



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Dipartimento Prevenzione e Comunicazione

| | | | |
|---------------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------|
| Direzione generale | dei rapporti europei e internazionali | | |
| Ufficio | I (ex DGRUERI) - Affari generali | | |
| Responsabile | Direttore pro tempore dell'Ufficio | | |
| Codice ufficio | DGREI.U01 | | |
| Data di inizio | 01/01/2011 | Data di completamento | 31/12/2011 |

| Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|----------------|---|---|-----------------|-------------------------|---------------------------|--------------|------|---------------------|
| Codice | Macroattività | Descrizione obiettivo | Peso obiettivo | prog. Indicatore | Indicatore | Peso indicatore | Valore atteso anno 2011 | Valore rilevato anno 2011 | Punteggio | | |
| O11 | GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E CONTABILE | Gestione finanziaria delle risorse economiche della Direzione. | 25% | 1 | Impegnato in conto competenza / Stanziamento definitivo | 50% | 98% | 99% | 100,00 | | |
| | | | | 2 | Impegnato in conto residui / Residui iniziali | 50% | 98% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO |
| O12 | ATTIVITA' DI CERIMONIALE DEL MINISTERO | Organizzazione degli incontri e dell'accoglienza delle delegazioni estere. | 10% | 1 | Incontri organizzati / Incontri programmati e non disdettati dalle controparti estere | 100% | 95% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO |
| O13 | GESTIONE DEL PERSONALE | Gestione delle presenze e dell'attività di servizio delle risorse umane assegnate alla Direzione. | 25% | 1** | Personale gestito con sistemi informatici / Unità di personale dedicata a Tempo Pieno Equivalente | 50% | 560,82 | 286,41 | 51,07 | | |
| | | | | 2 | Comunicazioni trasferite agli Uffici / Comunicazioni pervenute in Segreteria di competenza degli Uffici | 50% | 97% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO |
| O14 | PROGRAMMAZIONE E VERIFICA ATTI DELLA DIREZIONE | Rispetto delle scadenze del Piano delle performance | 20% | 1 | Schede obiettivo predisposte nei termini / Schede obiettivo da predisporre | 100% | 99% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO |
| O15 | COORDINAMENTO CON IL CONTROLLO DI GESTIONE DIPARTIMENTALE | Controllo di gestione tramite sistemi M.C.C. | 20% | 1 | Validazioni in M.C.C. verificate nei termini / Validazioni da effettuare | 100% | 98% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO |
| Totale | | | 100% | VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA | | | | | 93,88 | | |

| Descrizione valori rilevati | |
|-----------------------------|--|
| O11 | O11/ind.1=1.637.374 Euro/1.637.450 Euro; O11/ind.2=1.213.635 Euro/1.213.635 Euro . |
| O12 | O12/ind.1=28 incontri/28 non disdettati |
| O13 | O13/ind.1=33 persone gestite su Gerip / 1gestore equivalente; O13/ind.2=1.210 comunicazioni perv./1.210 trasferite |
| O14 | O14/ind.1=7schede ufficio/7 uffici Direzione |
| O15 | O15/ind.1=32 validazioni/32 da validare |

| Descrizione delle eventuali criticità rilevate | |
|--|---|
| O13 | ** Il valore che assume l'indicatore 1 NON è attualmente misurabile , non essendo in possesso dell'Ufficio il dato della "Media gestori Ministero", da fornire a cura di O.I.V.-UGROP. Tenuto conto che la "Unità di personale a tempo pieno equivalente" ha totalmente gestito in Gerip tutte le unità di personale in carico agli Uffici DGREI, per completare le operazioni previste dal foglio di calcolo s'è provvisoriamente indicato il valore "100%", sia nella colonna del "Valore atteso" che in quella del "Valore rilevato". |



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Dipartimento Prevenzione e Comunicazione

| | | | |
|---------------------------|--|------------------------------|------------|
| Direzione generale | per i Rapporti con l'unione Europea e per i rapporti internazionali | | |
| Ufficio | II ex DGRUERI - Assistenza sanitaria nell'ambito dell'Unione Europea | | |
| Responsabile | Direttore Ufficio II | | |
| Codice ufficio | DGRUERLU02 | | |
| Data di inizio | 01/01/2011 | Data di completamento | 31/12/2011 |

| Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|----------------|------------------------|--|-----------------|-------------------------|---------------------------|-----------|------|---------------------|
| Codice | Macroattività | Descrizione obiettivo | Peso obiettivo | prog. Indicatore | Indicatore | Peso indicatore | Valore atteso anno 2011 | Valore rilevato anno 2011 | Punteggio | | |
| O11 | Partecipazione, attuazione e verifica della corretta applicazione delle disposizioni comunitarie in materia di assistenza sanitaria in ambito UE SEE e Svizzera | Soluzione problematiche connesse all'applicazione delle disposizioni in materia di sicurezza sociale | 15% | 1 | Riunioni partecipate da membri dell'Ufficio / Riunioni comunitarie calendarizzate e autorizzate | 60% | 90% | 90% | 100,00 | | |
| | | | | 2 | Resoconti di riunione redatti / Riunioni partecipate | 25% | 90% | 90% | 100,00 | | |
| | | | | 3 | Numero revisioni linguistiche fatte / Numero atti comunitari adottati in inglese | 15% | 90% | 90% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | |
| O12 | Partecipazione, attuazione e verifica della corretta applicazione delle disposizioni comunitarie in materia di assistenza sanitaria in ambito UE SEE e Svizzera | Rapporti con Regioni, Az. U.S.L. istituzioni e cittadini per l'attuazione del diritto comunitario | 10% | 1 | Quesiti scritti evasi / Quesiti scritti ricevuti da stakeholders | 40% | 90% | 90% | 100,00 | | |
| | | | | 2 | Informative diramate a Regioni o Az.UU.SS.LL / Comunicazioni formali della Commissione U.E. contenenti disposizioni e orientamenti | 20% | 90% | 90% | 100,00 | | |
| | | | | 3 | Formulari di sicurezza sociale trattati / Formulari di sicurezza sociale ricevuti | 40% | 85% | 85% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | |
| O13 | Adempimenti connessi alla gestione dei rapporti economico contabili con i Paesi UE, SEE e Svizzera, Organismi internazionali, Regioni, ASL e MEF, anche per il tramite degli applicativi informatici | Registrazione dei dati contabili attivi e passivi relativi ai singoli esercizi finanziari, analisi e studio delle risultanze e monitoraggio flussi di mobilità sanitaria internazionale | 30% | 1 | Relazione annuale per Commissione dei Conti U.E. / Relazione annuale obbligatoria per Commissione dei Conti U.E. | 60% | 1 | 1 | 100,00 | | |
| | | | | 2 | Relazione annuale su saldi regionali mobilità sanitaria internaz.le / Relazione annuale dovuta su saldi regionali mobilità sanitaria internaz.le | 40% | 1 | 1 | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO |
| O14 | Adempimenti connessi alla gestione dei rapporti economico contabili con i Paesi UE, SEE e Svizzera, Organismi internazionali, Regioni, ASL e MEF, anche per il tramite degli applicativi informatici | Gestione flussi creditori nei confronti di Istituzioni estere, derivanti dalle fatture emesse da ASL/Regioni e attività informatiche connesse | 30% | 1 | Numero spedizioni fatture effettuate / Numero spedizioni fatture ricevute | 45% | 90% | 90% | 100,00 | | |
| | | | | 2 | Contestazioni inserite nel sistema elettronico per Regioni e Az.UU.SS.LL. / Contestazioni ricevute da Istituzioni estere | 45% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | 3 | Abilitazioni accesso al sistema informativo ASPE-UE attivate / Abilitazioni accesso al sistema informativo ASPE-UE richieste | 10% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | |



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Dipartimento Prevenzione e Comunicazione

| | | | |
|---------------------------|--|------------------------------|------------|
| Direzione generale | per i Rapporti con l'unione Europea e per i rapporti internazionali | | |
| Ufficio | II ex DGRUERI - Assistenza sanitaria nell'ambito dell'Unione Europea | | |
| Responsabile | Direttore Ufficio II | | |
| Codice ufficio | DGRUERLU02 | | |
| Data di inizio | 01/01/2011 | Data di completamento | 31/12/2011 |

| Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura | | | | | | | | | |
|--|---|---|----------------|---|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------|
| Codice | Macroattività | Descrizione obiettivo | Peso obiettivo | prog. Indicatore | Indicatore | Peso indicatore | Valore atteso anno 2011 | Valore rilevato anno 2011 | Punteggio |
| O15 | Adeempimenti connessi alla gestione dei rapporti economico contabili con i Paesi UE, SEE e Svizzera, Organismi internazionali, Regioni, ASL e MEF, anche per il tramite degli applicativi informatici | Gestione flussi debitori a carico di ASL/Regioni, derivanti dalle fatture ricevute dalle Istituzioni estere, attività informatiche connesse e gestione relativo capitolo di spesa | 15% | 1 | Spedizioni fatture a Az.UU.SS.LL.e Regioni / Spedizioni fatture pervenute da Istituzioni estere | 45% | 100% | 100% | 100,00 |
| | | | | 2 | Contestazioni comunicate a Istituzioni estere / Contestazioni pervenute da Az.UU.SS.LL. | 45% | 90% | 90% | 100,00 |
| | | | | 3 | Importi inseriti nel SICOGE per pagamento Istituzioni estere / Finanziamento assegnato per il pagamento prestazioni di mobilità sanitaria int.le | 10% | 100% | 100% | 100,00 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | Totale peso indicatori | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | 100,00 |
| Totale | | | 100% | VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA | | | | 100,00 | |

| Descrizione valori rilevati | |
|-----------------------------|---|
| O11 | Per l'indicatore 1 il dato è di 8 riunioni partecipate su 9; Per l'indicatore 2 il dato è di 7 resoconti su 8 riunioni; L'indicatore 3 è di 7 revisioni linguistiche su 8 totali richieste. |
| O12 | Per l'indicatore 1 il dato è di 1600 quesiti evasi su 1800 richiesti; l'indicatore 2 il dato è di 5 informative diramate su 6 note ufficiali; l'indicatore 3 è relativo a 4050 formulari trattati su 4700 ricevuti |
| O13 | Gli indicatori 1 e 2 sono riferiti ad una relazione annuale attesa e realizzata |
| O14 | L'indicatore 1 è riferito a 362 blocchi di fatture pervenute e tutte inviate agli Stati esteri nel corso dell'anno; L'indicatore 2 si riferisce a 4745 contestazioni inviate alle ASL; L'indicatore 3 si riferisce a 87 nuove posizioni di utenti accese sull'applicativo ASPE-UE |
| O15 | L'indicatore 1 si riferisce a 248 blocchi di fatture inviati alle ASL per le verifiche; L'indicatore 2 si riferisce a 14.273 fatture contestate su 15800 ricevute nel corso dell'anno; L'indicatore 3 è riferito ad importo di € 95.397.904,76 interamente spesi. |

| Descrizione delle eventuali criticità rilevate | |
|--|---|
| O11 | |
| O12 | |
| O13 | |
| O14 | Le criticità riscontrate sono attinenti all'utilizzo di un applicativo di fatturazione che richiede ulteriori implementazioni e correzioni. |
| O15 | Le criticità riscontrate sono attinenti all'utilizzo di un applicativo di fatturazione che richiede ulteriori implementazioni e correzioni, vi sono inoltre delle difficoltà nelle interrogazioni che tale applicativo effettua sulla base dati dell'agenzia delle entrate per la corretta imputazione delle fatture alle ASL competenti. Infine a partire da questo anno di riferimento si è sperimentata una nuova collaborazione con una diversa società di dataentry che ha comportato un prevedibile rallentamento delle attività di trasposizione delle fatture cartacee in formato elettronico utile ad essere lavorato dall'applicativo di cui sopra. |



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Dipartimento Prevenzione e Comunicazione

| | | | |
|---------------------------|---|------------------------------|------------|
| Direzione generale | dei rapporti europei e internazionali | | |
| Ufficio | Ufficio III (ex DGRUERI) - Rapporti con l'OMS e altre Agenzie ONU | | |
| Responsabile | Direttore pro tempore dell'Ufficio | | |
| Codice ufficio | DGREI.U03 | | |
| Data di inizio | 01/01/2011 | Data di completamento | 31/12/2011 |

| Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|----------------|---|--|------------------|-------------------------|---------------------------|-----------|--|-------|
| Codice | Macroattività | Descrizione obiettivo | Peso obiettivo | prog. Indicatore | Indicatore | Peso indicator e | Valore atteso anno 2011 | Valore rilevato anno 2011 | Punteggio | | |
| O11 | Rapporti con l'OMS | Assicurare la diffusione dei risultati dei lavori delle tre principali riunioni annuali dell'OMS: Consiglio Esecutivo (gennaio 2011), Assemblea Mondiale della Sanità (maggio 2011) e Comitato Regionale Europeo (settembre 2011) attraverso la diffusione di una relazione conclusiva entro 15 giorni dalla fine della riunione e la pubblicazione di una sintesi dei lavori sul portale del Ministero entro 3 settimane dalla fine della riunione | 40% | 1 | Numero di relazioni diffuse in tempo utile | 80% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | 2 | Numero di sintesi pubblicate in tempo utile | 20% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | SI/NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | |
| O12 | Rapporti con altre Agenzie ONU e questioni multilaterali | Promuovere l'approfondimento istituzionale delle conoscenze sugli Obiettivi di Sviluppo del Millennio, attraverso l'organizzazione di tre riunioni informative rivolte alle Direzioni Generali del Ministero e all'Istituto Superiore di Sanità e la produzione e diffusione di note informative a destinatari istituzionali interni ed esterni al Ministero (Istituto Superiore di Sanità, Regioni, IRCCS) a cadenza trimestrale | 25% | 1 | Numero di note informative prodotte e diffuse | 60% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | 2 | Numero di riunioni informative organizzate | 40% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | SI/NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | |
| O13 | Altre attività in ambito internazionale | Assicurare una maggiore diffusione al pubblico delle attività dell'OMS e delle Organizzazioni Internazionali in ambito sanitario, attraverso la pubblicazione sul portale del Ministero di note informative, traduzioni o sintesi di documenti a cadenza almeno mensile | 35% | 1 | Numero di pubblicazioni effettuate sul portale | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | SI/NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | |
| Totale | | | 100% | VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA | | | | 100,00 | | | |

| Descrizione valori rilevati | |
|-----------------------------|---|
| O11 | O11/ind.1 = 3 relazioni esiti riunioni O.M.S. diffuse entro 15 gg. / 3 riunioni principali organi O.M.S. |
| O11 | O11/ind.2 = 3 sintesi esiti riunioni O.M.S. pubblicate su sito Web Ministero entro 21 gg. / 3 riunioni principali organi O.M.S. |
| O12 | O12/ind.1 = 4 note informative prodotte per i destinatari istituzionali interni ed esterni al Ministero / su 4 trimestri 2011 |
| O12 | O12/ind.2 = 3 riunioni informative organizzate per i destinatari istituzionali interni ed esterni al Ministero / su 3 riunioni in obiettivo |
| O13 | O13/ind.1 = 12 pubblicazioni su sito Web M.d.S. / su 12 pubblicazioni in obiettivo |

| Descrizione delle eventuali criticità rilevate |
|--|
| |



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Dipartimento Prevenzione e Comunicazione

| | | | |
|---------------------------|---|------------------------------|------------|
| Direzione generale | dei rapporti europei e internazionali | | |
| Ufficio | Ufficio IV (ex DGRUERI) - Unione Europea, OCSE e Consiglio d'Europa | | |
| Responsabile | Direttore pro tempore dell'Ufficio | | |
| Codice ufficio | DGREI.U04 | | |
| Data di inizio | 01/01/2011 | Data di completamento | 31/12/2011 |

| Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|----------------|---|---|------------------|-------------------------|---------------------------|---------------|------------------------|--|------|---------------------|--|--------|--|--|-------|
| Codice | Macroattività | Descrizione obiettivo | Peso obiettivo | prog. Indicator e | Indicatore | Peso indicato re | Valore atteso anno 2011 | Valore rilevato anno 2011 | Punteggio | | | | | | | | | |
| O11 | Rapporti con gli Organismi dell'Unione Europea nel settore della Sanità Pubblica | Assicurare la pronta disponibilità della documentazione necessaria al Ministro e alla sua delegazione per i Consigli EPSCO (formale e informale) | 25% | 1 | Diffusione del fascicolo EPSCO entro un giorno dalla disponibilità di tutta la documentazione necessaria | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | Scostamento | | | | | | | | SI/NO |
| | | | | | | | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | | |
| O12 | Rapporti con gli Organismi dell'Unione Europea nel settore della Sanità Pubblica | Monitoraggio trimestrale del contenzioso UE attivo di competenza del Ministero della salute | 20% | 1 | Diffusione trimestrale del report alle direzioni generali | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | Scostamento | | | | | | | | SI/NO |
| | | | | | | | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | | |
| O13 | Coordinamento e gestione operativa per consentire la partecipazione alle attività internazionali del Ministero della Salute nelle materie di competenza | Assicurare la tempestiva diffusione al pubblico, in lingua italiana, delle attività della Presidenza UE | 20% | 1 | Pubblicazione semestrale sul sito istituzionale delle attività previste dalla Presidenza di turno dell'Unione Europea | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | Scostamento | | | | | | | | SI/NO |
| | | | | | | | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | | |
| O14 | Rapporti con l'OCSE ed il Consiglio d'Europa | Assicurare la rapida diffusione alle competenti Direzioni generali della documentazione pervenuta da OCSE e CoE. | 20% | 1 | % delle trasmissioni alle DDGG competenti entro 3 giorni dal ricevimento della documentazione | 100% | 90% | 100% | 100,00 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | Scostamento | | | | | | | | SI/NO |
| | | | | | | | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | | |
| A.3.2 | Sviluppo, potenziamento e monitoraggio della collaborazione bilaterale in ambito sanitario attraverso la prosecuzione delle attività previste con le azioni del progetto EUROMED-UpM (Unione per il Mediterraneo) anche mediante la standardizzazione delle procedure già in atto. | Supporto al Monitoraggio ed alla valutazione delle attività relative ai progetti in corso | 15% | | % di raggiungimento dell'obiettivo operativo | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | | | | | | | | |
| Totale | | | 100% | VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA | | | | | 100,00 | | | | | | | | | |

| Descrizione valori rilevati | |
|-----------------------------|---|
| O11 | Distribuiti quattro fascicoli EPSCO nei termini |
| O12 | Diffusi quattro report nel 2011 |
| O13 | Pubblicati sul sito Web del Ministero due aggiornamenti. |
| O14 | Diffusi alle DD.GG., nei termini previsti, tutte le 150 documentazione generali pervenute da OCSE o CoE |

| Descrizione delle eventuali criticità rilevate |
|--|
| |



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Dipartimento Prevenzione e Comunicazione

| | | | |
|---------------------------|--|------------------------------|------------|
| Direzione generale | dei rapporti europei e internazionali | | |
| Ufficio | Ufficio V (ex DGRUERI) - Unione Europea, OCSE e Consiglio d'Europa | | |
| Responsabile | Direttore pro tempore dell'Ufficio | | |
| Codice ufficio | DGREI.U04 | | |
| Data di inizio | 01/01/2011 | Data di completamento | 31/12/2011 |

| Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|----------------|---|---|------------------|-------------------------|---------------------------|---------------|--|--|----|
| Codice | Macroattività | Descrizione obiettivo | Peso obiettivi | prog. Indicator e | Indicatore | Peso indicator e | Valore atteso anno 2011 | Valore rilevato anno 2011 | Punteggio | | | |
| O11 | Attività connesse alla stipula degli Accordi bilaterali in ambito sanitario e all'attuazione dei realtivi Piani di Azione | Predisposizione degli atti di programmazione annuale delle attività | 10% | 1 | Documento di programmazione predisposto e approvato dal Ministro/Documento di | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | | |
| O12 | | Esame, valutazione e predisposizione delle nuove proposte di Accordi bilaterali e dei Piani di Azione attuativi degli Accordi. | 25% | 1 | Accordi o Piani di Azione perfezionati/Accordi o Piani di Azione programmati | 100% | 95% | 100% | 100,00 | | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | | |
| O13 | | Organizzazione di incontri, visite di studio, seminari di formazione ed altre attività di attuazione degli Accordi | 20% | 1 | Eventi organizzati/Eventi programmati | 100% | 90% | 95% | 100,00 | | | |
| | | | | 2 | | 0% | | | 0,00 | | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | | |
| O14 | Rapporti con Ambasciate, organizzazione incontri, visite di studio e ricevimento delegazioni estere. | Rapporti e contatti ufficiali con Ambasciate e Ministero Affari Esteri e ricevimento delegazioni estere | 25% | 1 | Resoconti, verbali e altri documenti di riunione predisposti/Numero | 50% | 90% | 93% | 100,00 | | | |
| | | | | 2 | Delegazioni estere ricevute/incontri internazionali programmati | 50% | 90% | 95% | 100,00 | | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | | |
| O15 | Partecipazione a programmi e progetti internazionali ed europei ed ai Tavoli tecnici presso il M.A.E. | Promozione ruolo del Ministero in progetti finanziati dal Governo italiano, dall'Unione europea e da organismi internazionali (es.: gemellaggi amministrativi, EUROsocial, progetto Mattone internazionale) e coordinamento della partecipazione ad eventuali emergenze sanitarie internazionali anche attraverso Tavoli tecnici presso il M.A.E. od altre PP.AA. | 20% | 1 | Progetti aggiudicati o partecipati/ Progetti programmati | 75% | 90% | 100% | 100,00 | | | |
| | | | | 2 | Riunioni partecipate / Riunioni previste | 25% | 95% | 100% | 100,00 | | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | | |
| Totale | | | 100% | VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA | | | | | 100,00 | | | |

| Descrizione valori rilevati | |
|-----------------------------|---|
| O11 | O11/ind.1 = 1 documento approvato dal Ministro/ 1 documento predisposto per il Ministro |
| O12 | O12/ind.1 = 10 perfezionati / 10 programmati |
| O13 | O13/ind.1 = 20 eventi organizzati / 19 eventi programmati |
| O14 | O14/ind.1 = 42 resoconti predisposti / 45 riunioni tenute |
| O14 | O14/ind.2 = 21 delegazioni estere ricevute / 22 incontri int.li programmati |
| O15 | O15/ind.1 = 1 progetto aggiudicato / 1 progetto programmato |



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Dipartimento Prevenzione e Comunicazione

| | | | |
|---------------------------|--|------------------------------|------------|
| Direzione generale | dei rapporti europei e internazionali | | |
| Ufficio | Ufficio V (ex DGRUERI) - Unione Europea, OCSE e Consiglio d'Europa | | |
| Responsabile | Direttore pro tempore dell'Ufficio | | |
| Codice ufficio | DGREI.U04 | | |
| Data di inizio | 01/01/2011 | Data di completamento | 31/12/2011 |

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura

| | |
|------------|--|
| O15 | O15/ind.2 = 7 riunioni int.li partecipate / 7 previste |
|------------|--|

Descrizione delle eventuali criticità rilevate



Ministero della salute

Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento Prevenzione e Comunicazione

| | | | |
|---------------------------|--|------------------------------|------------|
| Direzione generale | per i Rapporti con l'unione Europea e per i rapporti internazionali | | |
| Ufficio | VI ex DGRUERI - Assistenza sanitaria all'estero di cittadini italiani e assistenza sanitaria degli stranieri in Italia | | |
| Responsabile | Dott.ssa Stefania Ricci | | |
| Codice ufficio | DGRUERI.U06 | | |
| Data di inizio | 01/01/2011 | Data di completamento | 31/12/2011 |

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura

| Codice | Macroattività | Descrizione obiettivo | Peso obiettivo | prog. Indicatore | Indicatore | Peso indicatore | Valore atteso anno 2011 | Valore rilevato anno 2011 | Punteggio | | |
|---------------------------|---|--|----------------|---|--|-----------------|-------------------------|---------------------------|-----------|--|----|
| O11 | Adempimenti connessi alla gestione dell'assistenza sanitaria in forma <u>indiretta</u> ai beneficiari individuati dal D.P.R. 31.07.1980, n. 618 | Migliorare l'accessibilità ai servizi erogati, attraverso la compilazione e l'aggiornamento della relativa Scheda Informativa del Catalogo servizi del Ministero | 30% | 1 | Schede fornite / Servizi erogati | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | |
| O12 | Adempimenti connessi alla gestione dell'assistenza sanitaria in forma <u>diretta</u> ai dipendenti pubblici in servizio all'estero e ai pensionati residenti all'estero da prima del 1980 | Migliorare l'accessibilità ai servizi erogati, attraverso la compilazione e l'aggiornamento della relativa Scheda Informativa del Catalogo servizi del Ministero | 25% | 1 | Schede fornite / Servizi erogati | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | |
| O13 | Attuazione delle disposizioni in materia di assistenza sanitaria agli stranieri provenienti dai paesi non convenzionati e agli emigrati | Rilevazioni statistiche per Regione delle schede di iscrizione volontaria al S.S.N. | 20% | 1 | Schede di iscrizione volontaria al SSN / Schede di iscrizione volontaria pervenute | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | |
| O14 | Prestazioni di altissima specializzazione all'estero | Rilevazione delle strutture estere di destinazione per ambito specialistico | 25% | 1 | Numero strutture estere rilevate / Numero di autorizzazioni alle cure pervenute | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO | | 100,00 | | |
| COD. OB. OPERATIVO | | | 0% | % di raggiungimento dell'obiettivo operativo | | 100% | | | 0,00 | | |
| Totale | | | 100% | VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA | | | | 100,00 | | | |

Descrizione valori rilevati

| | |
|-----------------|--|
| O11 | Pubblicazione della scheda nell'area servizi nel portale del Ministero |
| O12 | Pubblicazione della scheda nell'area servizi nel portale del Ministero |
| O13 | Esamate 14.638 schede di iscrizione volontaria al SSN di cittadini stranieri |
| O14 | Rilevate 510 strutture estere di destinazione sul totale delle autorizzazioni ricevute |
| COD. OB. | |

Descrizione delle eventuali criticità rilevate

| | |
|-----------------|--|
| O11 | |
| O12 | |
| O13 | |
| O14 | |
| COD. OB. | |



Ministero della salute

Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento Prevenzione e Comunicazione

| | | |
|--------------------|---|----------------------------------|
| Direzione generale | per i Rapporti con l'unione Europea e per i rapporti internazionali | |
| Ufficio | VII ex DGRUERI - Rapporti internazionali in materia di assistenza sanitaria | |
| Responsabile | Direttore Ufficio VII | |
| Codice ufficio | DGRUERI U07 | |
| Data di inizio | 01/01/2011 | Data di completamento 31/12/2011 |

| Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|----------------|---|--|------------------|-------------------------|---------------------------|---------------|------|---------------------|
| Codice | Macroattività | Descrizione obiettivo | Peso obiettivo | prog. Indicatore | Indicatore | Peso indicator e | Valore atteso anno 2011 | Valore rilevato anno 2011 | Punteggio | | |
| O11 | Accordi di sicurezza sociale con i Paesi extra-U.E.. Attuazione disposizioni in materia a favore dei destinatari delle Convenzioni | Definizione problematiche giuridiche con gli Organismi di collegamento paesi extra-U.E. e Regioni | 30% | 1 | Formulari di sicurezza sociale trattati / Formulari di sicurezza sociale ricevuti | 30% | 90% | 90% | 100,00 | | |
| | | | | 2 | Quesiti scritti evasi verso Regioni e Az. UU.SS. LL / Rapporto tra quesiti scritti ricevuti da Regioni e Az. UU.SS.LL. | 70% | 90% | 90% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO |
| O12 | Accordi di sicurezza sociale con i Paesi extra-U.E.. Attuazione disposizioni in materia a favore dei destinatari delle Convenzioni | Aggiornamento area tematica del sito istituzionale e attività di informazione e comunicazione tramite il portale | 10% | 1 | Interventi trimestrali d'aggiornamento sito Web istituzionale fatti / interventi d'aggiornamento previsti nel sito Web istituzionale | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO |
| O13 | Adempimenti connessi alla gestione dei rapporti amministrativi e contabili con i Paesi convenzionati | Amministrazione applicativo informatico per la trasmissione elettronica dei dati contabili e connesso rapporto con i referenti regionali e Paesi Convenzionati | 50% | 1 | Spedizioni fatture inviate a Az. UU.SS.LL. e regioni / Spedizioni fatture pervenute da | 30% | 30% | 30% | 100,00 | | |
| | | | | 2 | Contestazioni comunicate alle istituzioni estere / Contestazioni pervenute dalle Az. UU.SS.LL. | 30% | 30% | 30% | 100,00 | | |
| | | | | 3 | Abilitazioni accesso al sistema informativo ASPE C-UE attivate / Abilitazioni accesso al sistema informativo ASPE C-UE richieste | 40% | 40% | 40% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO |
| O14 | Adempimenti connessi alla gestione dei rapporti amministrativi e contabili con i Paesi convenzionati | Gestione economico contabile | 10% | 1 | Importi inseriti nel SICOGE per il pagamento di istituzioni estere / Finanziamento assegnato per il pagamento di prestazioni di mobilità | 100% | 100% | 100% | 100,00 | | |
| | | | | Scostamento | | | | | | | NO |
| | | | | Totale peso indicatori | | | | | | 100% | RISULTATO OBIETTIVO |
| COD. OB. OPERATIVO | | | 0% | % di raggiungimento dell'obiettivo operativo | | 100% | 100% | | 0,00 | | |
| Totale | | | 100% | VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA | | | | | 100,00 | | |



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Dipartimento Prevenzione e Comunicazione

| | | | |
|---------------------------|---|------------------------------|------------|
| Direzione generale | per i Rapporti con l'unione Europea e per i rapporti internazionali | | |
| Ufficio | VII ex DGRUERI - Rapporti internazionali in materia di assistenza sanitaria | | |
| Responsabile | Direttore Ufficio VII | | |
| Codice ufficio | DGRUERI U07 | | |
| Data di inizio | 01/01/2011 | Data di completamento | 31/12/2011 |

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura

Descrizione valori rilevati

| | |
|----------------|---|
| OI1 | l'indicatore OI.1.1 si riferisce alla modulistica delle singole Convenzioni = trattati n°22 mod.; l'indicatore OI1.2 si riferisce ai quesiti pervenuti ed evasi = n°1000 |
| OI2 | l'indicatore OI.2.1 si riferisce agli interventi di revisione delle schede inserite sul Portale "Se parto per" = n°11 |
| OI3 | l'indicatore OI1.1 si riferisce a n°13008 fatture lavorate; l'indicatore OI1.2 si riferisce a n° 8062 contestazioni lavorate; l'indicatore OI1.3 si riferisce alle abilitazioni lavorate n° 200 |
| OI4 | l'indicatore OI1.1 si riferisce all'importo di € 645.425,18 |
| OI5 | |
| OI6 | |
| COD. OR | |

Descrizione delle eventuali criticità rilevate

| | |
|----------------|---|
| OI1 | |
| OI2 | |
| OI3 | Le criticità riscontrate sono attinenti all'utilizzo di un applicativo di fatturazione che richiede ulteriori implementazioni e correzioni vi sono inoltre delle difficoltà nelle interrogazioni che tale applicativo effettua sulla base dati dell'agenzia delle entrate per la corretta imputazione delle fatture alle ASL competenti. Infine a partire da questo anno di riferimento si è sperimentata una nuova collaborazione con una diversa società di data entry che ha comportato un prevedibile rallentamento delle attività di trasposizione delle fatture cartacee in formato elettronico utile ad essere lavorato dall'applicativo di cui sopra. |
| OI4 | |
| OI5 | |
| OI6 | |
| COD. OR | |