



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2014 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanità pubblica e dell'innovazione

Obiettivo strategico	Rafforzamento della tutela della salute attraverso interventi di comunicazione nelle aree di preminente interesse		
Codice:	A.4		
Missione di riferimento	020 - Tutela della salute		
Programma di riferimento	020.001 - Prevenzione e comunicazione in materia sanitaria umana e coordinamento in ambito internazionale		
Priorità politica di riferimento	2. Comunicazione		
Data di inizio	01/01/2014	Data di completamento	31/12/2016
Responsabile	Capo del Dipartimento della sanità pubblica e dell'innovazione		
Referente	Direttore della Direzione generale della comunicazione e delle relazioni istituzionali		
Altre strutture/soggetti coinvolti	Altre Direzioni generali del Ministero - Altre Amministrazioni - Organismi esterni		
Stakeholder di riferimento	Ministeri ed altri enti pubblici nazionali e locali; altri organismi pubblici che si occupano di tutela della salute; università; operatori sanitari; media; cittadini		

Indicatori				Valori target per anno		
codice	descrizione	metodo di calcolo	tipo	2014	2015	2016
I.1	Percentuale di realizzazione degli interventi di comunicazione programmati	Media aritmetica delle percentuali di realizzazione degli interventi di comunicazione programmati	Indicatore di realizzazione fisica	>=85%	>=85%	>=85%

Elenco degli obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico per il 2014					
Codice	Obiettivo operativo	Inizio	Termine	Indicatore/risultato finale dell'obiettivo operativo	Peso degli obiettivi
A.4.1	Progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione nelle aree di preminente interesse per migliorare la conoscenza e l'educazione sanitaria nella popolazione	01/01/2014	31/12/2014	Iniziativa di comunicazione realizzate/iniziativa di comunicazione approvate da realizzare	33%
A.4.2	Sviluppo di un percorso di interazione e ascolto dei cittadini per le attività di comunicazione del Ministero	01/01/2014	31/12/2014	Progetto di comunicazione	33%
A.4.3	Individuazione di criteri di qualità finalizzati alla selezione e all'accreditamento delle associazioni in un Albo o Elenco del "volontariato salute"	01/01/2014	31/12/2014	Progetto per l'istituzione di un Albo o Elenco del "volontariato salute"	34%
totale					100%

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo strategico
Realizzare iniziative di comunicazione e informazione, anche attraverso l'utilizzo dei più innovativi strumenti di comunicazione volti a favorire una partecipazione attiva dei cittadini. Implementare le relazioni con organismi istituzionali, Università, Società scientifiche e, in particolare, con le organizzazioni no-profit del terzo settore e del volontariato, nonché le attività editoriali

Note



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2014 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della sanità pubblica e dell'innovazione

Obiettivo Strategico:	Rafforzamento della tutela della salute attraverso interventi di comunicazione nelle aree di preminente interesse
Codice:	A.4

Risorse umane		Totale (*)
Dirigente II fascia - pos.A		0,50
Dirigente II fascia - pos.B		0,35
Dirigente II fascia - pos.C		0,00
Dirigente della professionalità sanitarie		0,00
Dirigente del SSN in posizione di comando medici ed area sanitaria		0,55
Area	Fasce retributive	Totale
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)	0,00
	F6 (ex D.D. R.E.)	0,00
	F5 (ex C3 super)	0,00
	F4 (ex C3)	0,50
	F3 (ex C2)	0,50
	F2 (ex C1 super)	0,00
	F1 (ex C1)	1,05
Seconda	F4 (ex B3 super)	0,00
	F3 (ex B3)	0,30
	F2 (ex B2)	0,00
	F1 (ex B1)	0,00
Prima	F2 (ex A1 super)	0,00
	F1 (ex A1)	0,00
Totale		3,75

Personale in altre tipologie di contratto	
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie			
Programma	2014	2015	2016
020.001	€ 1.696.644	€ 1.673.221	€ 1.657.366

Note
(*) Il totale delle risorse umane è la somma delle unità di personale ponderata con le percentuali di impiego riferite ai singoli obiettivi operativi. 020.001: Prevenzione e comunicazione in materia sanitaria umana e coordinamento in ambito internazionale



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2014 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanità pubblica e dell'innovazione

Obiettivo strategico		Rafforzamento della tutela della salute attraverso interventi di comunicazione nelle aree di preminente interesse	
Codice:			
Lettera	Numero		
A	4		
Obiettivo operativo		Progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione nelle aree di preminente interesse per migliorare la conoscenza e l'educazione sanitaria nella popolazione	
Codice:	A.4.1		
Direzione generale		Direzione generale della comunicazione e delle relazioni istituzionali	
Responsabile		Direttore della Direzione generale della comunicazione e delle relazioni istituzionali	
Referente		Direttore dell'Ufficio III ex DGCORI - Comunicazione e informazione	
Data di inizio	01/01/2014	Data di completamento	31/12/2014
Indicatore dell'obiettivo operativo	Iniziativa di comunicazione realizzate/iniziativa di comunicazione approvate da realizzare	Valore indicatore dell'obiettivo operativo	100%

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo									
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore target	Eventuali criticità inclusi vincoli normativi	Vincoli di FASE	Altre strutture interessate
A.4.1.1	Definizione delle aree di preminente interesse e sviluppo di attività per la predisposizione di piani operativi di comunicazione	40%	01/01/2014	30/11/2014	Piani Operativi predisposti/piani operativi approvati da predisporre	100%	Approvazione Ministro. Risorse finanziarie		
A.4.1.2	Attività per la stipula di contratti/convenzioni in relazione ai piani operativi predisposti	25%	01/02/2014	30/11/2014	Contratti stipulati/contratti da stipulare	100%		F1	
A.4.1.3	Monitoraggio e verifica dei piani operativi predisposti	35%	01/04/2014	31/12/2014	Piani operativi monitorati/piani operativi da monitorare	100%		F2	
Totale		100%							

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo
Ci si propone migliorare la conoscenza e l'educazione sanitaria della popolazione attraverso iniziative di comunicazione anche al fine di favorire l'adozione di comportamenti salutari nelle aree di preminente interesse.

Note



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2014 -

Centro di responsabilità amministrativa

Dipartimento della Sanità pubblica e dell'innovazione

Obiettivo operativo	Progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione nelle aree di preminente interesse per migliorare la conoscenza e l'educazione sanitaria nella popolazione
Codice:	A.4.1

Risorse umane		Totale	% di impiego
Dirigente II fascia - pos.A		1	25%
Dirigente II fascia - pos.B			
Dirigente II fascia - pos.C			
Dirigente delle professionalità sanitarie			
Dirigente del SSN in posizione di comando medici ed area sanitaria			
Area	Fasce retributive	Totale	% di impiego
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)		
	F6 (ex D.D. R.E.)		
	F5 (ex C3 super)		
	F4 (ex C3)	1	25%
	F3 (ex C2)	1	25%
	F2 (ex C1 super)		
	F1 (ex C1)	3	18%
Seconda	F4 (ex B3 super)		
	F3 (ex B3)	1	15%
	F2 (ex B2)		
	F1 (ex B1)		
Prima	F2 (ex A1 super)		
	F1 (ex A1)		
Totale		7	

Personale in altre tipologie di contratto	
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo
CAP 4100 PG 30	€ 500.000

Note
La realizzazione delle iniziative potrebbe essere condizionata da tagli alle risorse finanziarie in corso d'anno.



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2014 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanità pubblica e dell'innovazione

Obiettivo strategico		Rafforzamento della tutela della salute attraverso interventi di comunicazione nelle aree di preminente interesse	
Codice:			
Lettera	Numero		
A	4		
Obiettivo operativo		Sviluppo di un percorso di interazione e ascolto dei cittadini per le attività di comunicazione del Ministero	
Codice:	A.4.2		
Direzione generale		Direzione generale della comunicazione e delle relazioni istituzionali	
Responsabile		Direttore della Direzione generale della comunicazione e delle relazioni istituzionali	
Referente		Direttore dell'Ufficio III ex DGCORI - Comunicazione e informazione	
Data di inizio	01/01/2014	Data di completamento	31/12/2014
Indicatore dell'obiettivo operativo	Progetto di comunicazione	Valore indicatore dell'obiettivo operativo	1

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo									
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore target	Eventuali criticità inclusi vincoli normativi	Vincoli di FASE	Altre strutture interessate
A.4.2.1	Analisi e messa a punto del modello sperimentale per l'interazione con i cittadini	30%	01/01/2014	30/04/2014	Documento di analisi	1			
A.4.2.2	Applicazione di un modello sperimentale nell'ambito delle attività di comunicazione con particolare riferimento alla salute della donna	60%	01/05/2014	31/10/2014	Progetto di comunicazione	1	Approvazione Ministro		
A.4.2.3	Valutazione dell'attività realizzata anche con il coinvolgimento degli stakeholder	10%	01/11/2014	31/12/2014	Documento di valutazione	1		F2	Stakeholder
Totale		100%							

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo
Ci si propone di mettere a punto e applicare concretamente nell'ambito delle attività di comunicazione della Direzione generale, con particolare riferimento alla salute della donna, un modello sperimentale finalizzato a favorire l'ascolto e la partecipazione attiva dei cittadini alle attività di comunicazione stesse.

Note



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2014 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanità pubblica e dell'innovazione

Obiettivo operativo	Sviluppo di un percorso di interazione e ascolto dei cittadini per le attività di comunicazione del Ministero
Codice:	A.4.2

Risorse umane		Totale	% di impiego
Dirigente II fascia - pos.A		1	25%
Dirigente II fascia - pos.B			
Dirigente II fascia - pos.C			
Dirigente delle professionalità sanitarie			
Dirigente del SSN in posizione di comando medici ed area sanitaria			
Area	Fasce retributive	Totale	% di impiego
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)		
	F6 (ex D.D. R.E.)		
	F5 (ex C3 super)		
	F4 (ex C3)	1	25%
	F3 (ex C2)	1	25%
	F2 (ex C1 super)		
	F1 (ex C1)	3	17%
Seconda	F4 (ex B3 super)		
	F3 (ex B3)	1	15%
	F2 (ex B2)		
	F1 (ex B1)		
Prima	F2 (ex A1 super)		
	F1 (ex A1)		
Totale		7	

Personale in altre tipologie di contratto	
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo
CAP 4100 PG 30	€100.000

Note
La realizzazione delle iniziative potrebbe essere condizionata da tagli alle risorse finanziarie in corso d'anno.



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2014 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanità pubblica e dell'innovazione

Obiettivo strategico		Rafforzamento della tutela della salute attraverso interventi di comunicazione nelle aree di preminente interesse	
Codice:			
Lettera	Numero		
A	4		
Obiettivo operativo		Individuazione di criteri di qualità finalizzati alla selezione e all'accreditamento delle associazioni in un Albo o Elenco del "volontariato salute"	
Codice:	A.4.3		
Direzione generale		Direzione generale della comunicazione e delle relazioni istituzionali	
Responsabile		Direttore della Direzione generale della comunicazione e delle relazioni istituzionali	
Referente		Direttore dell'Ufficio IV ex DGCORI - Relazioni istituzionali	
Data di inizio	01/01/2014	Data di completamento	31/12/2014
Indicatore dell'obiettivo operativo	Progetto per l'istituzione di un Albo o Elenco del "volontariato salute"	Valore indicatore dell'obiettivo operativo	1

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo									
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore target	Eventuali criticità inclusi vincoli normativi	Vincoli di FASE	Altre strutture interessate
A.4.3.1	Analisi degli iscritti al sito www.volontariosalute e studio di scenario per l'attribuzione di posizioni premianti nel settore del volontariato salute.	35%	01/01/2014	31/03/2014	studio di scenario	1			
A.4.3.2	Individuazione dei criteri di selezione e accreditamento delle associazioni di volontariato e del terzo settore no profit	30%	01/03/2014	30/09/2014	documento sui criteri di selezione	1			
A.4.3.3	Interazione con altre istituzioni sui contenuti normativi e sulla fattibilità del progetto	15%	01/06/2014	30/09/2014	documento di fattibilità del progetto	1			Altri Ministeri
A.4.3.4	Stesura del progetto per l'elaborazione di un provvedimento istitutivo dell'Albo o dell'Elenco delle associazioni d'interesse nazionale operanti nel settore del volontariato salute	20%	01/10/2014	31/12/2014	progetto	1			Ufficio Legislativo, Ufficio di Gabinetto, Ufficio I DGCOM
Totale		100%							

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo
<p>Al fine di conferire uno specifico riconoscimento alle organizzazioni del volontariato impegnate, per fini di solidarietà e di utilità sociale, in attività di promozione e tutela della salute dei cittadini, ci si propone di individuare criteri di qualità e premianti che costituiscano la premessa e la struttura di un progetto per l'elaborazione di un disegno di legge istitutivo dell'Albo o dell'Elenco del "volontariato salute". L'iscrizione in pubblici Albi od Elenchi delle organizzazioni di volontariato rappresenta, infatti, un motivo di garanzia per i cittadini che sono messi nelle condizioni di interagire con strutture che operano nel pieno rispetto delle leggi e vantano esperienze di buone prassi.</p> <p>Parimenti, la trasparenza e la qualità del processo di accreditamento costituiscono un motivo di affidabilità per le Pubbliche amministrazioni che si trovano a gestire questi Albi od Elenchi. La necessità, quindi, di prevedere il riconoscimento delle associazioni operanti in ambito sanitario si fonda sull'esigenza di individuare, con il necessario rigore e con un apposito provvedimento, i soggetti che offrano garanzie adeguate sulla loro capacità d'interpretare e difendere l'interesse generale alla tutela della salute.</p>

Note



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2014 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Sanità pubblica e dell'innovazione

Obiettivo operativo	Individuazione di criteri di qualità finalizzati alla selezione e all'accreditamento delle associazioni in un Albo o Elenco del "volontariato salute"
Codice:	A.4.3

Risorse umane		Totale	% di impiego
Dirigente II fascia - pos.A			
Dirigente II fascia - pos.B		1	35%
Dirigente II fascia - pos.C			
Dirigente delle professionalità sanitarie			
Dirigente del SSN in posizione di comando medici ed area sanitaria		1	55%
Area	Fasce retributive	Totale	% di impiego
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)		
	F6 (ex D.D. R.E.)		
	F5 (ex C3 super)		
	F4 (ex C3)		
	F3 (ex C2)		
	F2 (ex C1 super)		
	F1 (ex C1)		
Seconda	F4 (ex B3 super)		
	F3 (ex B3)		
	F2 (ex B2)		
	F1 (ex B1)		
Prima	F2 (ex A1 super)		
	F1 (ex A1)		
Totale		2	

Personale in altre tipologie di contratto	
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo

Note
La realizzazione del progetto potrebbe essere condizionata da eventuali riduzione delle risorse umane impiegate in corso d'anno.