ALLEGATO 2

Descrizione sintetica delle attività programmate e relativo cronogramma per l'implementazione e l'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche legate ai sistemi di prenotazione elettronica per l'accesso alle strutture sanitarie (articolo 1, comma 510, Legge 30 dicembre 2018, n 145)

Di seguito si descrive lo scenario attuale (*AS IS*) e quello previsto a seguito degli interventi programmati (*TO BE*) per il raggiungimento dei seguenti obiettivi nella regione ..... :

- ✓ **Obiettivo 1: Implementazione o ammodernamento del sistema CUP interaziendale o regionale**
- ✓ **Obiettivo 2: Collegamento al sistema CUP interaziendale o regionale di tutti gli erogatori (pubblici/privati accreditati)**
- ✓ **Obiettivo 3: Inserimento nel sistema CUP interaziendale o regionale di tutte le agende pubbliche/private**
- ✓ **Obiettivo 4: Attivazione di canali di accesso digitalizzati al sistema CUP interaziendale o regionale**

AS IS

La Regione Abruzzo è dotata di 4 CUP aziendali e sono in itinere azioni atte all'implementazione del CUP orchestratore/regionale. Attualmente la Regione Abruzzo ha acquistato il software del Cup orchestratore/regionale e dei servizi di installazione e configurazione; manca il software di interfaccia con i sistemi delle singole aziende UU.SS.LL.
Con Deliberazione di Giunta Regionale n.646 del 27/08/2018 è stato approvato il Catalogo Unico Regionale (CUR) delle prestazioni sanitarie erogate nella Regione Abruzzo (codifica unica per le prestazioni erogate in Abruzzo).
La maggior parte delle agende pubbliche/private è inserita nei sistemi CUP aziendali, con riferimento alla quasi totalità degli erogatori pubblici/privati. L'attività libero professionale è inserita nei sistemi CUP aziendali. Il PRGLA prevede l'attivazione dei percorsi di tutela nel caso in cui non sia possibile rispettare i tempi massimi di attesa per l'erogazione delle prestazioni. L'applicazione dell'istituto avviene in alcune aziende anche se in maniera non sistematica.
La gestione della presa in carico/accesso successivo al primo già avviene in alcune aziende che hanno attivato il c.d. CUP di II livello anche se solo in relazione ad alcune specifiche prestazioni.
Al momento non risultano integrati i sistemi di prenotazione aziendale con il nodo PagoPA. Alcune aziende hanno attivato il pagamento sulla base del modello 1 (pagamento tramite portale WEB).
La Regione Abruzzo aveva implementato il FSE su una piattaforma proprietaria ma, a seguito della recente adesione al FSE-INI di SOGEI, si è reso necessario rivedere le modalità di alimentazione al nuovo FSE e allo stato, quindi, non risulta implementata l'interconnessione dei sistemi cup con il FSE.
Attualmente è attivo il monitoraggio ex ante dei tempi di attesa rilevati nelle tre settimane indice con riferimento alle prestazioni traccianti prenotate.

Per quanto riguarda i canali di accesso digitalizzati sono attivi i punti di prenotazione presso alcune farmacie territoriali, alcuni comuni e cup in strutture convenzionate con una situazione disomogenea a livello territoriale.
Sono in itinere azioni per la prenotazione via web e via App da parte dell'utente.

TO BE

L'obiettivo è il collegamento dei CUP aziendali con il CUP regionale.

Obiettivo 1: "Implementazione e ammodernamento del sistema CUP regionale".

In particolare, come prima attività di fondamentale importanza, a seguito di studio ed analisi delle modalità, sarà realizzata l'interfaccia di collegamento tra i software aziendali e il CUP regionale.

Dipartimento per la Salute e il Welfare - Direzione Politiche Sanitarie

Dallo stesso momento e per quasi l'intero periodo di riferimento, si procederà all'ammodernamento infrastrutturale e tecnologico, nonché l'aggiornamento della dotazione hardware e software dei singoli CUP aziendali, dei quattro CUP aziendali e del CUP regionale.
In particolare si procederà alla creazione di un sistema di monitoraggio delle prestazioni rese sia in regime istituzionale sia in regime di intramoenia attraverso l'implementazione di un cruscotto direzionale che fornisca - in tempo reale - i dati relativi ai volumi di attività e tempi di attesa evidenziando disallineamenti critici tra le due tipologie al fine di attivare i correttivi previsti dal PRGLA.
Si procederà inoltre all'informatizzazione della gestione dei percorsi di tutela attraverso l'implementazione all'interno del sistema CUP di meccanismi di attivazione dei percorsi automatizzati al verificarsi delle condizioni previste nel PRGLA con connessa gestione dell'autorizzazione regionale e dell'informativa all'utente. In particolare il sistema informatizzato dovrà rilevare automaticamente:

- le specifiche prestazioni che l'azienda non è in grado di erogare nei tempi massimi previsti dal PRGLA;
- la conformità della richiesta di prestazione (che sia riferita alle prime prestazioni che presentano sia la classe di priorità che il quesito diagnostico);

Il sistema informatizzato sarà progettato per:

- ricercare nell'ambito delle agende di prenotabilità i posti resisi disponibili a seguito di disdetta ed in mancanza autorizzare la prestazione nell'ambito delle agende dedicate ai percorsi di tutela;
- monitorare le prestazioni effettuate nell'ambito del percorso di tutela, sia da un punto di vista qualitativo (tipologia delle prestazioni effettuate) che quantitativo (numero delle prestazioni effettuate e relativo costo).

Gli accessi successivi al primo saranno gestiti attraverso la creazione di agende dedicate (CUP II livello) pianificate dalla struttura ambulatoriale erogatrice. A tal fine occorrerà procedere alla completa informatizzazione delle attività ambulatoriali per la gestione della prescrizione, istituendo percorsi dedicati per i pazienti affetti da patologia cronica e oncologica rafforzando l'integrazione multiprofessionale. In tale ambito sarà di fondamentale importanza lo sviluppo di attività formative adeguate.
Si procederà all'integrazione – con riferimento a tutte le aziende – dei sistemi di pagamento con il nodo Pago PA per consentire il pagamento diretto sul portale dei servizi online estendendo altresì l'utilizzo del modello 3.
Si procederà all'interconnessione tra il sistema CUP regionale ed il FSE attraverso l'implementazione di sistemi gestionali ed organizzativi in grado consentire l'alimentazione FSE da parte del sistema CUP con particolare riferimento ai dati relativi alle prenotazioni, ai referti ed ai pagamenti.
Di fondamentale importanza è l'ulteriore implementazione ed informatizzazione dei sistemi di monitoraggio/controllo/valutazione al fine di controllare l'appropriatezza delle classi di priorità attribuite in fase di prescrizione con estensione del monitoraggio ex ante a tutte le prestazioni erogate in qualsiasi modalità e per tutte le settimane. È inoltre prevista la pubblicazione mensile dei dati, a valenza regionale, con modalità che possano consentirne una migliore fruibilità da parte degli utenti.

Obiettivo 2: "Collegamento al sistema CUP regionale di tutti gli erogatori pubblici e privati".

Tutti gli erogatori pubblici e privati accreditati saranno collegati al CUP regionale. Si procederà in particolare:

- All'analisi e allo studio dei software pubblici e privati e del livello di compatibilità con il software del CUP regionale;
- Alla creazione dell'interfaccia di collegamento tra i software degli erogati e il software CUP, nel rispetto delle scadenze previste nel D.M.;

E' prevista anche una specifica attività di formazione all'uso del CUP regionale degli erogatori pubblici e privati.

Obiettivo 3: "L'inserimento nel sistema CUP regionale di tutte le agende CUP pubbliche/private".

In particolare si procederà:

- All'analisi ed allo studio di implementazione del CUR nel CUP regionale;
- All'individuazione ed implementazione degli ambiti di garanzia secondo le modalità previste dal

Giunta Regionale - Area Politiche

vigente PRGLA 2019/2021;

- Al popolamento del Data Base del CUP regionale con le agende di prenotazione.

E' prevista anche una specifica attività di formazione all'uso del CUP regionale degli erogatori pubblici e privati.

Obiettivo 4: "Attivazione di canale di accesso digitalizzati al sistema CUP regionale".

Saranno istituiti i seguenti canali digitalizzati: CUP on line regionale, app per smartphone, MMG/PLS e farmacie. In particolare, si procederà a:

- All'analisi ed allo studio delle caratteristiche di accessibilità al CUP regionale online e dei requisiti di certificazione per l'accesso allo SPID;
- Alla realizzazione dell'applicazione WEB;
- Al test ed all'avvio dell'applicazione WEB.
- Alla realizzazione dell'app per smartphone;
- Alla realizzazione del collegamento con le farmacie territoriali;
- Alla realizzazione del collegamento con le MMG/PLS.

E' prevista anche una specifica attività di formazione all'uso del CUP regionale degli utenti pubblici e privati.

E' infine prevista una precisa comunicazione ed informazione degli utenti/cittadini all'uso degli applicativi online, smartphone, farmacie territoriali e MMS/PLS.

Giunta Regionale d'Abruzzo

Dipartimento per la Salute e il Welfare - Regione Abruzzo

ALLEGATO 2

CRONOGRAMMA

OBIETTIVI	ATTIVITA'	Data inizio	Data fine	Mesi (da novembre 2019 a dicembre 2021) *																									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Obiettivo 1: Implementazione o ammodernamento del sistema CUP interaziendale o regionale	1.1 Studio ed analisi modalità di Interfacciamento tra i software aziendali ed il CUP regionale	1.11.19	31.12.19																										
	1.1.2 Realizzazione interfaccia di collegamento tra i software aziendali ed il cup regionale	1.01.20	28.02.20																										
	1.2 Ammodernamento tecnologico dei 4 cup aziendali e del Cup regionale con adeguamento delle dotazioni hardware e software	1.01.20	31.08.21																										
	1.2.1 Gestione della libera professione intramuraria																												
	1.2.1.1 implementazione di un sistema di monitoraggio delle prestazioni rese in regime istituzionale e delle prestazioni rese in regime di libera professione																												
	1.2.1.2. creazione di un cruscotto direzionale che consenta il monitoraggio in tempo reale delle attività svolte dai singoli professionisti e i relativi tempi di attesa																												
	1.2.1.3. implementazione di un sistema di controllo che verifichi il rapporto tra le prestazioni istituzionali e quelle di libera professione al fine di individuare il superamento delle soglie di disallineamento previste dal PRGLA																												
	1.2.2. gestione percorsi di tutela																												

Giunta Regionale d'Abruzzo

Dipartimento per la Salute e il Welfare - Regione Abruzzo

	1.2.2 1.identificazione ed analisi dei percorsi di tutela previsti nel PRGLA																												
	1.2.2.2 implementazione di un sistema informatizzato per la gestione dei percorsi di tutela con relativa modulistica																												
	1.2.2.3. creazione di agende dedicate per la gestione dei percorsi di tutela																												
	1.2.2.4 implementazione di un modulo di monitoraggio dei percorsi attivati anche con riferimento ai costi aziendali																												
	1.2.3. gestione presa in carico/accesso successivo (cup II livello)																												
	1.2.3.1 Ricognizione apparati informatici in dotazione alle strutture erogatrici																												
	1.2.3.2 integrazione e configurazione del software aziendale per la compilazione della ricetta dematerializzata																												
	1.2.3.3. definizione dei percorsi dedicati che richiedono multiprofessionalità																												
	1.2.3.4.definizione delle agende riservate al cup di II livello e del relativo accesso																												
	1.2.4. pagamento delle prestazioni erogate tramite il nodo PagoPA																												

Giunta Regionale d'Abruzzo

ALLEGATO 2

	1.2.4.1 ricognizione ed analisi dei sistemi di pagamento dei cup aziendali																												
	1.2.4.2. implementazione del modello 1 di pagamento																												
	1.2.4.2. avvio fase sperimentale per utilizzo del modello 3 di pagamento																												
	1.2.4.2. completa integrazione dei sistemi di pagamenti del CUP regionale con il nodo PagoPA																												
	1.2.5. monitoraggio dei tempi di attesa																												
	1.2.5.1 informatizzazione a livello di CUP regionale del monitoraggio ex ante																												
	1.2.5.2. estensione del monitoraggio ex ante a tutte le prestazioni erogate con riferimento a tutte le settimane.																												
	1.2.5.3. pubblicazione mensile sulla piattaforma CUP regionale dei dati del monitoraggio ex ante con modalità facilmente fruibili dagli utenti																												
	1.2.6 interconnessione tra il sistema CUP regionale e FSE																												
	1.2.6.1 analisi dei dati prodotti dagli applicativi aziendali per l'alimentazione del FSE																												

Regione Abruzzo Dipartimento per la Salute e il Welfare

	1.2.6.2. analisi dei requisiti per l'interconnessione tra applicativi aziendali e FSE		
	1.2.6.3. realizzazione dell'interconnessione tra il sistema CUP regionale e il FSE		
	1.2.6.4 individuazione di struttura erogatrice pilota ed avvio fase di sperimentazione		
	1.2.6.5. Alimentazione del FSE da parte del sistema CUP con i dati relativi a prenotazioni referti e pagamenti		
Obiettivo 2: Collegamento al sistema CUP interaziendale o regionale di tutti gli erogatori (pubblici/privati accreditati)	2.1. Analisi e studio dei software degli erogatori pubblici e del livello di compatibilità con il software del Cup regionale	1.12.19	31.12.19
	2.2. Analisi e studio dei software degli erogatori privati e del livello di compatibilità con il software del Cup regionale		
	2.3 Creazione interfaccia di collegamento tra i software degli erogatori pubblici ed il software del Cup regionale;	1.01.20	28.02.20
	2.4 Creazione interfaccia di collegamento tra i software degli erogatori privatii ed il software del Cup regionale		
	2.5 Formazione del personale degli erogatori pubblici all'uso del Cup regionale.	1.03.20	31.08.21
	2.6 Formazione del personale degli erogatori privati all'uso del Cup regionale.		

Giunta Regionale d'Abruzzo Dipartimento per la Salute e il Welfare

ALLEGATO 2

	2.7 Collegamento al Cup regionale del 15% erogatori pubblici/privati	1.03.20	31.03.20																										
	2.8 Collegamento al Cup regionale del 25% erogatori pubblici/privati	1.04.20	30.06.20																										
	2.9 Collegamento al Cup regionale del 50% erogatori pubblici/privati	1.07.20	31.10.20																										
	2.10 Collegamento al Cup regionale del 75% erogatori pubblici/privati	1.11.20	31.05.21																										
	2.11 Collegamento al Cup regionale del 100%	1.06.21	31.10.21																										
Obiettivo 3: Inserimento nel sistema CUP interaziendale o regionale di tutte le agende pubbliche/private	3.1 Analisi e studio delle modalità di implementazione del C.U.R. Abruzzo nel Cup regionale.	1.12.19	31.12.19																										
	3.2 adeguamento ed implementazione del CUP regionale con le prestazioni e le codifiche previste nel CUR regionale.																												
	3.2 Individuazione ed implementazione degli ambiti di garanzia secondo le modalità previste dal vigente PRGLA 2019-2021.	1.01.20	31.01.20																										
	3.3 Popolamento del database del Cup regionale con le agende di prenotazione	1.02.20	28.02.20																										
	3.4 Formazione del personale degli erogatori pubblici/privati all'uso del Cup regionale con riguardo alla gestione delle agende di prenotazione	1.03.20	31.08.21																										
	3.5 Il 50% delle Agende p/p inserite nel Cup regionale	1.03.20	31.03.20																										
	3.6 Il 60% delle Agende p/p inserite nel Cup regionale	1.04.20	30.06.20																										

Giunta Regionale d'Abruzzo

Regione Abruzzo Dipartimento per la Salute e il Welfare

	3.7 Il 75% delle Agende p/p inserite nel Cup regionale	1.07.20	31.10.20																										
	3.8 Il 90% delle Agende p/p inserite nel Cup regionale	1.11.20	31.05.21																										
	3.9 Il 100% delle Agende p/p inserite nel Cup regionale	1.06.21	31.10.21																										
Obiettivo 4: Attivazione di canali di accesso digitalizzati al sistema CUP interaziendale o regionale	4.1 Analisi e studio delle caratteristiche di accessibilità al cup regionale online e dei requisiti di certificazione per accesso allo SPID.	1.12.19	31.01.20																										
	4.2 Realizzazione applicazione WEB nel rispetto della normativa sulla sicurezza informatica.	1.02.20	31.05.20																										
	4.3 Test dell'applicativo WEB e successivo avvio del Cup on line	1.06.20	30.06.20																										
	4.4 Realizzazione dell'App smartphone	1.07.20	31.10.20																										
	4.5 Realizzazione del collegamento con le farmacie territoriali	1.11.20	31.05.21																										
	4.6 Realizzazione del collegamento con i MMG/PLS	1.06.21	31.08.21																										
	4.7 Formazione operatori sugli applicativi relativi ai canali digitalizzati attivati	1.06.20	31.10.21																										
	4.8 Comunicazione ed informazione degli utenti all'uso dell'applicativo smartphone, farmacie territoriali e MMG/PLS	1.06.20	31.10.21																										

* sono colorati in grigio i mesi in cui è previsto il calcolo degli indicatori stabiliti nel Decreto di riparto dei fondi

Giunta Regionale d'Abruzzo
Regione Abruzzo Dipartimento per la Salute e il Welfare