

Denominazione del servizio	Rilascio dell'attestato di iscrizione negli elenchi dei medici di bordo supplenti
Dipartimento	Sanità pubblica e innovazione
Direzione generale	Prevenzione
Ufficio	III ex DGPREV - Coordinamento Uffici di sanità Marittima, Aerea e di Frontiera (USMAF)
Descrizione del servizio erogato	Il medico di bordo fa fronte alle esigenze di assistenza medica a bordo delle navi mercantili e delle navi passeggeri battenti bandiera nazionale. La figura e le attività del medico di bordo sono normate dal Regolamento sulla sanità marittima (Regio Decreto n. 636 del 29 settembre 1895, seguito dal Regio Decreto n. 178 del 20 maggio 1897) e dal DM 20 giugno 1986. Oltre a partecipare alle periodiche sessioni di idoneità, in seguito alle quali si acquisisce il titolo di medico di bordo abilitato, i medici interessati all'attività di medico di bordo, in attesa del concorso pubblico di idoneità, possono richiedere l'iscrizione nell'elenco dei medici di bordo supplenti. Compete al Ministero della salute, sulla base delle norme vigenti, provvedere alla gestione ed alla valutazione delle richieste di iscrizione nell'elenco dei medici di bordo supplenti.
Modalità di erogazione	Posta ordinaria
Tipologia di utenza	Laureati in medicina e chirurgia da almeno 2 anni, con cittadinanza italiana o comunitaria, abilitati all'esercizio della professione, iscritti a un ordine professionale italiano e in possesso dei requisiti descritti nella normativa di riferimento.

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico effettuate/Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di attestati rilasciati entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di attestati rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero di attestati rilasciati	1/100
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero attestati rilasciati senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale	100%



Denominazione del servizio	Rilascio autorizzazione ad impianti e/o impieghi finalizzati all'uso di Microrganismi Geneticamente Modificati (MOGM) in ambiente confinato
Dipartimento	Sanità pubblica e innovazione
Direzione generale	Prevenzione
Ufficio	VI ex DGPREV - Biotecnologie
Descrizione del servizio erogato	Rilascio autorizzazione ad impianti e/o impieghi finalizzati all'uso di Microrganismi Geneticamente Modificati (MOGM) in ambiente confinato secondo quanto previsto dal D. Lgs 206/2001.
Modalità di erogazione	Posta ordinaria
Tipologia di utenza	Università, aziende ospedaliere, istituti di ricerca, imprese

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero spazi web aggiornati/Numero spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di autorizzazioni rilasciate entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero di autorizzazioni rilasciate	1/1000
	Compiutezza	esaustività della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale di istanze complete pervenute	100%