



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DELLA SANITÀ ANIMALE E DEI FARMACI VETERINARI
UFFICI 4 e 5

POLITICA DELLA QUALITÀ

Gli Uffici 4 e 5 della DGSAF nello svolgimento dei compiti istituzionali assicurano la realizzazione della propria **Mission**, ossia:

“Garantire la qualità, l’efficacia e la sicurezza dei medicinali veterinari immessi in commercio allo scopo di tutelare la salute pubblica e il benessere animale”.

A tal fine gli Uffici assicurano il controllo dei medicinali veterinari nelle fasi di pre e post autorizzazione all’immissione in commercio, con particolare attenzione all’esame dei dossier di registrazione, alla farmacovigilanza e farmacosorveglianza, alle ispezioni delle officine di produzione dei medicinali e dei principi attivi ad uso veterinario.

La Qualità del servizio viene mantenuta anche attraverso l’adesione ai programmi europei di Benchmarking of European Medicines Agencies (BEMA) e contatti operativi su base di reciprocità con organismi analoghi di altre Nazioni.

La nostra **Vision**, ispirata al concetto di “*One-Health*”, è orientata alla promozione di una sanità veterinaria più efficace ed efficiente, sicura, di qualità e competitiva in Europa mediante le seguenti azioni:

- Migliorare il controllo delle fasi di autorizzazione, produzione, distribuzione e somministrazione dei medicinali veterinari, attraverso la tracciabilità e la prescrizione veterinaria informatizzata per garantire un sistema di farmacosorveglianza più efficace ed efficiente e l’ottenimento di un quadro più preciso del consumo/uso di agenti antimicrobici che rappresenta uno strumento essenziale per il contrasto mirato al fenomeno dell’antibiotico-resistenza.

- Mantenere alta la fiducia degli stakeholder assicurando trasparenza, integrità, qualità dei servizi.
- Favorire l'uso consapevole dei medicinali veterinari a garanzia della salute animale e dell'uomo e per la tutela dell'ambiente, mediante una comunicazione puntuale, corretta ed adeguata

Tutte le scelte operate per il raggiungimento della nostra mission, sono guidate dalla condivisione dei seguenti **valori**:

- **consapevolezza** dell'importanza del ruolo svolto dal Ministero come garante dell'equità nell'attuazione del diritto alla salute sancito dall'articolo 32 della Costituzione;

- **trasparenza** dei processi decisionali e modo di operare di ciascuno coerente con il codice etico adottato dall'amministrazione

- **monitoraggio dei processi** unito ad un rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e comunitari.

- **miglioramento continuo**, grazie alla definizione di obiettivi e programmi e alla verifica dei risultati raggiunti;

- **cultura della Qualità** e consapevolezza del progetto di sviluppo del Sistema Qualità con il coinvolgimento di tutto il personale;

- **lavoro di gruppo**, basato sulla condivisione delle conoscenze, delle capacità, e del rispetto dei singoli individui;

Roma, 21.12.2017

IL DIRETTORE GENERALE
**F.to Silvio Borrello*

** firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art.3, comma 2, del D.lgs n. 39/1993*