Ministero della Salute

EX DIREZIONE GENERALE DELLA COMUNICAZIONE
E DEI RAPPORTI EUROPEI E INTERNAZIONALI

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SONDAGGIO A SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

DOCUMENTO CONTRATTUALE

La presente copia, firmata digitalmente, costituisce integrale accettazione delle condizioni contenute nel documento medesimo ad integrazione di quanto disposto dal Bando Servizi "Marketing, comunicazione, pubblicità, social media, ricerche di mercato"

1. PREMESSA

L'Amministrazione in intestazione, con sede in Roma in Viale Giorgio Ribotta n. 5, ha indetto una procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici) al fine di affidare ad un operatore economico qualificato e specializzato il servizio per la realizzazione di sondaggi di opinione sul fenomeno degli episodi di aggressione verso gli operatori sanitari e sociosanitari, in crescita negli ultimi anni, che avvengono in prevalenza nei Pronto Soccorso, negli Ospedali e nelle case di cura, di cui ben il 70% risulta riguardare le donne.

Al riguardo, anche alla luce delle misure contenute nel recente decreto legge 1° ottobre 2024, n. 137, recante "Misure urgenti per contrastare i fenomeni di violenza nei confronti dei professionisti sanitari, socio-sanitari, ausiliari e di assistenza e cura nell'esercizio delle loro funzioni nonché' di danneggiamento dei beni destinati all'assistenza sanitaria", è necessario approfondire l'analisi del problema, attraverso un'indagine volta ad indagare le ragioni del fenomeno, la percezione della popolazione rispetto alle ragioni che lo causano, nonché la valutazione dei servizi sanitari resi dal SSN, rilevando le esigenze, i bisogni e le aspettative emergenti; le risultanze saranno fondamentali per poter successivamente sviluppare idonee ed efficaci strategie di intervento, anche comunicativo.

Si precisa che la stazione appaltante si riserva la facoltà di revocare (e non aggiudicare) in ogni momento l'intera procedura per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o per la modifica delle circostanze di fatto o dei presupposti giuridici su cui la procedura si basa.

2. OGGETTO

L'attività di sondaggio sarà espletata secondo i seguenti parametri essenziali:

a) target della popolazione generale: mix di genere, zone geografiche e condizioni socio economiche;
b) età del campione: dai 18 anni a popolazione senior (dai 55 anni in su);
c) n. 800 interviste, di cui 1/3 con interviste Cati su fissi, 1/3 con interviste Cati su cellulari ed 1/3 con il sistema panel web, tramite questionario composto fino a 13 domande chiuse (oltre alle classiche domande socio demografiche di profilazione).

Il servizio dovrà essere prodotto entro **la data del 6 dicembre 2024**.

I contenuti del sondaggio d'opinione verranno proposti dalla ex Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei, d'intesa con l'Ufficio Stampa ed il Portavoce del Ministro.

La società affidataria dovrà presentare una proposta tecnica (tramite il modello Offerta tecnica) che illustri le modalità ed i tempi di svolgimento del servizio richiesto, in linea con il preventivo già inviato al Ministero della salute ex DGCOREI.

3. AMMONTARE DELL'APPALTO

L'ammontare complessivo a base d'asta per i servizi di cui trattasi è di **€ 9.700,00 (novemilasettecento/00) I.V.A. esclusa.**

Il contratto collettivo del lavoro applicato è quello del commercio.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà la durata di 2 (due) mesi decorrenti dalla data di registrazione da parte del competente organo di controllo o, qualora venisse attivata la procedura di esecuzione anticipata o di urgenza di cui al capoverso successivo, dalla data di inizio delle attività.

L'Amministrazione si riserva l'esecuzione anticipata delle prestazioni oggetto del contratto, come da offerta tecnica che verrà presentata, prima della stipula, ai sensi dell'art. 17, comma 8, del decreto legislativo n. 36/2023 e l'esecuzione d'urgenza per eventi oggettivamente imprevedibili ai sensi dell'art. 17, comma 9 del decreto legislativo n. 36/2023.

L'Amministrazione si riserva la facoltà, in accordo con l'operatore economico aggiudicatario, di prorogare il termine di scadenza del contratto, ai fini della completa esecuzione delle prestazioni previste nel contratto medesimo.

5. REQUISITI GENERALI

È prevista l'esclusione dalla procedura nelle seguenti ipotesi:

-i concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36. Le circostanze di cui all'art. 94 decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'art. 95 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico;

- affidamento di incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165;
- mancata accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità;
- mancata indicazione dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro e costi della manodopera.

6. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, TECNICA ED ECONOMICA

Il presente documento dovrà essere restituito alla scrivente, unitamente alla seguente documentazione:

a) File Request.xml (Documento di gara unico europeo da compilare nelle parti I, II, III e VI);
b) Dichiarazione sostitutiva integrativa al DGUE resa ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000 e ss.mm.ii.;
c) Protocollo di legalità;
d) Informativa del trattamento dei dati personali;
e) Proposta Tecnica priva di riferimenti economici, da inserire tramite il modello Offerta tecnica;
f) Modello Offerta economica generato automaticamente dal Sistema sulla piattaforma Mepa.

La società affidataria dovrà inoltre inviare, prima della stipula, la Dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari completa del CIG, che verrà indicato dalla stazione appaltante non appena acquisito tramite il sistema Anac.

Tutta la documentazione sopra citata dovrà essere sottoscritta digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore del concorrente e, in caso di sottoscrizione da parte di procuratore, dovrà essere accompagnata da procura. La partecipazione alla procedura della trattativa diretta sulla piattaforma del MePA presuppone, da parte della società affidataria, la perfetta conoscenza e l'accettazione della documentazione pertinente, nonché delle norme di legge e regolamenti in marteria.

Si evidenzia che la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di carattere generale per la partecipazione all'appalto sarà acquisita tramite il FVOE dell'Operatore economico presso la piattaforma Anac.

7. ONERI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ E PROPRIETÀ DELLE RISULTANZE DELL'AFFIDAMENTO

La Società riconosce essere di sua esclusiva competenza e spettanza l'iniziativa dell'adozione, nell'espletamento di quanto previsto nell'offerta tecnica, di tutti i mezzi opportuni per evitare qualsiasi danno che possa colpire cose o persone. Pertanto esonera l'Amministrazione da ogni responsabilità anche verso terzi, per infortuni e danni che possano verificarsi in dipendenza diretta o indiretta del presente servizio. La Società dovrà provvedere a sua cura e spese alla sottoscrizione/rinnovo dell'assicurazione obbligatoria per legge di tutti i tecnici da essa dipendenti, nonché alla stipula di apposita polizza sulla responsabilità civile che copra i danni accidentali arrecati verso l'Amministrazione o verso terzi. Tale adempimento è vincolante per la stipula del presente contratto. La Società ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto e comunque per i successivi cinque anni dalla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale. L'obbligo di cui al precedente capoverso sussiste altresì relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del contratto. Tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio. La Società affidataria è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza anzidetti. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza il Ministero ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che la società affidataria sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare al Ministero.

8. UTILIZZO DEL MATERIALE

I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico del materiale creativo impiegato per il presente contratto rimarranno di titolarità esclusiva del Ministero. La Società non potrà utilizzare tale materiale senza il consenso del Ministero.

9. RESPONSABILITÀ NELL'ESECUZIONE

La Società affidataria assume in proprio ogni responsabilità civile e penale in caso di infortuni e danni arrecati dal personale a persone o cose nell'esecuzione delle prestazioni.

La Società si farà carico di tutte le spese connesse all'esecuzione del servizio, dell'intera manodopera e relativi contributi, di assicurazioni di ogni genere e specie, degli oneri per la sicurezza dei lavoratori nell'espletamento delle loro funzioni, delle spese generali e quant'altro occorrente per dare il tutto compiuto, nei modi stabiliti e a regola d'arte.

Qualora l'Amministrazione rilevi che, per qualsiasi motivo, il servizio non sia stato espletato nella sua interezza o non sia conforme a quanto previsto dal presente documento, le irregolarità o manchevolezze accertate saranno riferite alla Società perché provveda a sanare immediatamente la situazione. In caso di perdurare dell'inadempienza o della non conformità della fornitura, previo contraddittorio con la Società, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto, salvo il risarcimento del danno.

Il Ministero è esonerato da qualunque responsabilità derivante dai rapporti di lavoro tra la Società

e terzi. La Società si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, la Società si impegna a rispettare, nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto, le disposizioni di cui al decreto legislativo n. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni. La Società si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti/collaboratori occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive risultanti dai Contratti collettivi di Lavoro Nazionali e territoriali di settore.

10. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Ferma l'urgenza per l'esecuzione, il servizio dovrà essere eseguito secondo le specifiche indicate nella proposta tecnica ed i parametri essenziali del presente Documento contrattuale.

I contenuti della ricerca saranno definiti di comune accordo con l'Amministrazione.

La Società individuerà, successivamente alla sottoscrizione del contratto, un responsabile del servizio a cui l'Amministrazione farà riferimento.

Le risorse professionali impiegate per lo svolgimento del servizio dovranno avere competenze specifiche in modo da assicurare l'esecuzione a regola d'arte.

In caso di ritardo nell'esecuzione rispetto alla tempistica concordata, l'Amministrazione può applicare una penale compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'importo contrattuale calcolata in misura giornaliera e assegnare un termine perentorio per l'esecuzione del servizio, decorso inutilmente il quale potrà risolvere il contratto, salvo il risarcimento del danno.

Qualora l'Amministrazione rilevi che, per qualsiasi motivo, il servizio non sia stato espletato nella sua interezza o non sia conforme a quanto previsto dal presente documento di gara, le irregolarità o manchevolezze accertate saranno riferite alla Società aggiudicataria perché provveda a sanare immediatamente la situazione.

In caso di perdurare dell'inadempienza o della non conformità della fornitura, previo contraddittorio con la Società aggiudicataria, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto, salvo il risarcimento del danno.

11. GARANZIA DEFINITIVA

Per la sottoscrizione del contratto si richiede la costituzione di una garanzia definitiva, secondo la disciplina prevista dall'art. 117 del codice degli appalti e la specifica di cui all'art. 53, comma 4 dello stesso codice dei contratti pubblici.

12. MIGLIORAMENTO DEL PREZZO DI AGGIUDICAZIONE

Ai sensi dell'art. 117 comma 14 del decreto legislativo n. 36/2023, l'Amministrazione si riserva di applicare la riduzione del 2% dell'importo di aggiudicazione, in luogo della costituzione della garanzia definitiva di cui al suddetto articolo.

13. QUINTO D'OBBLIGO

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del decreto legislativo n. 36/2023, l'Amministrazione si riserva la facoltà di estendere ovvero diminuire le prestazioni contrattuali entro i limiti del quinto del prezzo netto di aggiudicazione.

14. MODIFICHE DI CARATTERE NON SOSTANZIALE

Eventuali modifiche di carattere non sostanziale, che si rendano necessarie e che non comportino variazioni del corrispettivo complessivo previsto, potranno essere introdotte consensualmente dalle parti. La tempistica indicata nell'offerta tecnica potrà essere modificata su richiesta motivata del Ministero.

15. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il Ministero corrisponderà alla società affidataria un corrispettivo pari al prezzo di aggiudicazione più IVA, salvo quanto previsto nel paragrafo "Miglioramento del prezzo di aggiudicazione".

Il corrispettivo sarà erogato dal Ministero in un'unica soluzione a conclusione delle attività e comunque a seguito della comunicazione dell'avvenuta registrazione del presente atto da parte del competente organo di controllo, previa presentazione della relazione sulle attività svolte e previa valutazione positiva da parte del Ministero.

Il pagamento avverrà in applicazione dell'art. 4 del D.Lgs. 231/2002, successivamente all'attestazione di regolare esecuzione, al ricevimento delle fatture elettroniche redatte secondo le norme fiscali vigenti, intestate al Ministero della Salute - Direzione Generale della Comunicazione e dei Rapporti Europei e Internazionali Ufficio 1Affari generali - Viale Giorgio Ribotta, 5 – 00144 Roma - codice identificativo IPA: UHZOAP.

L'importo di cui sopra sarà corrisposto dal Ministero, subordinatamente all'effettiva disponibilità di cassa e nel rispetto delle priorità di liquidazione stabilite dal Ministero.

Le fatture elettroniche emesse devono riportare, ai fini della tracciabilità dei pagamenti, il Codice Identificativo di Gara (CIG) e devono essere redatte in attuazione delle disposizioni in materia di scissione dei pagamenti (cd. "split payment") previste dall'art. 1, comma 629, lettera b) della legge 23 Dicembre 2014, n. 190 (legge di stabilità per il 2015).

16. PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

La Società aggiudicataria, con riferimento alle prestazioni oggetto del contratto relativo alla presente RDO, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori, a qualsiasi titolo, gli obblighi di condotta previsti dal decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62 ("Codice di comportamento dei dipendenti pubblici"), così come modificato dal decreto del Presidente della Repubblica 13 giugno 2023, n. 81, per quanto compatibili, ai sensi dell'art. 2 comma 3 dello stesso decreto del Presidente della Repubblica e dal "Codice di comportamento del Ministero della Salute", approvato con decreto del Ministro della Salute del 6 marzo 2015, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

La violazione degli obblighi di cui al predetto decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62 e decreto del Ministro della Salute del 6 marzo 2015 costituisce causa di risoluzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del decreto legislativo n. 165/2001, la Società aggiudicataria, sottoscrivendo il contratto, attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi ad ex dipendenti del Ministero che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Ministero stesso nei confronti della Società per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

Nell'ipotesi di violazione di quanto previsto dall'art. 53, comma 16-ter del decreto legislativo n. 165/2001, il contratto è da considerarsi nullo. In tal caso, ai sensi del predetto articolo, è fatto

divieto di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per tutto quanto non previsto specificamente dalle presenti condizioni contrattuali si fa espressamente rinvio a quanto previsto in materia, dalla vigente normativa, comunitaria e nazionale.

Qualsiasi controversia in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto in questione è di competenza del Foro di Roma.

18. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 del decreto legislativo n. 36/2023 il Responsabile unico del progetto (RUP) è il Dott. Alfredo d'Ari, Direttore dell'Ufficio 3- Comunicazione e informazione della ex Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

Firmato digitalmente da

GIORGIA GABRIELLI

CN = GIORGIA GABRIELLI
C = IT

Firmato digitalmente da

ALFREDO D'ARI

CN = ALFREDO D'ARI
C = IT