

AVVISO DI RICHIAMO - AZIONE RICHIESTA
A&E MEDICAL PUNCH / PERFORATORE CHIRURGICO -
TUTTI I CODICI,
TUTTA LA GIACENZA
TUTTI I LOTTI DAL 0230P

20 Ottobre, 2017

Gentilissimo Cliente:

Tutti i Perforatori di A&E Medical Surgical sono stati richiamati a causa di un potenziale danno al confezionamento che potrebbe essere accaduto durante il trasporto, causando una perdita di sterilità.

Recenti controlli hanno identificato in alcuni tipi di imballaggio la potenziale causa del danno alla barriera sterile del Perforatore se sollecitati a movimenti eccessivi causati da cadute accidentali durante il trasporto.

Di conseguenza, a scopo cautelativo, la A&E Medical sta richiamando tutti i Perforatori chirurgici inutilizzati e non ancora scaduti sebbene non siano stati segnalati danni agli stessi da parte dei clienti. Per individuare i prodotti interessati, a voi spediti, Vi preghiamo di consultare l'elenco allegato alla presente lettera.

A&E Medical ha validato uno specifico metodo di spedizione al fine di proteggere il confezionamento dei Punch Chirurgici dai danni causati durante il trasporto, assicurando in questo modo la sterilità del prodotto fino al momento dell'utilizzo. In tal caso saremo in grado di fornirvi i prodotti in sostituzione.

Si prega di compilare e restituire il modulo di accettazione al proprio distributore così che gli stessi siano certi che tutti i clienti siano a conoscenza delle azioni richieste.

Tutti i prodotti non utilizzati devono necessariamente ritornare al distributore.

Questo permetterà al distributore di riferimento di sostituire i prodotti in giacenza in tempi brevi.

Ci scusiamo vivamente per l'inconveniente causato da questo richiamo.

Il nostro impegno è di fornire il prodotto di massima qualità a voi e ai vostri pazienti.

Se avete domande Vi preghiamo di contattare direttamente il vostro distributore.

Molte grazie.



Dana Rodriguez
Quality Management Representative