

# Telefono Verde AIDS e Infezioni Sessualmente Trasmesse

20 giugno 1987 – 20 giugno 2022

35 anni di attività

Il 20 giugno 2022 il Telefono Verde AIDS e IST - 800 861 061 (TV AIDS e IST) dell'Istituto Superiore di Sanità, compie 35 anni di attività e, per l'occasione, amplierà il suo consueto orario dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

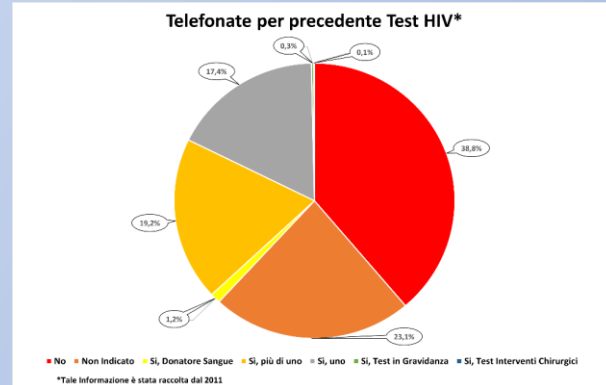
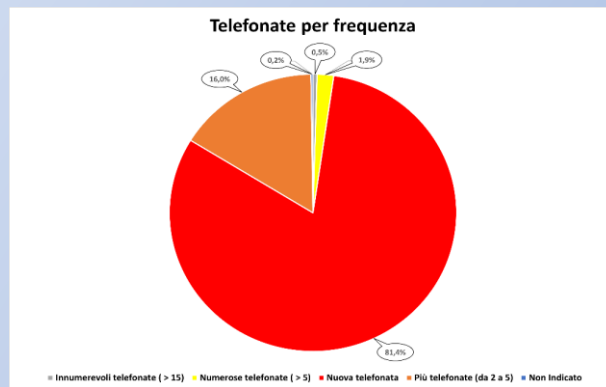
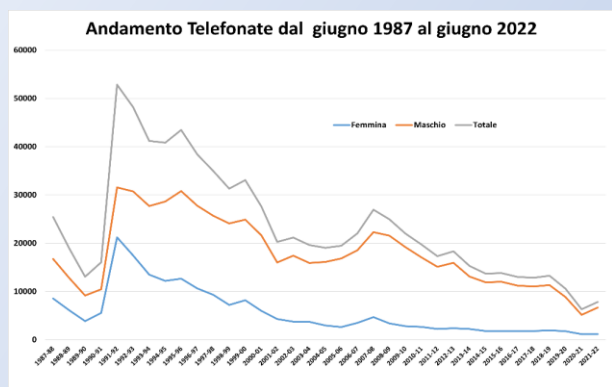
Il Servizio, anonimo e gratuito, istituito nel 1987 si colloca all'interno dell'Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione del Dipartimento Malattie Infettive ed è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 13.00 alle 18.00. Il TV AIDS e IST fornisce in modo personalizzato, risposte supportate da solide basi scientifiche per la prevenzione dell'HIV, dell'AIDS e delle altre IST. È presente un consulente in materia legale il lunedì e il giovedì dalle 14.00 alle 18.00. Il contatto Skype "uniticontrolaids" consente, altresì, di raggiungere utenti fuori dai confini nazionali.

Nei 35 anni di attività gli esperti hanno risposto a 822.580 telefonate. Per il 76,0% le telefonate sono pervenute da persone di sesso maschile. L'età mediana delle persone che si sono rivolte agli esperti del TV AIDS e IST è di 29 anni (IQR: 23-36 anni). Il 46,1% delle telefonate sono state effettuate da persone che hanno dichiarato di risiedere nelle regioni del Nord Italia. L'intervento telefonico strutturato in un percorso comunicativo-relazionale in fasi, secondo alcune competenze di base del counselling ha consentito di rispondere a 2.289.432 quesiti, riguardanti in particolar modo le modalità di trasmissione dell'HIV e delle altre IST (28,1%) e l'accesso e la fruibilità dei test diagnostico-clinici (25,6%)

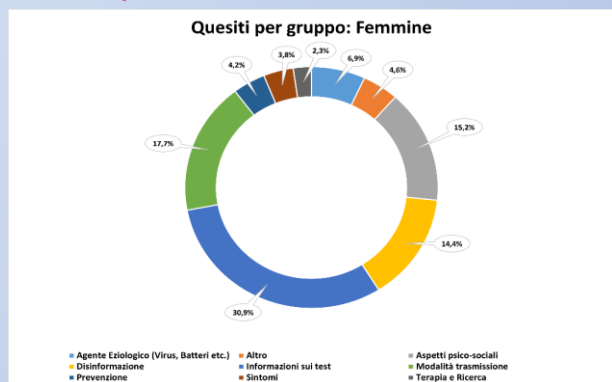
Inoltre, è disponibile il Servizio e-mail [tvalis@iss.it](mailto:tvalis@iss.it) di informazione scientifica sulle IST, dedicato esclusivamente alle persone sorde. Il Servizio è gratuito e i contenuti delle e-mail sono tutelati secondo le vigenti leggi in materia di privacy.

L'attività del Telefono Verde AIDS e IST è integrata da una comunicazione online, attraverso il Sito [www.uniticontrolaids.it](http://www.uniticontrolaids.it).

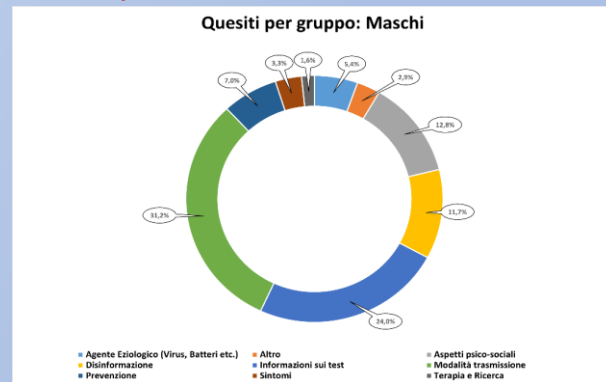
## Andamento temporale e caratteristiche delle telefonate pervenute al TV AIDS e IST



## Quesiti pervenuti da utenti di sesso Femminile



## Quesiti pervenuti da utenti di sesso Maschile



a cura di: Gallo P., Colucci A., Fanale Belasio E., Valli R., Schwarz M., Dalla Torre R., D'Agostini A.  
Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione, Dipartimento MI, ISS