



*Ministero della Salute*

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento  
del Servizio sanitario nazionale  
Direzione generale della programmazione sanitaria

# Progetto Operativo di Assistenza Tecnica del Ministero della Salute (POAT Salute)

## REPORT MONITORAGGIO ATTIVITA' UVI 2013

Programma Operativo Nazionale  
Governance e Assistenza Tecnica  
(PON GAT) FESR 2007-2013  
CC12007 IT161PO003



## **Presentazione dei principali dati rilevati**

## **1. Codifica, analisi ed elaborazione dei dati**

La codifica e l'elaborazione dei dati, raccolti attraverso la somministrazione della scheda registro per il monitoraggio delle attività U.V.I. 2013, è stata effettuata a livello sia regionale che aziendale, aggregando i dati dei singoli Distretti Sanitari per le rispettive A.S.L.

I dati raccolti sono stati analizzati, codificati ed elaborati in tabelle riportanti il valore assoluto e la percentuale, nonché interpretati nel contenuto.

L'analisi dei dati, è stata svolta verificando prevalentemente la coerenza della correlazione tra gli items definiti come maggiormente rilevanti e significativi, ai fini dell'indagine, tra quelli previsti nel monitoraggio.

La codifica dei dati ha evidenziato alcune criticità già rilevate e descritte nei precedenti report, riconducibili:

- al rispetto dei tempi prestabiliti di trasmissione dei dati, che hanno superato sempre i termini di scadenza;
- alla natura metodologica, riconducibili alla non sempre lineare correlazione tra alcuni indicatori fondamentali, quali: n. utenti valutati; suddivisione utenza per fascia d'età e genere; n. strumenti di valutazione adottati; n. PAI elaborati; n. servizi erogati.

Infine, si segnala che:

- i Distretti Sanitari n.73 e n.34 per tutti gli items non hanno trasmesso i dati;
- per l'indicatore correlato all'organizzazione e alla tempistica del processo di valutazione integrata, 16 Distretti Sanitari non hanno fornito alcuna risposta.

## 2. Dati su base regionale.

### A. Utenza

Gli utenti valutati in U.V.I. in Regione Campania nel 2013 sono stati complessivamente 9.650. L'ASL Napoli 1 Centro è stata l'azienda con un numero maggiore di utenti valutati in U.V.I. (3.063) con il 31,7% dei casi, seguita dall'ASL di Salerno con il 15,8% dei casi (1.528).

Interessante è notare che se confrontiamo il dato in rapporto alla popolazione generale campana l'ASL di Benevento con lo 0,4% è l'azienda che ha maggiormente utilizzato le U.V.I. per erogare prestazioni sociosanitarie a fronte di una popolazione quantitativamente inferiore rispetto alle altre. Infatti, l'ASL Napoli 1 Centro si attesta subito dopo con l'0,3%, mentre l'ASL Salerno pur contando un numero di cittadini maggiore ha valutato in UVI solo l'0,1% della popolazione (*cfr Tabella n.1*)

**Tabella n.1**

ASL	Utenti in UVI 2013	Valore % sul tot. Regionale	Popolazione residente	Valore % su popolazione residente
Avellino	573	5,9	428.523	0,1
Benevento	1097	11,4	283.651	0,4
Caserta	1132	11,7	908.784	0,1
Napoli 1 Centro	3063	31,7	972.788	0,3
Napoli 2 Nord	1238	12,8	1.022.845	0,1
Napoli 3 Sud	1019	10,6	1.059.706	0,1
Salerno	1528	15,8	1.093.453	0,1
<b>Regione Campania</b>	<b>9.650</b>	<b>100,0</b>	<b>5.769.750</b>	<b>0,2</b>

Analizzando l'utenza valutata in rapporto agli indicatori di genere e classe d'età, come atteso la fascia d'età più rappresentata è risultata essere quella degli over 65 con il 47,8% con le donne risultate in leggera prevalenza (50,4%) (*cfr Tabella n.2*)

**Tabella n.2**

ASL	Dati utenza				Utenti suddivisi per fasce d'età						Utenti suddivisi per genere			Popolazione residente suddivisa per genere			V. % Utenti suddivisi per genere in relazione alla popolazione		
	Utenti in UVI 2013	Valore % sul tot. Regionale	Popolazione residente	Valore % su popolazione residente	< di 18	18-32	33-45	46-64	>65	Totale	m	F	totale	m	F	totale	% M	% F	% totale
Avellino	573	5,9	428523	0,1	7	49	108	130	279	573	278	291	569	209.156	219.367	428.523	0,1	0,1	0,1
Benevento	1097	11,4	283651	0,4	133	56	47	95	765	1096	492	605	1097	137.753	145.898	283.651	0,4	0,4	0,4
Caserta	1132	11,7	908784	0,1	89	254	236	241	227	1047	692	438	1130	442.917	465.867	908.784	0,2	0,1	0,1
Napoli 1 Centro	3063	31,7	972788	0,3	78	345	366	468	1804	3061	1337	1726	3063	461.338	511.450	972.788	0,3	0,3	0,3
Napoli 2 Nord	1238	12,8	1022845	0,1	32	261	190	182	337	1002	649	588	1237	500.164	522.681	1.022.845	0,1	0,1	0,1
Napoli 3 Sud	1019	10,6	1059706	0,1	25	189	189	152	402	957	543	472	1015	513.390	546.316	1.059.706	0,1	0,1	0,1
Salerno	1528	15,8	1093453	0,1	25	217	260	416	610	1528	793	735	1528	532.231	561.222	1.093.453	0,1	0,1	0,1
<b>Regione Campania</b>	<b>9650</b>	<b>100,0</b>	<b>5769750</b>	<b>0,2</b>	<b>389</b>	<b>1371</b>	<b>1396</b>	<b>1684</b>	<b>4424</b>	<b>9264</b>	<b>4784</b>	<b>4655</b>	<b>9639</b>	<b>2.796.949</b>	<b>2.972.801</b>	<b>5.769.750</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
					4,2	14,8	15,1	18,2	47,8	100	49,6	50,4	100,0						

Relativamente agli utenti valutati in rapporto all'area di bisogno, in linea con quanto atteso per un sistema U.V.I., che valuta principalmente non autosufficienti, è emerso che i disabili sono in maggioranza con il 42,6% dei casi, seguiti dagli anziani con il 41,6% e dall'area della salute mentale con l'8,3% (cfr Tabella n.3).

**Tabella n.3**

ASL	Numero DS	DS n.r.	Numero utenti valutati per tipologia/area di bisogno										popolazione residente	Valore % Utenti su popolazione residente	
			Anziani	Disabili			Salute mentale	Minori e famiglia	Dipendenze	HIV	Malati Terminali	Altra area di bisogno (ins. Numero utenti)			totale
Avellino	6		227	100	89	1	121	2	0	0	0	8	548	428.523	0,1
Benevento	5		753	62	130	0	4	133	6	0	17	0	1105	283.651	0,4
Caserta	12		167	241	271	7	381	44	18	0	72	39	1240	908.784	0,1
Napoli 1 Centro	10	ds 73	1814	912	354	6	0	25	0	0	56	184	3351	972.788	0,3
Napoli 2 Nord	13		377	568	375	20	69	34	0	0	4	3	1450	1.022.845	0,1
Napoli 3 Sud	12	ds 34	404	266	263	4	49	13	0	0	23	1	1023	1.059.706	0,1
Salerno	13		517	257	410	25	227	14	7	2	22	40	1521	1.093.453	0,1
<b>Regione Campania</b>	<b>71</b>	<b>2</b>	<b>4259</b>	<b>2406</b>	<b>1892</b>	<b>63</b>	<b>851</b>	<b>265</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>194</b>	<b>275</b>	<b>10238</b>	<b>5.769.750</b>	<b>0,2</b>
			% su totale servizi	4361			%	%	%	%	%	%	%		
			41,6	23,5	18,5	0,6	8,3	2,6	0,3	0,0	1,9	2,7	100,0		
				42,6											

## B. ASPETTI ORGANIZZATIVI

In relazione agli indicatori correlabili agli aspetti organizzativi si confermano in generale i dati già emersi dalla precedenti rilevazioni.

In particolare in rapporto alle modalità organizzative delle U.V.I., si registra che il 59,3% dei Distretti Sanitari delle AA.SS.LL. campane, per l'organizzazione e localizzazione delle U.V.I. dispone di un Ufficio Preposto, mentre il 20,3% utilizza la Direzione distrettuale e il 18,6% l'UU.OO. prevalente in rapporto al bisogno.

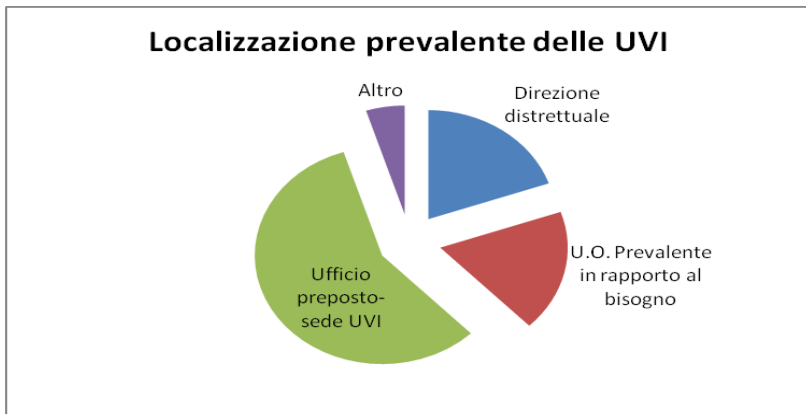
Riguardo alle modalità di convocazione delle U.V.I., risulta un utilizzo prevalente degli strumenti "di uso comune e più tradizionali". Infatti il fax con il 78% e il telefono con il 35,9% sono i mezzi di comunicazione più impiegati a discapito di quelli più innovativi (e-mail 25,4%).

Le modalità di archiviazione risultano essere ancora prevalentemente quelle correlate alla tradizionale forma cartacea (72,9%) e solo in pochi casi, appena il 15,3%, si procede all'archiviazione secondo il sistema informatizzato LEASocioSan (cfr tabella n.4 e grafici n.1,2 e 3).

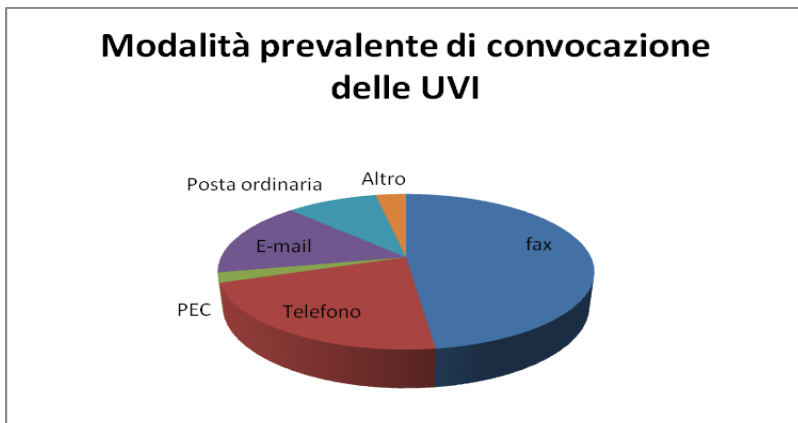
**Tabella n.4**

ASL	Numero DS	DS n.r.	Localizzazione prevalente UVI				Modalità prevalente di convocazione UVI						Strumenti di archiviazione dei dati		
			Direzione distrettuale	U.O. Prevalente in rapporto al bisogno	Ufficio preposto-sede UVI	Altro	FAI	Telefono	PEC	E-mail	Posta ordinaria	Altro	LeaSocioSan	Formato cartaceo	Altro
Avellino	3	3	0	1	2	0	3	1	0	0	1	1	3	2	0
		%	0,0	33,3	66,7	0,0	100,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	100,0	66,7	0,0
Benevento	4	1	2	2	0	0	4	1	0	0	3	0	0	3	0
		%	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	75,0	0,0
Caserta	12	-	4	0	9	0	12	3	0	6	0	2	3	11	4
		%	33,3	0,0	75,0	0,0	100,0	25,0	0,0	50,0	0,0	16,7	25,0	91,7	33,3
Napoli 1 Centro	10	-	2	0	9	1	9	8	0	1	0	0	0	10	
		%	20,0	0,0	90,0	10,0	90,0	80,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Napoli 2 Nord	10	3	3	8	0	10	7	1	6	1	0	0	2	9	2
		%	30,0	80,0	0,0	100,0	70,0	10,0	60,0	10,0	0,0	0,0	20,0	90,0	20,0
Napoli 3 Sud	6	7	2	2	5	0	5	1	2	4	0	0	0	4	2
		%	33,3	33,3	83,3	0,0	83,3	16,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3
Salerno	14	-	2	6	10	2	13	7	0	4	5	0	3	13	3
		%	14,3	42,9	71,4	14,3	92,9	50,0	0,0	28,6	35,7	0,0	21,4	92,9	21,4
Regione Campania	59	14	12	11	35	3	46	21	2	15	9	3	9	43	9
		%	20,3	18,6	59,3	5,1	78,0	35,6	3,4	25,4	15,3	5,1	15,3	72,9	15,3

**Grafico n.1**



**Grafico n.2**



**Grafico n.3**



## C. ATTIVITA' U.V.I.

In riferimento alle attività del sistema di valutazione integrata è emerso, innanzitutto, che per espletare e completare il percorso valutativo, le riunioni U.V.I. sono state nel 2013 complessivamente 9.388.

Nel 54,6% delle sedute è risultato presente il MMG/PLS, mentre nell'77,2% è stato presente il settore sociale che, però, solo nel 58,8% dei casi presentava il delegato alla spesa per l'E.L.<sup>1</sup>.

Nonostante un dato regionale leggermente migliore rispetto alle precedenti rilevazioni, permangono le problematiche connesse alla carente presenza nelle U.V.I. dei MMG/PLS, spesso a macchia di leopardo se riferita ai diversi contesti aziendali e distrettuali, con i quali sarebbe opportuno avviare un lavoro di approfondimento al fine di capirne le cause.

Infine, si è rilevato che il 45,7 degli utenti valutati era già in carico ai servizi e solo nell'1,9% le sedute sono state convocate in regime d'urgenza (*cfr Tabella n.5*).

**Tabella n.5**

ASL	Numero DS	DS n.r.	NUMERO U.V.I. (EFFTUATE PER COMPLETARE IL PERCORSO DI VALUTAZIONE INTEGRATA)								Utenza						
			1	2	3	4	5	6	7	8	data 1 <sup>a</sup> UVI attivata	convocati in regime di urgenza	Presenza del MMG/PLS	Presenza dell'Assistente Sociale dell'E.L.	Presenza del delegato alla spesa dell'E.L.	Utenti già in carico	
Avellino	6		491	186	33	3	1	0	0	0	557	21	407	419	272	344	
Benevento	5		581	300	29	2	0	0	0	0	1037	3	627	448	117	370	
Caserta	12		483	282	174	84	45	20	8	9	1112	65	128	839	674	458	
Napoli 1 Centro	10	ds 73	2432	316	5	0	0	0	0	0	2475	10	2192	1779	1761	964	
Napoli 2 Nord	13		1030	229	12	2	1	0	0	0	1117	3	22	1075	855	535	
Napoli 3 Sud	12	ds 34	812	124	6	3	0	0	0	0	898	20	551	848	615	570	
Salerno	13		912	608	103	19	4	1	1	1	1493	41	817	1297	814	729	
Regione Campania	71	2	6742	2047	365	117	56	27	16	18	8689	163	4744	6705	5108	3970	
											9388	% su data 1 <sup>a</sup> UVI	1,9	54,6	77,2	58,8	45,7

<sup>1</sup> I dati 2013 sono riferiti al rapporto tra presenza e 1<sup>a</sup> UVI attivata



La stragrande maggioranza dell'utenza è risultata residente nel proprio comune o ad un comune afferente al distretto. In merito all'inserimento nei sistemi informativi, 2.961 utenti sono stati archiviati nel sistema LEA Socio San, 900 nel SIAD e 1.163 nel FAR (cfr Tabella n.6).

**Tabella n.6**

			Residenza					Utente già inserito nei sistemi informativi				
ASL	Numero DS	DS n.r.	Comune	Afferente ad uno dei Comuni del	Altra ASL Campana	Altra Regione	Altro	LEA sociosan	SIAD	FAR	Integrato con il sociale a	Integrato con il sociale
Avellino	6		573	533	7	0	16	391	51	286	199	319
Benevento	5		1096	906	1	0	6	292	33	0	302	97
Caserta	12		1132	1126	2	1	3	234	171	162	201	811
Napoli 1 Centro	10	ds 73	3062	1980	3	0	0	7	0	0	1810	1218
Napoli 2 Nord	13		1238	732	0	0	0	810	195	318	674	820
Napoli 3 Sud	12	ds 34	1019	964	0	0	6	414	96	239	217	681
Salerno	13		1528	1423	21	4	94	813	354	158	974	1030
Regione Campania	71	2	9648	7664	34	5	125	2961	900	1163	4377	4976

Riguardo agli strumenti di valutazione, la SVAMA è stata utilizzata nel 48,8% delle valutazioni. La sezione D è stata quella più compilata con l'90,9%. La SVAMDI raggiunge il 44% delle compilazioni con la sezione B maggiormente redatta con il 96,3% (cfr Tabella n.7).

**Tabella n.7**

è stata compilata la SVAMA	La S.Va.Ma è stata compilata nelle sezioni				svamdi	La SvamDI è stata compilata nelle sezioni				Altro	strumenti di valutazione utilizzati
	A	B	C	D		A	B	C	D		
294	237	243	223	221	375	317	297	276	316	35	704
795	733	782	288	762	112	77	83	92	104	151	1058
305	259	271	229	175	496	460	541	419	530	181	982
1832	1518	886	980	1756	1202	994	938	1147	1174	34	3068
288	272	279	261	227	781	682	760	759	665	86	1155
464	450	450	413	451	534	534	534	500	531	9	1007
608	424	447	513	577	635	490	669	580	662	173	1416
4586	3893	3358	2907	4169	4135	3554	3822	3773	3982	669	9390
48,8	84,9	73,2	63,4	90,9	44,0	85,9	92,4	91,2	96,3	7,1	100,0

Relativamente alla variabile connessa ai tempi, il sistema U.V.I. si conferma sufficientemente efficiente. Infatti i dati relativi ai “*Tempi medi di attesa tra la segnalazione del caso e l'attivazione della prima UVI*”, indicano che il 70,2% dei casi è incluso tra “una e due settimane”, mentre sui “*Tempi medi del percorso di valutazione*” il 64,9% dei casi è compreso sempre tra “una e due settimane” (cfr Tabelle n.8 e 9)

**Tabella n.8**

			Tempi medi di attesa tra la segnalazione del caso e l'attivazione della prima UVI							
ASL	Numero DS	DS n.r.	Meno di una settimana	%	Tra una e due settimane	%	Più di due settimane ed entro un mese	%	Più di un mese	%
Avellino	3	3	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0
Benevento	3	2	0	0,0	1	33,3	2	66,7	0	0,0
Caserta	12		2	16,7	10	83,3	0	0,0	0	0,0
Napoli 1 Centro	10	1	2	20,0	7	70,0	1	10,0	0	0,0
Napoli 2 Nord	10	3	4	40,0	5	50,0	1	10,0	0	0,0
Napoli 3 Sud	6	7	0	0,0	2	33,3	4	66,7	0	0,0
Salerno	13		0	0,0	13	100,0	1	7,7	0	0,0
Regione Campania	57	16	8	14,0	40	70,2	10	17,5	0	0,0

**Tabella n.9**

			Tempi medi del percorso di valutazione							
ASL	Numero DS	DS n.r.	Meno di una settimana	%	Tra una e due settimane	%	Più di due settimane ed entro un mese	%	Più di un mese	%
Avellino	3	3	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0
Benevento	3	2	1	33,3	2	66,7	1	33,3	0	0,0
Caserta	12		1	8,3	6	50,0	4	33,3	0	0,0
Napoli 1 Centro	10	1	3	30,0	6	60,0	1	10,0	0	0,0
Napoli 2 Nord	10	3	0	0,0	7	70,0	3	30,0	0	0,0
Napoli 3 Sud	6	7	0	0,0	4	66,7	2	33,3	0	0,0
Salerno	13		3	23,1	9	69,2	2	15,4	0	0,0
Regione Campania	57	16	8	14,0	37	64,9	13	22,8	0	0,0

## D. I DATI SUI PAI

I PAI autorizzati sono stati 9.021 (93,5% degli utenti valutati) con 7.172 attivazioni (74,3%). I PAI con prima rivalutazione e conferma del progetto individualizzato sono stati complessivamente 2.415 pari al 33,7%, mentre 582 (8,1%) sono risultati quelli modificati dopo prima rivalutazione.

I PAI con seconda rivalutazione e conferma del progetto individualizzato sono stati 663 (9,2%), quelli modificati dopo la seconda rivalutazione sono stati invece 168 (2,3%). I PAI sospesi sono stati complessivamente 307 pari al 4,3%.

I PAI conclusi sono stati 2.196 pari al 30,6% di quelli attivati. In rapporto alle dimissioni i PAI conclusi sono stati il 51,5%, mentre il 20,7% delle dimissioni è avvenuta per completamento del programma assistenziale individualizzato e nel 19,8% per decesso dell'utente. Solo nel 3,4% dei casi la conclusione è avvenuta per volontà dell'utente (*cfr tabelle n.10, 11, 12 e 13*).

**Tabella n.10**

ASL	Numero DS	DS n.r.	Il PAI è stato autorizzato	Il PAI è stato attivato - attivazione servizio	1 <sup>a</sup> Rivalutazione e con conferma PAI	1 <sup>a</sup> Rivalutazione con modifica PAI	2 <sup>a</sup> Rivalutazione e con conferma PAI	2 <sup>a</sup> Rivalutazione con modifica PAI	Sospensioni PAI
Avellino	6		501	461	181	10	71	5	3
Benevento	5		1059	847	117	18	5	2	39
Caserta	12		1195	1175	341	35	167	13	158
Napoli 1 Centro	10	ds 73	3028	1909	677	377	133	133	3
Napoli 2 Nord	13		868	718	281	113	137	3	53
Napoli 3 Sud	12	ds 34	945	664	284	9	4	0	7
Salerno	13		1425	1398	534	20	146	12	44
<b>Regione Campania</b>	<b>71</b>	<b>2</b>	<b>9021</b>	<b>7172</b>	<b>2415</b>	<b>582</b>	<b>663</b>	<b>168</b>	<b>307</b>

**Tabella n.11**

ASL	Utenti in UVI 1° semestre 2013	V.% pai autorizzati	V. % attivazione PAI	V. A. PAI attivati - attivazione servizio	V. % 1 <sup>a</sup> Rivalutazione e con conferma PAI	V % 1 <sup>a</sup> Rivalutazione con modifica PAI	V %2 <sup>a</sup> Rivalutazione e con conferma PAI	V. % 2 <sup>a</sup> Rivalutazione con modifica PAI	V % Sospensioni PAI
Avellino	573	87,4	80,5	461	39,3	2,2	15,4	1,1	0,7
Benevento	1097	96,5	77,2	847	13,8	2,1	0,6	0,2	4,6
Caserta	1132	105,6	103,8	1175	29,0	3,0	14,2	1,1	13,4
Napoli 1 Centro	3063	98,9	62,3	1909	35,5	19,7	7,0	7,0	0,2
Napoli 2 Nord	1238	70,1	58,0	718	39,1	15,7	19,1	0,4	7,4
Napoli 3 Sud	1019	92,7	65,2	664	42,8	1,4	0,6	0,0	1,1
Salerno	1528	93,3	91,5	1398	38,2	1,4	10,4	0,9	3,1
<b>Regione Campania</b>	<b>9650</b>	<b>93,5</b>	<b>74,3</b>	<b>7172</b>	<b>33,7</b>	<b>8,1</b>	<b>9,2</b>	<b>2,3</b>	<b>4,3</b>

**Tabella n.12**

ASL	Numero DS	DS n.r.	Pai attivati	Pai Conclusi	valore %
Avellino	6		461	91	19,7
Benevento	5		847	214	25,3
Caserta	12		1175	600	51,1
Napoli 1 Centro	10	ds 73	1909	666	34,9
Napoli 2 Nord	13		718	79	11,0
Napoli 3 Sud	12	ds 34	664	53	8,0
Salerno	13		1398	493	35,3
<b>Regione Campania</b>	<b>71</b>	<b>2</b>	<b>7172</b>	<b>2196</b>	<b>30,6</b>

**Tabella n.13**

ASL	Numero DS	DS n.r.	DIMISSIONI						Totale
			PAI conclusi	Trasferimento ad altra A.S.L. e/o cambio residenza (Inserire una X in corrispondenza del caso)	Decesso (Inserire una X in corrispondenza del caso)	Volontà dell'Utente (Inserire una X in corrispondenza del caso)	Completamento del programma assistenziale (Inserire una X in corrispondenza del caso)	Altro (Inserire una X in corrispondenza del caso)	
Avellino	6		91	0	30	7	34	27	189
Benevento	5		214	2	157	1	43	36	453
Caserta	12		600	5	80	43	365	24	1117
Napoli 1 Centro	10	ds 73	666	16	428	57	118	54	1339
Napoli 2 Nord	13		79	1	54	1	1	2	138
Napoli 3 Sud	12	ds 34	53	1	28	9	2	15	108
Salerno	13		493	4	68	27	318	12	922
<b>Regione Campania</b>	<b>71</b>	<b>2</b>	<b>2196</b>	<b>29</b>	<b>845</b>	<b>145</b>	<b>881</b>	<b>170</b>	<b>4266</b>
		valore %	51,5	0,7	19,8	3,4	20,7	4,0	100,0

## E. I SERVIZI EROGATI

I servizi erogati compartecipati sono risultati 7.712 pari all'84%. Nel dettaglio l'ADI anziani con il 37% dei casi è il maggiore servizio compartecipato, seguito dal servizio di assistenza semiresidenziale disabili con 24,1%. L'assistenza domiciliare integrata per disabili con il 12,6% è risultata la terza tra le prestazioni compartecipate erogate.

I servizi non compartecipati sono risultati 1.471 pari al 16%. Per il settore sanitario (*in valore assoluto 426*) si è rilevato che nel 44,8% è stata erogata principalmente l'assistenza semiresidenziale disabili ex art 26 e per il 32,6 % l'assistenza per malati terminali.

Riguardo ai servizi erogati dal sociale (*in valore assoluto 1.045*) il SAD è risultato il servizio più erogato con il 41,1% seguito dall'assegno di cura per la SLA con il 29% (*cf. tabelle n.14, 15 e 16*).

**Tabella n.14**

Prestazioni compartecipate (di cui all'allegato 1C del DPCM 29.11.01)																				
ASL	Numero DS	DS n.r.	Assistenza domiciliare integrata anziani			Assistenza domiciliare integrata disabili			Assistenza residenziale a anziani			assistenza semiresidenziale anziani		Assistenza residenziale disabili		Assistenza residenziale a persone affette da disagio psichico		assistenza semiresidenziale disabili	Assistenza residenziale e ai soggetti affetti da HIV/AIDS	totale prestazioni
			cd I livello	cd II livello	cd III livello	cd I livello	cd II livello	cd III livello	RSA alto carico	RSA medio carico	modulo demenze	CD anziani	CD demenze	RSA alto carico	RSA medio carico	RSA	comunità alloggio per persone con	cd disabili		
Avellino	6		14	71	7	0	8	2	19	80	0	9	9	33	38	17	41	71	0	419
Benevento	5		221	92	183	1	1	3	37	4	4	2	0	23	2	22	3	82	0	680
Caserta	12		1	59	5	3	460	13	39	19	0	0	20	26	51	3	43	188	0	930
Napoli 1 Centro	10	ds 73	1188	66	7	222	6	4	53	43	49	8	62	47	47	0	0	487	0	2289
Napoli 2 Nord	13		158	118	4	53	53	19	31	45	9	4	6	65	61	17	50	430	0	1123
Napoli 3 Sud	12	ds 34	79	165	30	6	19	12	44	41	27	0	4	79	45	13	31	265	0	860
Salerno	13		242	127	17	28	29	27	77	76	10	0	2	133	68	44	192	337	2	1411
Regione Campania	71	2	1903	698	253	313	576	80	300	308	99	23	103	406	312	116	360			
%			66,7	24,5	0,9	32,3	59,4	8,3	42,4	43,6	14,0	18,3	81,7	56,5	43,5	24,4	75,6	1080	2	7712
Valore assoluto			2854			969			707			126		718		476				
%			37,0			12,6			9,2			1,6		9,3		6,2		24,1	0,02593361	100

**Tabella n.15**

SANITARIO													
ASL	Numero DS	DS n.r.	Assistenza residenziale disabili ex art. 26			Assistenza semiresidenziale disabili ex art. 26		assistenza ambulatoriale e ex art. 26	assistenza domiciliare ex art. 26	Assistenza per malati terminali		totale servizi	
			base	medio	grave	base	medio			Hospice	cure domiciliari palliative		
Avellino	6		0	1	2	0	5	0	0	0	9	17	
Benevento	5		0	0	1	0	2	0	0	1	16	20	
Caserta	12		0	0	4	0	1	7	10	57	7	86	
Napoli 1 Centro	10	ds 73	0	16	1	0	73	0	0	0	1	91	
Napoli 2 Nord	13		0	11	22	0	83	3	0	0	0	119	
Napoli 3 Sud	12	ds 34	0	1	3	2	25	1	5	0	27	64	
Salerno	13		0	1	1	0	0	2	4	1	20	29	
Regione Campania	71	2	0	30	34	2	189	13	19	59	80	426	
% su totale generale			0,0	7,0	8,0	0,5	44,4	3,1	4,5	13,8	18,8	100,0	
			64			191				139			
			15,0			44,8				32,6			

**Tabella n.16**

ASL	Numero DS	DS n.r.	SOCIALE							Totale
			struttura tutelare non	voucher	assegno di cura SLA	SAD	centro sociali	gruppo appartamen	altro – descrivere	
Avellino	6		0	7	19	21	0	0	3	50
Benevento	5		22	0	20	5	0	0	6	53
Caserta	12		7	0	44	31	11	29	18	140
Napoli 1 Centro	10	ds 73	0	0	65	321	1	0	4	391
Napoli 2 Nord	13		0	96	23	13	16	16	2	166
Napoli 3 Sud	12	ds 34	0	0	47	4	0	2	2	55
Salerno	13		2	9	85	35	9	2	48	190
Regione Campania	71	2	34	112	303	430	37	49	83	1045
		valore %	3,0	10,7	29,0	41,1	3,5	4,7	7,9	100,0

## Conclusioni

Dai dati elaborati con il monitoraggio 2013, si conferma:

- 1) un contesto frammentato e caratterizzato da una diversità delle procedure del sistema di valutazione integrata presente sul territorio della Regione Campania;
- 2) il rischio di una disparità di trattamento dei cittadini che afferiscono ai rispettivi contesti distrettuali delle varie Aziende Sanitarie derivante dalle riscontrate difformità del sistema.

Infatti, i dati della rilevazione 2013 hanno evidenziato disomogeneità nell'organizzazione e nelle procedure delle attività U.V.I. tra le diverse AA.SS.LL. campane, ma molto spesso anche tra i singoli Distretti Sanitari afferenti ad una stessa Azienda.

Restano, inoltre, certamente criticità di processo alcune delle quali sostanziali rispetto soprattutto alla carente partecipazione alle U.V.I. dei:

- MMG/PLS con i quali sarebbe opportuno avviare un lavoro di approfondimento per comprendere le difficoltà e meglio valorizzare il ruolo territoriale del Medico di Medicina Generale con gli altri interlocutori della rete; considerato l'importante ruolo che essi hanno nell'assicurare la centralità della persona e dei suoi bisogni nell'erogazione delle prestazioni e dei servizi (*nella tabella n.17 il dettaglio riepilogativo della presenza dei MMG comparato con le altre rilevazioni. Come si evince i dati mostrano differenze, anche rilevanti, tra i vari contesti aziendali*);
- delegati alla spesa per l'Ente Locale/Ambito Territoriale che pone problematiche riguardanti soprattutto la compartecipazione alla spesa del settore sociale.

Dalla rilevazione 2013, però, sono emerse anche delle positive informazioni in merito all'inversione di tendenza riguardante il dato sull'erogazione dei servizi dove le prestazioni compartecipate sono, per la prima volta, risultate in grande maggioranza, ben l'84% dei servizi complessivamente erogati (*cfr Tabella n.18 comparativa con le altre rilevazioni effettuate*).

Tale dato, in linea finalmente con quanto atteso in un sistema di valutazione integrato, è probabilmente dovuto ad una migliore compilazione dei dati favorita dalla nuova scheda di

rilevazione, che dal 2013 è anche registro progressivo dei casi archiviati. Essa è risultata di forte sostegno ad una più attenta e valida registrazione dei dati nonché ad una più facile individuazione degli errori in fase di compilazione. Questo rappresenta certamente la conferma che FormezPA e Regione Campania hanno raggiunto un importante obiettivo, quello di dotare la *U.O.D. Interventi sociosanitari* di uno strumento di monitoraggio, agile e affidabile, da mettere a regime per una periodica rilevazione delle attività e del funzionamento del sistema U.V.I. al fine di orientarlo e adeguarlo verso parametri organizzativi e di processo maggiormente efficaci.

**Tabella n.17 – Dettaglio dei dati su MMG nelle U.V.I. rilevazioni 2011, 2012 e 2013**

ASL	Presenza % del MMG nelle U.V.I. 2011	Presenza % del MMG nelle U.V.I. 2012- I semestre	Presenza % del MMG nelle U.V.I. 2012- II semestre	Presenza % del MMG nelle U.V.I. 2013*
AVELLINO	88,50%	80,00%	56,3%	73%
BENEVENTO	65,30%	38,40%	65,5%	60,4%
CASERTA	11,60%	13,20%	16,3%	11,5%
NAPOLI 1 CENTRO	81,40%	83,2 %	86,4%	88,6%
NAPOLI 2 NORD	10,10%	9,40%	26,2%	1,9%
NAPOLI 3 SUD	59,10%	59,70%	51,8%	61,3%
SALERNO	52,80%	62,80%	49,8%	54,7%
<b>REGIONE CAMPANIA</b>	<b>40,5%</b>	<b>32,8%</b>	<b>40,3%</b>	<b>54,6%</b>

\*I dati 2013 sono riferiti al rapporto tra presenza MMG e 1^ UVI attivata.

**Tabella n. 18 - Erogazione dei servizi**

Dato aggregato a livello regionale	Monitoraggio 2011	Monitoraggio 2012- I semestre	Monitoraggio 2012 - II semestre	Monitoraggio 2013
<b>Servizi compartecipati</b>	53,2%	60,8%	47,5%	84%
<b>Servizi non compartecipati</b>	46,8%	39,2%,	52,5%	16%