

Numero di pubblica utilità 1500

Informativa Privacy

Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR)

Gentile Signora/e,

il Ministero della salute, in qualità di titolare del trattamento dei dati da Lei forniti in relazione all'utilizzo del numero di pubblica utilità 1500, riattivato il 19 luglio 2023 per rispondere ai cittadini su questioni di particolare rilevanza sanitaria. La informa di quanto segue:

1. Finalità del Trattamento.

Scopo del servizio è quello di fornire informazioni ai cittadini su quesiti di particolare rilevanza sanitaria.

Il servizio 1500 è organizzato in I primo livello costituito da operatori telefonici appositamente formati per fornire risposte alla maggior parte dei quesiti e il II livello composto da personale qualificato medico a cui viene inoltrata la chiamata, qualora la richiesta necessiti di un approfondimento di natura sanitaria.

I dati raccolti saranno utilizzati al solo fine di fornire le risposte ai quesiti posti e per finalità statistiche di tracciamento delle esigenze dei cittadini.

2. Tipologia dati.

I dati raccolti sono quelli da Lei forniti nel corso della telefonata e in particolare:

- a) età, genere, regione di appartenenza, tipologia chiamante, motivo delle chiamate;
- b) numero telefonico, data, ora e durata della chiamata;
- c) eventuale inoltro o meno della chiamata al secondo livello.

Eventuali informazioni fornite al secondo livello saranno trattate sotto la responsabilità del professionista sanitario che risponde alla chiamata, tenuto al segreto professionale, conformemente ai codici di condotta di categoria. Tali informazioni non vengono comunque conservate dal Ministero della salute.

I dati sono conservati privi di identificativi diretti del chiamante quali ad esempio nominativo, CF, etc. Le chiamate non vengono registrate

3. Trattamenti dati.

Il Ministero della salute effettua, limitatamente a quanto necessario rispetto al perseguimento delle finalità previste al punto 1 della presente informativa, i seguenti trattamenti dei dati da Lei forniti: raccolta, conservazione, consultazione, elaborazione e cancellazione e diffusione esclusivamente in forma anonima e aggregata.

I Suoi dati sono trattati e conservati in conformità alle previsioni contenute nel regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 nell'ambito dei sistemi informativi del Ministero della salute.

4. Soggetti abilitati ai suddetti trattamenti.

I dati personali da Lei forniti sono trattati esclusivamente da personale appositamente designato dal Titolare del trattamento, o da soggetti abilitati ai suddetti trattamenti, previa designazione degli stessi quali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679.

Le persone autorizzate al trattamento ne garantiscono la riservatezza.

5. Trasmissione dei Dati.

I dati raccolti non saranno comunicati a terzi o diffusi, se non in forma aggregata e anonima.

6. Conservazione dei dati.

I dati di dettaglio da Lei forniti saranno conservati nell'ambito dei sistemi informativi del Ministero della salute, secondo le disposizioni del Regolamento UE n. 2016/679, per il tempo necessario alla finalità del trattamento di cui al punto 1, pari a un anno.

Eventuale conservazione oltre detto periodo potrà avvenire unicamente in forma anonima e aggregata.

7. Diritti dell'interessato.

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e del periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei Suoi dati personali qualora ancora presenti in forma non aggregata;
- d) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

La informiamo che può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale della sede: "Ministero della Salute - Direzione Generale della comunicazione e dei rapporti europei ed internazionali (DGCOREI)- viale Giorgio Ribotta, n. 5 - 00144 Roma" o all'indirizzo mail: segr.dgcori@sanita.it ovvero tramite PEC a dgcori@postacert.sanita.it.

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo mail: rpd@sanita.it.