



Ministero della Salute

Risultati delle indagini svolte sul personale del Ministero della salute ai sensi dell'art. 14, comma 5 del d.lgs. n. 150/2009 sul livello di benessere organizzativo, sul grado di condivisione del Sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico.

Allegato 1

Anno 2015

Organismo Indipendente di Valutazione



ELENCO DELLE FIGURE E TABELLE

1. Benessere organizzativo	3
1.A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress correlato	4
1.B - Le discriminazioni e disabilità	7
1.C - L'equità nella mia amministrazione	12
1.D - Carriera e sviluppo professionale	14
1.E - Il mio lavoro	17
1.F - I miei colleghi	19
1.G - Il contesto del mio lavoro	21
1.H - Il senso di appartenenza	23
1.I - L'immagine della mia amministrazione	25
2. Grado di condivisione del Sistema di valutazione	27
2. L - La mia organizzazione	27
2.M - Le mie performance	29
2.N - Il funzionamento del Sistema	32
3. Valutazione del superiore gerarchico	35
3.O - Il capo e la mia crescita	35
3.P - Il mio capo e l'equità	37
4. Informazioni anagrafiche e lavorative intervistati	40

**1. BENESSERE ORGANIZZATIVO**

Ambiti dell'indagine	1	2	3	4	5	6	Del tutto	Importanza attribuita	N. risposte
A. La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	7	13	48	86	216		578	5,35	948
B. Le discriminazioni	58	30	50	95	230		485	4,97	948
C. L'equità nella mia amministrazione	12	16	47	76	219		578	5,33	948
D. La carriera e lo sviluppo professionale	28	21	59	95	265		480	5,10	948
E. Il mio lavoro	12	10	40	75	281		530	5,31	948
F. I miei colleghi	9	19	52	120	303		445	5,14	948
G. Il contesto del mio lavoro	8	14	49	111	321		445	5,17	948
H. Il senso di appartenenza	19	24	59	105	301		440	5,07	948
I. L'immagine della mia amministrazione	12	19	88	107	290		432	5,05	948
risposte date									948
risposte saltate									7

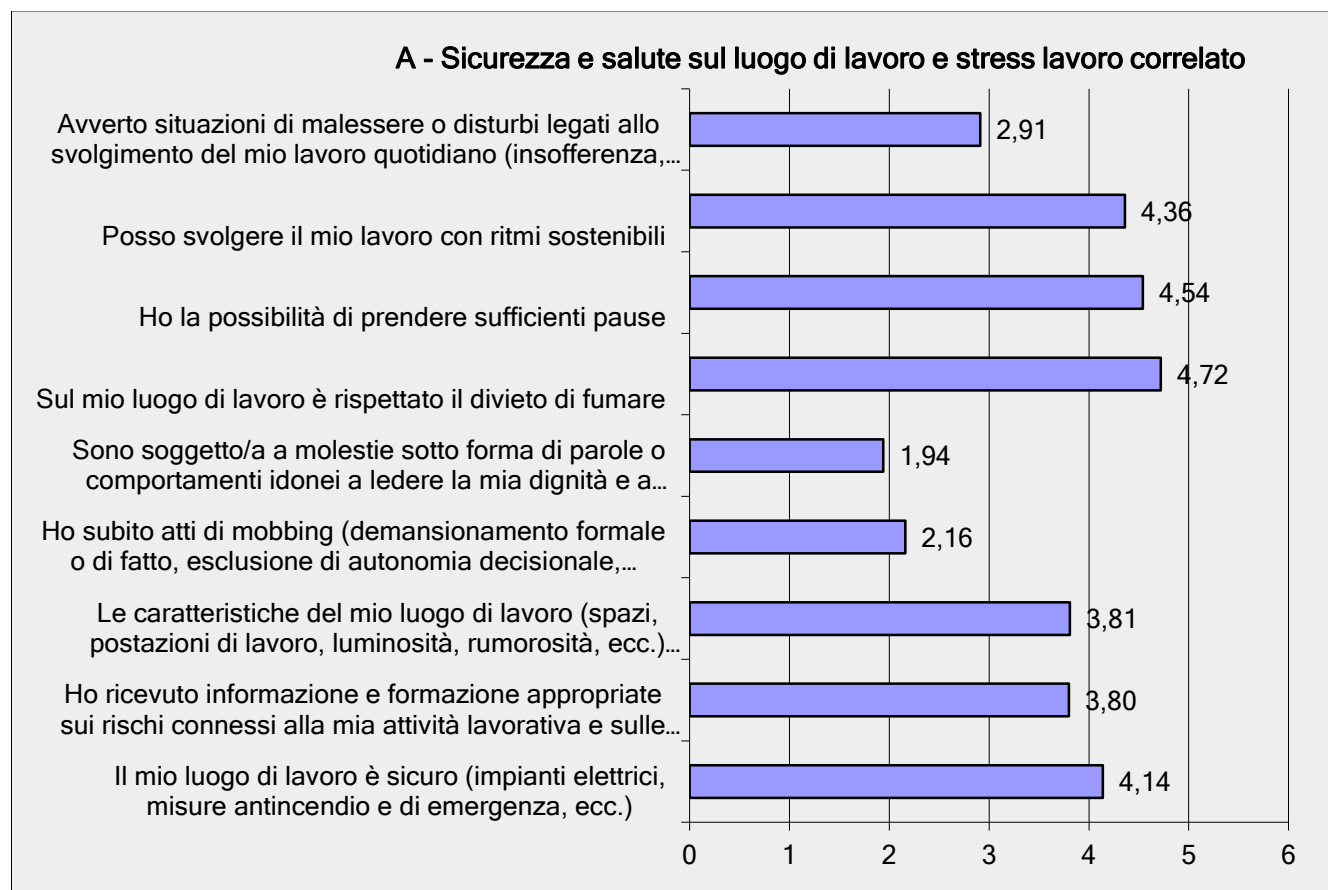
Importanza attribuita agli ambiti d'indagine



1.A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress correlato

Benessere Organizzativo 2015

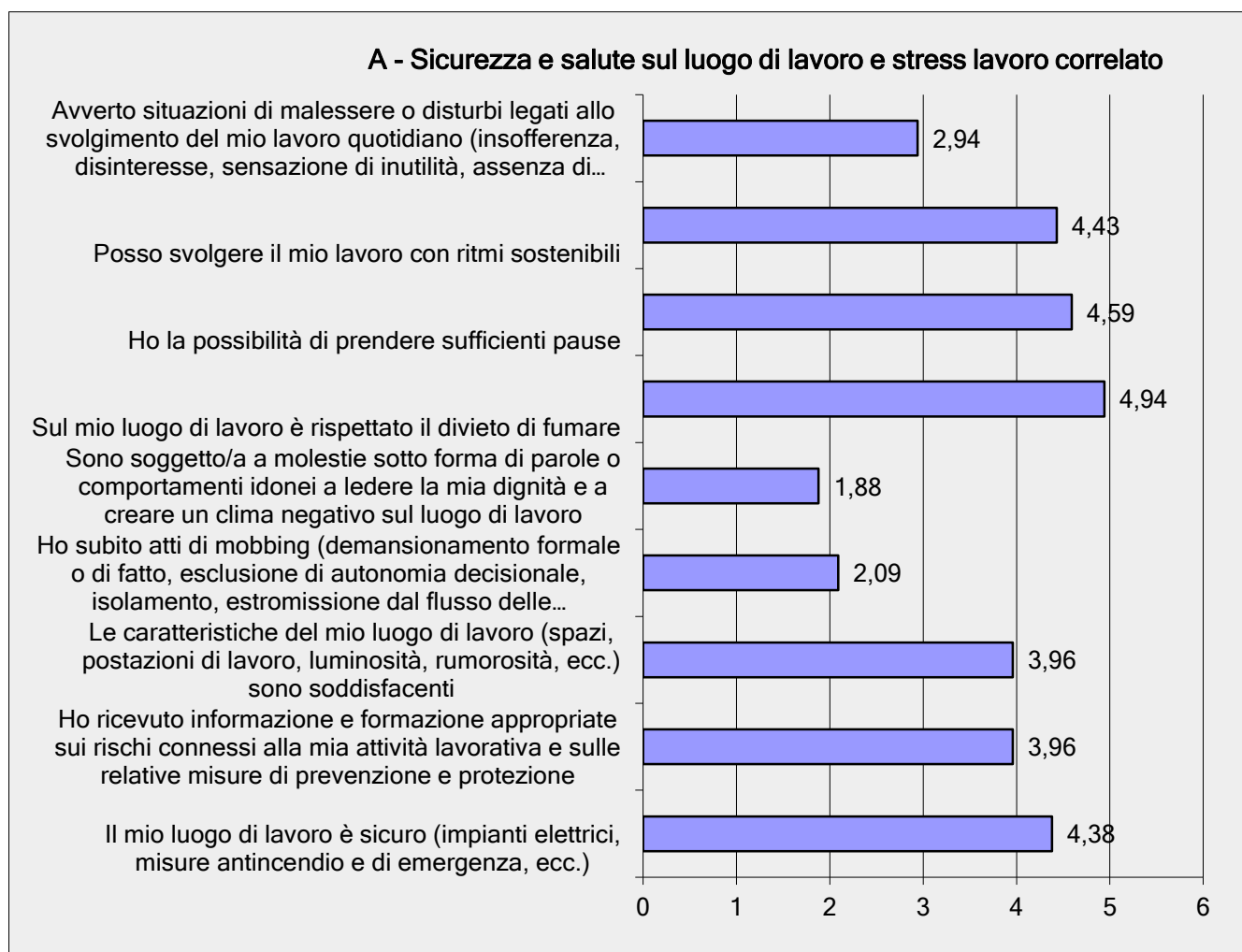
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	41	107	163	168	306	163	4,14	948
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	84	133	184	173	234	140	3,80	948
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	94	141	154	171	237	151	3,81	948
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	551	121	74	55	70	77	2,16	948
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	627	101	54	46	60	60	1,94	948
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	69	76	85	69	176	473	4,72	948
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	30	62	136	154	273	293	4,54	948
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	43	75	123	183	304	220	4,36	948
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	273	178	148	147	114	88	2,91	948
Altro specificare								26
Risposte date								948
Risposte saltate								7





Benessere Organizzativo 2014

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	24	47	136	161	292	161	4,38	821
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	66	95	144	154	222	140	3,96	821
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	61	100	144	160	220	136	3,96	821
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	493	100	58	54	61	55	2,09	821
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	559	76	51	41	51	43	1,88	821
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	59	41	49	55	153	464	4,94	821
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	16	42	123	139	260	241	4,59	821
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	26	50	114	170	274	187	4,43	821
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	239	159	104	123	120	76	2,94	821
Risposte date								821
Risposte saltate								1

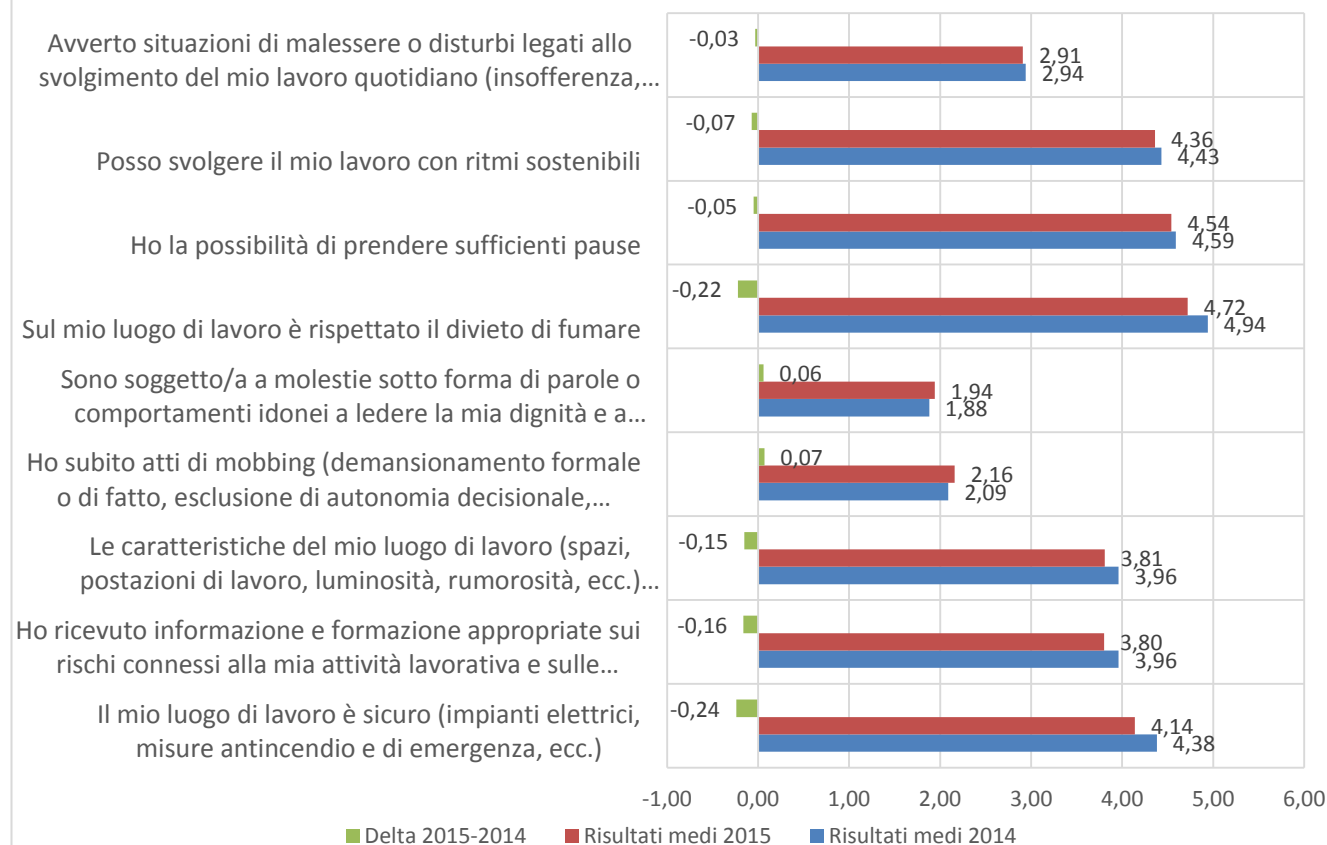




Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4,38	4,14	-0,24
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,96	3,80	-0,16
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,96	3,81	-0,15
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	2,09	2,16	0,07
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	1,88	1,94	0,06
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,94	4,72	-0,22
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,59	4,54	-0,05
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,43	4,36	-0,07
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	2,94	2,91	-0,03

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato. Confronto risultati medi 2014 - 2015

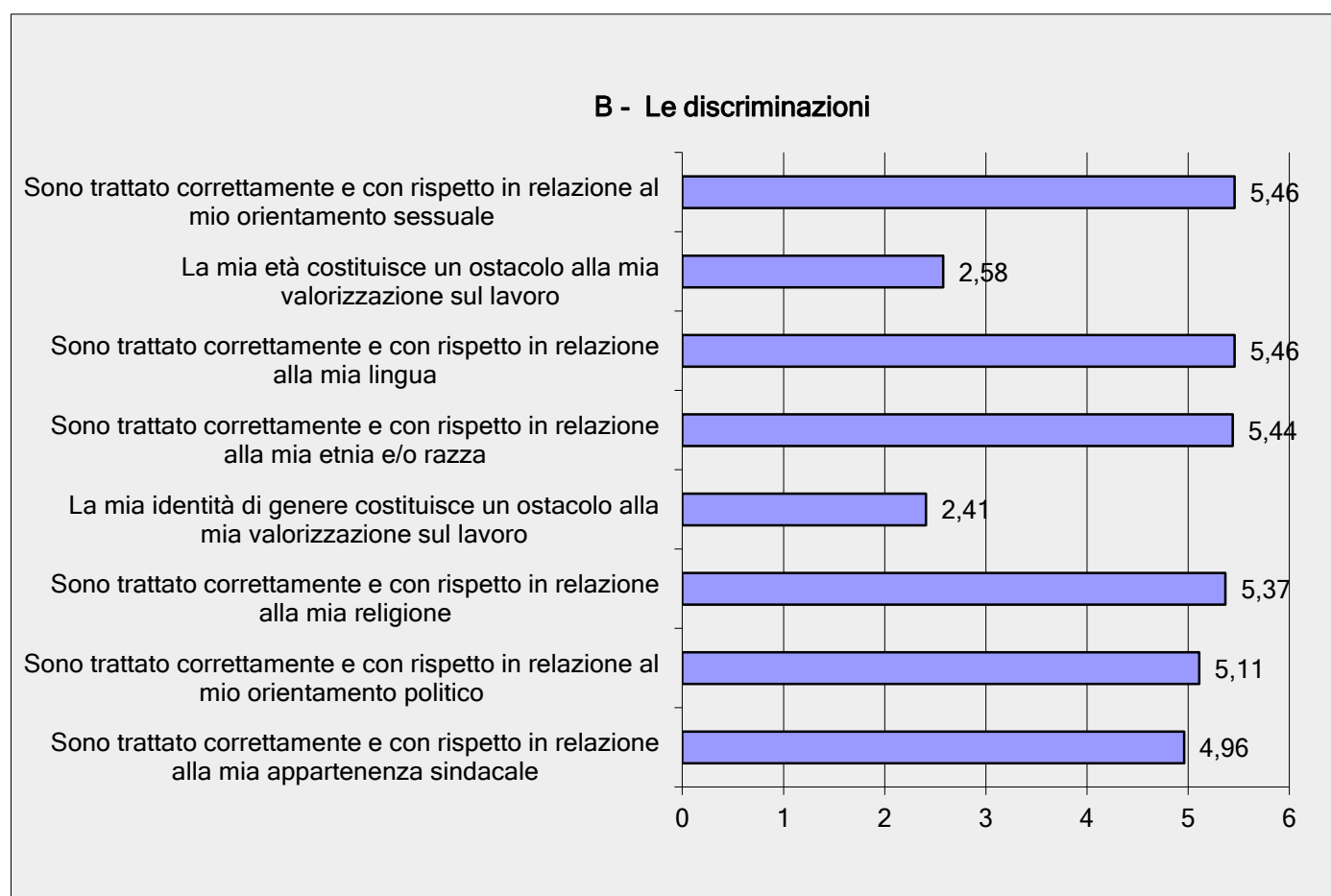




1.B - Le discriminazioni e disabilità

Benessere Organizzativo 2015

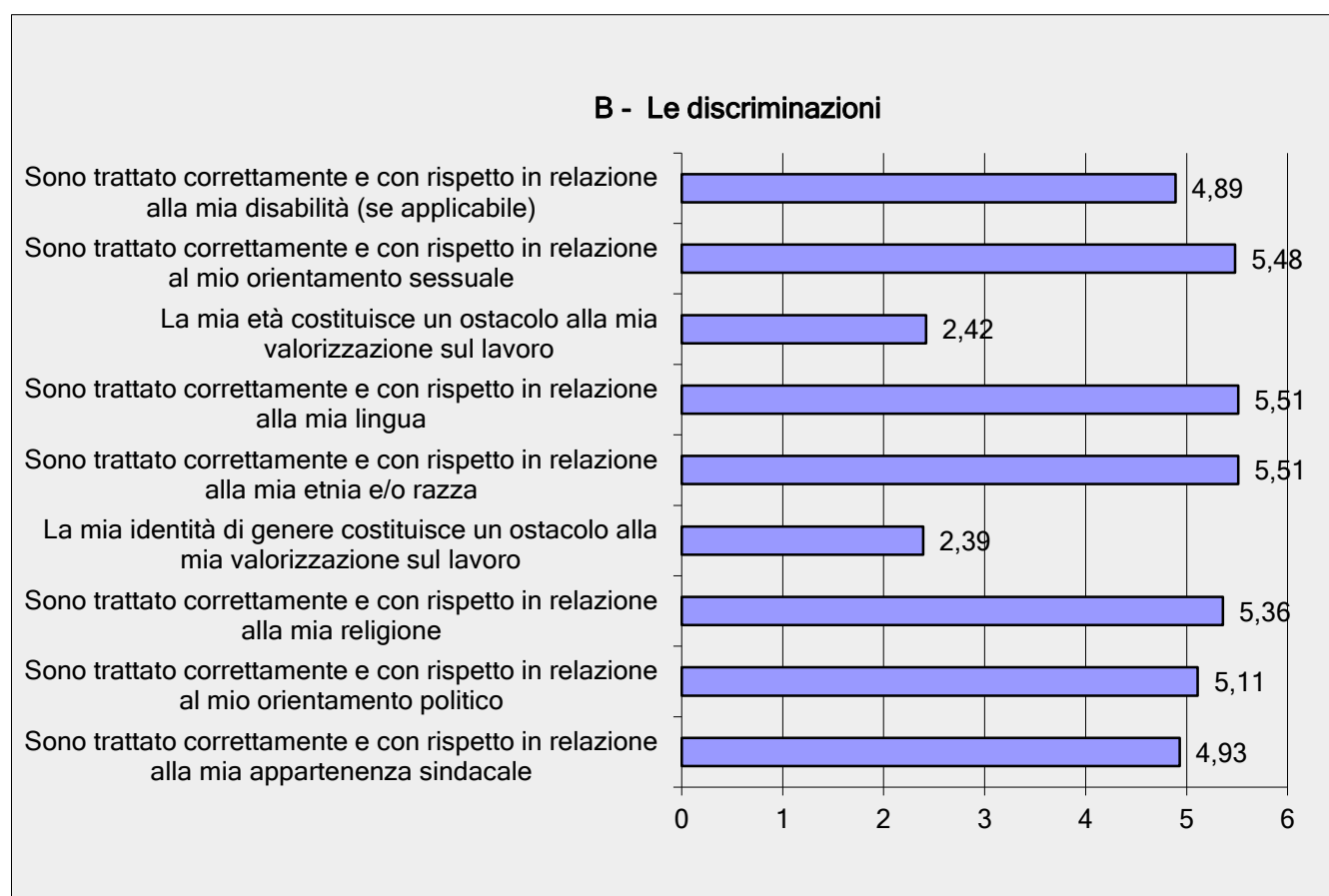
B - Le discriminazioni. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	39	29	90	98	211	481	4,96	948
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	32	23	66	86	218	523	5,11	948
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	20	11	51	61	180	625	5,37	948
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	535	88	55	64	83	123	2,41	948
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	27	12	36	44	154	675	5,44	948
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	24	11	35	48	144	686	5,46	948
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	492	78	78	76	88	136	2,58	948
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	26	8	40	49	132	693	5,46	948
Risposte date								948
Risposte saltate								7





Benessere Organizzativo 2014

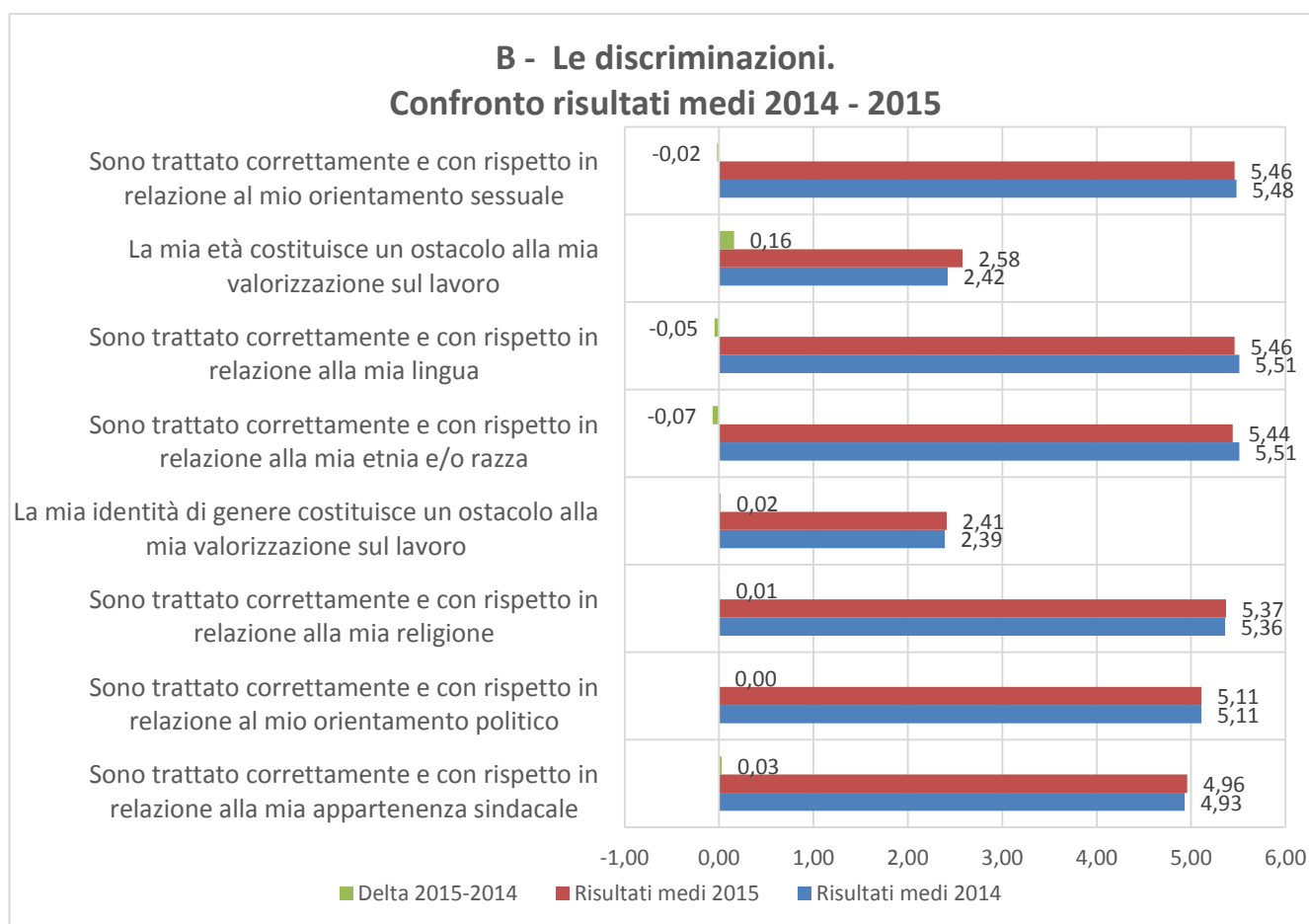
B - Le discriminazioni. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	34	25	84	95	168	415	4,93	821
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	24	19	70	86	155	467	5,11	821
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	23	8	47	54	128	561	5,36	821
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	472	56	69	50	69	105	2,39	821
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	15	4	39	43	110	610	5,51	821
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	16	5	34	47	104	615	5,51	821
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	451	67	72	61	80	90	2,42	821
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	21	7	36	43	97	617	5,48	821
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	20	7	26	21	20	147	4,89	241
Risposte date								821
Risposte saltate								1





Confronto risultati 2015-2014

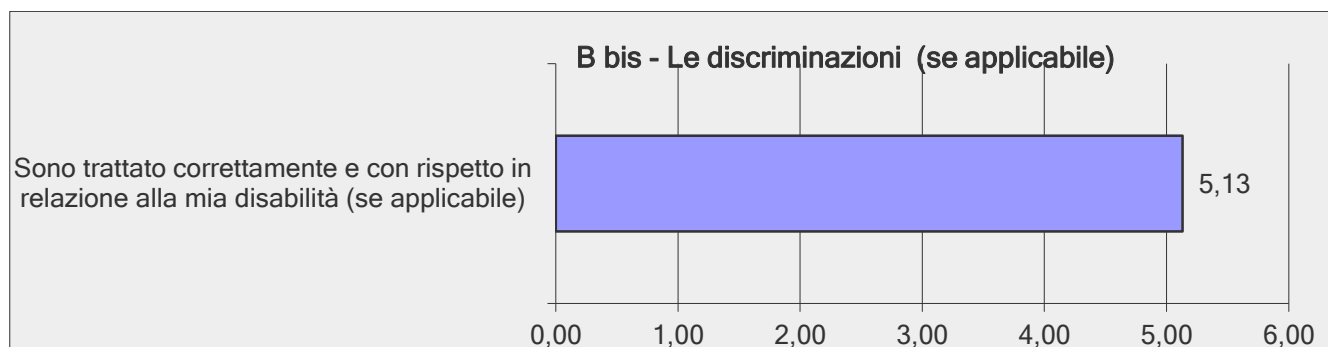
Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,93	4,96	0,03
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,11	5,11	0,00
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,36	5,37	0,01
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,39	2,41	0,02
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,51	5,44	-0,07
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,51	5,46	-0,05
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,42	2,58	0,16
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,48	5,46	-0,02





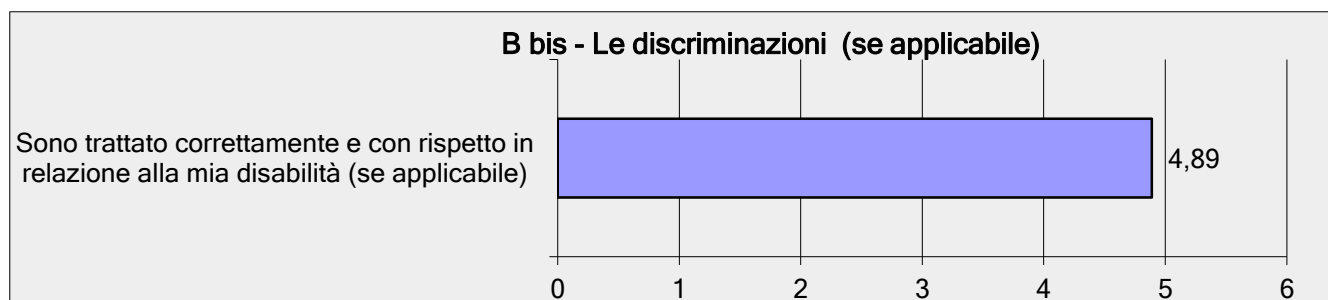
Benessere Organizzativo 2015

B bis - Le discriminazioni. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (se applicabile)								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	17	5	14	22	45	168	5,13	271
<i>Risposte date</i>								271
<i>Risposte saltate</i>								684



Benessere Organizzativo 2014

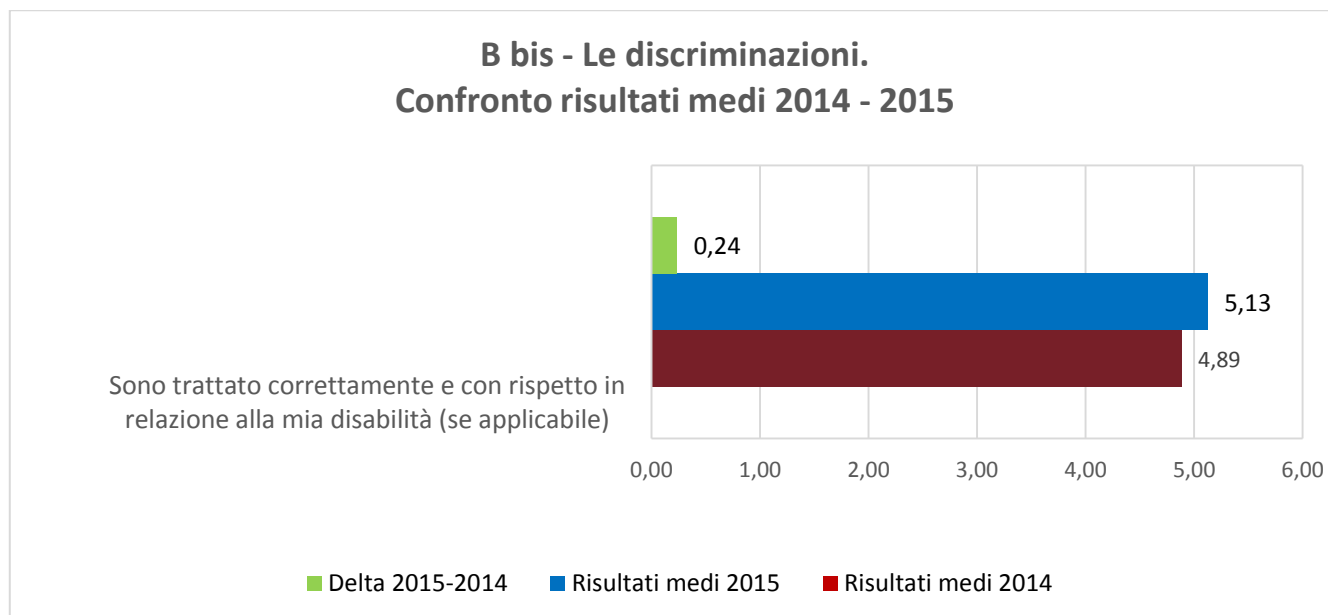
B bis - Le discriminazioni. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (se applicabile)								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	20	7	26	21	20	147	4,89	241
<i>Risposte date</i>								241
<i>Risposte saltate</i>								581





Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,89	5,13	0,24

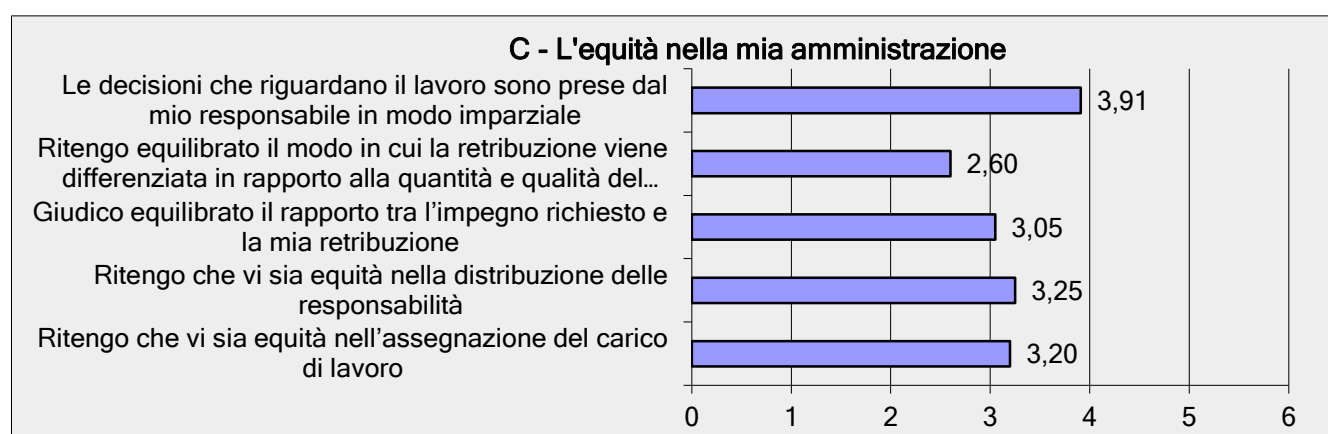




1.C - L'equità nella mia amministrazione

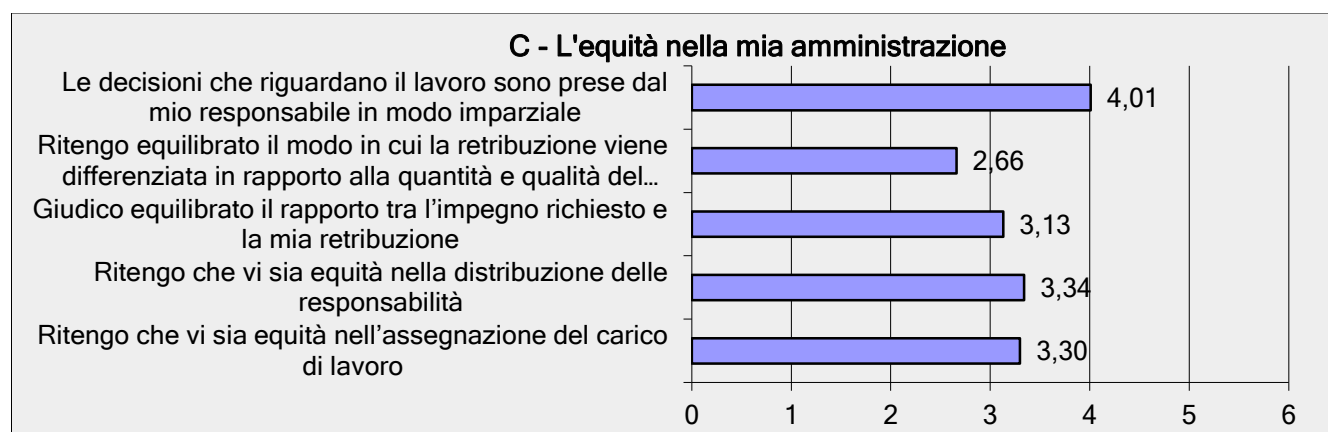
Benessere Organizzativo 2015

C - L'equità nella mia amministrazione. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	176	189	183	159	149	92	3,20	948
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	157	176	221	155	148	91	3,25	948
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	244	158	161	157	148	80	3,05	948
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	333	184	163	114	105	49	2,60	948
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	119	98	154	167	203	207	3,91	948
Risposte date								948
Risposte saltate								7



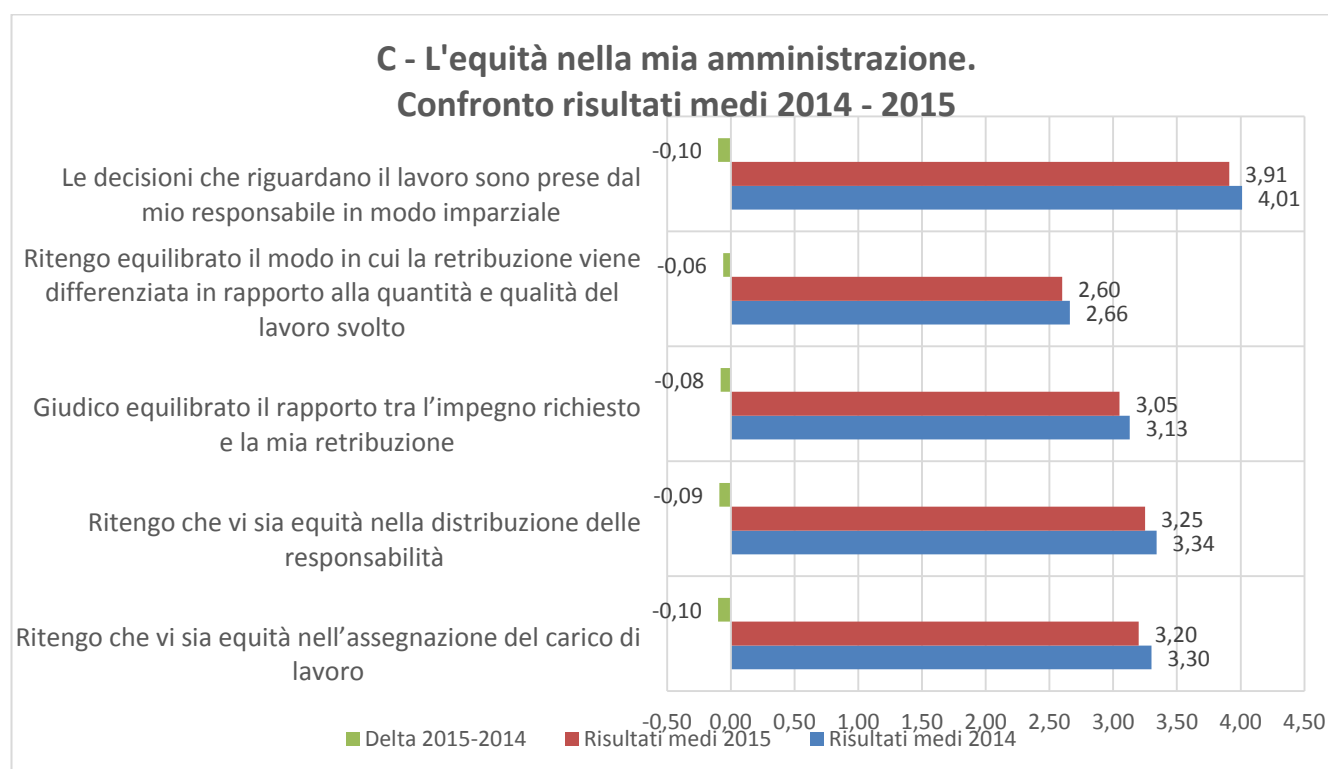
Benessere Organizzativo 2014

C - L'equità nella mia amministrazione. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	150	146	152	137	151	85	3,30	821
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	121	157	180	134	144	85	3,34	821
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	176	148	162	128	143	64	3,13	821
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	263	168	151	102	96	41	2,66	821
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	97	84	121	127	194	198	4,01	821
Risposte date								821
Risposte saltate								1



Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,30	3,20	-0,10
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,34	3,25	-0,09
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,13	3,05	-0,08
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,66	2,60	-0,06
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,01	3,91	-0,10

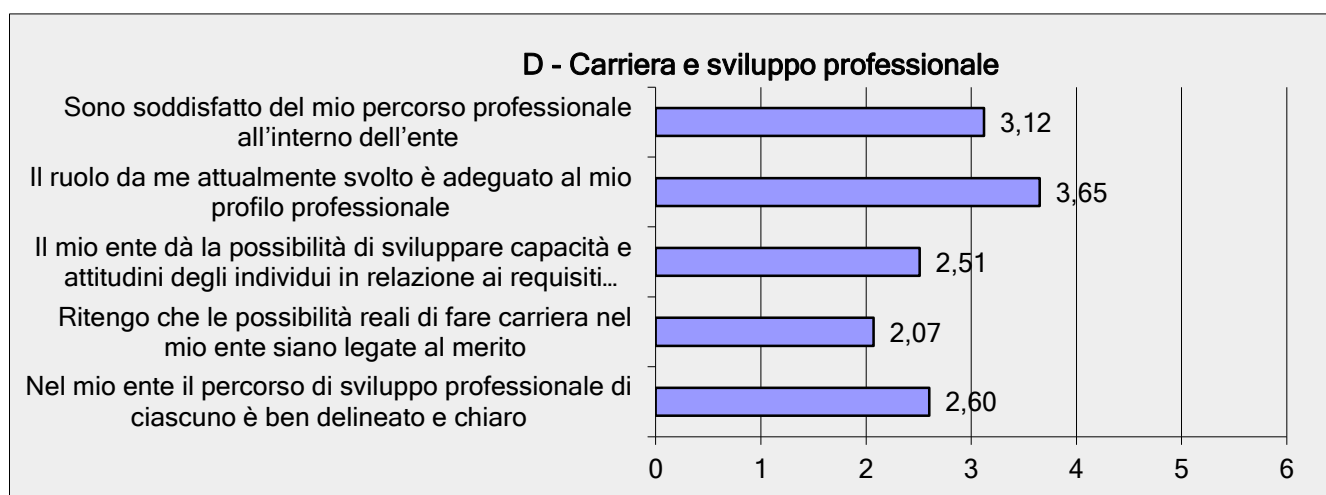




1.D - Carriera e sviluppo professionale

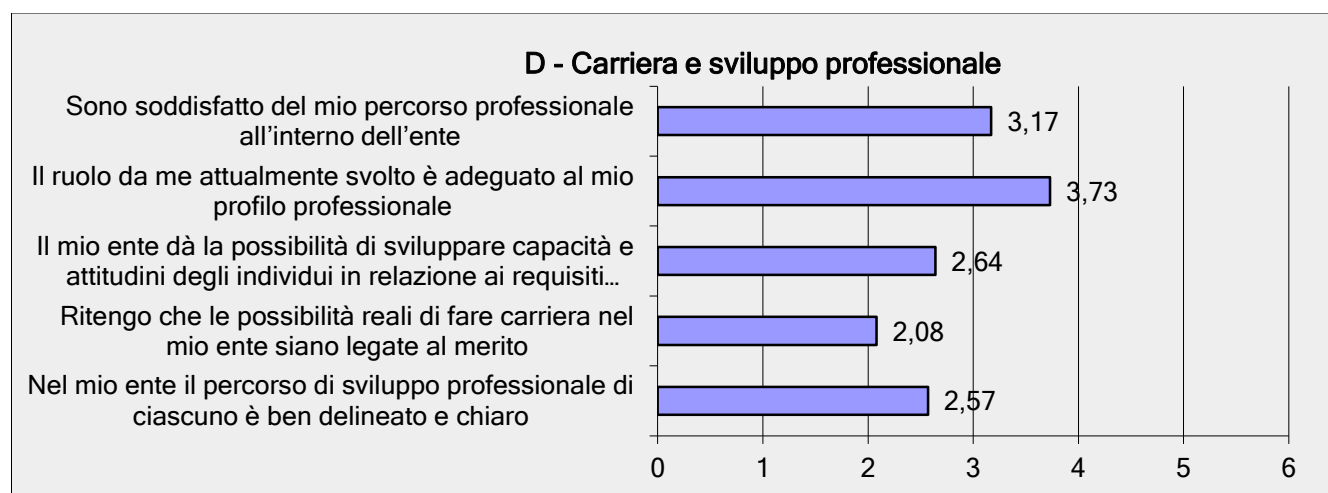
Benessere Organizzativo 2015

D - Carriera e sviluppo professionale. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	322	195	178	98	99	56	2,60	948
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	460	203	135	81	46	23	2,07	948
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	292	233	212	105	75	31	2,51	948
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	137	138	153	164	202	154	3,65	948
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	227	160	164	155	155	87	3,12	948
Risposte date								948
Risposte saltate								7



Benessere Organizzativo 2014

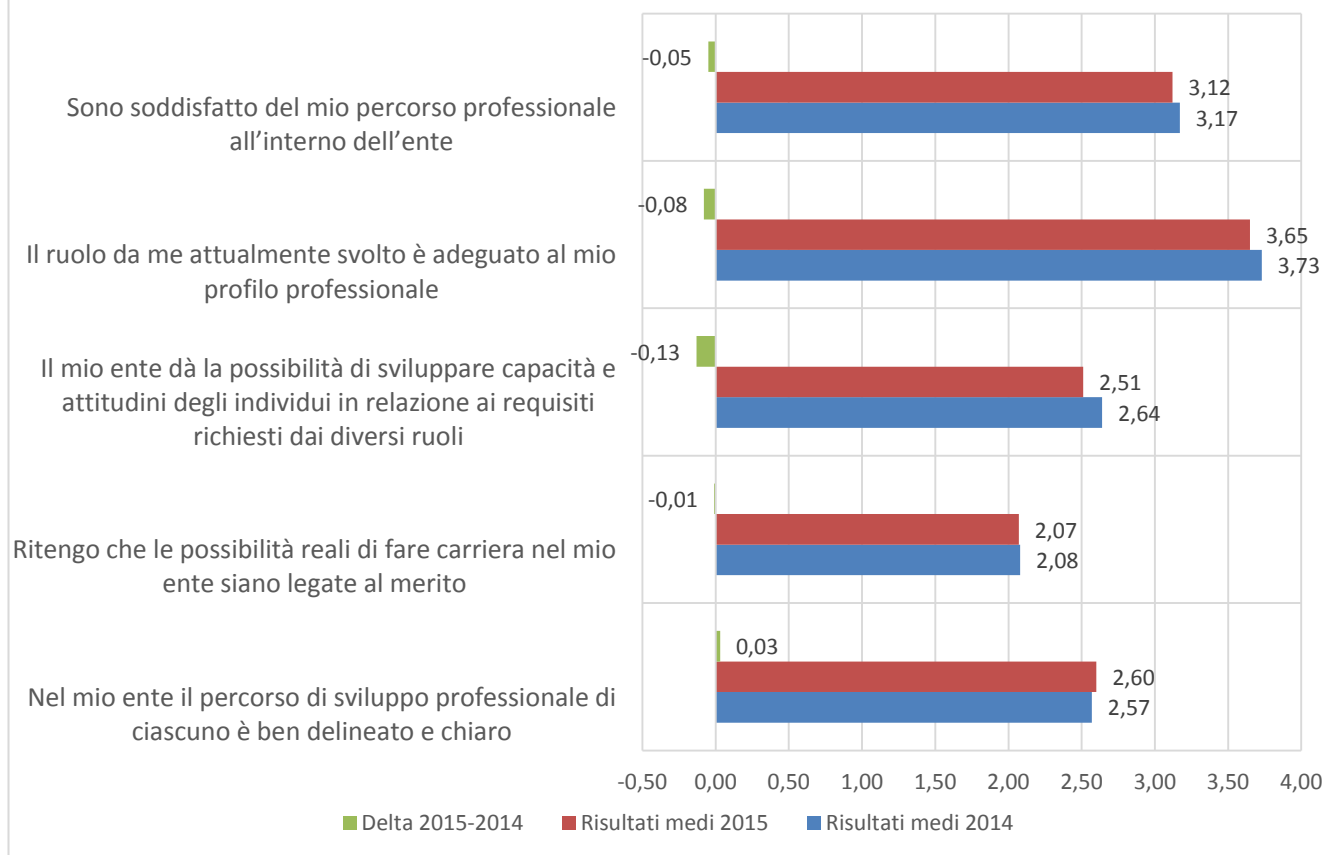
D - Carriera e sviluppo professionale. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	288	168	129	117	82	37	2,57	821
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	385	178	130	73	42	13	2,08	821
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	217	204	180	125	67	28	2,64	821
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	112	102	140	142	195	130	3,73	821
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	167	154	156	141	121	82	3,17	821
Risposte date								821
Risposte saltate								1

**Confronto risultati 2015-2014**

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,57	2,60	0,03
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,08	2,07	-0,01
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,64	2,51	-0,13
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,73	3,65	-0,08
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,17	3,12	-0,05



D - Carriera e sviluppo professionale. Confronto risultati medi 2014 - 2015

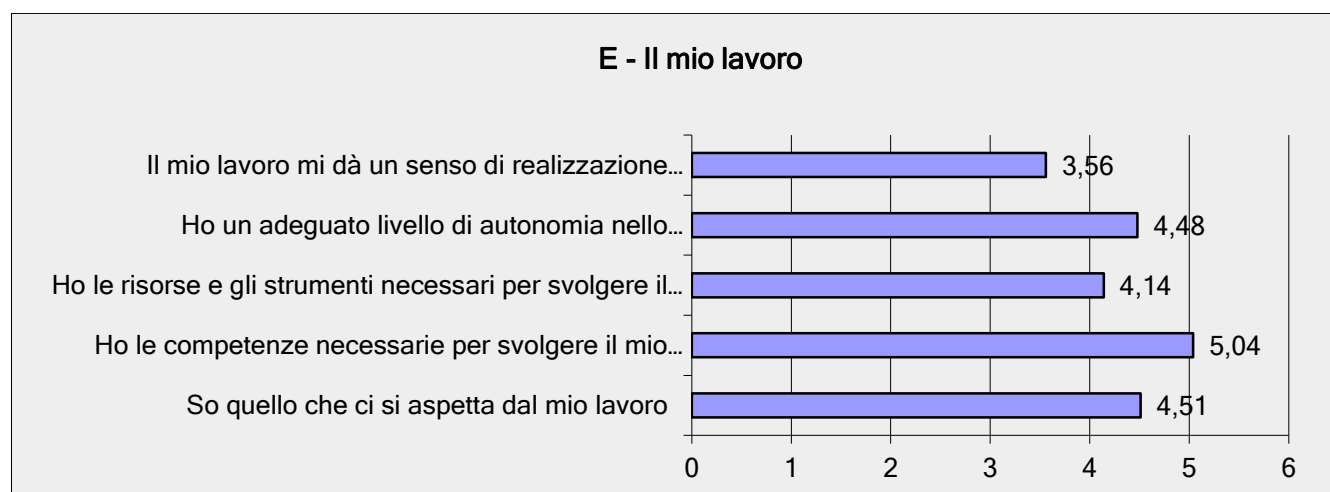




1.E - Il mio lavoro

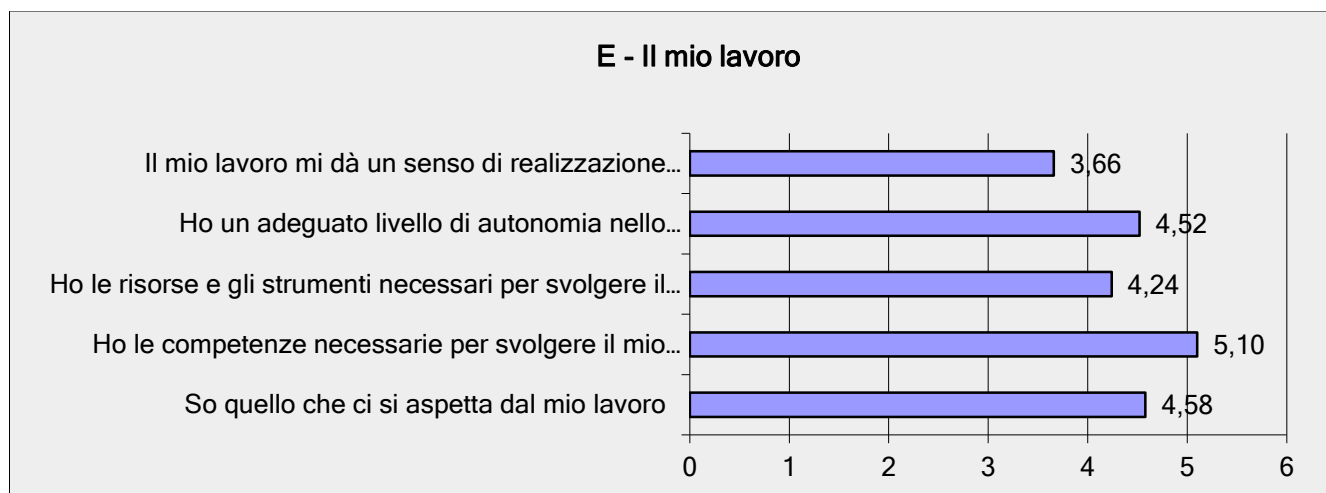
Benessere Organizzativo 2015

E - Il mio lavoro. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	40	49	128	174	287	270	4,51	948
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	10	21	56	126	359	376	5,04	948
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	30	99	159	225	295	140	4,14	948
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	33	67	102	172	359	215	4,48	948
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	133	145	167	177	213	113	3,56	948
Risposte date								948
Risposte saltate								7



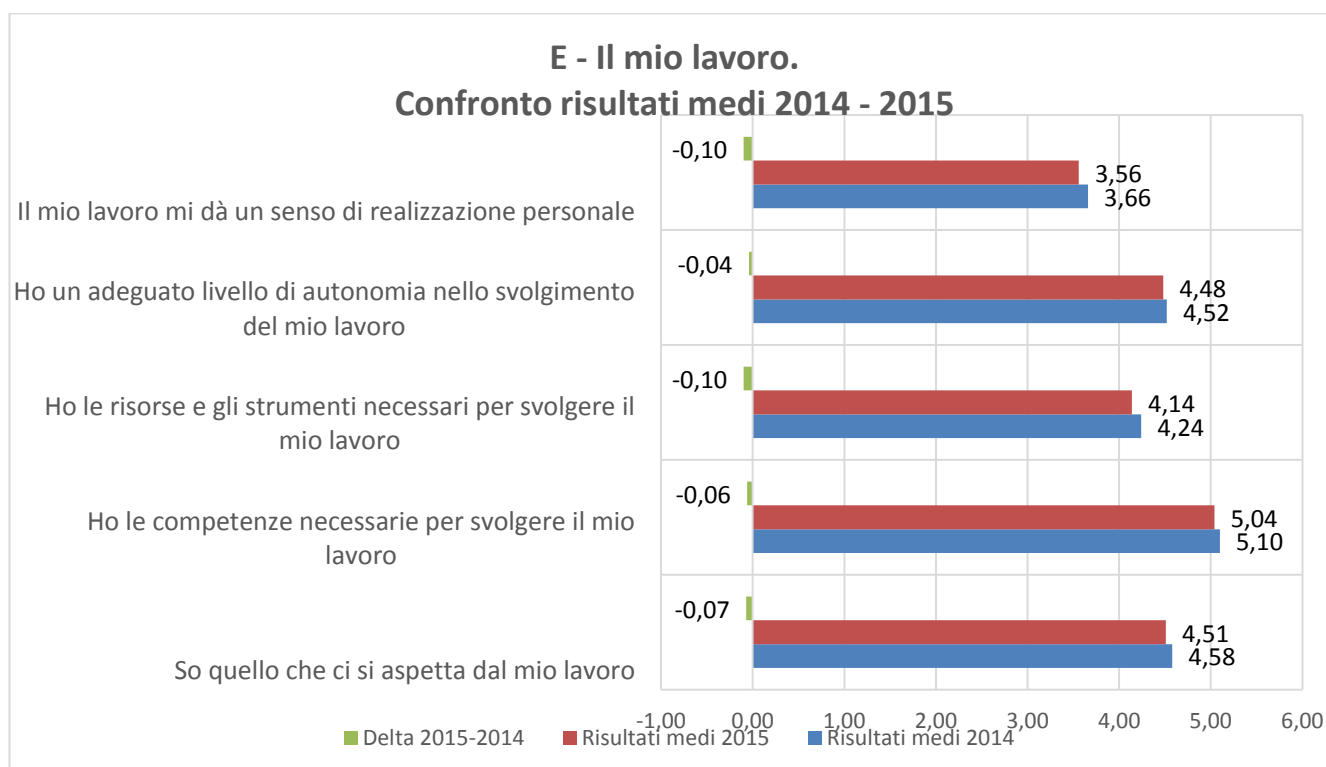
Benessere Organizzativo 2014

E - Il mio lavoro. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	21	45	106	158	250	241	4,58	821
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	7	10	34	125	314	331	5,10	821
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	22	72	135	189	260	143	4,24	821
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	35	50	84	151	285	216	4,52	821
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	94	116	158	168	181	104	3,66	821
Risposte date								821
Risposte saltate								1



Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,58	4,51	-0,07
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,10	5,04	-0,06
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,24	4,14	-0,10
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,52	4,48	-0,04
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,66	3,56	-0,10

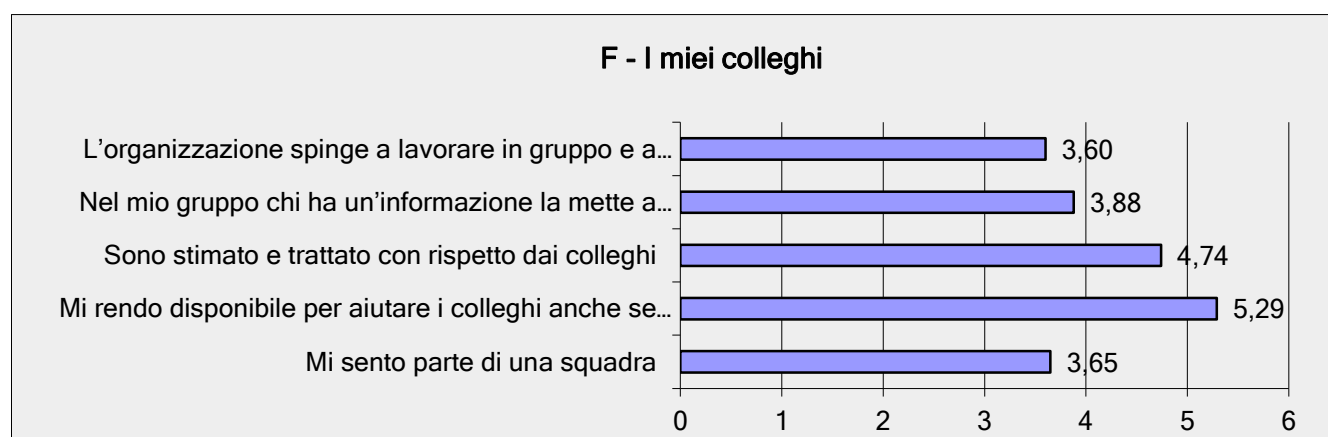




1.F - I miei colleghi

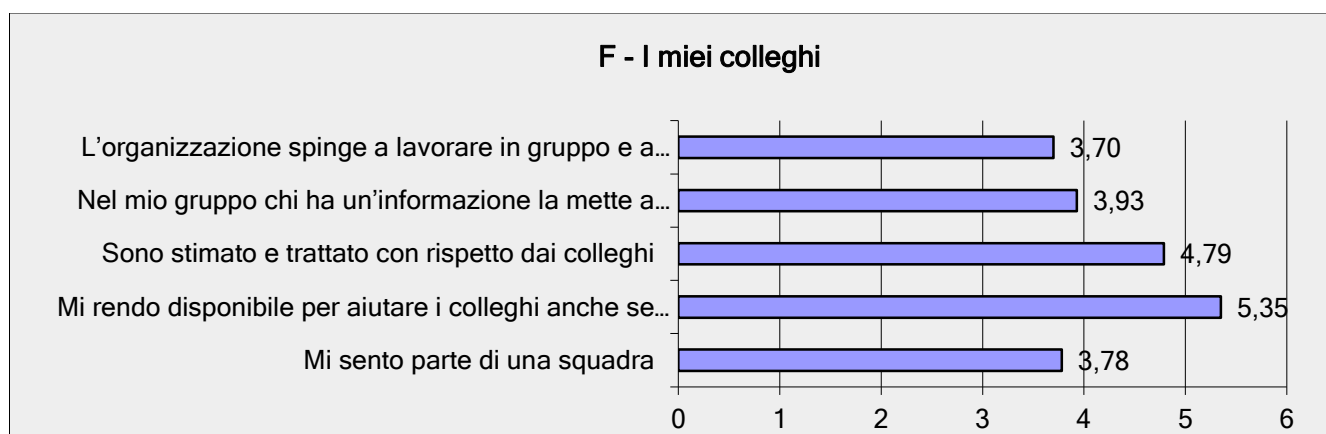
Benessere Organizzativo 2015

F - I miei colleghi. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Mi sento parte di una squadra	131	126	169	179	200	143	3,65	948
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1	5	43	105	305	489	5,29	948
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	15	38	99	165	338	293	4,74	948
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	93	126	161	167	228	173	3,88	948
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	138	136	174	160	197	143	3,60	948
Risposte date								948
Risposte saltate								7



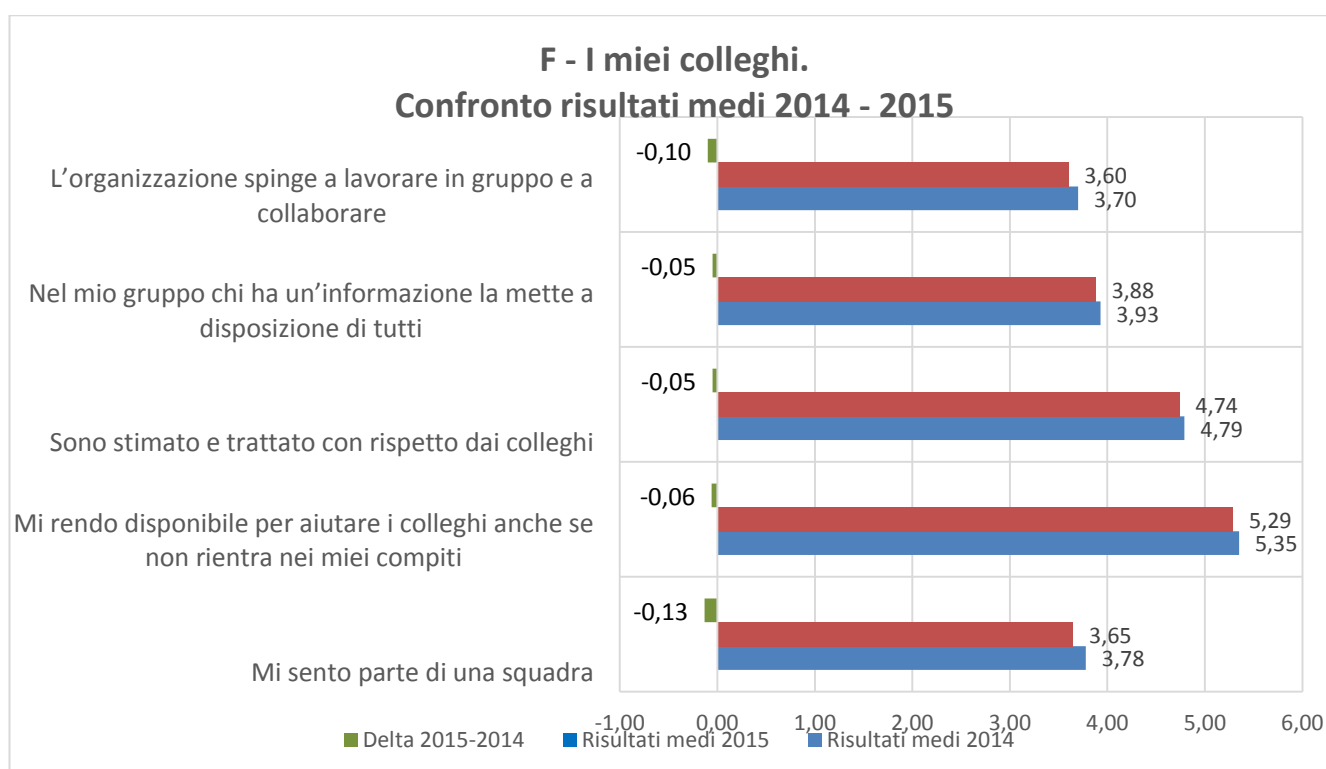
Benessere Organizzativo 2014

F - I miei colleghi. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Mi sento parte di una squadra	106	103	121	165	184	142	3,78	821
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	4	27	89	262	439	5,35	821
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	16	32	75	141	278	279	4,79	821
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	84	93	121	176	190	157	3,93	821
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	105	122	140	152	153	149	3,70	821
Risposte date								821
Risposte saltate								1



Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Mi sento parte di una squadra	3,78	3,65	-0,13
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,35	5,29	-0,06
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,79	4,74	-0,05
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,93	3,88	-0,05
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,70	3,60	-0,10

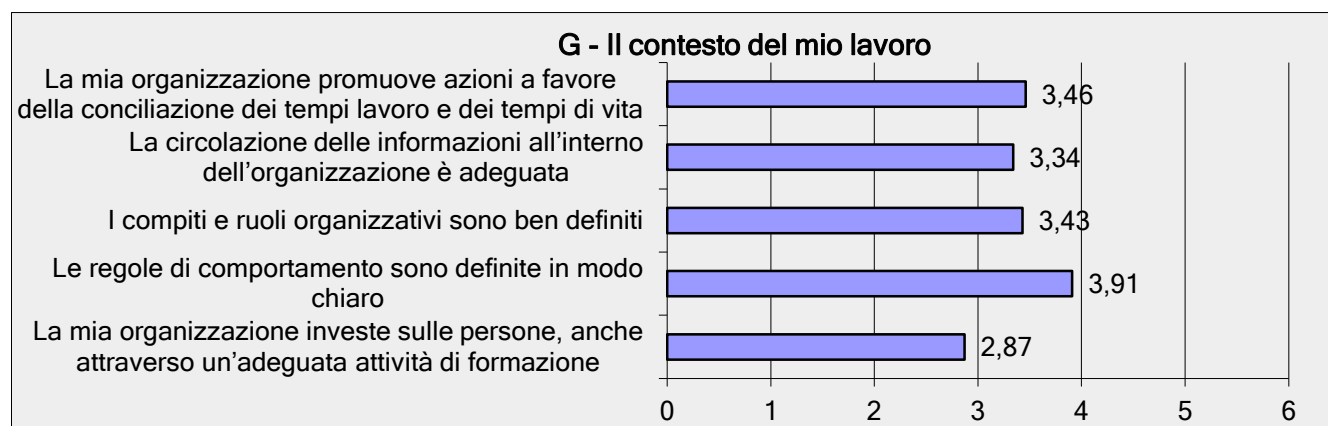




1.G - Il contesto del mio lavoro

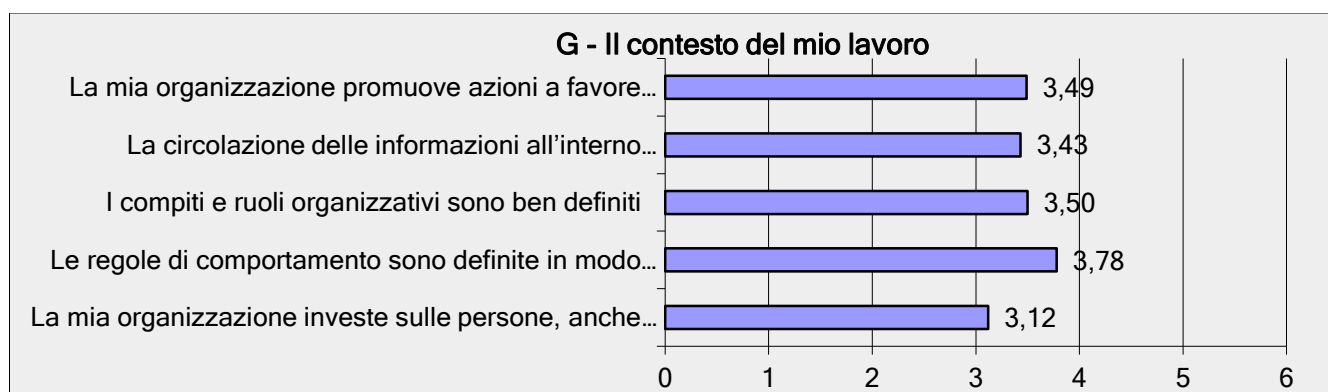
Benessere Organizzativo 2015

G - Il contesto del mio lavoro. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	198	208	233	173	96	40	2,87	948
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	79	112	185	174	240	158	3,91	948
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	111	166	226	184	174	87	3,43	948
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	120	179	226	178	171	74	3,34	948
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	119	154	201	202	190	82	3,46	948
Risposte date								948
Risposte saltate								7



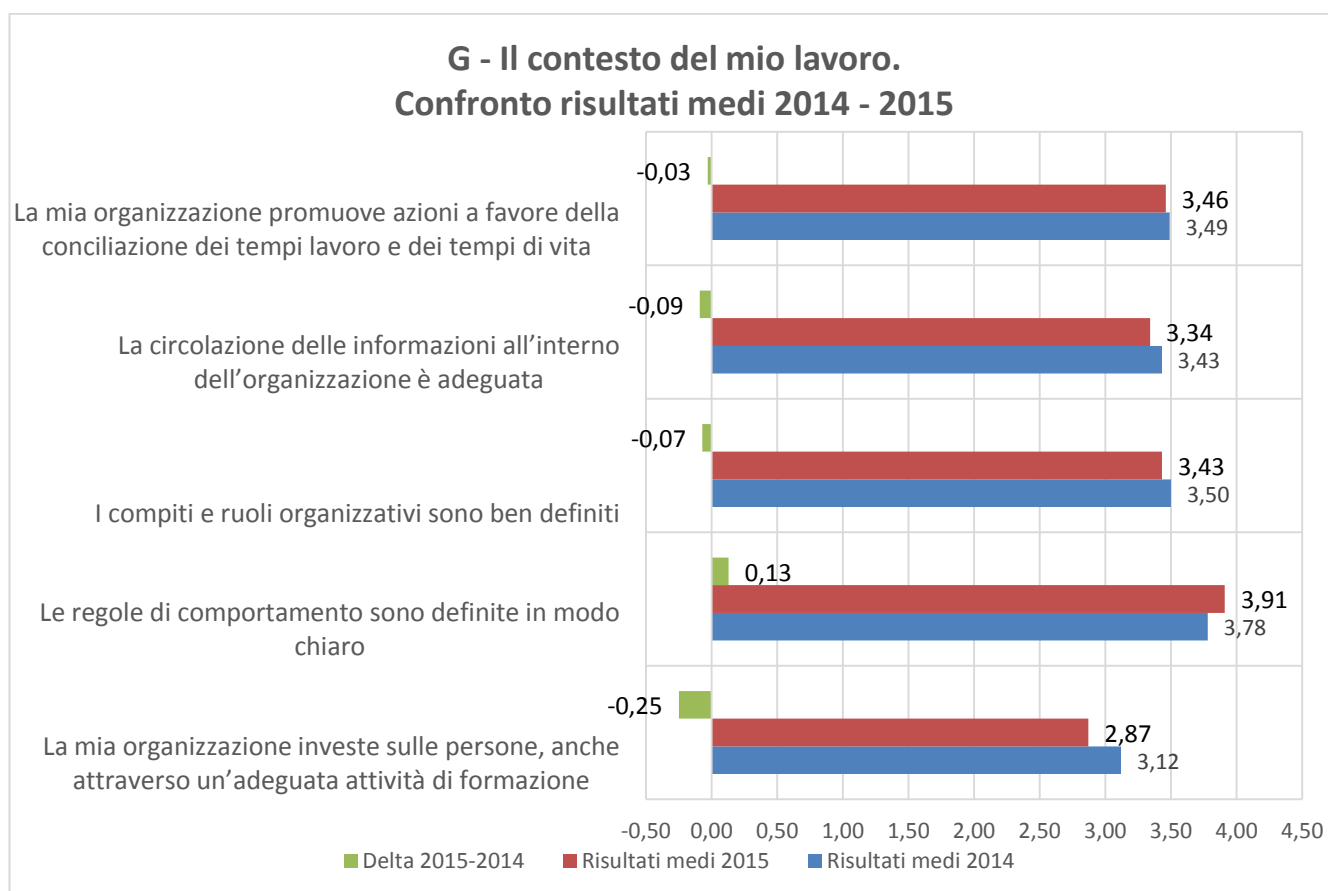
Benessere Organizzativo 2014

G - Il contesto del mio lavoro. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	130	169	202	160	114	46	3,12	821
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	70	100	174	189	171	117	3,78	821
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	84	134	190	183	158	72	3,50	821
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	98	136	187	171	169	60	3,43	821
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	98	127	175	183	172	66	3,49	821
Risposte date								821
Risposte saltate								1



Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,12	2,87	-0,25
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,78	3,91	0,13
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,50	3,43	-0,07
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,43	3,34	-0,09
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,49	3,46	-0,03

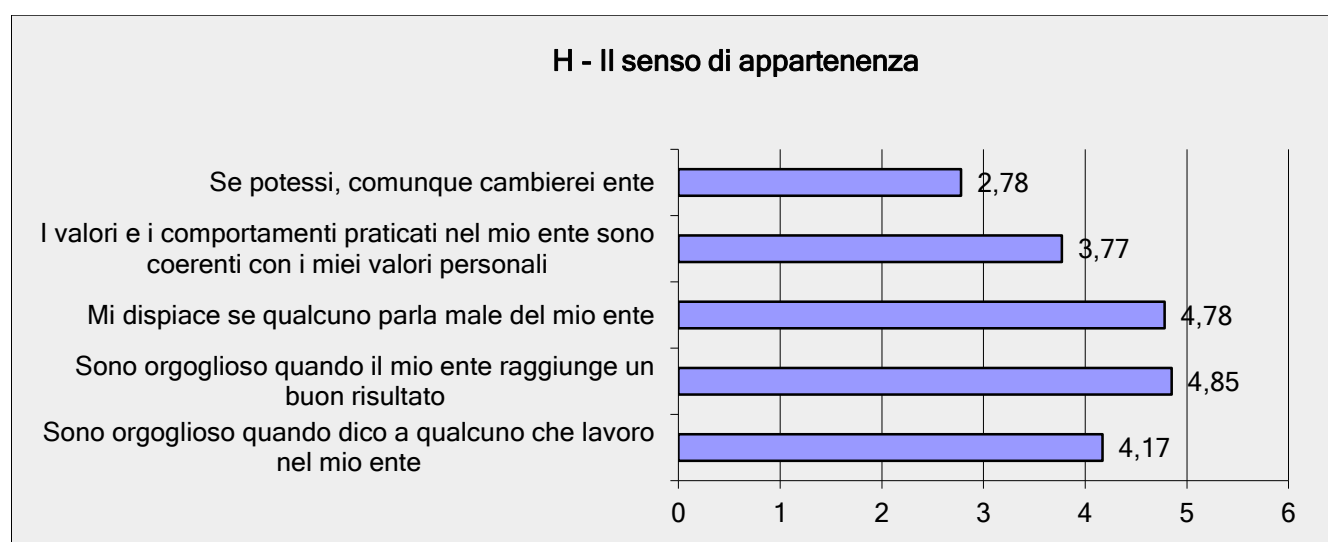




1.H - Il senso di appartenenza

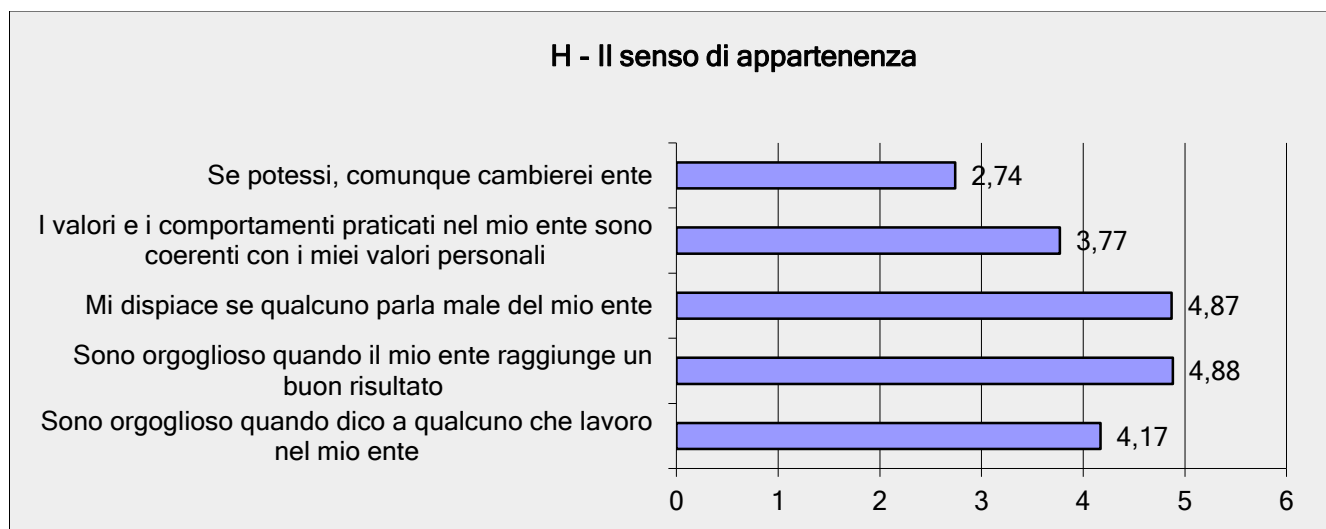
Benessere Organizzativo 2015

H - Il senso di appartenenza. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	67	90	164	160	227	240	4,17	948
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	22	41	89	129	287	380	4,85	948
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	35	33	104	139	262	375	4,78	948
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	90	136	176	178	236	132	3,77	948
Se potessi, comunque cambierei ente	294	187	181	88	114	84	2,78	948
Risposte date								948
Risposte saltate								7



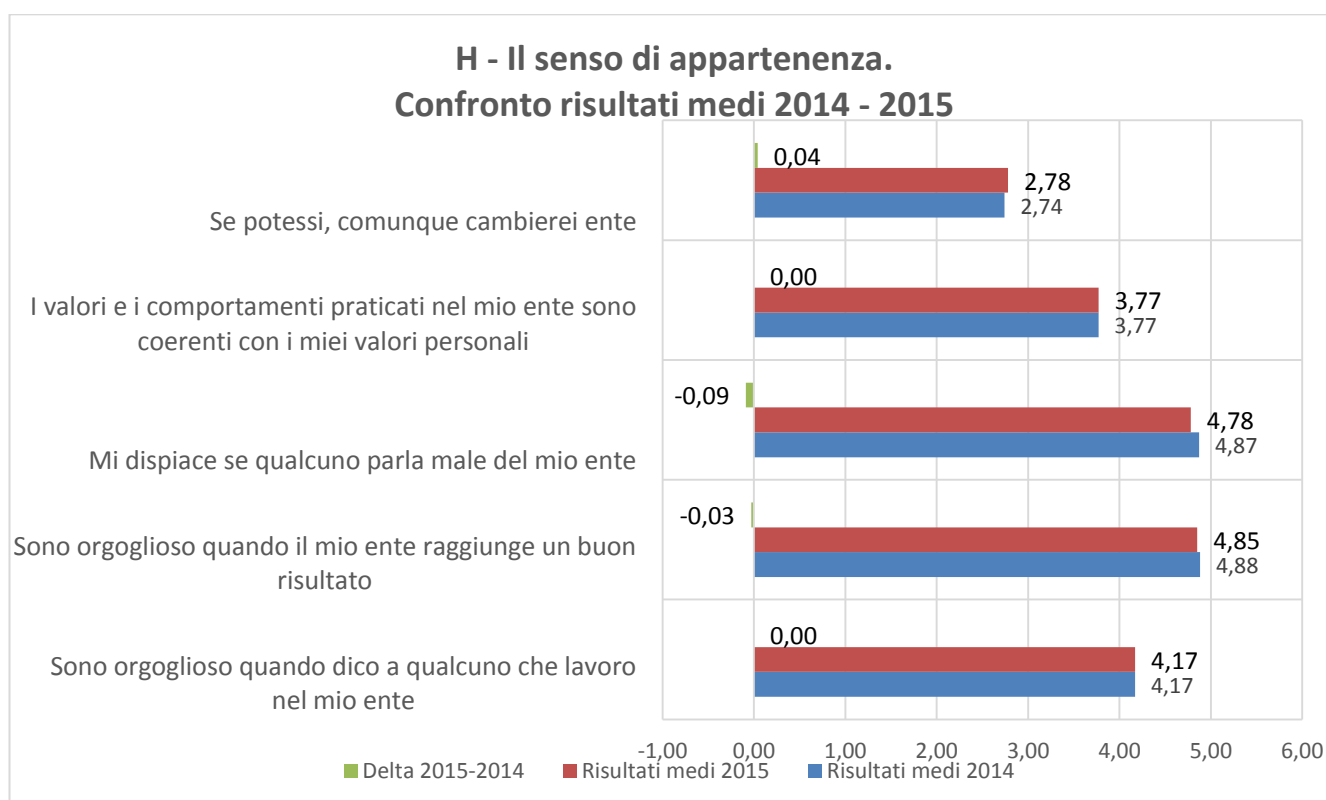
Benessere Organizzativo 2014

H - Il senso di appartenenza. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	51	89	128	149	212	192	4,17	821
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	13	30	74	126	263	315	4,88	821
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	20	30	77	107	259	328	4,87	821
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	62	115	166	188	186	104	3,77	821
Se potessi, comunque cambierei ente	261	185	123	94	77	81	2,74	821
Risposte date								821
Risposte saltate								1



Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,17	4,17	0,00
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,88	4,85	-0,03
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,87	4,78	-0,09
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,77	3,77	0,00
Se potessi, comunque cambierei ente	2,74	2,78	0,04

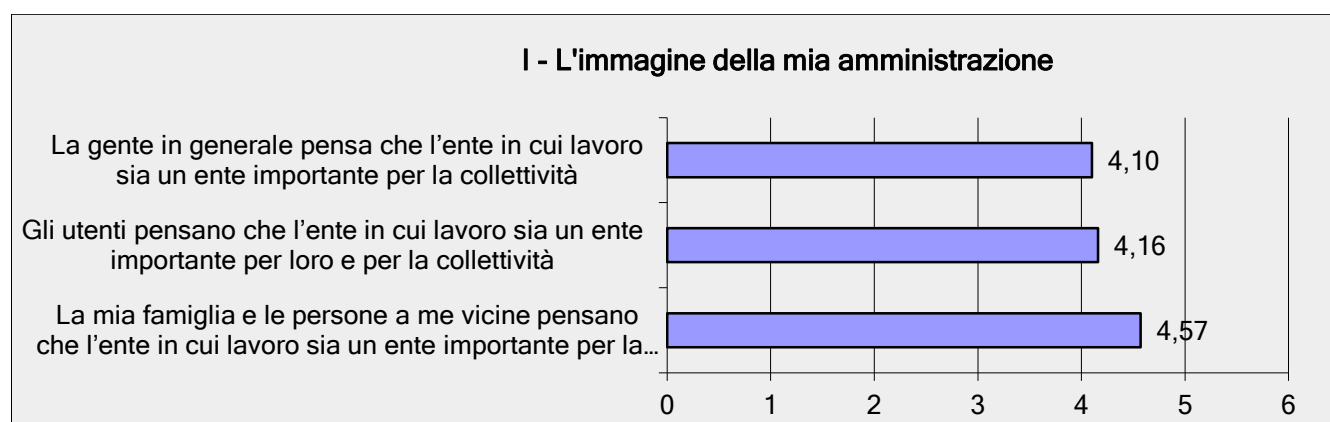




1.I - L'immagine della mia amministrazione

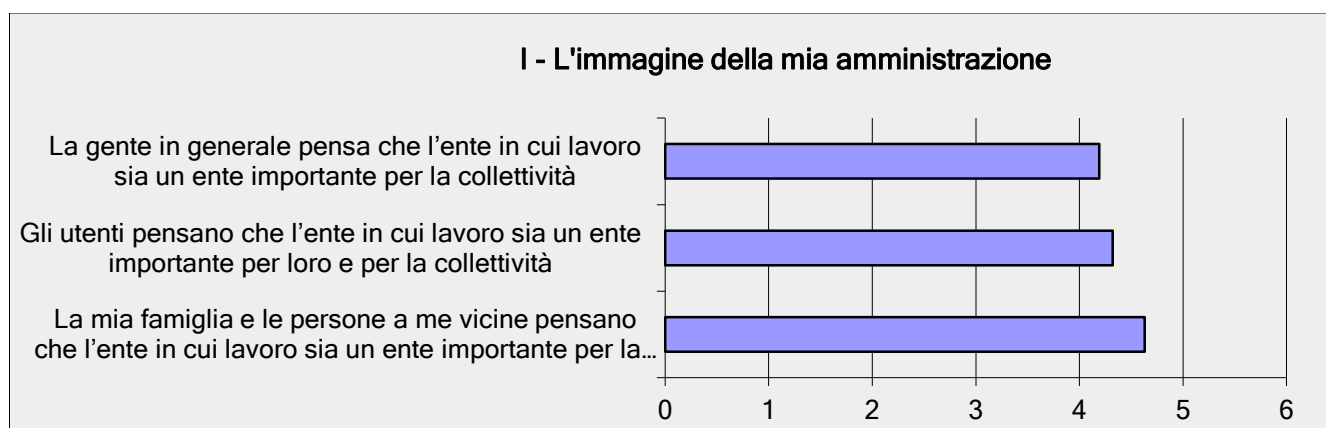
Benessere Organizzativo 2015

I - L'immagine della mia amministrazione. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	32	64	111	153	299	289	4,57	948
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	44	93	163	198	266	184	4,16	948
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	58	104	158	181	263	184	4,10	948
Risposte date								948
Risposte saltate								7



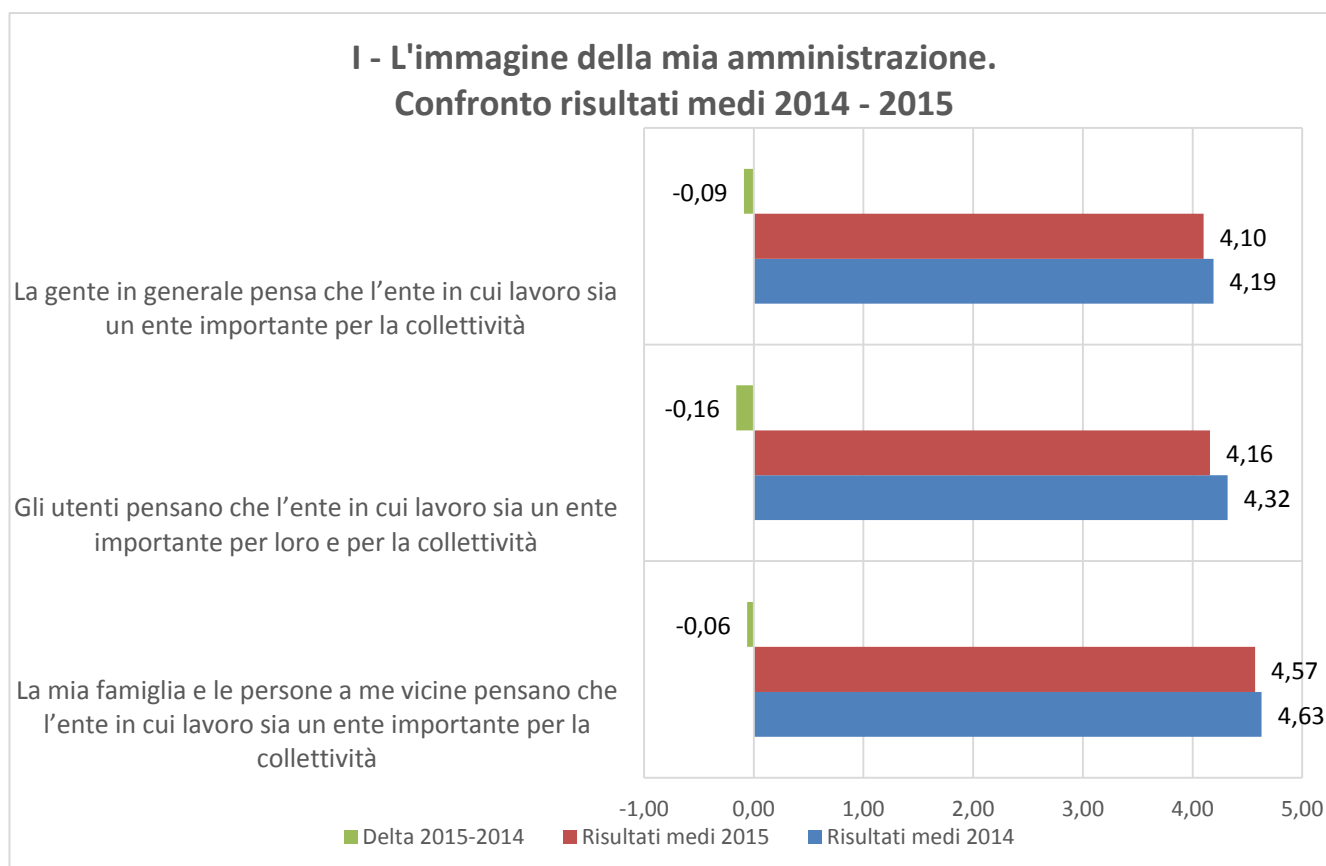
Benessere Organizzativo 2014

I - L'immagine della mia amministrazione. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	18	51	102	135	251	264	4,63	821
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	31	67	133	160	238	192	4,32	821
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	44	87	139	140	220	191	4,19	821
Risposte date								821
Risposte saltate								1



Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,63	4,57	-0,06
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,32	4,16	-0,16
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,19	4,10	-0,09



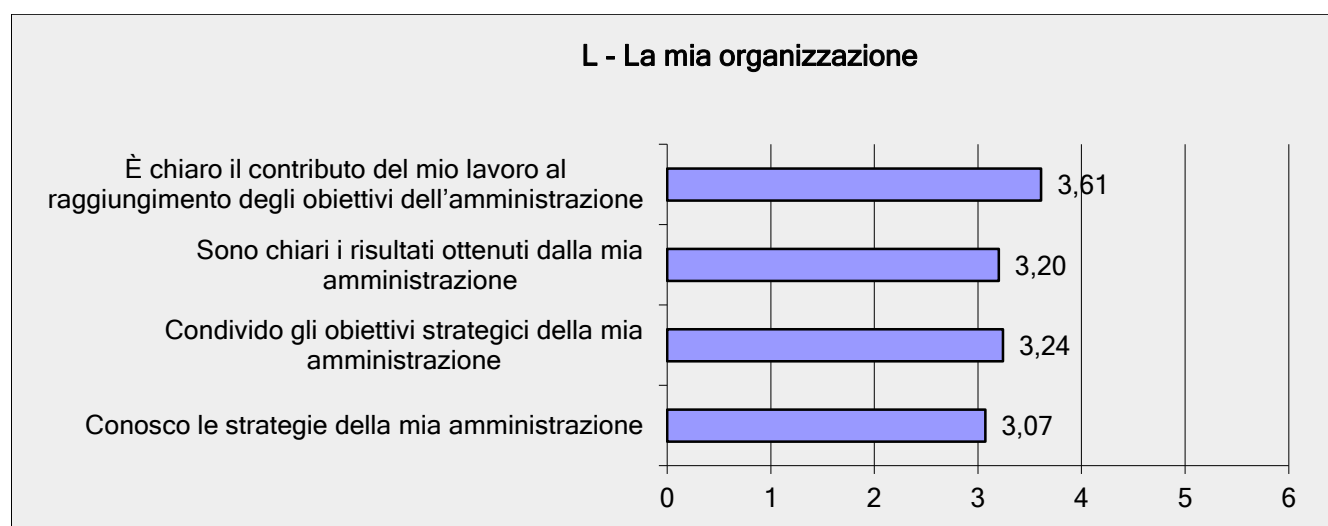


2. GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

2. L - La mia organizzazione

Benessere Organizzativo 2015

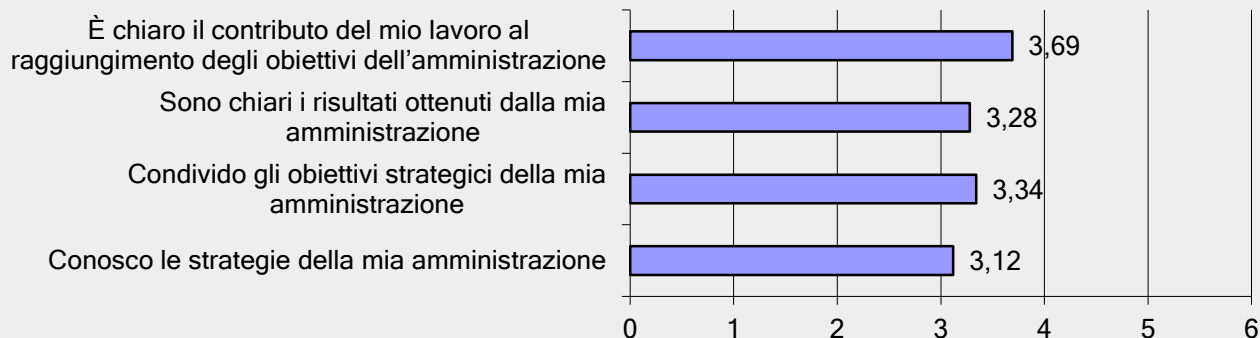
L - La mia organizzazione. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Conosco le strategie della mia amministrazione	155	184	235	193	132	34	3,07	933
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	109	175	261	208	130	50	3,24	933
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	124	189	239	186	147	48	3,20	933
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	101	151	190	183	188	120	3,61	933
<i>Risposte date</i>								933
<i>Risposte saltate</i>								22



Benessere Organizzativo 2014

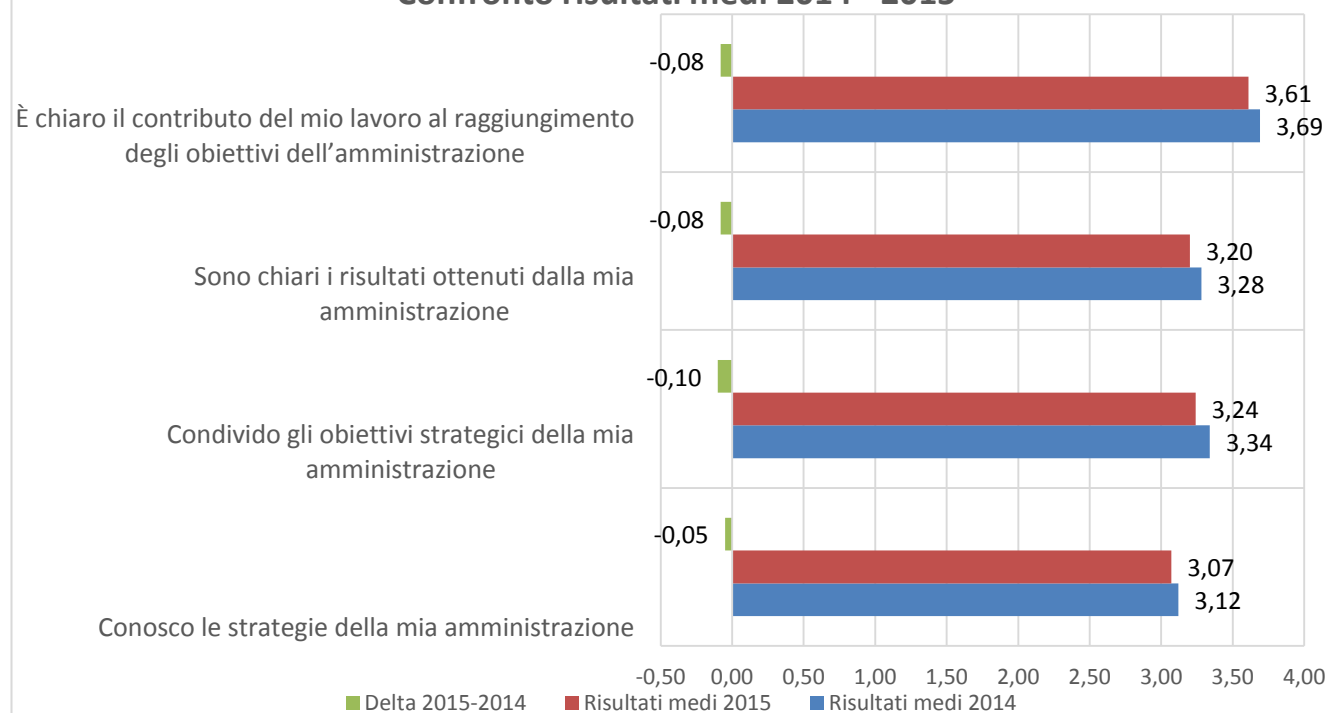
L - La mia organizzazione. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Conosco le strategie della mia amministrazione	114	179	200	170	117	33	3,12	813
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	78	144	237	179	124	51	3,34	813
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	76	172	227	170	119	49	3,28	813
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	75	126	159	171	177	105	3,69	813
<i>Risposte date</i>								813
<i>Risposte saltate</i>								9

L - La mia organizzazione



Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Conosco le strategie della mia amministrazione	3,12	3,07	-0,05
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,34	3,24	-0,10
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3,28	3,20	-0,08
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,69	3,61	-0,08

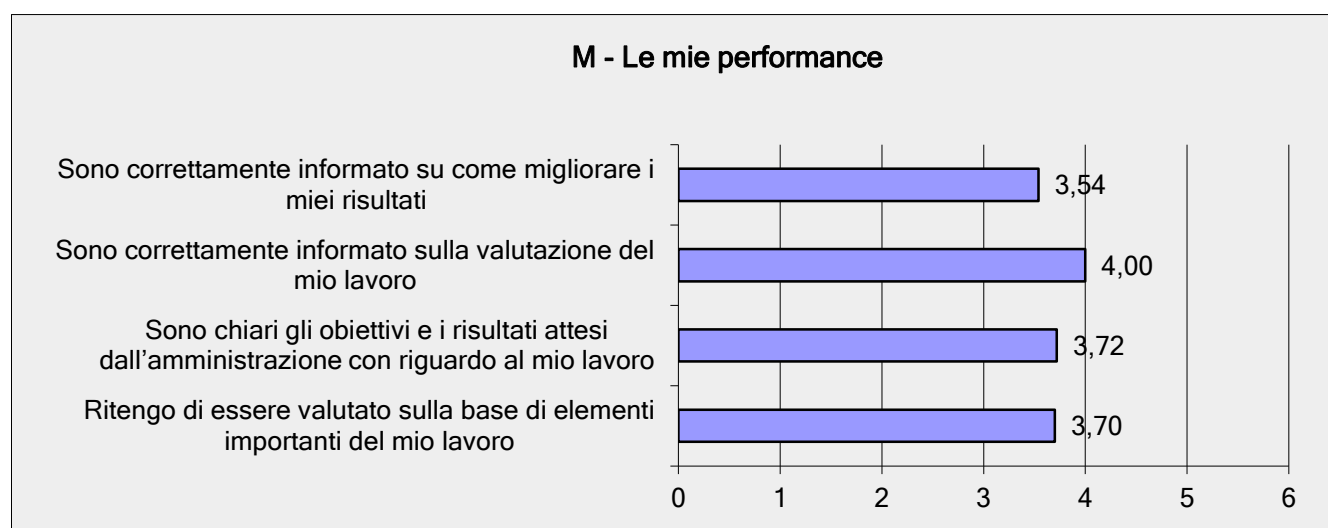
L - La mia organizzazione.
Confronto risultati medi 2014 - 2015



2.M - Le mie performance

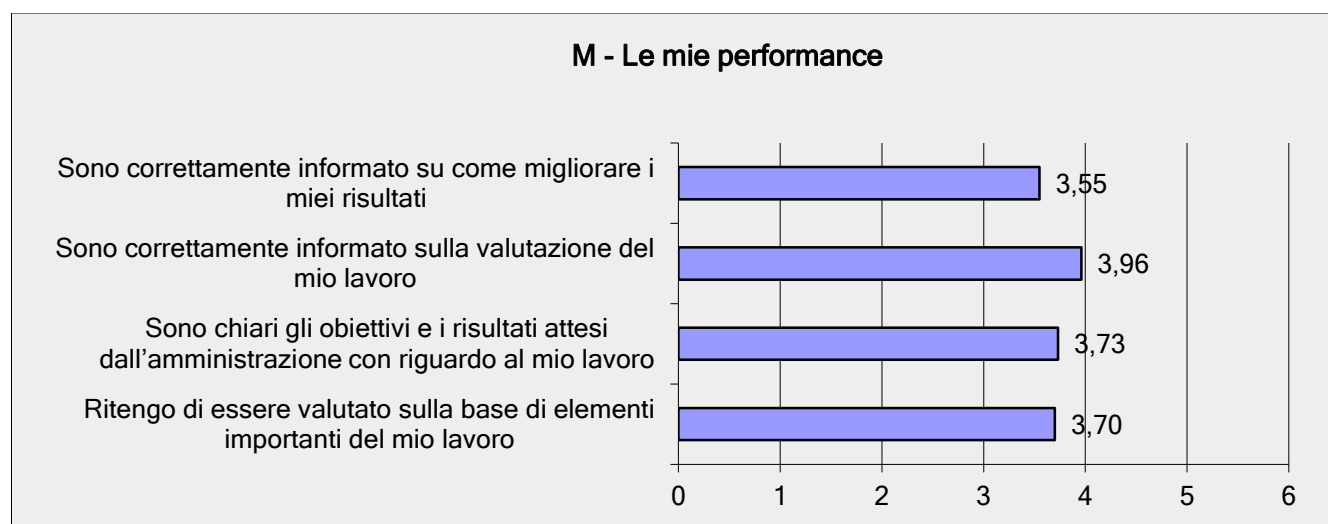
Benessere Organizzativo 2015

M - Le mie performance. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	109	141	157	180	210	136	3,70	933
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	97	134	172	184	225	121	3,72	933
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	84	111	145	166	239	188	4,00	933
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	138	142	182	159	173	139	3,54	933
Risposte date								933
Risposte saltate								22



Benessere Organizzativo 2014

M - Le mie performance. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	96	104	150	168	184	111	3,70	813
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	79	112	167	155	194	106	3,73	813
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	73	106	120	159	189	166	3,96	813
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	116	130	153	136	161	117	3,55	813
Risposte date								813
Risposte saltate								9

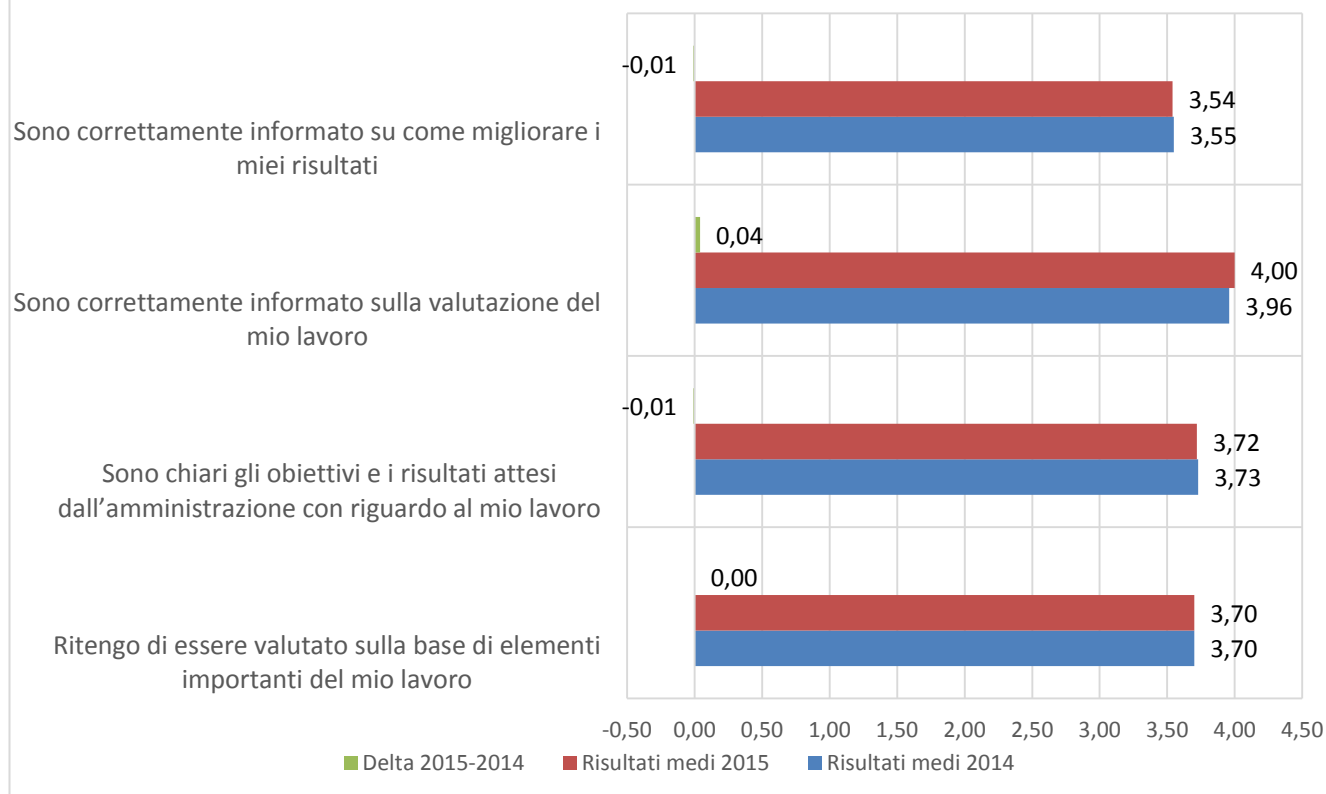


Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,70	3,70	0,00
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,73	3,72	-0,01
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,96	4,00	0,04
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,55	3,54	-0,01



M - Le mie performance. Confronto risultati medi 2014 - 2015

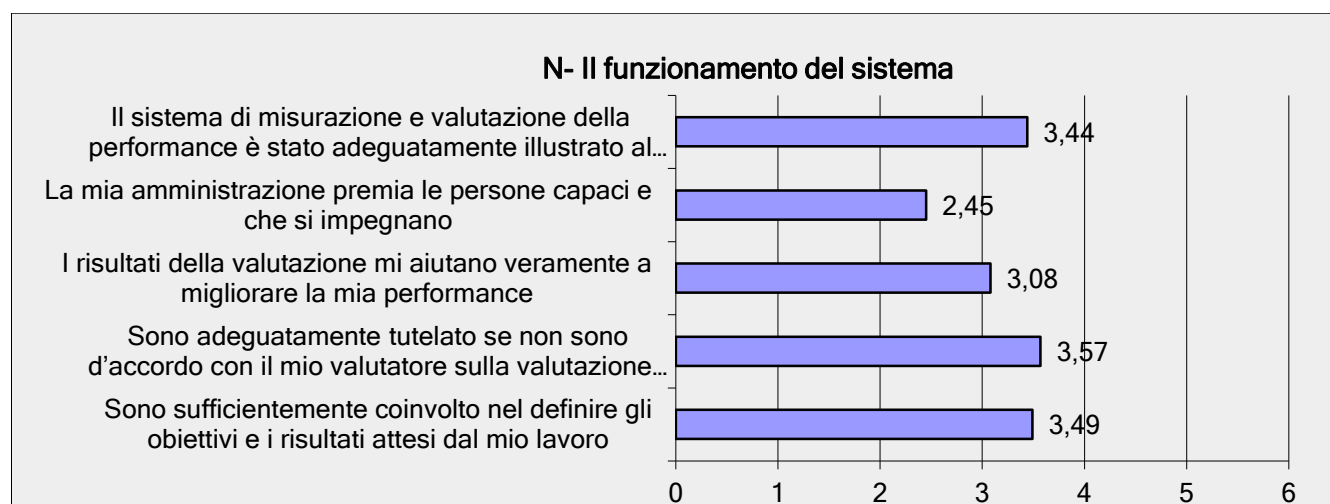




2.N - Il funzionamento del Sistema

Benessere Organizzativo 2015

N- Il funzionamento del sistema. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	129	155	181	171	193	104	3,49	933
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	127	147	167	179	188	125	3,57	933
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	225	173	159	145	142	89	3,08	933
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	354	207	149	89	89	45	2,45	933
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	130	189	175	146	164	129	3,44	933
Risposte date								933
Risposte saltate								22





Benessere Organizzativo 2014

N- Il funzionamento del sistema. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	121	108	169	150	178	87	3,51	813
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	117	118	147	164	164	103	3,55	813
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	206	139	156	120	118	74	3,03	813
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	294	178	148	90	67	36	2,47	813
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	100	146	179	128	145	115	3,51	813
<i>Risposte date</i>								813
<i>Risposte saltate</i>								9

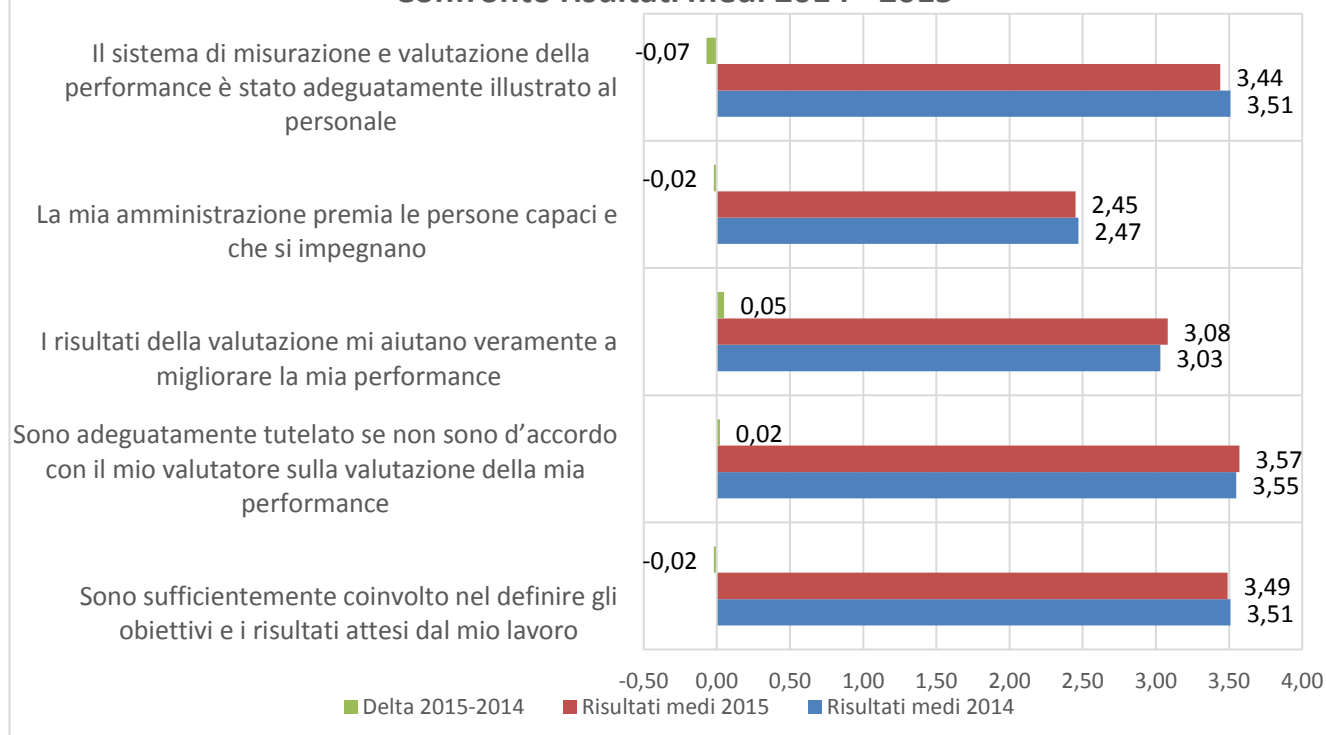


Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,51	3,49	-0,02
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione	3,55	3,57	0,02
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,03	3,08	0,05
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,47	2,45	-0,02
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al	3,51	3,44	-0,07



N- Il funzionamento del sistema. Confronto risultati medi 2014 - 2015



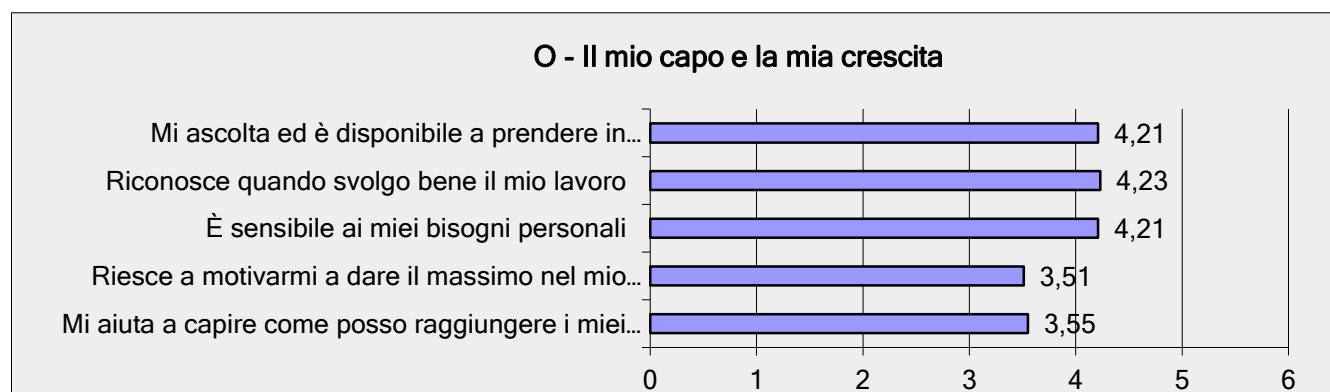


3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

3.0 - Il capo e la mia crescita

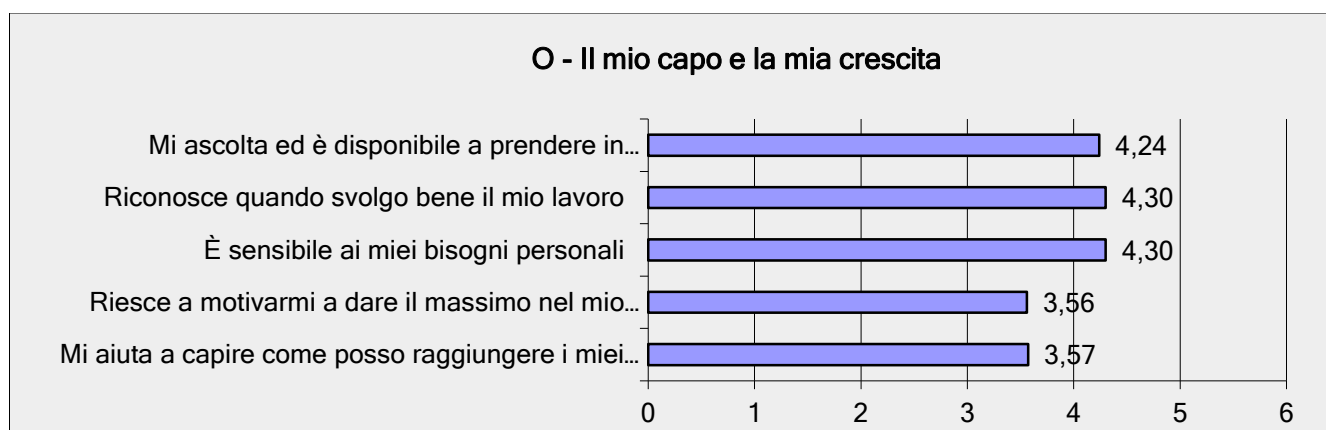
Benessere Organizzativo 2015

O - Il mio capo e la mia crescita. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	149	146	158	159	156	162	3,55	930
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	174	129	158	143	172	154	3,51	930
È sensibile ai miei bisogni personali	91	92	128	121	215	283	4,21	930
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	97	75	113	145	232	268	4,23	930
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	97	90	97	151	226	269	4,21	930
Risposte date								930
Risposte saltate								25



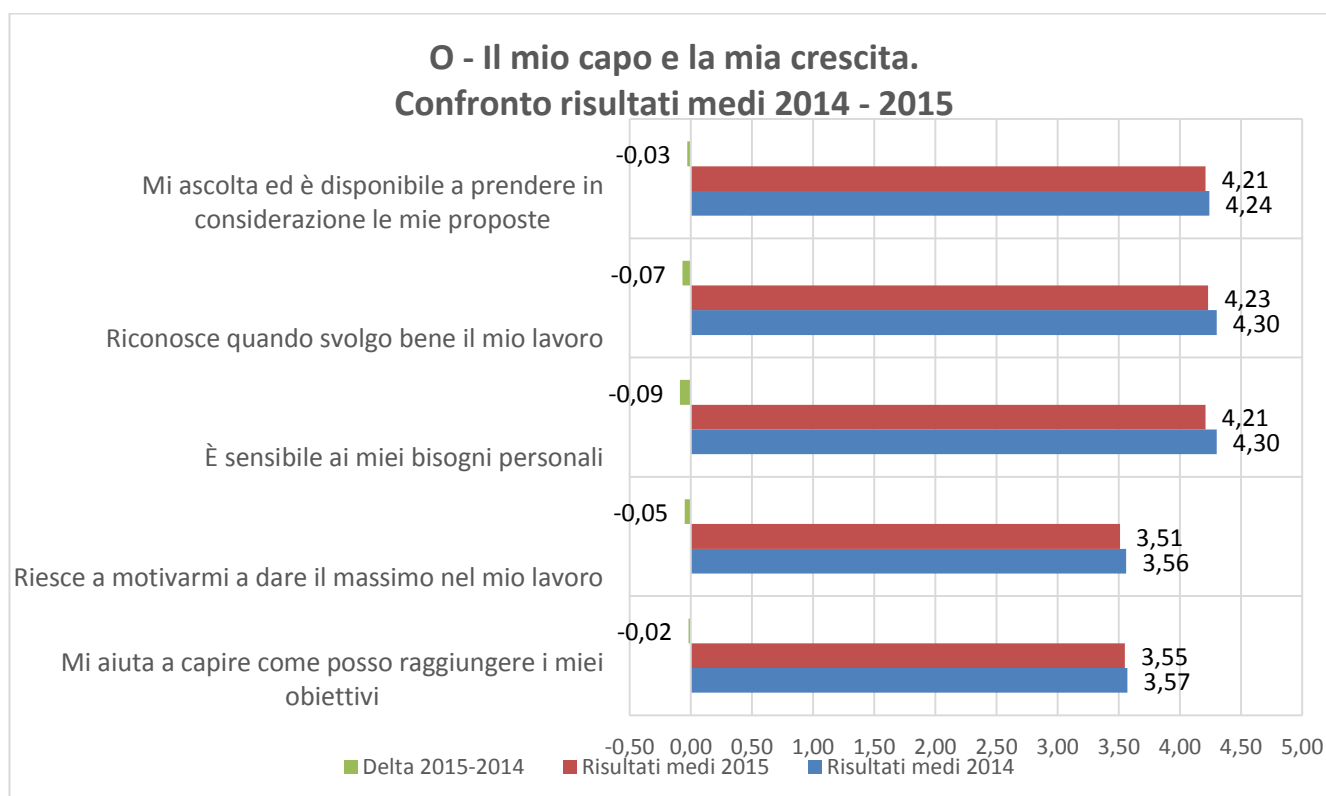
Benessere Organizzativo 2014

O - Il mio capo e la mia crescita. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	121	127	145	136	145	133	3,57	807
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	129	128	128	145	140	137	3,56	807
È sensibile ai miei bisogni personali	74	65	102	132	171	263	4,30	807
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	64	78	101	121	198	245	4,30	807
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	66	76	113	136	173	243	4,24	807
Risposte date								807
Risposte saltate								15



Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,57	3,55	-0,02
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,56	3,51	-0,05
È sensibile ai miei bisogni personali	4,30	4,21	-0,09
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,30	4,23	-0,07
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,24	4,21	-0,03

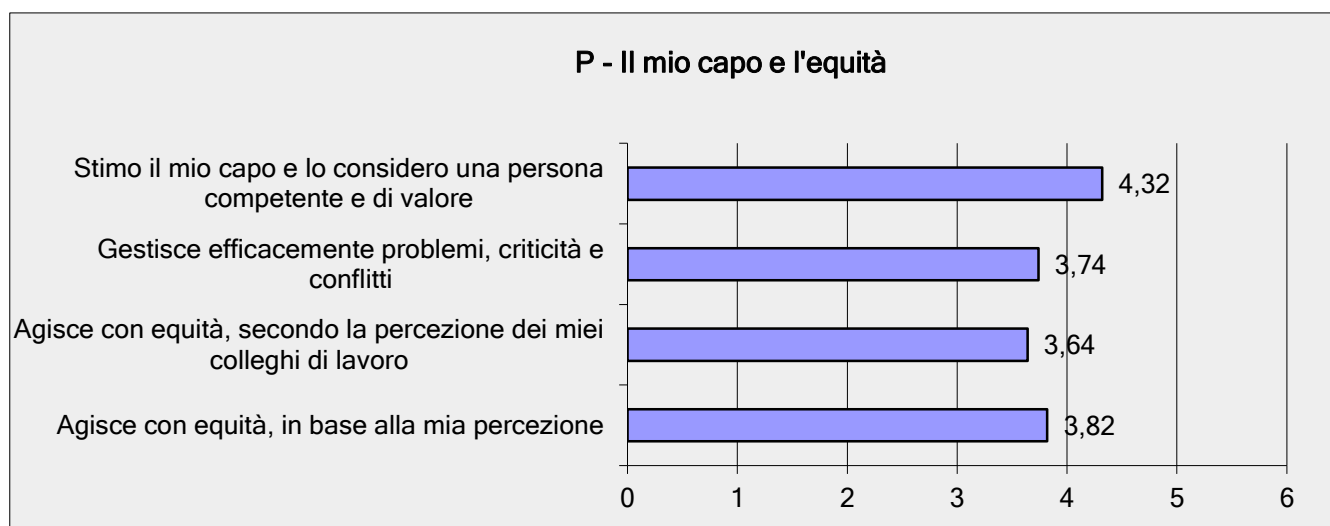




3.P - Il mio capo e l'equità

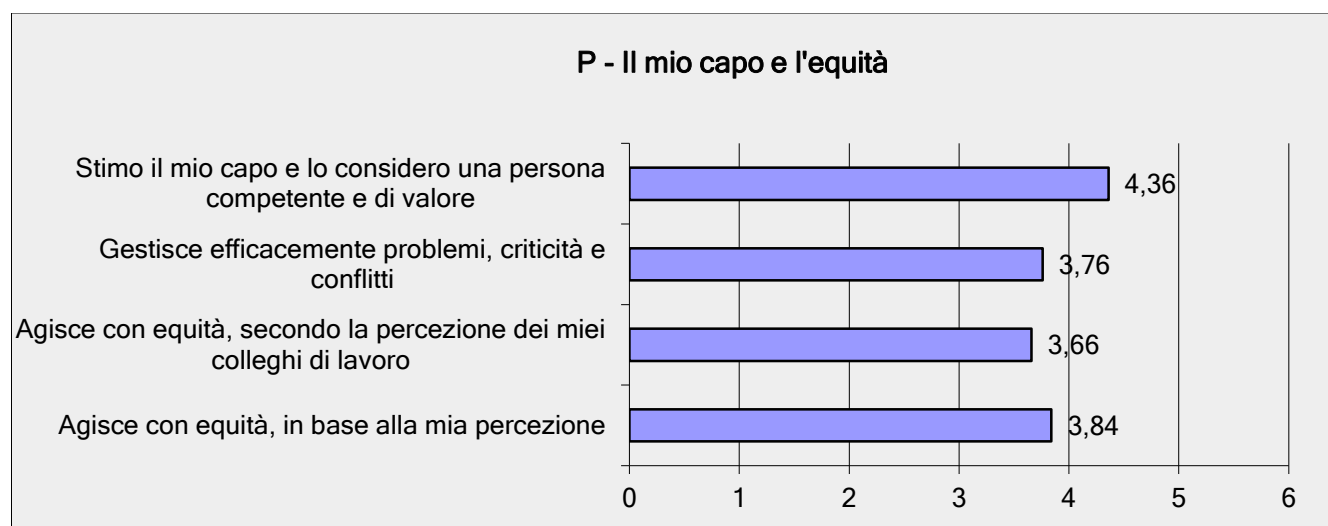
Benessere Organizzativo 2015

P - Il mio capo e l'equità. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Agisce con equità, in base alla mia percezione	114	119	148	162	218	169	3,82	930
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	107	141	178	189	183	132	3,64	930
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	121	143	146	139	213	168	3,74	930
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	83	84	111	126	225	301	4,32	930
Risposte date								930
Risposte saltate								25



Benessere Organizzativo 2014

P - Il mio capo e l'equità. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
Opzioni di risposta	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Del tutto	Risultati medi	N. risposte
Agisce con equità, in base alla mia percezione	87	97	148	139	198	138	3,84	807
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	79	116	182	163	157	110	3,66	807
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	114	95	142	139	155	162	3,76	807
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	71	58	108	110	190	270	4,36	807
Risposte date								807
Risposte saltate								15

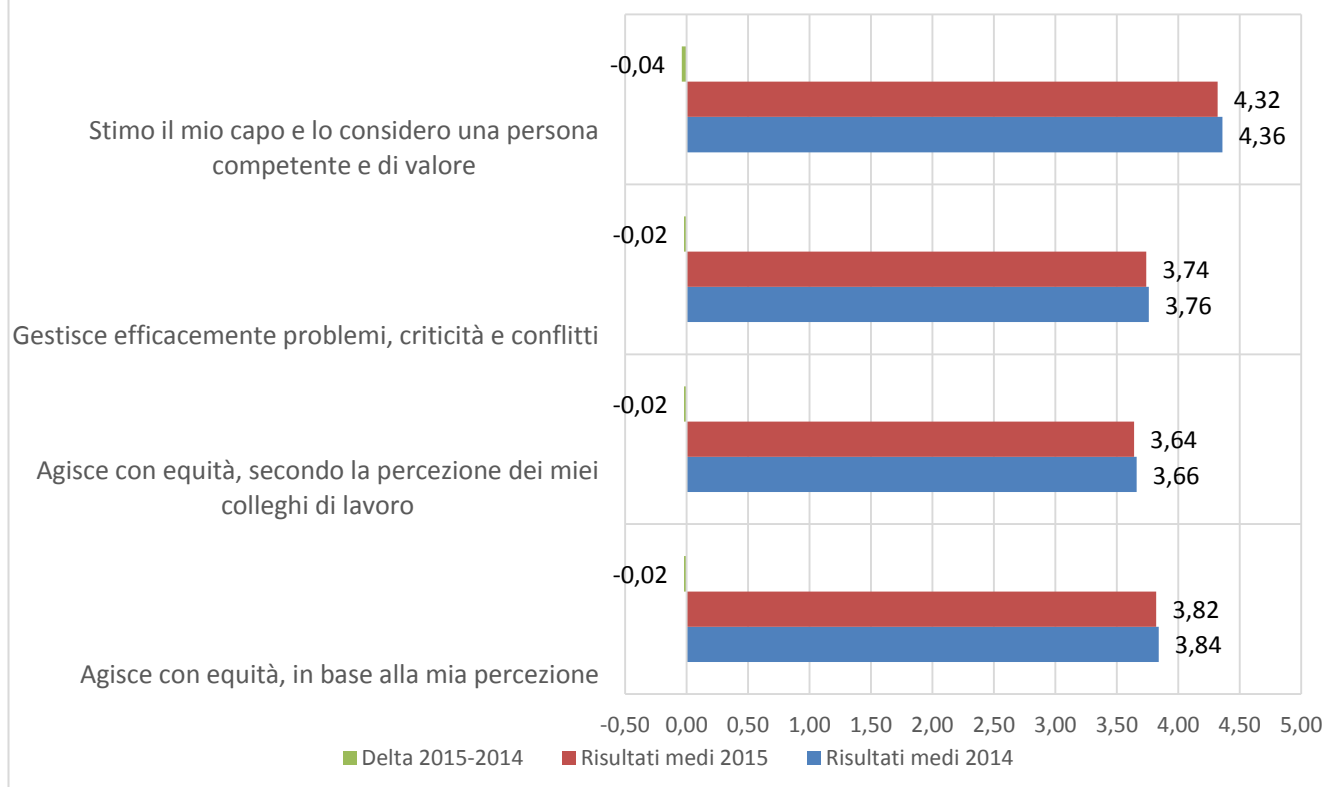


Confronto risultati 2015-2014

Opzioni di risposta	Risultati medi 2014	Risultati medi 2015	Delta 2015-2014
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,84	3,82	-0,02
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,66	3,64	-0,02
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,76	3,74	-0,02
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,36	4,32	-0,04



P - Il mio capo e l'equità. Confronto risultati medi 2014 - 2015





4. Informazioni anagrafiche e lavorative intervistati

Benessere Organizzativo 2015

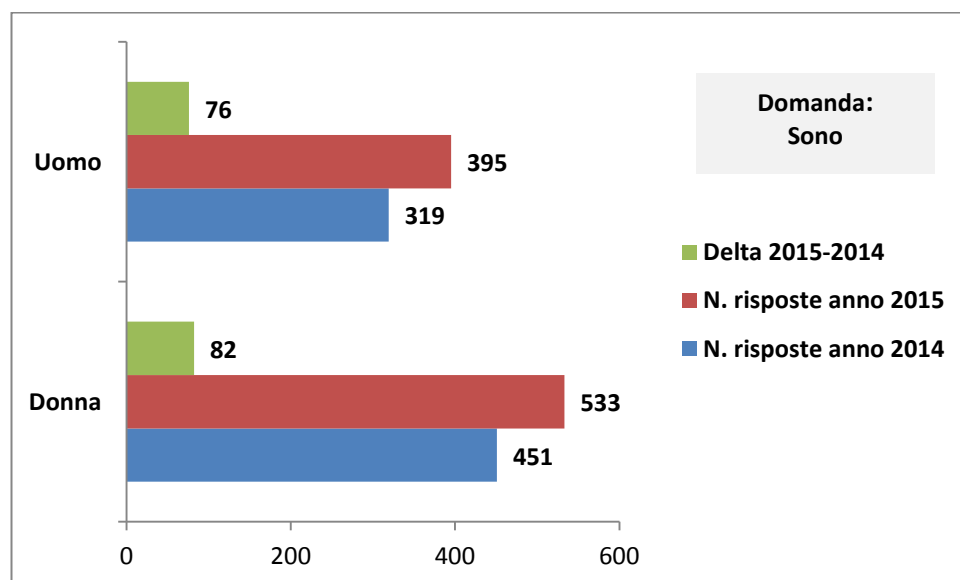
1 Sono			
Opzioni di risposta	Donna	Uomo	N. risposte
	533	395	928
<i>Risposte date</i>			928
<i>Risposte saltate</i>			27

Benessere Organizzativo 2014

1 Sono			
Opzioni di risposta	Donna	Uomo	N. risposte
	451	319	770
<i>Risposte date</i>			770
<i>Risposte saltate</i>			52

Confronto risultati 2015-2014

Domanda: sono	N. risposte anno 2014	N. risposte anno 2015	Delta 2015-2014
Donna	451	533	82
Uomo	319	395	76





Benessere Organizzativo 2015

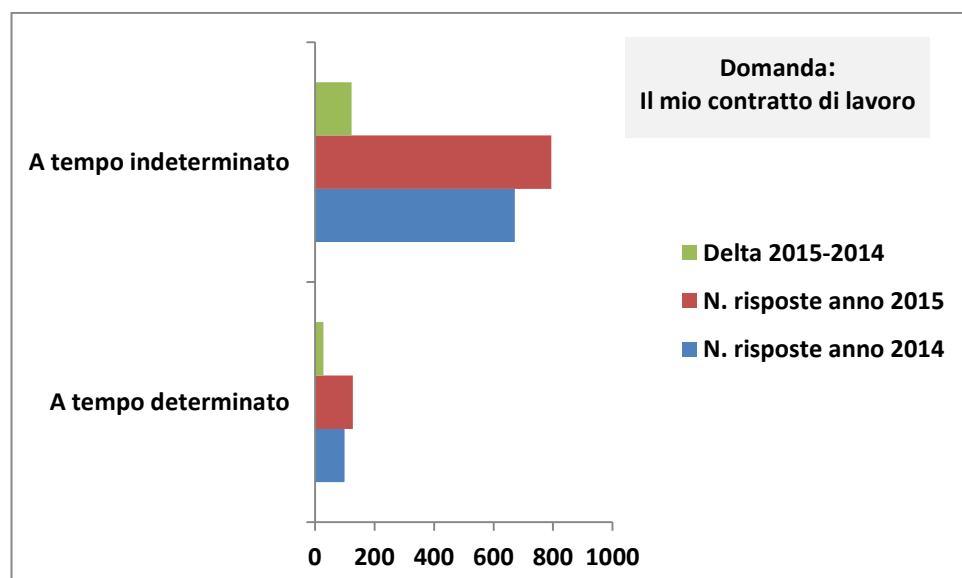
2 Il mio contratto di lavoro			
Opzioni di risposta	A tempo determinato	A tempo indeterminato	N. risposte
	127	794	921
Risposte date			921
Risposte saltate			34

Benessere Organizzativo 2014

2 Il mio contratto di lavoro			
Opzioni di risposta	A tempo determinato	A tempo indeterminato	N. risposte
	99	671	770
Risposte date			770
Risposte saltate			52

Confronto risultati 2015-2014

Domanda: Il mio contratto di lavoro	N. risposte anno 2014	N. risposte anno 2015	Delta 2015- 2014
A tempo determinato	99	127	28
A tempo indeterminato	671	794	123





Benessere Organizzativo 2015

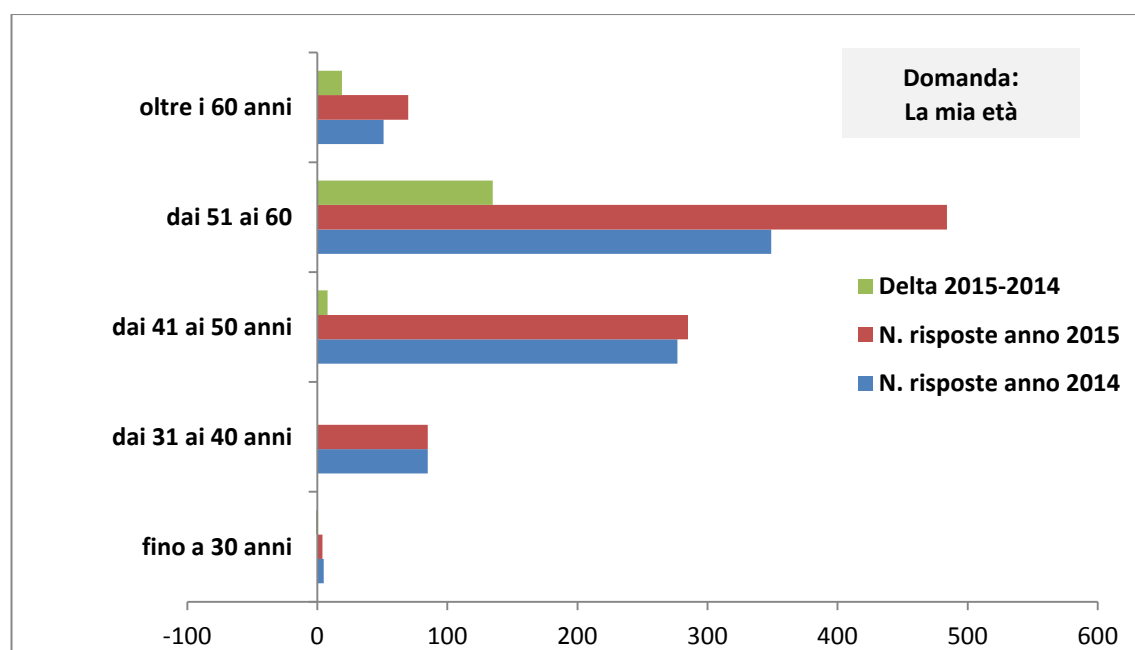
3 La mia età						
Opzioni di risposta	fino a 30 anni	dai 31 ai 40 anni	dai 41 ai 50 anni	dai 51 ai 60	oltre i 60 anni	N. risposte
	4	85	285	484	70	928
Risposte date						928
Risposte saltate						27

Benessere Organizzativo 2014

3 La mia età						
Opzioni di risposta	fino a 30 anni	dai 31 ai 40 anni	dai 41 ai 50 anni	dai 51 ai 60	oltre i 60 anni	N. risposte
	5	85	277	349	51	767
Risposte date						767
Risposte saltate						55

Confronto risultati 2015-2014

Domanda: la mia età	N. risposte anno 2014	N. risposte anno 2015	Delta 2015-2014
fino a 30 anni	5	4	-1
dai 31 ai 40 anni	85	85	0
dai 41 ai 50 anni	277	285	8
dai 51 ai 60	349	484	135
oltre i 60 anni	51	70	19





Benessere Organizzativo 2015

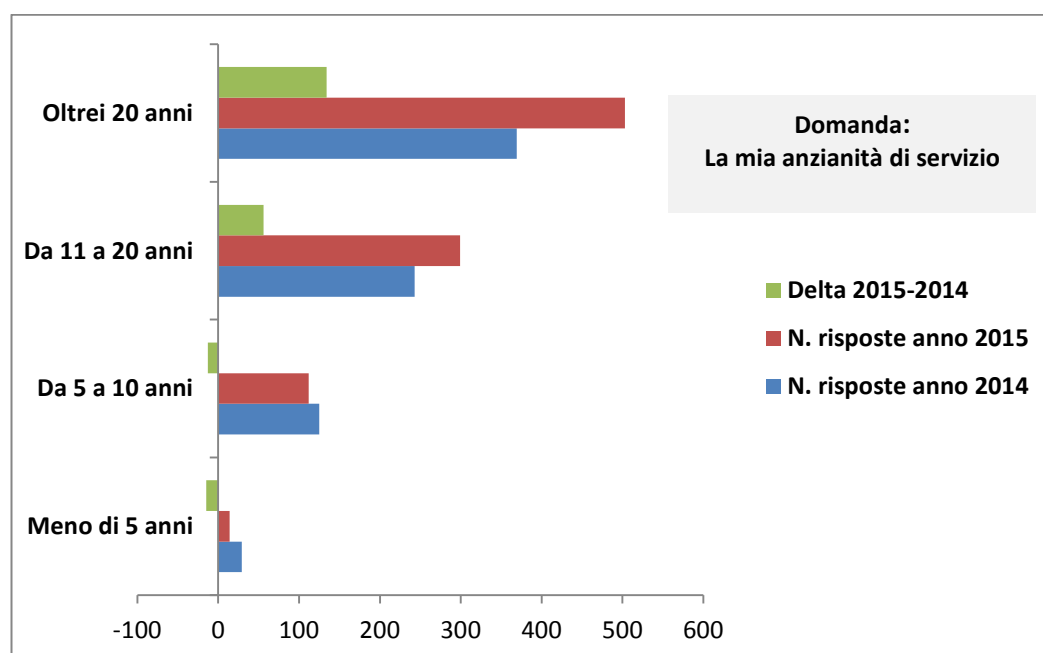
4 La mia anzianità di servizio					
Opzioni di risposta	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni	N. risposte
	14	112	299	503	928
Risposte date					928
Risposte saltate					27

Benessere Organizzativo 2014

4 La mia anzianità di servizio					
Opzioni di risposta	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni	N. risposte
	29	125	243	369	766
Risposte date					766
Risposte saltate					56

Confronto risultati 2015-2014

Domanda: la mia anzianità di servizio	N. risposte anno 2014	N. risposte anno 2015	Delta 2015- 2014
Meno di 5 anni	29	14	-15
Da 5 a 10 anni	125	112	-13
Da 11 a 20 anni	243	299	56
Oltre 20 anni	369	503	134





Benessere Organizzativo 2015

5 La mia qualifica			
Opzioni di risposta	Dirigente	non dirigente	N. risposte
	260	668	928
Risposte date			928
Risposte saltate			27

Benessere Organizzativo 2014

5 La mia qualifica			
Opzioni di risposta	Dirigente	Non dirigente	N. risposte
	224	555	779
Risposte date			779
Risposte saltate			43

Confronto risultati 2015-2014

Domanda: la mia qualifica	N. risposte anno 2014	N. risposte anno 2015	Delta 2015- 2014
Dirigente	224	260	36
Non dirigente	555	668	113

