



Denominazione del servizio	Rilascio, per presa visione, della documentazione amministrativo-informatica inerente i procedimenti giurisdizionali innanzi alla Commissione Centrale per gli Esercenti le Professioni Sanitarie (CCEPS)
Dipartimento	Programmazione e ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Professioni sanitarie e risorse umane del Servizio sanitario nazionale
Ufficio	III ex DGRUPS - Segreteria della Commissione centrale per gli esercenti le professioni sanitarie
Descrizione del servizio erogato	Rilascio, per presa visione, di comunicazioni, fascicoli, atti alle parti.
Modalità di erogazione	PEC
Tipologia di utenza	Sanitari iscritti agli albi di Ordini o Collegi/avvocati dei sanitari; Ordini o Collegi che hanno emanato i provvedimenti; Procuratori della Repubblica territorialmente competenti; Ministro della Salute per il tramite dell'Avvocatura Generale dello Stato

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100%
		Disponibilità del servizio tramite PEC	Numero di atti via PEC evasi/Numero istanze via PEC pervenute	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di documenti rilasciati entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	95%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti i responsabili del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di documenti rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero di istanze complete pervenute	1/1000
	Compiutezza	Esaurività della prestazione erogata	Numero di documenti rilasciati senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale istanze complete pervenute	100%



Denominazione del servizio	Rilascio di provvedimenti relativi al riconoscimento dei titoli professionali conseguiti all'estero da infermieri, ostetriche, tecnici sanitari, tecnici sanitari dell'area della riabilitazione, della prevenzione e delle arti ausiliarie
Dipartimento	Programmazione e ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Professioni sanitarie e risorse umane del Servizio sanitario nazionale
Ufficio	IV ex DGRUPS - Personale del Servizio sanitario nazionale
Descrizione del servizio erogato	Rilascio di provvedimenti di riconoscimento dei titoli conseguiti all'estero da infermieri, ostetriche, tecnici sanitari, tecnici sanitari dell'area della riabilitazione, della prevenzione e delle arti ausiliarie, ai fini dell'esercizio in Italia della relativa professione
Modalità di erogazione	Posta ordinaria o consegna a mano
Tipologia di utenza	Cittadini richiedenti il riconoscimento del proprio titolo

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico effettuate/Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di provvedimenti rilasciati entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	70%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di provvedimenti rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero di istanze complete pervenute	1/1000
	Compiutezza	Esaurività della prestazione erogata	Numero provvedimenti rilasciati senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale istanze complete pervenute	100%



Denominazione del servizio	Rilascio di provvedimenti relativi al riconoscimento dei titoli professionali conseguiti all'estero da medici, medici specialisti, odontoiatri, odontoiatri specialisti, farmacisti, veterinari, psicologi e psicoterapeuti
Dipartimento	Programmazione e ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Professioni sanitarie e risorse umane del Servizio sanitario nazionale
Ufficio	VII ex DGRUPS - Programmazione dei fabbisogni del Servizio sanitario nazionale e riconoscimento dei titoli
Descrizione del servizio erogato	Rilascio di provvedimenti relativi al riconoscimento dei titoli conseguiti all'estero da medici, medici specialisti, odontoiatri, odontoiatri specialisti, farmacisti, veterinari, psicologi e psicoterapeuti, ai fini dell'esercizio in Italia della relativa professione
Modalità di erogazione	Posta ordinaria o consegna a mano
Tipologia di utenza	Cittadini richiedenti il riconoscimento del proprio titolo

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico effettuate/Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di provvedimenti rilasciati entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	70%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di provvedimenti rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero di istanze complete pervenute	1/1000
	Compiutezza	Esaurività della prestazione erogata	Numero provvedimenti rilasciati senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale istanze complete pervenute	100%