



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica

Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DELLA CONSULTAZIONE E DELL'ACCESSO AI SERVIZI SANITARI PER I CITTADINI (110)		
Codice:	I.3		
Missione di riferimento	1 Tutela della salute (20)		
Programma di riferimento	1.10 Sistemi informativi per la tutela della salute e il governo del Servizio Sanitario Nazionale (20.10)		
Priorità politica di riferimento	Sistema informativo e statistico sanitario		
Data di inizio	01/01/2017	Data di completamento	31/12/2019
Responsabile	Direttore della Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica		
Referente	Direttore della Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica		
Altre strutture/soggetti coinvolti			
Stakeholder di riferimento	Regioni e province Autonome di Trento e Bolzano, Aziende del SSN, cittadini.		

Indicatori				Valori target per anno		
codice	descrizione	metodo di calcolo	tipo	2017	2018	2019
I.1	Percentuale di avanzamento del progetto per la definizione di servizi informativi e di orientamento al cittadino per la consultazione e l'accesso ai servizi sanitari.	% di avanzamento	Realizzazione fisica	70%	90%	100%

Elenco degli obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico per il 2017					
Codice	Obiettivo operativo	Inizio	Termine	Indicatore/risultato finale dell'obiettivo operativo	Peso degli obiettivi
I.3.1	Sviluppo di servizi di informazione e orientamento relativi alla rete di offerta materno-infantile e al percorso nascita, a partire dai dati rilevati dalla fonte informativa del Certificato di assistenza al parto (CeDAP) e delle altre fonti informative di interesse per l'area materno-infantile, per la realizzazione di strumenti web e mobile.	01/01/2017	31/12/2017	Documento tecnico di progetto per la realizzazione di un servizio di orientamento al cittadino sulla rete di offerta materno-infantile.	100%
totale					100%

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo strategico

L'obiettivo strategico è finalizzato a rendere disponibili strumenti web e applicativi per l'orientamento consapevole del cittadino al fine di migliorare il rapporto con il cittadino ed arricchire gli attuali strumenti informativi nazionali, anche prendendo spunto dalle più importanti esperienze internazionali.

L'obiettivo operativo è finalizzato alla realizzazione di un'applicazione/strumento web per l'accesso da parte del cittadino alle informazioni della rete dei punti nascita, nel quadro di un ciclo di miglioramento continuo delle informazioni in ambito materno-infantile.

Note



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica

Obiettivo strategico		MIGLIORAMENTO DELLA CONSULTAZIONE E DELL'ACCESSO AI SERVIZI SANITARI PER I CITTADINI (110)		
Codice:				
Lettera	Numero			
I	3			
Obiettivo operativo		Sviluppo di servizi di informazione e orientamento relativi alla rete di offerta materno-infantile e al percorso nascita , a partire dai dati rilevati dalla fonte informativa del Certificato di assistenza al parto (CeDAP) e delle altre fonti informative di interesse per l'area materno-infantile, per la realizzazione di strumenti web e mobile.		
Codice:		I.3.1		
Direzione generale		Direzione della Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica		
Responsabile		Direttore della Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica		
Referente		Direttore dell'Ufficio 2- Ufficio di statistica		
Data di inizio		01/01/2017	Data di completamento	31/12/2017
Indicatore dell'obiettivo operativo		Documento tecnico di progetto per la realizzazione di un servizio di orientamento al cittadino sulla rete di offerta materno-infantile.	Valore indicatore dell'obiettivo operativo	1

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo									
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore/risultato di fase	Valore target	Eventuali criticità inclusi vincoli normativi	Vincoli di FASE	Altre strutture interessate
I.3.1.1	Definizione del documento tecnico di progetto per la realizzazione di una APP.	50%	01/01/2017	31/12/2017	documento tecnico di progetto	1			
I.3.1.2	Definizione del documento tecnico di progetto per la realizzazione di uno strumento web on-line.	50%	01/01/2017	31/12/2017	documento tecnico di progetto	1			
Totale		100%							

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo
L'obiettivo operativo è finalizzato alla realizzazione di un'applicazione/strumento web per l'accesso da parte del cittadino alle informazioni della rete dei punti nascita, nel quadro di un ciclo di miglioramento continuo delle informazioni in ambito materno-infantile.

Note



Ministero della salute

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica

Obiettivo operativo	Sviluppo di servizi di informazione e orientamento relativi alla rete di offerta materno-infantile e al percorso nascita, a partire dai dati rilevati dalla fonte informativa del Certificato di assistenza al parto (CeDAP) e delle altre fonti informative di interesse per l'area materno-infantile, per la realizzazione di strumenti web e mobile.
Codice:	I.3.1

Risorse umane		Totale	% di impiego
Dirigente II fascia - pos.A			
Dirigente II fascia - pos.B		1	15%
Dirigente II fascia - pos.C			
Dirigente delle professionalità sanitarie			
Dirigente del SSN in posizione di comando medici ed area sanitaria			
Area	Fasce retributive	Totale	% di impiego
Terza	F7 (ex I.G. R.E.)		
	F6 (ex D.D. R.E.)		
	F5 (ex C3 super)		
	F4 (ex C3)		
	F3 (ex C2)		
	F2 (ex C1 super)		
	F1 (ex C1)		
Seconda	F4 (ex B3 super)		
	F3 (ex B3)		
	F2 (ex B2)		
	F1 (ex B1)		
Prima	F2 (ex A1 super)		
	F1 (ex A1)		
Totale		1	

Personale in altre tipologie di contratto	1
Consulenti esterni	

Risorse finanziarie	
Capitolo e piano di gestione	Importo

Note

N.B. eventuali risorse finanziarie extra bilancio vanno inserite e descritte nel campo note