



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2019 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale VIGILANZA ENTI E SICUREZZA DELLE CURE

Obiettivo strategico/specifico	Promuovere interventi per la razionalizzazione dei processi di liquidazione delle pratiche I.210/92								
Codice:	F.2								
Priorità politica di riferimento	Politiche per l'efficienza gestionale								
Missione di riferimento	Tutela della salute								
Programma di riferimento	Vigilanza sugli enti e sicurezza delle cure								
Azioni di riferimento	Spese di personale per il programma								
Risorse complessive stanziare per l'azione	anno 2019	€	5.851.079,00	anno 2020	€	5.730.771,00	anno 2021	€	4.491.217,00
Azioni di riferimento	Indennizzi e risarcimenti a soggetti danneggiati da trasfusioni, emoderivati e vaccinazioni obbligatorie accertamenti medico legali								
Risorse complessive stanziare per l'azione	anno 2019	€	443.893.312,00	anno 2020	€	443.343.312,00	anno 2021	€	444.446.312,00
Data di inizio	01/01/2019			Data di completamento	31/12/2021				
Responsabile	Direttore della Direzione Generale della Vigilanza Enti e della Sicurezza delle Cure								
Referente	Direttore della Direzione Generale della Vigilanza Enti e della Sicurezza delle Cure								
Altre strutture/soggetti coinvolti	Commissioni medico ospedaliere, avvocati, Ufficio centrale di bilancio, Ministero dell'economia e finanze, Regioni/ASL - ufficio 3 e 5 della DGVESC								
Stakeholder di riferimento	Soggetti danneggiati								

Indicatori				Valore di partenza	Valori target per anno		
codice	descrizione	metodo di calcolo	tipo	2018	2019	2020	2021
I.1	Incremento capacità di spesa	Rapporto	Realizzazione fisica	-----	5%	10%	10%

Elenco degli obiettivi operativi/specifici annuali collegati all'obiettivo strategico/specifico per il 2019					
Codice	Obiettivo operativo/specifico annuale	Inizio	Termine	Indicatore/risultato finale dell'obiettivo operativo/specifico annuale	Peso degli obiettivi operativi
F.2.1	Elaborazione e sperimentazione di processi razionalizzati per l'incremento della liquidazione degli indennizzi anche attraverso l'implementazione di sistemi di informatizzazione dei dati	01/01/2019	31/12/2019	incremento della capacità di spesa	100%
totale					100%

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo strategico/specifico
Si intende reingegnerizzare i processi relativi all'istruttoria e liquidazione dei ruoli, sia in fase amministrativa che a seguito di sentenza, riducendo le ridondanze e tempi di attesa tra le varie fasi delle procedure, anche mediante l'utilizzo di sistemi informatici di digitalizzazione dei dati presenti in ufficio e dati in possesso delle altre PP.AA. coinvolte.

Note



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2019 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale VIGILANZA ENTI E SICUREZZA DELLE CURE

Obiettivo strategico/specifico					
Codice:		Promuovere interventi per la razionalizzazione dei processi di liquidazione delle pratiche I.210/92			
Lettera	Numero				
F	2				
Obiettivo operativo/specifico annuale		Elaborazione e sperimentazione di processi razionalizzati per l'incremento della liquidazione degli indennizzi anche attraverso l'implementazione di sistemi di informatizzazione dei dati			
Codice:	F.2.1				
Direzione generale		Direzione generale VIGILANZA ENTI E SICUREZZA DELLE CURE			
Responsabile		Direttore della Direzione Generale della Vigilanza Enti e della Sicurezza delle Cure			
Referente		Direttore Ufficio 4 - Indennizzi ex L. 210/92			
Data di inizio		01/01/2019		Data di completamento	
				31/12/2019	
Indicatore dell'obiettivo operativo/specifico annuale		incremento capacità di spesa		Valore di partenza indicatore obiettivo operativo/specifico annuale	Valore indicatore obiettivo operativo/specifico annuale
				-----	5%

Attività da realizzare per il raggiungimento obiettivo operativo/specifico annuale									
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore target	Eventuali criticità inclusi vincoli normativi	Vincoli di FASE	Altre strutture interessate
F.2.1.1	Studio dei processi ed elaborazione progetto	50%	01/03/2019	30/06/2019	proposta di progetto	1	procedura di attivazione della convenzione Consip		DGSIS e DGPOB
F.2.1.2	sperimentazione del progetto	50%	01/07/2019	31/12/2019	report della sperimentazione	1		rilascio del progetto	dgsis
Totale		100%							

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo/specifico annuale
progettazione dei workflow dei processi reingegnerizzati, con particolare riferimento anche agli obblighi dettati dalla normativa sulla privacy, di collegamento tra gli uffici della direzione coinvolti (ufficio 3 e 5). Riduzione del 10% dei tempi di processo con conseguente incremento del 5% delle somme liquidate agli aventi diritto su base annua a incremento di quanto liquidato nel 2018.

Note



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2019 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale VIGILANZA ENTI E SICUREZZA DELLE CURE

Obiettivo operativo/specifico annuale	Elaborazione e sperimentazione di processi razionalizzati per l'incremento della liquidazione degli indennizzi anche attraverso l'implementazione di sistemi di informatizzazione dei dati
Codice:	F.2.1

Risorse umane		Totale	% di impiego
Dirigente II fascia - pos.A		1	30%
Dirigente II fascia - pos.B			
Dirigente II fascia - pos.C			
Dirigente delle professionalità sanitarie			
Dirigente del SSN in posizione di comando medici ed area sanitaria			
Area	Fasce retributive	Totale	% di impiego
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)		
	F6 (ex D.D. R.E.)		
	F5 (ex C3 super)		
	F4 (ex C3)	2	25%
	F3 (ex C2)	6	25%
	F2 (ex C1 super)	3	25%
	F1 (ex C1)	5	25%
Seconda	F4 (ex B3 super)	4	25%
	F3 (ex B3)	4	25%
	F2 (ex B2)	4	25%
	F1 (ex B1)		
Prima	F2 (ex A1 super)		
	F1 (ex A1)		
Totale		29	

Personale in altre tipologie di contratto	
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie			
Azione	Categoria di spesa	Capitolo	Importo
Indennizzi e risarcimenti a soggetti danneggiati da trasfusioni, emoderivati e vaccinazioni obbligatorie accertamenti medico legali	Trasferimenti correnti a famiglie e istituzioni sociali private	2409	€ 317.857.000,00
Spese di personale per il programma	reddito da lavoro dipendente	4501	€ 283.250,23
Spese di personale per il programma	imposte pagate sulla produzione	4503	€ 18.711,79

Note
criticità - necessità di un aumento del numero di risorse umane in almeno 20 unità . Incremento dello stanziamento di bilancio pdi ulteriori 10.000.000 di euro ciascuno sul p.g 2 (indennizzo vaccinati) e sul pg3 (indennizzo talidomide) al momento non capienti. Le risorse finanziarie indicate per l'azione "Spese di personale per il programma" sono determinate in relazione alla percentuale di impiego delle risorse umane assegnate per il conseguimento del presente obiettivo operativo

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note. incremento