

**Direzione generale della vigilanza sugli enti e sicurezza delle cure
Ufficio 4 - indennizzi l.210/92**

Obiettivo specifico triennale	Promuovere interventi per la razionalizzazione dei processi di liquidazione delle pratiche l.210/92.
Indicatori e Target	Incremento capacità di spesa - 5%
Risultato misurato	Individuazione del partner per la realizzazione del progetto; redazione dello schema di progetto, sperimentazione prodromica dei processi
Fonti di dati utilizzate	docspa - nsis
Eventuale riprogrammazione dell'obiettivo specifico	si - l'obiettivo ha richiesto una rimodulazione dei tempi per la realizzazione del progetto.
Risultato valutato (grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo) NB: da compilare solo alla fine del triennio di riferimento	Individuazione del partner per la realizzazione del progetto; redazione dello schema di progetto, sperimentazione prodromica dei processi
Note	in attesa di contrattualizzazione del progetto

Direzione generale vigilanza sugli enti e sicurezza delle cure
Ufficio 4- indennizzi ex l.210/92

Obiettivo annuale	Elaborazione e sperimentazione di processi razionalizzati per l'incremento della liquidazione degli indennizzi anche attraverso l'implementazione di sistemi di informatizzazione dei dati
Indicatori e Target	incremento capacità di spesa - 5%
Risultato misurato	progettazione dei workflow dei processi reingegnerizzati, con particolare riferimento anche agli obblighi dettati dalla normativa sulla privacy, di collegamento tra gli uffici della direzione coinvolti (ufficio 3 e 5). Riduzione del 10% dei tempi di processo con conseguente incremento del 5% delle somme liquidate agli aventi diritto su base annua a incremento di quanto liquidato nel 2018.
Fonti di dati utilizzate	DOCSPA NSIS
Risultato valutato (grado di raggiungimento complessivo dell'obiettivo)	COMPLETATO
Note	