



Denominazione del servizio	Rilascio del decreto di riconoscimento/conferma del carattere scientifico degli enti/istituti di ricerca
Dipartimento	Sanità pubblica e innovazione
Direzione generale	Ricerca sanitaria e biomedica e vigilanza sugli enti
Ufficio	Il ex DGRST - Riconoscimento e vigilanza degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (I.R.C.C.S.)
Descrizione del servizio erogato	Rilascio del decreto di riconoscimento/conferma agli enti/istituti del carattere scientifico ai sensi del decreto legislativo n. 288/2003. Pubblicazione nella G.U. della Repubblica Italiana e nel sito web istituzionale del decreto ministeriale di riconoscimento/conferma del carattere scientifico, nonché notifica al soggetto che ha presentato l'istanza.
Modalità di erogazione	Gazzetta Ufficiale, sito web, posta ordinaria.
Tipologia di utenza	Enti pubblici/privati che svolgono attività di assistenza e ricerca sanitaria.

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati / Numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo tra la ricezione dei pareri richiesti in fase istruttoria e il rilascio del decreto	Numero di decreti rilasciati entro il termine previsto / Numero di istanze complete pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di decreti rilasciati conformemente alla normativa di riferimento / Numero di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti / Numero di decreti rilasciati	1/1000
	Compiutezza	Esautività della prestazione erogata	Numero di decreti rilasciati senza ulteriori adempimenti dell'utenza / Numero totale dei decreti rilasciati	100%