



Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA SANITÀ PUBBLICA E DELL'INNOVAZIONE
DIREZIONE GENERALE DEI RAPPORTI EUROPEI E INTERNAZIONALI

**DIRETTIVA PER L' ATTUAZIONE
DELLA DIRETTIVA GENERALE DELL'ON. MINISTRO PER
L'AZIONE AMMINISTRATIVA E LA GESTIONE E DELLA DIRETTIVA DEL CAPO
DIPARTIMENTO PER L'ANNO 2013**

IL DIRETTORE GENERALE

nell'esercizio della propria funzione di indirizzo amministrativo

EMANA

la seguente direttiva, di attuazione della Direttiva generale per l'attività amministrativa e la gestione, emanata in data 29 gennaio 2013 dall'On.le Ministro ai sensi degli artt. 4 e 14 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, di seguito indicata come Direttiva generale per l'anno 2013, e della Direttiva del Capo Dipartimento per l'anno 2013, firmata il 30 gennaio, così come previsto al punto 3.2 del Sistema di misurazione e valutazione della performance adottato dall'On.le Ministro in data 30 dicembre 2010.

Premessa

Il processo di programmazione strategica si è concluso con l'emanazione della Direttiva generale per l'anno 2013, mentre la programmazione delle attività istituzionali con la Direttiva del Capo Dipartimento. Con tali Direttive sono stati identificati, tra l'altro, gli obiettivi strategici e istituzionali, con i relativi risultati attesi, del Dipartimento della sanità pubblica e dell'innovazione per l'anno 2013.

Finalità

Con la presente Direttiva si assegnano agli Uffici dirigenziali non generali gli obiettivi di struttura, unitamente alle individuate risorse umane e finanziarie necessarie per la realizzazione degli stessi. Si forniscono, tenuto conto dell'attività effettuata in esecuzione della Direttiva dello scorso anno, ulteriori indicazioni sulle modalità operative da seguire per dare attuazione, nell'anno in corso, agli obiettivi di competenza, nonché per l'effettuazione dei monitoraggi e delle eventuali proposte di rimodulazione degli obiettivi.

La presente Direttiva è emanata nelle more della registrazione della Direttiva generale per l'anno 2013 e della Direttiva del Capo Dipartimento da parte degli organi di controllo, al fine di non pregiudicare l'operatività delle strutture e di consentire l'immediato avvio delle attività per l'esecuzione degli obiettivi assegnati.

Assegnazione obiettivi

La Direttiva è rivolta ai Direttori degli Uffici operanti presso la Direzione generale, ai quali sono assegnati gli obiettivi operativi di cui alla direttiva generale del Ministro, cui si rinvia, e gli obiettivi di struttura di cui alle unite schede (*all.04*).

Assegnazione risorse

Per il perseguimento dei suddetti obiettivi, i Direttori degli Uffici operanti nella Direzione si avvalgono delle risorse umane e finanziarie, comprensive anche di eventuali residui degli anni precedenti, indicate nelle schede di cui al precedente punto.

Sistemi di monitoraggio e valutazione

L'importanza dei sistemi di controllo strategico e di valutazione delle prestazioni risulta accresciuta rispetto agli anni precedenti, in quanto, gli stessi costituiscono strumento indispensabile ai fini dell'attuazione della nuova normativa in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, introdotta col D. lgs. 27 ottobre 2009, n. 150.

In particolare, alla stregua di detta normativa, ogni amministrazione pubblica è tenuta a misurare e valutare la performance con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative ed aree di responsabilità in cui si articola, nonché ai singoli dipendenti.

Ai sensi dell'art. 7, comma 1, del D.Lgs. n. 150/09, l'Amministrazione ha provveduto ad adottare il "*Sistema di misurazione e valutazione della performance*" con DM 30 dicembre 2010, sulla base degli indirizzi forniti dalla CIVIT - Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche.

Ai fini del monitoraggio della presente direttiva è disponibile, nell'ambito dell'NSIS, un'applicazione informatizzata, appositamente progettata, in grado di consentire un flusso continuo ed una lettura bidirezionale delle informazioni fornite, integrata con il sistema per il monitoraggio della direttiva di I livello, con il sistema di monitoraggio dei Centri di Costo (MCC) e il sistema di gestione del personale (GESPE).

Tale flusso consentirà di assumere decisioni appropriate e tempestive, pienamente in linea con la funzione di controllo quale strumento di governante, consentendo, altresì, di verificare tempestivamente eventuali scostamenti e criticità delle attività programmate.

Per quanto riguarda la tempistica del monitoraggio, si rinvia a quanto indicato nella Direttiva del Capo Dipartimento.

Rimodulazione degli obiettivi di struttura.

Le eventuali modifiche alla pianificazione degli obiettivi potranno essere proposte nell'ipotesi di insorgenza di specifiche cause ostative quali:

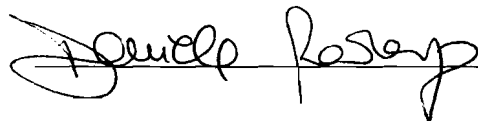
- significative variazioni delle disponibilità finanziarie derivanti dalla predisposizione del disegno di legge per l'assestamento del bilancio o altri provvedimenti finanziari;

- entrata in vigore di provvedimenti normativi e di atti organizzativi che comportino l'assegnazione di ulteriori obiettivi o la modifica di quelli già definiti;
- variazioni rilevanti della domanda di servizi da parte dei cittadini/utenti, nonché altri fattori comunque riferibili al contesto esterno dell'Amministrazione;
- significativa variazione nella dotazione di personale a disposizione dell'Ufficio;
- riscontro di scostamenti tra i risultati parziali effettivamente conseguiti e quelli attesi, in diretta conseguenza delle cause ostative sopra indicate e tali da compromettere il raggiungimento degli obiettivi programmati.

Le modifiche, avanzate su iniziativa del direttore dell'ufficio, dovranno essere sottoposte all'approvazione dello Scrivente.

Roma, li 31 gennaio 2013

IL DIRETTORE GENERALE
(dott.ssa. Daniela RODORIGO)



VISTO: SI CONCORDA
IL CAPO DIPARTIMENTO
(dott. Fabrizio ODEARI)





Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.01 Affari Generali ex DGRUERI

Responsabile: CATALANI LOREDANA - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura

OI1 - L'Ufficio ha una funzione generale di supporto alla attività tecnico istituzionale di tutti gli Uffici della Direzione Generale dei Rapporti Europei e Internazionali. Un primo fattore chiave per garantire una buona performance è costituito dalla tempestività e dalla efficace gestione delle risorse finanziarie. Pertanto, gli indicatori del primo obiettivo intendono misurare questi aspetti mentre i valori attesi denotano lo sforzo al mantenimento degli elevati livelli di performance già raggiunti nell'anno 2012.

OI2 - L'obiettivo ha lo scopo di assicurare la massima efficacia dell'attività di organizzazione degli incontri connessi all'attività internazionale, di rilievo strategico e istituzionale, degli uffici del Ministero della salute. Il valore atteso degli indicatori denota lo sforzo al mantenimento degli elevati livelli di performance già raggiunti nell'anno 2012.

OI3 - Con questo obiettivo si vuole garantire la corretta e tempestiva attuazione delle norme concernenti il rapporto di lavoro. L'indicatore è di nuova adozione.

OI4 - Con questo obiettivo si vuole assicurare la funzionalità del sistema di misurazione e valutazione della performance attraverso il rispetto delle scadenze del Piano della performance, nonché la redazione di calendari settimanali riportanti le attività di maggior rilievo in via di scadenza. Il valore atteso degli indicatori denota lo sforzo al mantenimento degli elevati livelli di performance già raggiunti nell'anno 2012.

OI5 - Con questo obiettivo si vuole favorire la tempestività delle rilevazioni trimestrali previste per il Monitoraggio dei Centri di Costo (MCC), attraverso la verifica degli avvenuti inserimenti in NSIS e, se del caso, attraverso l'affiancamento agli Uffici della Direzione.

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
OI1	Gestione economica finanziaria e contabile	Assicurare la gestione ottimale delle risorse finanziarie della Direzione.	30	Impegnato / Stanziamento di competenza	70	99%
				Pagato in conto residui / Residui accertati	30	100%
OI2	Attività di cerimoniale del Ministero	Assicurare una adeguata organizzazione degli incontri internazionali degli uffici del Ministero della salute.	10	Incontri internazionali organizzati / Incontri programmati	80	95%
				Comunicazioni trasmesse agli Uffici / Comunicazioni pervenute	20	99%
OI3	Gestione del personale	Assicurare la gestione ottimale delle risorse	20	Richieste trasmesse / Richieste	100	99%
Totale			100			



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.01 Affari Generali ex DGRUERI

Responsabile: CATALANI LOREDANA - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
		umane assegnate alla Direzione.		pervenute		
OI4	Programmazione e verifica dell'attività della Direzione generale	Assicurare la funzionalità del sistema di misurazione e valutazione della performance.	20	Schede obiettivo predisposte nei termini / Schede obiettivo da predisporre	60	90%
				Calendari settimanali delle attività di maggior rilievo in via di scadenza	20	42
				Richieste trasmesse agli uffici / Richieste pervenute	20	99%
OI5	Coordinamento con il controllo di gestione dipartimentale	Favorire la tempestività dei monitoraggi previsti per il monitoraggio dei centri di costo (MCC)	10	Validazioni in MCC verificate nei termini / Validazioni da effettuare	100	95%
A3.2		Realizzazione, nell'ambito di EUROMED - Unione per il Mediterraneo, di progetti di partenariato multilaterale in campo sanitario, anche in collaborazione con le Istituzioni comunitarie e con l'OMS	10	N. convenzioni monitorate e valutate nei termini previsti / N. convenzioni stipulate	100	100%
				N. progetti monitorati e valutati / N. progetti selezionati	100	100%
				Report	100	1
				Pubblicazione bando di gara	100	SI
Totale			100			

Note (vincoli o criticità, fonti dati e metodo di calcolo degli indicatori)

OI1 - Fonte dati: Sistema elettronico gestionale SICOGE.

Metodo di calcolo degli indicatori:



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.01 Affari Generali ex DGRUERI

Responsabile: CATALANI LOREDANA - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Note (vincoli o criticità, fonti dati e metodo di calcolo degli indicatori)

1) lo stanziamento di competenza sarà considerato al netto degli accantonamenti disposti dalla Ragioneria Generale dello Stato e delle differenze di cambio favorevoli comportanti economie sul capitolo 4321 destinato al trasferimento annuale di fondi all'OMS (contributo obbligatorio);

2) i residui accertati saranno considerati al netto delle somme non esigibili/non richieste da parte dei creditori e di quelle che, tenuto conto sia dello stanziamento di cassa complessivo sia del rispetto del criterio cronologico nell'ordine dei pagamenti, non troveranno copertura di cassa.

OI2 - Vincolo: obiettivo istituzionale 1.

Criticità: disponibilità di stanziamento sul capitolo 4100 articoli 33 e 34; richieste formulate in tempo utile da parte degli uffici.

Fonti dati: memoria posta elettronica aziendale; archivio elettronico gestione documentale aziendale (DOCSPA).

Metodo di calcolo degli indicatori: ind. 1) gli incontri programmati disdettati dalle controparti estere non saranno rilevati; ind. 2) saranno considerate le comunicazioni inviate in segreteria dalle controparti estere.

OI3 - Fonti dati: memoria posta elettronica aziendale; archivio elettronico gestione documentale aziendale (DOCSPA).

Metodo di calcolo degli indicatori: ind. 1) saranno considerate le richieste concernenti il personale che necessitano di riscontro da parte dei singoli Direttori d'Ufficio e/o da parte dei singoli collaboratori assegnati alla Direzione.

OI4 - Criticità: tardivo riscontro, per la parte eventualmente dovuta, da parte dei Direttori d'Ufficio e dei singoli collaboratori della Direzione.

Fonti dati: memoria posta elettronica aziendale; archivio elettronico gestione documentale aziendale (DOCSPA); sistema di rilevazione per il Monitoraggio dei Centri di Costo.

Metodo di calcolo degli indicatori: ind. 3) saranno considerate le richieste concernenti il piano della performance che necessitano di riscontro da parte dei singoli Direttori d'Ufficio.

OI5 - Fonti dati: sistema di rilevazione per il Monitoraggio dei Centri di costo.



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.01 Affari Generali ex DGRUERI

Responsabile: CATALANI LOREDANA - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Risorse Umane	Totale
dirigente I fascia	0
dirigente II fascia	1
dirigente professionalità sanitarie	0
Qualifica dirigenziale di altra amministrazione	0

Area	Fasce Retributive	Totale
Area Terza	A1	0
	A1-S	0
Area Seconda	B1	1
	B2	1
	B3	3
	B3-S	0
Area Terza	C1	2
	C1-S	0
	C2	2
	C3	0
	C3-S	0
posizione di altra amministrazione	posizione di altra amministrazione	0

Personale in altre tipologie di contratto previsto	0
Consulenti esterni previsti	0



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.01 Affari Generali ex DGRUERI

Responsabile: CATALANI LOREDANA - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Risorse Finanziarie		
Codice Ob. Istituz.	Capitolo/Piano Gestione	Stanziato
OI1	4100/33 - SPESE PER ACQUISTO DI BENI E SERVIZI/SPESE PER VIAGGI E SOGGIORNO DI ESPERTI IN RELAZIONE AD ACCORDI INTERNAZIONALI DI RECIPROCIITA', PER ATTIVITA' CONNESSE AD INCONTRI CON DELEGAZIONI INTERNAZIONALI NONCHE' COMPENSI PER ATTIVITA' SALTUARIE DI TRADUZIONI, INTERPRETARIATO E TRASCRIZIONE DALLE CUFFIE DI REGISTRAZIONE.	211,00
	4100/34 - SPESE PER ACQUISTO DI BENI E SERVIZI/ACCORDO REPUBBLICA DI ARMENIA	,00
	4321/01 - CONTRIBUTO ALL'ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITA'./CONTRIBUTO ALL'ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITA'.	17623669,00



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanità Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.03 Rapporti con l'OMS e altre agenzie ONU ex DGRUERI

Responsabile: CICOGNA FRANCESCO - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura

OI1 - L'obiettivo istituzionale 1 si inserisce nel contesto della collaborazione con gli stakeholder interni ed esterni del Ministero tramite la diffusione tempestiva di report che sintetizzano lo specifico contributo dell'ufficio (in collaborazione e raccordo con le Direzioni Generali del Ministero e il Ministero Affari Esteri) ai lavori degli organi di governo dell'OMS per l'approvazione di risoluzioni e raccomandazioni in materia di sanità pubblica internazionale (malattie trasmissibili, malattie croniche non trasmissibili, vaccinazioni, finanziamento dei sistemi sanitari, livelli di assistenza, salute mentale, ecc). In questo contesto, il fattore rilevante ai fini di una buona performance è la tempestiva diffusione di tali informazioni presso gli stakeholder interni ed esterni del Ministero. Per l'anno 2013 l'indicatore e il target si riferiscono a mantenere l'obiettivo della tempistica della trasmissione delle informazioni entro i 15 giorni lavorativi. Questo target individua un lieve miglioramento rispetto alla performance dell'anno 2012, che è stata pari a 16 giorni.

OI2 - L'obiettivo istituzionale 2 si prefigge di informare e coinvolgere attivamente gli stakeholder interni ed esterni al Ministero (Direzioni Generali, Istituto Superiore di Sanità, Regioni) nel generale contesto delle politiche sanitarie internazionali tramite l'organizzazione di riunioni informative e la produzione e diffusione di note informative. Per ciascuna riunione informativa sarà valutato il livello di gradimento e in proposito si segnala che l'indicatore di customer satisfaction è di nuova introduzione. Il valore anno 2012 non è rilevabile in quanto si tratta di un nuovo obiettivo.

OI3 - Con l'obiettivo istituzionale 3 si intende favorire la diffusione presso il pubblico (Regioni, ASL, operatori e professionisti sanitari, ONG e personale attivo nel settore sanitario internazionale) della complessa e articolata attività delle istituzioni e organizzazioni sanitarie internazionali (OMS e agenzie delle Nazioni Unite) provvedendo anche alla traduzione in lingua italiana di documenti o sintesi di documenti ufficiali disponibili soltanto in lingua inglese e francese. A tal fine è stata inserita una pagina "dedicata" nell'area tematica "Rapporti Internazionali" con specifiche sezioni di approfondimento tematico. La pagina tematica dei Rapporti Internazionali ha una media di accessi mensili pari a circa 4500 contatti. Nel 2012 il valore rilevato delle pubblicazioni sul portale è stato 12; pertanto il target 2013 segna un leggero incremento.

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
OI1	Rapporti con l'OMS	Garantire una tempestiva diffusione e pubblicazione sul portale http://www.salute.gov.it dei risultati dei lavori dei tre principali Meeting dell'OMS: 1. Consiglio Esecutivo 2. Assemblea Mondiale della Sanità	35	Tempo massimo (giorni lavorativi) di diffusione via email e PEC delle relazioni conclusive	80	13 gg
Totale			100			



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanità Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.03 Rapporti con l'OMS e altre agenzie ONU ex DGRUERI

Responsabile: CICOGNA FRANCESCO - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
3. Comitato Regionale Europeo.						
OI1	Rapporti con l'OMS	Garantire una tempestiva diffusione e pubblicazione sul portale http://www.salute.gov.it dei risultati dei lavori dei tre principali Meeting dell'OMS: 1. Consiglio Esecutivo 2. Assemblea Mondiale della Sanità 3. Comitato Regionale Europeo.	35	Tempo massimo (giorni lavorativi) di trasmissione delle relazioni conclusive per la pubblicazione sul portale	20	15 gg
OI2	Rapporti con l'OMS	Promuovere l'approfondimento istituzionale e migliorare le conoscenze sulle nuove Policy dell'OMS o di altre Agenzie delle Nazioni Unite tramite riunioni e note informative	25	Numero di note informative prodotte e diffuse	70	3
				Giudizio medio complessivo di customer satisfaction (scala da 1-5)	30	3
OI3	Altre attività in ambito internazionale	Assicurare una maggiore diffusione al pubblico delle attività OMS e delle Organizzazioni Internazionali in ambito sanitario, attraverso la pubblicazione sul portale del Ministero di note informative, traduzioni o sintesi di documenti	25	Numero di pubblicazioni sul portale	100	13
A3.1		Partecipazione all'attuazione del secondo anno del progetto triennale "Public Health Aspects of Migration in Europe" e relativo monitoraggio	15	N. di adempimenti svolti/N. di adempimenti richiesti	100	100%
				Report	100	1
Totale			100			



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.03 Rapporti con l'OMS e altre agenzie ONU ex DGRUERI

Responsabile: CICOGNA FRANCESCO - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
A3.1		Partecipazione all'attuazione del secondo anno del progetto triennale "Public Health Aspects of Migration in Europe" e relativo monitoraggio	15	Progress report	100	1
Totale			100			

Note (vincoli o criticità, fonti dati e metodo di calcolo degli indicatori)

OI1 - Criticità: Effettiva partecipazione dell'Ufficio alle riunioni in oggetto

Fonte dei dati: Protocollo e posta elettronica

OI2 - Fonte dei dati: Protocollo e posta elettronica

OI3 - Fonte dei dati: protocollo, posta elettronica e portale del Ministero



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.03 Rapporti con l'OMS e altre agenzie ONU ex DGRUERI

Responsabile: CICOGNA FRANCESCO - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Risorse Umane	Totale
dirigente I fascia	0
dirigente II fascia	1
dirigente professionalità sanitarie	0
Qualifica dirigenziale di altra amministrazione	0

Area	Fasce Retributive	Totale
Area Terza	A1	0
	A1-S	0
Area Seconda	B1	0
	B2	0
	B3	1
	B3-S	0
Area Terza	C1	1
	C1-S	0
	C2	1
	C3	0
	C3-S	0
posizione di altra amministrazione	posizione di altra amministrazione	0

Personale in altre tipologie di contratto previsto	0
Consulenti esterni previsti	0



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.03 Rapporti con l'OMS e altre agenzie ONU ex DGRUERI

Responsabile: CICOGNA FRANCESCO - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Risorse Finanziarie		
Codice Ob. Istituz.	Capitolo/Piano Gestione	Stanziato



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)
Ufficio: Uff.04 Rapporti con l'UE, Consiglio d'Europa e con l'OCSE ex DGRUERI
Responsabile: CAPASSO MONICA - Direttore dell'Ufficio
Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura

OI1 - L'obiettivo si prefigge la realizzazione di studi ed elaborati, ad uso interno ed esterno all'amministrazione, riguardanti argomenti di particolare interesse (es. programmi o progetti proposti o realizzati da organizzazioni internazionali o istituzioni nazionali o sulle maggiori attività svolte dall'ufficio durante l'anno di riferimento). Si segnala che l'obiettivo è di nuova istituzione.

OI2 - Come per l'anno 2012, la proposta del presente obiettivo mira alla divulgazione, tramite incontri aperti al personale interno all'amministrazione e a stakeholder esterni, di informazioni sui programmi, progetti ed attività realizzate da organizzazioni internazionali (UE, OCSE, Consiglio d'Europa ed altre) e dall'ufficio stesso nell'ambito delle proprie competenze, con il coinvolgimento di esperti di volta in volta interpellati in base alle materie trattate.

Lo scopo è quello di offrire un'occasione di interazione e scambio di esperienze tra i vari attori coinvolti.

Si segnala la novità relativa all'indicatore riguardante il "customer satisfaction"

OI3 - L'obiettivo mira ad attirare l'attenzione degli stakeholders sulle attività dell' OCSE e del Consiglio d'Europa, promuovendo la diffusione di documenti e notizie flash tramite il portale.

Si segnala che l'obiettivo è di nuova istituzione

OI4 - L'ufficio si prefigge con questo obiettivo una rapida diffusione dei programmi delle Presidenze di turno del Consiglio dell'Unione Europea col fine di agevolare le Direzioni Generali del Ministero ed altre istituzioni nella programmazione delle loro attività in vista di un coinvolgimento negli eventi della Presidenza. La divulgazione delle notizie sulle attività dell'Unione europea ha lo scopo, altresì, di rendere più facile l'accesso alle notizie riguardanti la UE ad un numero più vasto possibile di utenti.

Si segnala che l'obiettivo è di nuova istituzione.

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
OI1	Coordinamento e gestione operativa per consentire la partecipazione alle attività internazionali del Ministero della Salute nelle materie di competenza	creazione di elaborati e divulgazione degli stessi relativi alle attività di maggiore interesse per l'ufficio	30	numero elaborati informativi prodotti e divulgati dall'ufficio sulle materie di propria competenza	100	3
Totale			100			



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)
Ufficio: Uff.04 Rapporti con l'UE, Consiglio d'Europa e con l'OCSE ex DGRUERI
Responsabile: CAPASSO MONICA - Direttore dell'Ufficio
Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
OI2	Coordinamento e gestione operativa per consentire la partecipazione alle attività internazionali del Ministero della Salute nelle materie di competenza	assicurare la realizzazione di eventi, con la partecipazione di attori esterni qualificati, volti ad assicurare la condivisione di esperienze ed informazioni di particolare interesse.	40	numero giornate Informative	70	3
				giudizio medio complessivo di customer satisfaction (scala da 1 a 5)	10	3
				Numero pubblicazioni sul portale oggetto degli eventi realizzati	20	3
OI3	Rapporti con l'OCSE ed il Consiglio d'Europa	agevolare la diffusione di notizie di particolare interesse sull' OCSE e Consiglio d'Europa	15	numero dei documenti e news da inviare al portale	100	40
Totale			100			



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)
Ufficio: Uff.04 Rapporti con l'UE, Consiglio d'Europa e con l'OCSE ex DGRUERI
Responsabile: CAPASSO MONICA - Direttore dell'Ufficio
Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
		tramite pubblicazione sul portaledi documenti e/o news.				
OI4	Rapporti con gli Organismi dell'Unione Europea nel settore della Sanità Pubblica	assicurare la tempestiva divulgazione tramite portale dei programmi e correlati esiti dei semestri di Presidenza del Consiglio dell'UE e di notizie flash riguardanti le attività dell'Unione Europea	15	tempo massimo per l' inoltro al portale degli elaborati sulle Presidenze del Consiglio UE e conclusioni della Presidenza uscente	40	15gg
				numero news selezionate da inviare al portale	60	40
Totale			100			

Note (vincoli o criticità, fonti dati e metodo di calcolo degli indicatori)

OI1 - Per divulgazione, interna ed esterna, si intende l'uso: DOCSPA - email - siti web dedicati- banche dati
L'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo è vincolato alla carenza di personale



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)
Ufficio: Uff.04 Rapporti con l'UE, Consiglio d'Europa e con l'OCSE ex DGRUERI
Responsabile: CAPASSO MONICA - Direttore dell'Ufficio
Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Note (vincoli o criticità, fonti dati e metodo di calcolo degli indicatori)

OI2 - Per realizzazione di eventi si intende l'uso dei mezzi di: DOCSPA-posta certificata- Portale
L'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo è vincolato dalla mancanza di disponibilità delle sale riunioni e dei supporti informatici e dalla carenza di personale

OI3 - Per la realizzazione dell'obiettivo verranno utilizzate le seguenti fonti:DOCSPA - posta certificata - Portale- altri siti dedicati
L'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo è vincolato dalla carenza di personale

OI4 - Per la realizzazione dell'obiettivo verranno utilizzate le seguenti fonti:DOCSPA - posta certificata - Portale- altri siti dedicati
Il mancato raggiungimento dell'obiettivo può essere determinati dal ritardo nella diffusione delle informazioni da parte della Presidenza UE di turno



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)
Ufficio: Uff.04 Rapporti con l'UE, Consiglio d'Europa e con l'OCSE ex DGRUERI
Responsabile: CAPASSO MONICA - Direttore dell'Ufficio
Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Risorse Umane	Totale
dirigente I fascia	0
dirigente II fascia	1
dirigente professionalità sanitarie	0
Qualifica dirigenziale di altra amministrazione	0

Area	Fasce Retributive	Totale
Area Terza	A1	0
	A1-S	0
Area Seconda	B1	0
	B2	0
	B3	1
	B3-S	0
Area Terza	C1	3
	C1-S	0
	C2	1
	C3	0
	C3-S	0
posizione di altra amministrazione	posizione di altra amministrazione	0

Personale in altre tipologie di contratto previsto	0
Consulenti esterni previsti	0



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)
Ufficio: Uff.04 Rapporti con l'UE, Consiglio d'Europa e con l'OCSE ex DGRUERI
Responsabile: CAPASSO MONICA - Direttore dell'Ufficio
Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Risorse Finanziarie		
Codice Ob. Istituz.	Capitolo/Piano Gestione	Stanziato



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.05 Accordi bilaterali ex DGRUERI

Responsabile: MALARA PIETRO - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura

OI1 - L'Ufficio è preposto alle attività connesse alla stipula degli accordi bilaterali in ambito sanitario ed alla attuazione dei relativi programmi di attività. Pertanto, valorizzare il modello sanitario italiano, anche creando occasione di condivisione delle migliori pratiche affermatesi a livello internazionale, costituisce obiettivo prioritario per la struttura, la cui realizzazione presuppone la stipula di Accordi, Memorandum d'Intesa, protocolli di collaborazione (e relativi Piani di azione) delle attività con i Ministeri della Salute e altri referenti Istituzionali di Stati Esteri, nonchè l'organizzazione di incontri bilaterali, seminari e convegni, corsi di formazione e altre attività connesse. A tal fine, sarà inizialmente predisposto un elenco di potenziali attività di collaborazione bilaterale da sviluppare nel corso dell'anno, indicando altresì il periodo di svolgimento e i costi presumibili. Da questa base si estrapoleranno le attività che - per la disponibilità della controparte e delle risorse umane e finanziarie disponibili - risulteranno implementabili.

Gli indicatori scelti intendono misurare gli aspetti più significativi dell'attività svolta per il raggiungimento dell'obiettivo e i relativi valori attesi denotano lo sforzo al mantenimento di elevati livelli di performance.

OI2 - I Rapporti con le Ambasciate sia italiane che estere e con il MAE, consentono di condividere informazioni e individuare i settori di maggiore interesse per la collaborazione bilaterale. Si organizzano incontri tra gli Ambasciatori di Stati Esteri con il Sig.Ministro e/o con il Direttore Generale, con il supporto dell'Ufficio. Su richiesta degli organi di vertice dell'Amministrazione, si organizzano, altresì, incontri con delegazioni di Stati esteri, anche in assenza di un vigente Accordo bilaterale. Il valore atteso dagli indicatori è volto al consolidamento degli elevati livelli di performance già raggiunti nell'anno 2012.

OI3 - In coordinamento con il Ministero degli Esteri si promuove la partecipazione del Ministero della Salute e delle strutture del Servizio Sanitario nazionale agli strumenti di partenariato e ai programmi su scala multilaterale e di area geografica finanziati dall'Unione Europea (Gemellaggi amministrativi IPA, ENPI; programma EUROSOCIAL per l'America Latina ecc.) Nei casi necessari si coordina la partecipazione di Ministero della Salute alle emergenze sanitarie internazionali, anche attraverso Tavoli tecnici presso il M.A.E. od altre PP.AA. Il valore atteso degli indicatori anche per il 2013 denota la necessità di consolidare i livelli di performance dell'anno 2012.

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
OI1	Attività connesse alla stipula di Accordi bilaterali in ambito sanitario e all'attuazione dei relativi programmi	Consolidare e implementare i rapporti bilaterali con i Ministeri della Salute degli Stati Esteri al fine di valorizzare il modello sanitario italiano.	40	Documento di programmazione	25	1
				Accordi o Piani di Azione e	40	95
Totale			100			



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.05 Accordi bilaterali ex DGRUER1

Responsabile: MALARA PIETRO - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
				protocolli tecnici perfezionati / Accordi o Piani di Azione e protocolli tecnici programmati		
OI1	Attività connesse alla stipula di Accordi bilaterali in ambito sanitario e all'attuazione dei relativi programmi	Consolidare e implementare i rapporti bilaterali con i Ministeri della Salute degli Stati Esteri al fine di valorizzare il modello sanitario italiano.	40	Eventi organizzati / Eventi programmati	35	90
OI2	Rapporti con le Ambasciate, organizzazione di incontri, visite di studio, e ricevimento di delegazioni estere	Consolidare e rafforzare i rapporti con le Ambasciate ed il Ministero degli Affari Esteri. al fine di assicurare buone relazioni istituzionali.	20	Delegazioni estere ricevute/incontri internazionali programmati	50	90
				Resoconti, verbali, e altri documenti di riunione predisposti/Numero delle riunioni	50	90
OI3	Partecipazione a programmi e progetti internazionali ed europei	Favorire la realizzazione dei progetti sanitari finanziati dal Governo italiano, dall'Unione europea e da organismi internazionali (es.: gemellaggi amministrativi, EUROsociAL, assistenza tecnica TAIEX), nonché assicurare il coordinamento della partecipazione ad eventuali emergenze sanitarie internazionali.	15	Progetti aggiudicati o partecipati/Progetti programmati	75	90
				Riunioni partecipate/Riunioni	25	95
Totale			100			



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.05 Accordi bilaterali ex DGRUERI

Responsabile: MALARA PIETRO - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Obiettivo di performance di struttura

Codice Ob. Istituz.	Macroattività (S1)	Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Indicatore	Peso Indicatore	Valore Atteso
				previste		
A3.3		Sviluppo e potenziamento delle attività di collaborazione bilaterale per sostenere e fare conoscere il modello sanitario italiano, nelle aree geografiche di preminente interesse, anche con l'aiuto degli strumenti di finanziamento e cooperazione dell'Unione Europea.	25	Report	100	1
				Piano di azione delle attività	100	1
				N. di iniziative realizzate/N. di iniziative programmate	100	60%
Totale			100			

Note (vincoli o criticità, fonti dati e metodo di calcolo degli indicatori)

OI1 - Vincoli: la proposta di programmazione delle attività deve essere esaminata, valutata ed approvata dal Sig. Ministro, previa istruttoria dell'Ufficio di Gabinetto.
Criticità: avvicendamento dell'Organo politico, stipula non perfezionata dalla controparte, eventi disdetti dalla controparte, disponibilità di stanziamento sul capitolo 4100, articoli 33 e 34.

Fonti dati: sistema docsPA e sistema di posta elettronica aziendale.

OI2 - Criticità: avvicendamento dell'Organo politico, eventi disdetti dall'Organo politico e/o dalla controparte, disponibilità di stanziamento sul capitolo 4100, articoli 33 e 34.

Fonti dati: sistema docsPA e sistema di posta elettronica aziendale.

OI3 - Criticità: avvicendamento dell'Organo politico, mancata partecipazione degli organi di vertice dell'Amministrazione, delle strutture del S.S.N. e dei partner esteri, disponibilità di stanziamento sul capitolo 4100, articoli 33 e 34.

Fonti dati: sistema docsPA e sistema di posta elettronica aziendale.



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.05 Accordi bilaterali ex DGRUER1

Responsabile: MALARA PIETRO - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Risorse Umane	Totale
dirigente I fascia	0
dirigente II fascia	1
dirigente professionalità sanitarie	1
Qualifica dirigenziale di altra amministrazione	0

Area	Fasce Retributive	Totale
Area Terza	A1	0
	A1-S	0
Area Seconda	B1	0
	B2	0
	B3	1
	B3-S	0
Area Terza	C1	3
	C1-S	0
	C2	0
	C3	0
	C3-S	0
posizione di altra amministrazione	posizione di altra amministrazione	0

Personale in altre tipologie di contratto previsto	0
Consulenti esterni previsti	0



Ministero della Salute

Direttiva di III Livello - anno 2013

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanita' Pubblica e dell'Innovazione (DSPINN)

Dipartimento/Direzione Generale: Direzione Generale dei Rapporti Europei ed Internazionali (DGREI)

Ufficio: Uff.05 Accordi bilaterali ex DGRUERI

Responsabile: MALARA PIETRO - Direttore dell'Ufficio

Data Inizio: 01/01/2013 **Data Completamento:** 31/12/2013

Risorse Finanziarie		
Codice Ob. Istituz.	Capitolo/Piano Gestione	Stanziato
OI2	4100/33 - SPESE PER ACQUISTO DI BENI E SERVIZI/SPESE PER VIAGGI E SOGGIORNO DI ESPERTI IN RELAZIONE AD ACCORDI INTERNAZIONALI DI RECIPROCITA', PER ATTIVITA' CONNESSE AD INCONTRI CON DELEGAZIONI INTERNAZIONALI NONCHE' COMPENSI PER ATTIVITA' SALTUARIE DI TRADUZIONI, INTERPRETARIATO E TRASCRIZIONE DALLE CUFFIE DI REGISTRAZIONE.	