



Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA SANITÀ PUBBLICA VETERINARIA, DELLA SICUREZZA ALIMENTARE E DEGLI ORGANI COLLEGIALI PER
LA TUTELA DELLA SALUTE
DIREZIONE GENERALE PER L'IGIENE E LA SICUREZZA DEGLI ALIMENTI E LA NUTRIZIONE

DIRETTIVA PER L' ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA GENERALE DELL'ON. MINISTRO PER L'AZIONE AMMINISTRATIVA E LA GESTIONE E DELLA DIRETTIVA DEL CAPO DIPARTIMENTO PER L'ANNO 2012

IL DIRETTORE GENERALE

nell'esercizio della propria funzione di indirizzo amministrativo

EMANA

la seguente direttiva di attuazione della Direttiva generale per l'attività amministrativa e la gestione, emanata dall'On.le Ministro, ai sensi degli artt. 4 e 14 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modifiche ed integrazioni, in data 19 gennaio 2012, di seguito indicata come Direttiva generale per l'anno 2012, e della Direttiva del Capo Dipartimento per l'anno 2012, così come previsto al punto 3.2 del sistema di misurazione e valutazione della performance adottato dall'On.le Ministro in data 30 dicembre 2010.

Premessa

Il processo di programmazione strategica si è concluso con l'emanazione della Direttiva generale per l'anno 2012, mentre la programmazione delle attività istituzionali con la Direttiva del Capo Dipartimento. Con tali Direttive sono stati identificati, tra l'altro, gli obiettivi strategici e istituzionali, con i relativi risultati attesi, del Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute per l'anno 2012.

Finalità

Con la presente Direttiva si assegnano agli Uffici dirigenziali non generali gli obiettivi di struttura unitamente alle individuate risorse umane e finanziarie necessarie per la realizzazione degli stessi. Si forniscono, inoltre, tenuto conto dell'attività effettuata in esecuzione della Direttiva dello scorso anno, ulteriori indicazioni sulle modalità operative da seguire per dare attuazione, nell'anno in corso,

Si forniscono, inoltre, tenuto conto dell'attività effettuata in esecuzione della Direttiva dello scorso anno, ulteriori indicazioni sulle modalità operative da seguire per dare attuazione, nell'anno in corso, agli obiettivi di competenza, nonché per l'effettuazione dei monitoraggi e delle eventuali proposte di rimodulazione degli obiettivi.

La presente Direttiva è emanata nelle more della registrazione della Direttiva generale per l'anno 2012 e della Direttiva del Capo Dipartimento da parte degli Organi di controllo, al fine di non pregiudicare l'operatività delle strutture e di consentire l'immediato avvio delle attività per l'esecuzione degli obiettivi assegnati.

Assegnazione obiettivi

La Direttiva è rivolta ai Direttori degli Uffici operanti presso la Direzione generale, ai quali sono assegnati gli obiettivi operativi di cui alla direttiva generale del Ministro cui si rinvia e gli obiettivi di struttura di cui alle unite schede **(all.1)**.

Assegnazione risorse

Per il perseguimento dei suddetti obiettivi, i Direttori degli Uffici operanti nella Direzione si avvalgono delle risorse umane e finanziarie, comprensive anche di eventuali residui degli anni precedenti, indicate nelle schede di cui al precedente punto.

Sistemi di monitoraggio e valutazione

L'importanza dei sistemi di controllo strategico e di valutazione delle prestazioni risulta accresciuta rispetto agli anni precedenti in quanto, gli stessi, costituiscono strumento indispensabile ai fini dell'attuazione della nuova normativa in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche amministrazioni introdotta dal d. lgs. 27 ottobre 2009, n. 150.

In particolare, alla stregua di detta normativa, ogni amministrazione pubblica è tenuta a misurare e valutare la performance con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative ed aree di responsabilità in cui si articola nonché, a partire da quest'anno, ai singoli dipendenti.

Ai sensi dell'art. 30, comma 3, del D.lgs. n. 150, in sede di prima applicazione del decreto stesso, l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) ha provveduto a definire il "*Sistema di misurazione e valutazione della performance*" (adottato con DM 30 dicembre 2010), sulla base degli indirizzi forniti dalla CIVIT - Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche, in modo da assicurarne la piena operatività a decorrere dal 1° gennaio 2012.

Ai fini del monitoraggio della presente direttiva è in corso una progressiva integrazione e rivisitazione dei sistemi di monitoraggio e di valutazione delle performance in uso. Sarà dunque resa disponibile nel corso dell'anno un'applicazione informatizzata accessibile "*on line*", appositamente progettata, in grado di consentire un flusso continuo ed una lettura bi-direzionale delle informazioni fornite.

Tale flusso consentirà di assumere decisioni appropriate e tempestive, pienamente in linea con la funzione di controllo quale strumento di governance consentendo, altresì, di verificare tempestivamente eventuali scostamenti e criticità delle attività programmate.

Per quanto riguarda la tempistica del monitoraggio, si rinvia a quanto indicato nella Direttiva del Capo Dipartimento.

Rimodulazione degli obiettivi di struttura.

Le eventuali modifiche alla pianificazione degli obiettivi potranno essere proposte nell'ipotesi di insorgenza di specifiche cause ostative quali:

- significative variazioni delle disponibilità finanziarie derivanti dalla predisposizione del disegno di legge per l'assestamento del bilancio o altri provvedimenti finanziari;
- entrata in vigore di provvedimenti normativi e di atti organizzativi che comportino l'assegnazione di ulteriori obiettivi o la modifica di quelli già definiti;
- variazioni rilevanti della domanda di servizi da parte dei cittadini/utenti, nonché altri fattori comunque riferibili al contesto esterno dell'Amministrazione;
- riscontro di scostamenti tra i risultati parziali effettivamente conseguiti e quelli attesi, tali da compromettere il raggiungimento degli obiettivi programmati.

Le modifiche, avanzate su iniziativa del direttore dell'ufficio, dovranno essere sottoposte all'approvazione dello scrivente.

Roma, li 27 gennaio 2012

IL DIRETTORE GENERALE
(dott. Silvio BORRELLI)

VISTO: SI CONCORDA
IL CAPO DIPARTIMENTO
(dott. Romano MARABELLI)



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione		
Ufficio	I ex DGSAN - Affari generali		
Responsabile	dirigente Ufficio I ex DGSAN		
Codice ufficio	DGISAN.01		
Data di inizio	01/01/2012	Data di completamento	31/12/2012

Obiettivi di performance di struttura								
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	Prog. indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore rilevato anno 2011	Valore atteso anno 2012
O11	Gestione economica, finanziaria e contabile	Gestione economica, finanziaria e contabile	25%	1	Impegnato in conto competenza / Stanziamento definitivo	100%	100%	90%
				Totale peso indicatori		100%		
O12	Gestione economica, finanziaria e contabile	Rispetto delle scadenze legate al ciclo della performance	25%	1	Schede obiettivo e valutazione predisposte nei termini / Schede obiettivo e valutazione da predisporre	100%	100%	100%
				Totale peso indicatori		100%		
O13	Gestione del personale	Rilevazione presenze/assenze del personale	10%	1	Schede del personale gestite / FTE dedicati	100%	800	Media del Ministero
				Totale peso indicatori		100%		
O14	Attività istruttoria per contenzioso	Tempestiva predisposizione di relazioni / pareri / documenti tecnici necessari per il contenzioso	25%	1	Relazioni-pareri-documenti tecnici predisposti nei termini / Richieste pervenute	100%	100%	100%
				Totale peso indicatori		100%		
O15	Attività relative alla gestione del contenzioso	Ricorsi	15%	1	Ricorsi gestiti / Richieste pervenute	100%	100%	100%
				Totale peso indicatori		100%		
Totale			100%					

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura e altre strutture interessate
L'ufficio primo della DGSAN svolge un compito di supporto diretto del Direttore generale nel coordinamento delle attività della struttura generale, a partire dalla consulenza tecnico -giuridica nell'ambito di interesse e dall' istruzione del contenzioso del medesimo ambito, a seguire con la gestione di tutto il personale assegnato alla Direzione, il monitoraggio di tutto il ciclo della performance , nonché, infine ma non da ultimo, nella gestione amministrativo- contabile dei capitoli di bilancio allocati presso questa Direzione generale.

**Ministero della salute**

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	I ex DGSAN - Affari generali

Risorse umane		Totale
Dirigente II fascia		2
Dirigente professionalità sanitaria		1
Area	Fasce retributive	Totale
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)	
	F6 (ex D.D. R.E.)	
	F5 (ex C3 super)	
	F4 (ex C3)	1
	F3 (ex C2)	6
	F2 (ex C1 super)	
	F1 (ex C1)	1
Seconda	F4 (ex B3 super)	1
	F3 (ex B3)	1
	F2 (ex B2)	1
	F1 (ex B1)	
Prima	F2 (ex A1 super)	
	F1 (ex A1)	
Totale		14

Personale in altre tipologie di contratto	5
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo
5010 pg 1 stanziamento iniziale	€ 0,00 *
5118 pg 3 stanziamento iniziale	€ 0,00
5398 stanziamento iniziale	€ 1.623.832,00 **
5399 stanziamento iniziale	€ 107.466,00 **
5100 pg 9 stanziamento iniziale	€ 0,00
5100 pg 11 stanziamento iniziale	€ 14.032,00
5400 stanziamento iniziale	€ 0,00

Note
* capitolo di riassegnazione ** capitolo di trasferimento alle Regioni

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	I ex DGSAN - Affari generali

DATI DI DETTAGLIO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2012

Cod. obiettivo	Indicatore	FONTE DEI DATI
OI1	Impegnato in conto competenza / stanziamento definitivo	Sistema Sicoge, Docspa,
OI2	Schede obiettivo e valutazione predisposte nei termini / Schede	Il dlgs. n.286/1999 il dlgs.n.165/2001 e succ.mod. e int.; il dlgs n.150/2009, in partic. artt.7 e 30; delibere CIVIT nn.89,104,111,112,114 123 del 2010; il "Sistema di misurazione e valutazione della performance" adottato con D.M. 30 dicembre 2010
OI3	Schede del personale gestite / FTE dedicati	Sistema Geripweb
OI4	Relazioni-pareri-documenti predisposti/richesti	Docspa, ufficio legislativo, Commissione Europea
OI5	Ricorsi gestiti / Richieste pervenute	Docspa, Avvocatura dello Stato

Cod. obiettivo	Vincoli e criticità
OI1	rispetto dei tempi previsti dalla normativa vigente
OI2	rispetto dei tempi previsti dalla normativa vigente
OI3	rispetto dei tempi per le comunicazioni gestite
OI4	rispetto dei tempi in rapporto ad una materia complessa che richiede spesso uno studio approfondito
OI5	rispetto dei tempi in rapporto ad una materia complessa che richiede spesso uno studio approfondito



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione		
Ufficio	II ex DGSAN - Igiene generale degli alimenti		
Responsabile	dirigente Ufficio II ex DGSAN		
Codice ufficio	DGISAN.02		
Data di inizio	01/01/2012	Data di completamento	31/12/2012

Obiettivi di performance di struttura

Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	Prog. indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore rilevato anno 2011	Valore atteso anno 2012
OI1	Disciplina e coordinamento in materia di igiene generale degli alimenti	Valutazione manuali corretta prassi operativa	25%	1	Numero manuali valutati / numero manuali ricevuti	100%	100%	100%
				Totale peso indicatori		100%		
OI2	Disciplina in materia di alimenti di origine vegetale e di altri alimenti non di origine animale	Partecipazione all'attività interministeriale in materia di alimenti di origine non animale (nocciole, castagne, canapa)	15%	1	numero riunioni partecipate/ numero riunioni convocate	100%	100%	100%
				Totale peso indicatori		100%		
OI3	Applicazione normativa sulle bibite analcoliche	Attività di studio e valutazione delle bevande (in particolare i cosiddetti "energy drinks") sulla base dei dati dei controlli ufficiali effettuati dalle autorità	20%	1	relazione finale	100%	100%	100%
				Totale peso indicatori		100%		
OI4	Indirizzo operativo e verifica delle attività degli USMAF in materia di prodotti non di origine animale	Programma di audit su USMAF e Regioni (per ottimizzare utilizzo risorse)	20%	1	Numero audit svolti/ numero audit programmati	100%	100%	100%
				Totale peso indicatori		100%		
C.2.1	OBIETTIVO OPERATIVO: Verifica dell'attività di controllo con campionamento e analisi sui prodotti effettuata dagli uffici identificati come punto di entrata designato (PED)		10%		N. di procedure e istruzioni operative standard nuove o revisionate	100%		5
C.2.2	OBIETTIVO OPERATIVO: Implementazione dell'attività formativa relativa alle procedure di campionamento nell'ambito dei progetti formativi specifici del settore della sicurezza alimentare		10%		Personale formato / Personale da formare	100%		40%
Totale			100%					

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura e altre strutture interessate

--



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	Il ex DGSAN - Igiene generale degli alimenti

Risorse umane		Totale
Dirigente II fascia		1
Dirigente professionalità sanitaria TD		3
Area	Fasce retributive	Totale
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)	
	F6 (ex D.D. R.E.)	
	F5 (ex C3 super)	
	F4 (ex C3)	
	F3 (ex C2)	2
	F2 (ex C1 super)	
	F1 (ex C1)	1
Seconda	F4 (ex B3 super)	
	F3 (ex B3)	
	F2 (ex B2)	
	F1 (ex B1)	
Prima	F2 (ex A1 super)	
	F1 (ex A1)	
Totale		7

Personale in altre tipologie di contratto	1
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo

Note

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note

**Ministero della salute**

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione		
Ufficio	III ex DGSAN - Igiene prodotti di origine animale		
Responsabile	dirigente Ufficio III ex DGSAN		
Codice ufficio	DGISAN.03		
Data di inizio	01/01/2012	Data di completamento	31/12/2012

Obiettivi di performance di struttura

Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	Prog. indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore rilevato anno 2011	Valore atteso anno 2012
OI1	Igiene degli alimenti di origine animale	Riconoscimenti navi officina e navi frigo	25%	1	Pratiche evase/Richieste pervenute	100%	100	100
				Totale peso indicatori		100%		
OI2	Igiene degli alimenti di origine animale	Audit nel settore latte e carne	40%	1	Audit effettuati/Audit programmati	100%	50%	50%
				Totale peso indicatori		100%		
OI3	Sottoprodotti di origine animale	Predisposizione decreto relativo alle misure sanitarie di protezione contro le encefalopatie spongiformi che abroga il DM 16 ottobre 2003	17%	1	Bozza di decreto trasmessa all'Ufficio legislativo	100%		100
				Totale peso indicatori		100%		
OI4	Piano nazionale residui	Pubblicazione sul sito del Ministero della relazione del Piano nazionale residui 2011	18%	1	Relazione pubblicata	100%		100
				Totale peso indicatori		100%		
Totale			100%					

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura e altre strutture interessate

--



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	III ex DGSAN - Igiene prodotti di origine animale

Risorse umane		Totale
Dirigente II fascia		1
Dirigente professionalità sanitaria		2
Dirigente professionalità sanitaria TD		4
Area	Fasce retributive	Totale
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)	
	F6 (ex D.D. R.E.)	
	F5 (ex C3 super)	
	F4 (ex C3)	
	F3 (ex C2)	
	F2 (ex C1 super)	
	F1 (ex C1)	
Seconda	F4 (ex B3 super)	1
	F3 (ex B3)	
	F2 (ex B2)	2
	F1 (ex B1)	
Prima	F2 (ex A1 super)	
	F1 (ex A1)	
Totale		10

Personale in altre tipologie di contratto	
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo

Note

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	III ex DGSAN - Igiene prodotti di origine animale

DATI DI DETTAGLIO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2012

Cod. obiettivo	Indicatore	FONTE DEI DATI
OI1		DocsPA
OI2		Nota del Dipartimento alle Regioni per la programmazione dell'attività di audit per il 2012
OI3		Reg 999/2001; Reg 1069/2011; Reg 142/2011
OI4		NSIS

Cod. obiettivo	Vincoli e criticità
OI1	Risorse umane ed economiche
OI2	Collaborazione da parte delle Regioni e Prov. Aut.; Risorse umane ed economiche
OI3	
OI4	Incompleta trasmissione da parte delle Regioni, Prov. Aut. e II.ZZ.SS.

**Ministero della salute**

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione		
Ufficio	IV ex DGSAN - Alimentazione particolare e integratori		
Responsabile	dirigente Ufficio IV ex DGSAN		
Codice ufficio	DGISAN.04		
Data di inizio	01/01/2012	Data di completamento	31/12/2012

Obiettivi di performance di struttura								
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	Prog. indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore rilevato anno 2011	Valore atteso anno 2012
OI1	Disciplina e coordinamento in materia di integratori alimentari, prodotti destinati all'alimentazione particolare, alimenti addizionati di vitamine minerali, formule per lattanti	Verifica della rispondenza alla normativa delle formule per lattanti notificate	40%	1	Notifiche valutate nei termini /Notifiche ricevute	100%	100%	100%
				Totale peso indicatori		100%		
OI2		Aggiornamento trimestrale Registro Integratori	20%	1	N.di aggiornamenti pubblicati/ N. di aggiornamenti previsti	100%	100%	100%
				Totale peso indicatori		100%		
OI3		Aggiornamento trimestrale Registro Nazionale dei prodotti erogabili	20%	1	N. di aggiornamenti pubblicati/ N. di aggiornamenti previsti	100%	100%	100%
			Totale peso indicatori		100%			
OI4	Migliorare l'accessibilità ai servizi erogati, attraverso l'aggiornamento della relativa Scheda Informativa del Catalogo servizi del Ministero	10%	1	Schede fornite/Servizi erogati	100%	100%	90%	
			Totale peso indicatori		100%			
OI5	Nuovi alimenti e nuovi ingredienti alimentari (NF)	Formazione degli organi periferici	10%	1	Ccorsi di formazione effettuati / Corsi di formazione programmati	100%	100%	90%
				Totale peso indicatori		100%		
Totale			100%					

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura e altre strutture interessate



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	IV ex DGSAN - Alimentazione particolare e integratori

Risorse umane		Totale
Dirigente II fascia		1
Dirigente professionalità sanitaria		2
Dirigente professionalità sanitaria TD		3
Area	Fasce retributive	Totale
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)	
	F6 (ex D.D. R.E.)	
	F5 (ex C3 super)	
	F4 (ex C3)	
	F3 (ex C2)	
	F2 (ex C1 super)	
	F1 (ex C1)	1
Seconda	F4 (ex B3 super)	
	F3 (ex B3)	2
	F2 (ex B2)	3
	F1 (ex B1)	
Prima	F2 (ex A1 super)	
	F1 (ex A1)	
Totale		12

Personale in altre tipologie di contratto	2
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo

Note

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	V ex DG SAN - Nutrizione

Risorse umane		Totale
Dirigente II fascia		
Dirigente professionalità sanitaria		1
Dirigente professionalità sanitaria TD		1
Area	Fasce retributive	Totale
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)	
	F6 (ex D.D. R.E.)	
	F5 (ex C3 super)	
	F4 (ex C3)	
	F3 (ex C2)	1
	F2 (ex C1 super)	
	F1 (ex C1)	2
Seconda	F4 (ex B3 super)	
	F3 (ex B3)	
	F2 (ex B2)	
	F1 (ex B1)	
Prima	F2 (ex A1 super)	
	F1 (ex A1)	
Totale		5

Personale in altre tipologie di contratto	
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo

Note

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note

**Ministero della salute**

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione		
Ufficio	VI ex DGSAN - Igiene delle tecnologie alimentari		
Responsabile	dirigente Ufficio VI ex DGSAN		
Codice ufficio	DGISAN.06		
Data di inizio	01/01/2012	Data di completamento	31/12/2012

Obiettivi di performance di struttura

Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	Prog. indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore rilevato anno 2011	Valore atteso anno 2012
OI1	Partecipazione all'elaborazione di norme-igienico sanitarie comunitarie	Predisposizione normative comunitarie su: additivi, aromi ed enzimi alimentari; contaminanti agricoli ambientali e industriali; materiali ed oggetti a contatto con gli alimenti; alimenti geneticamente modificati	70%	1	Numero atti normativi votati in comitato permanente/numero atti normativi previsti	100%	100%	80%
OI2	Elaborazione e semplificazione normativa nazionale	Predisposizione e semplificazione normativa relativamente alle plastiche attraverso la definizione di una circolare con indicazioni sulla produzione di plastica riciclata	10%	1	Circolare	100%	1	1
OI3	Programmazione e raccolta dati attività di controllo	Raccolta e elaborazione dati attività di controllo anno 2011 su alimenti GM e alimenti irradiati e successivo invio e pubblicazione	20%	1	Relazione pubblicata	100%	1	1
Totale			100%					

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura e altre strutture interessate

--



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	VI ex DGSAN - Igiene delle tecnologie alimentari

Risorse umane		Totale
Dirigente II fascia		1
Dirigente professionalità sanitaria		1
Dirigente professionalità sanitaria TD		1
Area	Fasce retributive	Totale
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)	
	F6 (ex D.D. R.E.)	
	F5 (ex C3 super)	
	F4 (ex C3)	
	F3 (ex C2)	2
	F2 (ex C1 super)	
	F1 (ex C1)	1
Seconda	F4 (ex B3 super)	
	F3 (ex B3)	
	F2 (ex B2)	
	F1 (ex B1)	
Prima	F2 (ex A1 super)	
	F1 (ex A1)	
Totale		6

Personale in altre tipologie di contratto	
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo

Note

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	VI ex DG SAN - Igiene delle tecnologie alimentari

DATI DI DETTAGLIO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2012

Cod. obiettivo	Indicatore	FONTE DEI DATI
O11	Numero atti normativi votati in comitato permanente/numero atti normativi previsti	Attività comunitarie in corso nei gruppi di lavoro esperti (relazioni additivi, aromi, contaminanti, OGM e materiali a contatto) atti del Comitato permanente (sez. tox e OGM)
O12	Circolare	Normativa plastiche nazionale e comunitaria
O13	Relazione pubblicata	Database OGM presso IZS Lazio e Toscana - Informazioni dalle Regioni/P.A. e USMAF

Cod. obiettivo	Vincoli e criticità
O11	Le attività dipendono direttamente dai lavori svolti in sede comunitaria
O12	Acquisizione parere ISS e parere Ufficio legislativo
O13	Acquisizione dati dai laboratori controllo ufficiale e validazione delle Regioni/P.A. entro i termini stabiliti dal Piano nazionale OGM. Per gli alimenti irradiati le informazioni provengono da un numero ridotto di Regioni/P.A. in quanto esistono difficoltà nell'effettuare i controlli analitici.

**Ministero della salute**

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione		
Ufficio	VII ex DGSAN - Prodotti fitosanitari		
Responsabile	dirigente Ufficio VII ex DGSAN		
Codice ufficio	DGISAN.07		
Data di inizio	01/01/2012	Data di completamento	31/12/2012

Obiettivi di performance di struttura

Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	Prog. indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore rilevato anno 2011	Valore atteso anno 2012
O11	Attività di semplificazione delle procedure organizzative	Realizzazione di procedure semplificate e informatizzate relative ai modelli di istanze dei prodotti fitosanitari	10%	1	Modelli predisposti / Modelli programmati	100%	100%	100%
						Totale peso indicatori		100%
O12	Attività di autorizzazione in materia di immissione in commercio di prodotti fitosanitari	Istruttorie e valutazione dei dossiers presentati, anche con il supporto tecnico scientifico della Commissione Consultiva Prodotti Fitosanitari	20%	1	Autorizzazioni rilasciate/ Istanze pervenute	100%	70%	70%
						Totale peso indicatori		100%
O13		Istruttorie e valutazione dei dossiers presentati, con il supporto tecnico-scientifico degli Istituti scientifici convenzionati	35%	1	Autorizzazioni rilasciate/ Istanze pervenute	100%	80%	80%
						Totale peso indicatori		100%
O14	Attività di controllo ufficiale in materia di residui di prodotti fitosanitari	Elaborazione del Rapporto annuale del controllo ufficiale dei residui dei P.F. negli alimenti di origine vegetale	10%	1	Rapporto annuale pubblicato	100%	100%	100
						Totale peso indicatori		100%
C.3.1	OBIETTIVO OPERATIVO: Elaborazione e redazione di nuove procedure operative standard (POS) o revisione di quelle già attuate, in applicazione del Reg. (CE) 1107/2009 e regolamenti collegati		25%	1	N. di procedure operative standard (POS) pubblicate	100%		8
Totale			100%					

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura e altre strutture interessate

- 1)** Il primo obiettivo (obiettivo di trasparenza) è correlato al Progetto servizi del Ministero. Ha la finalità di realizzare modelli di istanze, semplificati, armonizzati ed informatizzati, per la registrazione di prodotti fitosanitari per rendere più efficiente il servizio dell'Amministrazione verso le utenze. Viene realizzato con la pubblicazione dei modelli sul sito del Ministero.
- 2) e 3)** Il secondo e terzo obiettivo (obiettivi di efficienza) hanno la finalità di monitorare le attività di istruttoria e le valutazioni dei dossier tecnico scientifici allo scopo di evadere le istanze in giacenza presentate dalle imprese, avvalendosi del supporto della Commissione Consultiva dei Prodotti Fitosanitari e facendo ricorso a specifiche convenzioni con Istituti Scientifici
- 4)** Il quarto obiettivo (obiettivo outcome) ha la finalità di realizzare il Rapporto annuale per conoscere a livello nazionale e regionale l'andamento dei controlli ufficiali sui residui di prodotti fitosanitari negli alimenti di origine vegetale, ai fini della tutela dei consumatori e ai fini della programmazione dei controlli sul territorio nazionale sulla base dei risultati conseguiti nell'anno precedente.
- 5)** Il quinto obiettivo (obiettivo operativo C.3.1 collegato all'obiettivo strategico) ha la finalità di realizzare le Procedure Operative Standard (POS) anche in applicazione del nuovo regolamento (CE) n. 1107/2009 per definire in maniera uniforme l'iter amministrativo e tecnico per la registrazione dei prodotti fitosanitari e l'iter valutativo dei dossier dei prodotti fitosanitari.

**Ministero della salute**

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	VII ex DG SAN - Prodotti fitosanitari

Risorse umane		Totale
Dirigente II fascia		1
Dirigente professionalità sanitaria		3
Dirigente professionalità sanitaria TD		6
Area	Fasce retributive	Totale
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)	
	F6 (ex D.D. R.E.)	
	F5 (ex C3 super)	
	F4 (ex C3)	
	F3 (ex C2)	3
	F2 (ex C1 super)	
	F1 (ex C1)	1
Seconda	F4 (ex B3 super)	
	F3 (ex B3)	5
	F2 (ex B2)	2
	F1 (ex B1)	
Prima	F2 (ex A1 super)	
	F1 (ex A1)	
Totale		21

Personale in altre tipologie di contratto	5
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo
Cap.5118 p.g.2 - stanziamento iniziale 2012 (Tab.15)	€ 4.365,00
Cap. 5118 pg2 spesa presunta per CCPF	€ 35.000,00
Cap.5118 pg2 - Impegni 2010 e 2011	€ 2.406.908,44

Note
Si tratta di un capitolo di riassegnazione delle tariffe pagate dalle Imprese per gli adempimenti relativi ai prodotti fitosanitari. Si dà luogo a riassegnazioni in corso d'anno (in diretta correlazione con le effettive entrate), che integrano lo stanziamento iniziale, e sono impegnate a fine anno per le attività dell'anno successivo. Nel 2012, le attività saranno svolte dalla Commissione Consultiva dei Prodotti Fitosanitari e mediante apposite Convenzioni con gli Istituti scientifici vigilati per il totale delle somme impegnate.

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	VII ex DG SAN - Prodotti fitosanitari

DATI DI DETTAGLIO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2012

Cod. obiettivo	Indicatore	FONTE DEI DATI
O11	Modelli predisposti / Modelli programmati	Sito web Ministero salute - area tematica "prodotti fitosanitari"
O12	Autorizzazioni rilasciate/ Istanze pervenute	Sistema documentale DocsPA
O13	Autorizzazioni rilasciate/ Istanze pervenute	Sistema documentale DocsPA
O14	Rapporto annuale pubblicato	Nuovo sistema alimenti - Flusso residui prodotti fitosanitari, Data base interno alla direzione, sistema documentale DocsPA

Cod. obiettivo	Vincoli e criticità
C.3.1	La realizzazione delle procedure operative standard può essere vincolata agli aggiornamenti dei regolamenti comunitari correlati al regolamento di base 1107/2009/CE, nonché all'emissione di eventuali linee guida comunitarie per le procedure in questione.

**Ministero della salute**

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione		
Ufficio	VIII ex DGSAN - Piani di controllo della catena alimentare e sistemi di allerta		
Responsabile	dirigente Ufficio VIII ex DGSAN		
Codice ufficio	DGISAN.08		
Data di inizio	01/01/2012	Data di completamento	31/12/2012

Obiettivi di performance di struttura

Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	Prog. indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore rilevato anno 2011	Valore atteso anno 2012
OI1	Coordinamento e gestione dei sistemi di allerta della catena alimentare	Gestione delle comunicazioni di allerta	25%	1	Notifiche evase entro 48 ore/Notifiche pervenute	100%	100%	100%
				Totale peso indicatori		100%		
OI2	Sorveglianza su alimenti e bevande	Studio delle principali contaminazioni di rilevanza sanitaria oggetto di notifiche di allerta e della loro incidenza. Attività di sorveglianza e report annuale 2011 e trimestrali 2012	25%	1	Report pubblicati	100%	4	4
				Totale peso indicatori		100%		
OI3		Raccolta dati sul controllo ufficiale di alimenti e bevande anno 2011. Predisposizione di una relazione per il MANCP e successiva pubblicazione del report sul portale del Ministero	15%	1	Report pubblicato	100%	1	1
				Totale peso indicatori		100%		
OI4	Piano Nazionale Integrato Pluriennale	Predisposizione della relazione annuale al PNI per il 2011 ed invio alla UE entro il 30 giugno 2012	20%	1	Rapporto annuale inviato nei termini	100%	1	1
				Totale peso indicatori		100%		
OI5		Predisposizione di un executive summary della relazione annuale al PNI per il 2011 ed invio alla UE ed al Parlamento entro l'anno 2012	15%	1	Executive summary annuale inviato nei termini	100%	non presente	1
				Totale peso indicatori		100%		
Totale			100%					

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura e altre strutture interessate

--



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	VIII ex DG SAN - Piani di controllo della catena alimentare e sistemi di allerta

Risorse umane		Totale
Dirigente II fascia		1
Dirigente professionalità sanitaria		3
Dirigente professionalità sanitaria TD		6
Area	Fasce retributive	Totale
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)	
	F6 (ex D.D. R.E.)	
	F5 (ex C3 super)	
	F4 (ex C3)	
	F3 (ex C2)	
	F2 (ex C1 super)	
	F1 (ex C1)	1
Seconda	F4 (ex B3 super)	
	F3 (ex B3)	
	F2 (ex B2)	2
	F1 (ex B1)	
Prima	F2 (ex A1 super)	
	F1 (ex A1)	
Totale		13

Personale in altre tipologie di contratto	1
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo
5010 p.g. 1 - Impegni 2011	751.154,00

Note

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	VIII ex DGSAN - Piani di controllo della catena alimentare e sistemi di allerta

DATI DI DETTAGLIO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2012

Cod. obiettivo	Indicatore	FONTE DEI DATI
O11	Notifiche evase entro 48 ore / Notifiche pervenute	allerta trasmesse dalla Commissione Europea e dai punti di contatto nazionali
O12	Report pubblicati	database delle allerta
O13	Report pubblicato	modelli aggregati dei dati a livello Regionale trasmessi dalle ASL e dai Laboratori del controllo ufficiale
O14	Rapporto annuale PNI inviato nei termini	Ministero della Salute: oltre a tutta la DGSAN, gli Uffici del Dipartimento DSVET; DG Sanità Animale e Farmaco Veterinario; DG Prevenzione Sanitaria; DG Risorse umane e professioni sanitarie. Altre Amministrazioni: Regioni e Province autonome; Istituto Superiore di Sanità; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del mare; Ministero delle Politiche Agricole, alimentari e forestali; Agenzia delle Dogane; Guardia di Finanza; Carabinieri per la tutela della salute; Carabinieri per la tutela dell'ambiente; Carabinieri politiche agricole; Corpo forestale dello Stato, Capitaneria di porto.
O15	Executive summary annuale inviato nei termini	Relazione annuale al PNI

Cod. obiettivo	Vincoli e criticità
O11	Ricevimento e completezza delle informazioni ricevute dalla Commissione Europea e dai Punti di contatto nazionali. Carenza di personale
O12	Aggiornamento e revisione continua del database. Carenza di personale
O13	Ricevimento dei dati secondo la tempistica prefissata da parte degli Assessorati alla Sanità, organi di controllo, laboratori del controllo ufficiale. Carenza di personale
O14	I dati per la relazione annuale derivano da attività di controllo le cui scadenze di rendicontazione non sono allineate con la scadenza per la trasmissione della relazione stessa. Carenza di personale
O15	I dati per la relazione annuale derivano da attività di controllo le cui scadenze di rendicontazione non sono allineate con la scadenza per la trasmissione della relazione stessa. Carenza di personale



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione		
Ufficio	IX ex DGSAN - Esportazione degli alimenti		
Responsabile	dirigente Ufficio IX ex DGSAN		
Codice ufficio	DGISAN.09		
Data di inizio	01/01/2012	Data di completamento	31/12/2012

Obiettivi di performance di struttura

Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	Prog. indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore rilevato anno 2011	Valore atteso anno 2012
O11	Esportazione degli alimenti verso gli Stati Uniti ed Americhe	Gestione liste di stabilimenti autorizzati all'esportazione pubblicate sul sito web del ministero con modalità di aggiornamento in tempo reale	20%	1	numero provvedimenti di iscrizione o cancellazione /richieste e comunicazioni pervenute	100%	100%	100
				Totale peso indicatori		100%		
O12		Esecuzione attività ispettiva e di audit	25%	1	Ispezioni effettuate/ Ispezioni programmate	100%	100%	100
				Totale peso indicatori		100%		
O13	Esportazione degli alimenti verso la Russia ed altri Paesi Terzi	Gestione liste di stabilimenti autorizzati all'esportazione pubblicate sul sito web del ministero con modalità di aggiornamento in tempo reale	25%	1	numero provvedimenti di iscrizione o cancellazione /richieste e comunicazioni pervenute	100%	100%	100
				Totale peso indicatori		100%		
O14		Esecuzione attività ispettiva e di audit	30%	1	Ispezioni effettuate/ Ispezioni programmate	100%	100%	100
				Totale peso indicatori		100%		
Totale			100%					

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione degli obiettivi di struttura e altre strutture interessate

Nel corso dell'anno l'Ufficio proseguirà l'attività istituzionale consueta, la collaborazione in corso con gli altri Uffici della Direzione Generale, in particolare con l'Ufficio II, l'Ufficio III e l'Ufficio VIII; inoltre continuerà la collaborazione con l'Ufficio III del Dipartimento per la definizione dei modelli di certificazione al fine di disporre peraltro degli elementi per la verifica della corretta attività di certificazione da parte delle competenti Autorità sul territorio.

Inoltre la partecipazione alle riunioni a Bruxelles in materia di accordi di equivalenza sarà curata al fine di fornire un fattivo contributo alla tutela della salute dei consumatori nell'ambito del commercio internazionale degli alimenti.

Per quanto concerne l'attività ispettiva si prevede l'effettuazione di 40 ispezioni presso imprese alimentari che esportano in Paesi terzi così suddivise:

- 10 ispezioni di monitoraggio in stabilimenti abilitati all'esportazione in USA;
- 10 ispezioni di monitoraggio in stabilimenti abilitati all'esportazione in Giappone;
- 10 ispezioni di monitoraggio in stabilimenti abilitati all'esportazione verso la Russia;
- 10 ispezioni di monitoraggio in stabilimenti abilitati all'esportazione verso altri Paesi terzi.

L'Ufficio ha programmato anche audit di settore presso le Regioni in collaborazione con l'Ufficio III DGSAN.

Inoltre si prevede di assicurare, per quanto possibile, l'accompagnamento di ispettori di Paesi terzi in missione ispettiva in Italia.



Ministero della salute

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	IX ex DGSAN - Esportazione degli alimenti

Risorse umane		Totale
Dirigente II fascia		1
Dirigente professionalità sanitaria		1
Dirigente professionalità sanitaria T.D.		1
Area	Fasce retributive	Totale
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)	
	F6 (ex D.D. R.E.)	
	F5 (ex C3 super)	
	F4 (ex C3)	
	F3 (ex C2)	1
	F2 (ex C1 super)	
	F1 (ex C1)	
Seconda	F4 (ex B3 super)	
	F3 (ex B3)	
	F2 (ex B2)	
	F1 (ex B1)	
Prima	F2 (ex A1 super)	
	F1 (ex A1)	
Totale		4

Personale in altre tipologie di contratto	
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo

Note

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note

**Ministero della salute**

Direttiva di III livello - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica veterinaria, della sicurezza alimentare e degli organi collegiali per la tutela della salute

Direzione generale	per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione
Ufficio	IX ex DGSAN - Esportazione degli alimenti

DATI DI DETTAGLIO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2012

Cod. obiettivo	Indicatore	FONTE DEI DATI
OI1	numero provvedimenti di iscrizione o cancellazione / richieste e comunicazioni pervenute	Numero stabilimenti autorizzati rispetto alle richieste pervenute (DOCS PA)
OI2	Ispezioni effettuate / Ispezioni programmate	10 ispezioni programmate (fonte: relazione annuale 2011 e programmazione 2012 dell'ufficio IX)
OI3	numero provvedimenti di iscrizione o cancellazione / richieste e comunicazioni pervenute	Numero stabilimenti autorizzati rispetto alle richieste pervenute (DOCS PA)
OI4	Ispezioni effettuate / Ispezioni programmate	30 ispezioni programmate (fonte: relazione annuale 2011 e programmazione 2012 dell'ufficio IX) 8 audit programmati (fonte: programmazione comunicata all'ufficio IX DGSA)

Cod. obiettivo	Vincoli e criticità
OI1	Il personale dell'ufficio è estremamente esiguo in rapporto ai compiti affidati e viene assorbito da un eccesso di adempimenti amministrativi sottraendo tempo e risorse alle macroattività individuate. Difficoltà operative per il malfunzionamento dei sistemi informatici in particolare DOCS PA e sintesi; difficoltà ad entrare in contatto con il call center per le problematiche informatiche
OI2	Il personale inviato in missione in relazione alle specifiche attività rivolte presso gli stabilimenti di produzione effettua orari di lavoro di gran lunga superiori agli orari ordinariamente previsti senza ricevere alcuna gratificazione sia economica (in quanto sopprime le indennità di missione) che professionale, esponendosi invece a tutti i rischi connessi al possibile contenzioso con le imprese. La programmazione degli audit coordinata da un ufficio di altra direzione generale comporta di fatto una difficoltà correlata alla subordinazione all'altro ufficio. La programmazione nel corso del 2011 è stata fatta senza l'individuazione a inizio d'anno delle tempistiche e dei periodi d'impegno per l'espletamento delle stesse determinando problemi di sovrapposizione di audit nelle medesime regioni e periodi
OI3	Il personale dell'ufficio è estremamente esiguo in rapporto ai compiti affidati e viene assorbito da un eccesso di adempimenti amministrativi sottraendo tempo e risorse alle macroattività individuate. Difficoltà operative per il malfunzionamento dei sistemi informatici in particolare DOCS PA e sintesi; difficoltà ad entrare in contatto con il call center per le problematiche informatiche
OI4	Il personale inviato in missione in relazione alle specifiche attività rivolte presso gli stabilimenti di produzione effettua orari di lavoro di gran lunga superiori agli orari ordinariamente previsti senza ricevere alcuna gratificazione sia economica (in quanto sopprime le indennità di missione) che professionale, esponendosi invece a tutti i rischi connessi al possibile contenzioso con le imprese. La programmazione degli audit coordinata da un ufficio di altra direzione generale comporta di fatto una difficoltà correlata alla subordinazione all'altro ufficio. La programmazione nel corso del 2011 è stata fatta senza l'individuazione a inizio d'anno delle tempistiche e dei periodi d'impegno per l'espletamento delle stesse determinando problemi di sovrapposizione di audit nelle medesime regioni e periodi