

È estremamente importante che il funzionario incaricato riceva queste informazioni il prima possibile.

Oggetto: Richiamo R003_25

Kremsmünster, aprile 2025

Gentile cliente,

Greiner Bio-One ha identificato una potenziale contaminazione dei dispositivi sotto indicati.

Pertanto, Greiner Bio-One ha deciso di avviare un richiamo volontario per i dispositivi sotto indicati.

Per motivi di conformità e sicurezza, i prodotti devono essere ritirati.

Numero di articolo	Numero di lotto
454092	A24123DC

Azioni necessarie:

- Interruzione immediata dell'uso: interrompere immediatamente l'uso dei lotti di prodotto interessati.
- Quarantena: Isolare e mettere in quarantena tutti i prodotti interessati nel proprio inventario.
- Notifica: Informare tutto il personale e i reparti interessati di questo richiamo
- Segnalazione: Registrate e segnalate a noi le quantità in quarantena e vi informeremo sui passi successivi.

In allegato troverete due modelli da compilare. Le informazioni fornite ci confermeranno che avete avvisato i vostri clienti e ci forniranno anche la quantità totale isolata nel vostro magazzino, nonché le scorte isolate nel magazzino dei vostri clienti.

Si prega di compilare il modello allegato e di restituirlo alla nostra attenzione il prima possibile, ma non oltre 10 giorni lavorativi.

Non appena avremo ricevuto le informazioni sopra richieste, vi forniremo ulteriori istruzioni.

Vi preghiamo di accettare le nostre più sincere scuse per i disagi che questo problema può causare

Per ulteriori domande, contattate il vostro rappresentante o assistente Greiner Bio-One.

Cordiali saluti,



Daniel Stocker
Senior Expert Global QMS