



Ministero della salute

Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della qualità

Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo		
Ufficio	Uff. 01 - Affari generali		
Responsabile	Dott. Stefano Saccone		
Codice ufficio	DGSI.U01		
Data di inizio	01/01/2011	Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura											
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio		
O11	Gestione economica, finanziaria e contabile	Corretta programmazione e massimizzazione della capacità di spesa	55%	1	Impegnato in conto competenza / Stanziamento definitivo	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O12	Gestione del personale	Gestione del personale	25%	1	Schede del personale gestite / FTE dedicati	100%	560,82	517	92,21		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		92,21		
O13	Coordinamento con il controllo di gestione dipartimentale	Rispetto dei tempi delle rilevazioni per il controllo di gestione	10%	1	Validazioni in MCC verificate nei termini / validazioni da effettuare	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O14	Attività istruttoria per contenzioso	Tempestiva predisposizione di relazioni / pareri / documenti tecnici necessari per il contenzioso	5%	1	Relazioni-pareri-documenti tecnici predisposti nei termini / Richieste pervenute	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O15	Programmazione e verifica dell'attività della Direzione generale	Rispetto delle scadenze legate al ciclo della performance	5%	1	Schede obiettivo e valutazione predisposte nei termini / Schede obiettivo e valutazione da predisporre	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA					98,05		

Descrizione valori rilevati	
O11	Impegnato in conto competenza: somme oggetto di impegni di spesa sui capitoli gestiti dalla Direzione nel corso dell'esercizio finanziario 2011. Stanziamento definitivo: risorse stanziare in favore della Direzione con la legge di bilancio per l'esercizio 2011, tenuto conto delle successive variazioni contabili derivanti da manovre finanziarie in corso di esercizio. Il valore rilevato è costituito dal rapporto tra le due voci: il valore massimo raggiunto indica la coincidenza tra risorse impegnate e risorse stanziare, implicante la massimizzazione nell'utilizzo delle risorse disponibili in bilancio. Fonte dei dati: Sistema per la gestione integrata della contabilità economica e finanziaria (SICOGI).
O12	Schede del personale gestite: numero dei dipendenti della Direzione moltiplicato per ogni mese di servizio presso la stessa. FTE dedicati (Full Time Equivalent): numero di risorse a tempo pieno per svolgere l'attività. Il valore rilevato è costituito dal rapporto tra le due voci. Fonte dei dati: Sistema informatico di gestione documentale (DocsPA) - Sistema di rilevazione presenze (GeripWeb).
O13	Validazioni in MCC verificate nei termini: rilevazioni trimestrali validate dal dirigente d'Ufficio nell'ambito del sistema di Monitoraggio dei centri di costo. Validazioni da effettuare: numero di valutazioni da effettuare nell'anno. Il valore rilevato è costituito dal rapporto tra le due voci. Fonte dei dati: Sistema per il monitoraggio dei centri di costo (MCC).
O14	Relazioni-pareri-documenti tecnici predisposti nei termini: predisposizione in tempo utile degli atti necessari all'attività di contenzioso. Richieste pervenute: richieste di predisposizione di atti funzionali alla gestione del contenzioso. Il valore rilevato è costituito dal rapporto tra le due voci. Fonte dei dati: Sistema informatico di gestione documentale (DocsPA).
O15	Schede obiettivo e valutazione predisposte nei termini: numero di schede relative all'assegnazione degli obiettivi (di struttura e individuali) ed alla valutazione (della struttura e del personale) nell'ambito del ciclo della performance. Schede obiettivo e valutazione da predisporre: schede obiettivo e valutazione richieste dal compimento del ciclo della performance. Il valore rilevato è costituito dal rapporto tra le due voci. Fonte dei dati: Sistema informatico di gestione documentale (DocsPA).

Descrizione delle eventuali criticità rilevate



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Dipartimento della qualità

Dipartimento/ Direzione generale	Direzione Generale del Sistema Informativo		
Ufficio	Uff. 02 - Ufficio di statistica		
Responsabile	Dott.ssa Cristina Tamburini		
Codice ufficio	DGSU.U02		
Data di inizio	01/01/2011	Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura											
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio		
O11	Gestione di osservatori e centri di documentazione	Predisposizione Relazione sullo Stato Sanitario del Paese (RSSP) 2009-2010	20%	1	Versione redazionale finale RSSP 2009-2010	80%	1	1	100,00		
				2	Ambiente di Community web dedicato	10%	1	1	100,00		
				3	Riunioni CE e CR effettuate/Riunioni CE e CR pianificate	10%	80%	100%	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori						100%	RISULTATO OBIETTIVO
O12	Realizzazione di studi, ricerche statistiche e pubblicazioni in materia sanitaria	Predisposizione Rapporti annuali: Annuario statistico del SSN; Monografia del Personale del SSN; Certificato di Assistenza al parto (CeDAP) - Analisi dell'evento nascita	45%	1	Numero Rapporti pubblicati/Numero Rapporti pianificati	100%	1	1	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori						100%	RISULTATO OBIETTIVO
O13	Realizzazione di studi, ricerche statistiche e pubblicazioni in materia sanitaria	Collaborazione scientifica con Enti esterni mediante analisi delle fonti informative sanitarie	10%	1	Collaborazione scientifica (S/N)	100%	1	1	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori						100%	RISULTATO OBIETTIVO
O14	Fornitura ricorrente ed ad hoc di dati ed indicatori, per UUOO del Ministero, Enti nazionali ed internazionali, altri utenti	Fornitura di dati ed indicatori ad UUOO del Ministero e Pubbliche Amministrazioni	20%	1	Forniture dati effettuate/ricieste pervenute	100%	80%	100%	100,00		
				2		0%			0,00		
				3		0%			0,00		
				4		0%			0,00		
				Scostamento							NO
Totale peso indicatori						100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O15	Fornitura ricorrente ed ad hoc di dati ed indicatori, per UUOO del Ministero, Enti nazionali ed internazionali, altri utenti	Migliorare l'accessibilità ai servizi erogati, attraverso la compilazione e l'aggiornamento della relativa Scheda Informativa del Catalogo dei servizi del Ministero	5%	1	Schede fornite/servizi erogati	100%	1	0	100,00		
				2		0%			0,00		
				3		0%			0,00		
				4		0%			0,00		
				Scostamento							SI
Totale peso indicatori						100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA					100,00		

Descrizione valori rilevati	
O11	Gli indicatori selezionati consentono di misurare: la realizzazione della versione redazionale finale della Relazione sullo stato sanitario del Paese; l'attivazione, configurazione e popolamento dei contenuti di un ambiente di Community dedicato all'interazione tra i vari attori coinvolti (Comitato Editoriale, Comitato Redazionale, Autori); lo svolgimento delle riunioni del Comitato Editoriale e del Comitato Redazionale, secondo quanto previsto dal piano dei tempi e delle attività.
O12	L'indicatore selezionato misura la realizzazione dei rapporti annuali, a cura dell'Ufficio di statistica: Annuario statistico del SSN; Monografia del Personale del SSN; Rapporto CeDAP.
O13	L'indicatore selezionato evidenzia l'attività di analisi delle fonti informative per finalità conoscitive derivanti da collaborazioni scientifiche con UUOO del Ministero o Enti esterni.
O14	Attraverso il rapporto tra forniture dati effettuate e richieste pervenute, si intende misurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività di elaborazione ed analisi statistica per rispondere alle richieste di dati, indicatori e report ad hoc da parte delle UUOO del Ministero e delle Amministrazioni pubbliche esterne. Tale attività risulta molto gravosa, in considerazione della numerosità delle richieste e della non adeguata dotazione organica dell'Ufficio di statistica. Il valore atteso è posto pertanto prudenzialmente pari al 80%.

Descrizione delle eventuali criticità rilevate	
O15	All'atto della programmazione degli obiettivi, si era ipotizzato di fare riferimento al servizio di autorizzazione degli amministratori di sistema per le rilevazioni dei dati di competenza dell'Ufficio II. Successivamente si è ritenuto che tale servizio non rientrasse nei procedimenti amministrativi da includere nel Catalogo dei servizi del Ministero



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della qualità

Direzione generale	Direzione Generale del Sistema Informativo		
Ufficio	UFFICIO III - Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS)		
Responsabile	dott.ssa Lidia Di Minco		
Codice ufficio	DGSU.U03		
Data di inizio	01/01/2011	Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura												
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio			
O11	Rapporti con le amministrazioni e gli organismi per adempimenti istituzionali riferiti ad innovazioni tecnologiche in materia sanitaria ed in materia di innovazione della PA	Predisporre atti per l'attivazione di flussi informativi e l'evoluzione del patrimonio informativo NSIS	20%	1	N° atti predisposti	100%	10	10	100,00			
										Scostamento		NO
										Totale peso indicatori		100%
O12	Studio di nuovi modelli e sperimentazioni innovative concernenti la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica	Predisporre documenti per l'integrazione dell'innovazione tecnologica nei processi sanitari	20%	1	N° documenti predisposti	100%	6	6	100,00			
										Scostamento		NO
										Totale peso indicatori		100%
O13	Pianificazione, progettazione e sviluppo sistemi informativi	Implementare sistemi informativi in attuazione di disposizioni normative	20%	1	Sistemi informativi implementati/disposizioni normative	100%	100	100	100,00			
										Scostamento		NO
										Totale peso indicatori		100%
O14		Migliorare l'accessibilità ai servizi erogati, attraverso la compilazione e l'aggiornamento della relativa Scheda Informativa del Catalogo servizi del Ministero	10%	1	Schede fornite/servizi erogati	100%	100	100	100,00			
										Scostamento		SI
										Totale peso indicatori		100%
A.3.1		OBIETTIVO OPERATIVO: Predisposizione di linee guida nazionali per l'applicazione di metodiche di dematerializzazione nella trasmissione e archiviazione delle informazioni sanitarie	30%	1	Proposta Linee guida nazionali per la dematerializzazione della documentazione clinica di laboratorio	100%	1	1	100,00			
										Scostamento		NO
										Totale peso indicatori		100%
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA				100,00				

Descrizione valori rilevati	
O11	Flusso documentale (DocsPA), Area riservata NSIS
O12	Flusso documentale (DocsPA), Area riservata NSIS
O13	Flusso documentale (DocsPA)
A.3.1	Sistema monitoraggio Direttiva

Descrizione delle eventuali criticità rilevate	
O14	All'atto della programmazione degli obiettivi, si era ipotizzato di fare riferimento al servizio di autorizzazione degli amministratori di sistema per le rilevazioni dei dati di competenza dell'Ufficio III. Successivamente si è ritenuto che tale servizio non rientrasse nei procedimenti amministrativi da includere nel Catalogo dei servizi del Ministero



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della qualità

Direzione generale	Direzione Generale del Sistema Informativo		
Ufficio	UFFICIO IV ex DGSi - Sistema informativo del ministero		
Responsabile	dott.ssa Claudia Biffoli		
Codice ufficio	DGSi.U04		
Data di inizio	01/01/2011	Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura										
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio	
OI1	Adempimenti amministrativi connessi al sistema di monitoraggio delle confezioni di medicinali all'interno del sistema distributivo (Tracciabilità del farmaco)	Migliorare l'accessibilità ai servizi erogati, attraverso la compilazione e l'aggiornamento della relativa Scheda Informativa del Catalogo servizi del Ministero. Assicurare l'attribuzione del codice identificativo univoco ai sensi del Decreto 15 luglio 2004 ad i soggetti aventi titolo entro 20 giorni dal ricevimento della richiesta.	20%	1	Schede servizi fornite /Servizi erogati	40%	100%	100%	100,00	
				2	Richieste ricevute/Richieste evase	60%	90%	90%	100,00	
				Scostamento						NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00	
OI2	Adempimenti amministrativi connessi al sistema di monitoraggio delle confezioni di medicinali all'interno del sistema distributivo (Tracciabilità del farmaco)	Assicurare la completezza e la qualità dei dati attraverso: a) la riduzione del numero di mancate o non corrette trasmissioni tramite l'attivazione di controlli presso i punti di distribuzione dei medicinali e la segnalazione di anomalie ai soggetti tenuti alla trasmissione; b) assicurare il supporto alle Regioni per la corretta trasmissione dei dati da parte delle strutture del SSN, sia attraverso gli incontri periodici dell'apposito Gruppo di lavoro, sia attraverso la predisposizione di report bimestrali.	20%	1	Numero di Controlli attivati	40%	50	50	100,00	
				2	Numero di segnalazioni preventive attivate	30%	100	100	100,00	
				3	Relazione bimestrale	30%	6	6	100,00	
				Scostamento						NO
Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00					
A3.2	Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e monitoraggio della qualità dei dati e dell'erogazione dei servizi	Attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale ai sensi del D. Lgs. 235/10, artt. 5 bis e 6: Potenziamento della comunicazione tra imprese e amministrazioni pubbliche utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione. L'obiettivo si articola in: - Completamento della diffusione delle caselle di PEC per le Aree Organizzative Omogenee (AOO) degli Uffici periferici del Ministero; - Monitoraggio dell'incremento dell'utilizzo della PEC quale canale di comunicazione con l'esterno; - Supporto tecnico agli Uffici che erogano servizi al pubblico nella collocazione di ciascun servizio nel catalogo elettronico dei servizi del Ministero ai fini della presentazione delle istanze in modalità digitale.	20%	1	Numero di caselle attivate/Numero caselle necessarie	10%	100%	100%	100,00	
				2	Relazione di monitoraggio bimestrale sul numero di messaggi transitati via PEC per AOO	10%	6	6	100,00	
				3	Schede servizi pubblicate	80%	100	100	100,00	
				Scostamento						NO
Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00					
OI3	Pianificazione, progettazione e sviluppo sistemi informativi	Razionalizzazione delle risorse hw e sw - Completamento della reingegnerizzazione del sistema informativo Sintesi e Reingegnerizzazione del sito intranet del Ministero	20%	1	Relazione di Collaudo del sistema Sintesi	40%	1	1	100,00	
				2	Piano di migrazione Sintesi	30%	1	1	100,00	
				3	Raccolta dei bisogni dell'utenza attraverso un questionario e documento specifiche dei requisiti	30%	1	1	100,00	
				Scostamento						NO
Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00					
OI4	Studio di nuovi modelli e sperimentazioni innovative concernenti la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica	Nuovi sistemi informativi a supporto dell'area dispositivi medici, con particolare riferimento alla dispositivi di vigilanza, alle indagini cliniche pre market e alle indagini cliniche post market. Assicurare la partecipazione ai gruppi di lavoro tecnici presso organismi europei in materia di identificazione e tracciabilità dei medicinali e dei dispositivi medici	20%	1	Studio di fattibilità per la dispositivo vigilanza	40%	1	1	100,00	
				2	Studio di fattibilità per la indagini cliniche	40%	1	1	100,00	
				3	Assicurare la partecipazione all'"UDI ah hoc Working Group" ed allo Steering Committee per "EDQM project for a track and trace service for medicines"	20%	1	1	100,00	
				Scostamento						NO
Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00					
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA				100,00		



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della qualità

Direzione generale	Direzione Generale del Sistema Informativo		
Ufficio	UFFICIO IV ex DGSi - Sistema informativo del ministero		
Responsabile	dott.ssa Claudia Biffoli		
Codice ufficio	DGSi.U04		
Data di inizio	01/01/2011	Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura

Descrizione valori rilevati

O11	Catalogo servizi (100 schede pervenute e valutate) - Flusso documentale (DocsPA) (2023 richieste evase su 2248 ricevute)
O12	Flusso documentale (DocsPA) - Area riservata NSIS - profilo regione - relazioni pubblicate (6 relazioni)
O13	Flusso documentale (DocsPA)
O14	Flusso documentale (DocsPA)
A.3.2	Catalogo servizi , Indice PA (attivate 42 Pec su 42 per gli uffici periferici di con uffici dirigenziali II fascia) , relazioni pubblicate sul sito intranet del ministero

Descrizione delle eventuali criticità rilevate



Ministero della salute

Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della Qualità

Direzione generale	Direzione Generale Sistema Informativo		
Ufficio	Uff. V ex DGSi - Tecnologie e Infrastrutture		
Responsabile	Dr. Giuseppe Bellefemine		
Codice ufficio	DGSi.U05		
Data di inizio	01/01/2011	Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura

Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio
O11	Progettazione e realizzazione di servizi e soluzioni architettoniche e tecnologiche	Estensione servizio di telefonia digitale VoIP agli uffici periferici del Ministero della Salute - Adeguamento infrastruttura tecnologica di connettività	50%	1	Percentuale di copertura uffici periferici (n.ro uffici collegati in rete / n.ro uffici totale)	100%	50%	85%	100,00
				Scostamento		NO			
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00
O12	Progettazione e realizzazione di servizi e soluzioni architettoniche e tecnologiche	Estensione servizio di protocollo informatico agli uffici periferici del Ministero della Salute - Adeguamento dell'infrastruttura tecnologica	25%	1	Percentuale di uffici periferici dotati di scanner (n.ro uffici dotati / n.ro uffici totale)	50%	30%	30%	100,00
				2	Percentuale di uffici periferici dotati di stampanti di etichette (n.ro uffici dotati / n.ro uffici totale)	50%	30%	30%	100,00
				Scostamento		NO			
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00
O13	Ricerca e studio	Miglioramento della regolamentazione tecnico/contrattuale dei servizi di sviluppo e gestione dei sistemi informativi in outsourcing per il Ministero della Salute	25%	1	N.ro servizi verificati	100%	3	3	100,00
				Scostamento		NO			
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA				100,00	

Descrizione valori rilevati

O11	103 uffici collegati con VoIP su un totale di 120 uffici periferici, secondo contratto SPC Wind
O12	36 scanner / stampanti di etichette su un totale di 117 uffici interessati, secondo piano di fornitura (documento in sistema di protocollo n. 97346578)
O13	3 schede di servizio contrattuale riviste - documento in sistema di protocollo n. 97809316

Descrizione delle eventuali criticità rilevate



Ministero della salute
Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della qualità

Direzione generale	DIREZIONE GENERALE DEL SISTEMA INFORMATIVO		
Ufficio	Ufficio VI		
Responsabile	FERIT TAHIRI		
Codice ufficio	DGSISS.U06		
Data di inizio	01/01/2011	Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura											
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio		
O11	Formazione del Personale non direttamente attinente all'attività operativa	Controllo e gestione interventi di comunicazione e formazione tradizionale e e-learning	10%	1	Questionario di gradimento del corso	100%	90%	100%	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O12	Monitoraggio contratto di Gestione Sistema Informativo	Controllo e monitoraggio delle attività di gestione del Raggruppamento Temporaneo di Impresa in termini economici e di risorse, attraverso la verifica delle rendicontazioni periodiche previste contrattualmente	25%	1	Numero progetti aggiornati mensilmente sulla base dati di monitoraggio	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O13	Monitoraggio contratto di Sviluppo Sistema Informativo	Controllo e monitoraggio delle attività di sviluppo del Raggruppamento Temporaneo di Impresa in termini economici e di risorse, attraverso la verifica delle rendicontazioni periodiche previste contrattualmente	25%	1	Numero progetti aggiornati mensilmente sulla base dati di monitoraggio	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O14	Adempimenti istituzionali con riferimento a specifiche disposizioni normative per i flussi informativi o innovazioni tecnologiche della Pubblica Amministrazione	Relazioni periodiche per altre Istituzioni (DigitPA, Corte dei Conti, ecc.)	20%	1	Relazione semestrale DigitPA	100%	2	2	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O15	Adempimenti tecnici connessi ai contratti in carico alla direzione generale	Coordinamento degli uffici informatici della Direzione generale del Sistema Informativo per temi di carattere trasversale a supporto dei contratti (Rilievi e Osservazioni sulle rendicontazioni mensili)	20%	1	Relazione mensile Rapporti di Lavoro e Rendicontazione Livelli di Servizio	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA					100,00		

Descrizione valori rilevati	
O11	Per tutti gli interventi di comunicazione e formazione tradizionale e e-learning erogati nell'anno di riferimento pari a n. 30, assoggettati ad una rilevazione di gradimento da parte degli utenti, attraverso la somministrazione di un apposito questionario, si è rilevata una valutazione positiva degli stessi nel 100% dei casi. Pertanto il valore rilevato è rappresentabile con una percentuale del 100%.
O12	In relazione alle attività di sviluppo ed alle rendicontazioni presentate mensilmente dal RTI, sono stati aggiornati sulla base dati di monitoraggio tutti i progetti di sviluppo movimentati nel corso dei mesi di riferimento. Pertanto il valore rilevato è rappresentabile con una percentuale del 100%.
O13	In relazione alle attività di gestione ed alle rendicontazioni presentate mensilmente dal RTI, sono stati aggiornati sulla base dati di monitoraggio tutti i progetti di gestione movimentati nel corso dei mesi di riferimento. Pertanto il valore rilevato è rappresentabile con una percentuale del 100%.
O14	In ottemperanza alle disposizioni del D.LVO 39/93 che prevede l'emissione di n. 2 relazioni di monitoraggio l'anno, sono state prodotte n. 2 Relazioni semestrali per DigitPA di monitoraggio del contratto di sviluppo e gestione del sistema informativo sanitario equivalenti al 100% del raggiungimento dell'obiettivo.
O15	Con riferimento alle Rendicontazione prodotte mensilmente dal RTI relative alle attività svolte ed ai Livelli di Servizio erogati nei mesi di riferimento, sono state predisposte ed inviate al RTI, le relazioni riepilogative dei Rilievi ed Osservazioni riscontrati sulle rendicontazioni stesse e valutati i riscontri prodotti dal RTI. Pertanto il valore rilevato è rappresentabile con una percentuale del 100%.

Fonte dati	
O11	Sistema di reporting /Sistema di gestione documentale
O12	Sistema di reporting /Sistema di gestione documentale
O13	Sistema di reporting /Sistema di gestione documentale
O14	Sistema di reporting /Sistema di gestione documentale
O15	Sistema di reporting /Sistema di gestione documentale

Descrizione delle eventuali criticità rilevate