



AVVISO URGENTE PER LA SICUREZZA NEL SITO

GE Healthcare

GE Healthcare IT
540 W. Northwest Hwy
Barrington IL 60010
USA

Rif. interno GE Healthcare: FMI 85404-A

17 agosto 2015

A: Direttore/Responsabile Radiologia
Amministratore ospedaliero
Responsabile del reparto di Radiologia
Amministratore PACS
Responsabile del reparto IT

RIF: **Potrebbero mancare delle immagini dagli esami**

GE Healthcare è venuta recentemente a conoscenza di un potenziale problema di sicurezza relativo a Centricity PACS-IW con i prodotti Universal Viewer Versione 5.0 Centricity Universal Viewer Versione 6.0. **Si raccomanda pertanto di comunicare a tutti i potenziali utenti presenti nella propria struttura sia il presente avviso, sia le relative azioni correttive raccomandate.**

Problema di sicurezza GE Healthcare è venuta recentemente a conoscenza di un potenziale problema che potrebbe compromettere la completezza delle immagini acquisite.

Quando un parametro di sistema "MapRoute" viene impostato su un valore superiore a 1, può accadere che che non tutte le immagini in un esame vengano elaborate correttamente e potenzialmente alcuni esami potrebbero risultare mancanti di una o più immagini.. Ad oggi, non sono stati segnalati danni come conseguenza diretta di questo problema.

Istruzioni per la sicurezza Nessuna. Non sono necessarie azione utente. GE Healthcare ha completato un'ispezione da remoto del sistema e ha trovato che questo parametro di sistema al momento è impostato sull'impostazione predefinita di 1.

Dettagli del prodotto in questione Centricity PACS-IW with Universal Viewer versioni da 5.0 fino a 5.0 SP7 e Centricity Universal Viewer versione 6.0

Correzione prodotti GE Healthcare correggerà i sistemi interessati fornendo un aggiornamento del software gratuito.

Informazioni di contatto In caso di domande riguardanti questa azione correttiva 'sul campo' o le modalità di identificazione dei dispositivi coinvolti, contattate pure il vostro referente locale delle funzioni di vendita e/o assistenza tecnica.

Il nostro Centro Servizi Cliente può essere contattato al seguente numero di telefono:

Area Nord Ovest: 800827164
Area Nord Est: 800827166
Area Centro: 800827168
Area Sud: 800827170
Servizio attivo da lunedì a venerdì ore 08:00 - 18:00

Potete contattare il Service Manager locale (Lorenzo Colnago) tramite telefono (+39 02 26001690) o tramite email (lorenzo.colnago@ge.com) per ogni richiesta di chiarimento al riguardo

Il nostro Centro Servizi Cliente può anche essere contattato tramite e-mail : ServiceCentreMilanOffice@ge.com

GE Healthcare vi conferma che questo avviso è già stato comunicato al Ministero competente.

Il mantenimento di elevati livelli di sicurezza e qualità è la nostra massima priorità. Per eventuali domande, contattare immediatamente GE Healthcare.

Cordiali saluti,

Handwritten signature of Russell Roberson in blue ink.

Russell Roberson
Vice President QARA
GE Healthcare IT

Handwritten signature of Jeff Hersh in blue ink.

Jeff Hersh, M.D.
Chief Medical Officer – Medical Solutions
GE Healthcare



AVVISO URGENTE PER LA SICUREZZA NEL SITO

GE Healthcare

GE Healthcare IT
540 W. Northwest Hwy
Barrington IL 60010
USA

Rif. interno GE Healthcare: FMI 85404-A

17 agosto 2015

A: Direttore/Responsabile Radiologia
Amministratore ospedaliero
Responsabile del reparto di Radiologia
Amministratore PACS
Responsabile del reparto IT

RIF: **Potrebbero mancare delle immagini dagli esami**

GE Healthcare è venuta recentemente a conoscenza di un potenziale problema di sicurezza relativo a Centricity PACS-IW con i prodotti Universal Viewer Versione 5.0 Centricity Universal Viewer Versione 6.0. **Si raccomanda pertanto di comunicare a tutti i potenziali utenti presenti nella propria struttura sia il presente avviso, sia le relative azioni correttive raccomandate.**

Problema di sicurezza GE Healthcare è venuta recentemente a conoscenza di un potenziale problema che potrebbe compromettere la completezza delle immagini acquisite.

Quando un parametro di sistema "MapRoute" viene impostato su un valore superiore a 1, può accadere che che non tutte le immagini in un esame vengano elaborate correttamente e potenzialmente alcuni esami potrebbero risultare mancanti di una o più immagini.. Ad oggi, non sono stati segnalati danni come conseguenza diretta di questo problema.

Istruzioni per la sicurezza Nessuna. Non sono necessarie azione utente. GE Healthcare ha completato un'ispezione da remoto del sistema e ha trovato che questo parametro di sistema al momento è impostato sull'impostazione predefinita di 1.

Dettagli del prodotto in questione Centricity PACS-IW with Universal Viewer versioni da 5.0 fino a 5.0 SP7 e Centricity Universal Viewer versione 6.0

Correzione prodotti GE Healthcare correggerà i sistemi interessati fornendo un aggiornamento del software gratuito.

Informazioni di contatto In caso di domande riguardanti questa azione correttiva 'sul campo' o le modalità di identificazione dei dispositivi coinvolti, contattate pure il vostro referente locale delle funzioni di vendita e/o assistenza tecnica.

E' possibile contattare il Service Manager locale, Gerwald Steiger, tramite telefono +49- 175 934 1199, o tramite email gerwald.steiger@med.ge.com per ogni richiesta di chiarimento al riguardo.

GE Healthcare vi conferma che questo avviso è già stato comunicato al Ministero competente.

Il mantenimento di elevati livelli di sicurezza e qualità è la nostra massima priorità. Per eventuali domande, contattare immediatamente GE Healthcare.

Cordiali saluti,

Handwritten signature of Russell Roberson in blue ink.

Russell Roberson
Vice President QARA
GE Healthcare IT

Handwritten signature of Jeff Hersh in blue ink.

Jeff Hersh, M.D.
Chief Medical Officer – Medical Solutions
GE Healthcare