

MINISTERO DELLA SALUTE

DIREZIONE GENERALE DEL SISTEMA INFORMATIVO E STATISTICO SANITARIO

Gara per il Ministero della Salute per l'affidamento del servizio di gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sanitario Nazionale

CIG n. 44664295CE

ERRATA CORRIGE

Errata Corrige-01
In relazione allo schema di riferimento dell'offerta tecnica contenuto nel Modello 5 allegato al Disciplinare di Gara, si specifica che la tabella ivi contenuta deve essere sostituita con la seguente:

Sezione	Sottosezione	Contenuti	Schemi di riferimento	Numero Massimo pagine
Introduzione	Introduzione	Mappa sezioni-contenuti, Punti qualificanti dell'offerta, descrizione offerente	Libero	10
Organizzazione	Organizzazione	 Struttura organizzativa di riferimento; Mappa funzioni - struttura organizzativa; Relazioni funzionali e gerarchiche tra le varie strutture; Mappa prestazioni richieste - struttura organizzativa; Curricula Responsabile Contratto, Responsabile Economico, Responsabili Servizi, Altri Responsabili 	Libero	40
Prestazioni erogate	Servizio di Sviluppo SW	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template OffertaTecnica_Servizio_XXX , fornito da Ministero della Salute	70
	Servizio di Manutenzione SW	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template OffertaTecnica_Servizio_XXX , fornito da Ministero della Salute	50
	Servizio di Formazione	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template OffertaTecnica_Servizio_XXX , fornito da Ministero della Salute	50
	Servizio di Supporto Tecnico- Sistemistico	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template Offerta Tecnica_Servizio_XXX , fornito da Ministero della Salute	50
	Servizio di Acquisizione Beni e Servizi	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template OffertaTecnica_Servizio_XXX , fornito da Ministero della Salute	30
	Servizio di Program Management	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template OffertaTecnica_Servizio_XXX , fornito da Ministero della Salute	50
	Servizio di Service Desk	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template Offerta Tecnica_Servizio_XXX , fornito da Ministero della Salute	50
	Servizio di Gestione Operativa ed Hosting	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template OffertaTecnica_Servizio_XXX , fornito da Ministero della Salute	70 (sono ammessi documenti aggiuntivi esclusivamente per la descrizione degli apparati hw/sw che saranno messi a disposizione)

Sezione	Sottosezione	Contenuti	Schemi di riferimento	Numero Massimo pagine
	Subentro ai servizi di gestione	Progetto e Modalità di erogazione delle prestazioni	Template "OffertaTecnica_PSUB", fornito da Ministero della Salute	50
	Trasferimento di competenze di fine contratto	Progetto e Modalità di erogazione delle prestazioni	Template "OffertaTecnica_PSUB", fornito da Ministero della Salute	15
	Servizio di Posta Elettronica	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template OffertaTecnica_Servizio_XXX , fornito da Ministero della Salute	25
	Servizio Gestione Operativa Ambiente Distribuito	Modalità di erogazione delle prestazioni	Template OffertaTecnica_Servizio_XXX , fornito da Ministero della Salute	50
	Soluzione Tecnologica Piattaforma Virtualizzata	Soluzione proposta e modalità di implementazione	Template OffertaTecnica_Progetto_XXX, fornito da Ministero della Salute	50
	Soluzione tecnologica Sistema di Monitoraggio e Controllo	Soluzione proposta e modalità di implementazione	Template Offerta Tecnica_Progetto_XXX, fornito da Ministero della Salute	50
Curricula	Curricula 1	Curricula Responsabile di Contratto, Responsabile di Servizio, Responsabili di Progetto	Template CV fornito da Ministero della Salute (MODELLO 6 allegato al Disciplinare di Gara)	5 pagine per CV
	Curricula 2	Curricula risorse presidio del servizio di Program Management (escluso Responsabile Contratto incluso nel punto precedente)	Template CV fornito da Ministero della Salute	5 pagine per CV
	Curricula 3	Curricula docenti servizio di Formazione	Template CV fornito da Ministero della Salute (MODELLO 6 allegato al Disciplinare di Gara)	5 pagine per CV
	Curricula 4	Curricula risorse servizio di Supporto Tecnico Specialistico	Template CV fornito da Ministero della Salute (MODELLO 6 allegato al Disciplinare di Gara)	5 pagine per CV
Piano di qualità	Piano di qualità	Piano di qualità per ogni singola prestazione richiesta	Libero	20 pagine per PdQ
Certificati e attestati	Certificati e attestati	Certificati e attestati	Anche in copia fotostatica o in autodichiarazione resa ai sensi degli artt. 38 e 47 del D.P.R. 445/2000	Ad hoc

Apposita dichiarazione circa la disponibilità di almeno una sede operativa in Roma, da eleggere quale domicilio legale, per supporto tecnico, formazione, assistenza, con l'indicazione dell'indirizzo ovvero l'impegno a costituire, in caso di aggiudicazione, la richiamata sede operativa in Roma; nel caso di raggruppamento, disponibilità o impegno analoghi almeno della capogruppo.

Apposita dichiarazione di liberatoria per l'Amministrazione circa vincoli d'uso sui prodotti SW forniti o di obblighi al pagamento di licenze che non siano sanate in via definitiva al momento della fatturazione dei prodotti sviluppati o forniti.

Errata Corrige-02

Facendo riferimento alla scheda servizio Service Desk devono essere considerate le seguenti rettifiche.

Nella **sezione** 1.1.2.1 – Vincoli Generali i seguenti punti elenco:

- "E' inclusa nel servizio l'assistenza telefonica mediante numero dedicato per malfunzionamenti ai sistemi di criticità A (categoria di sistemi descritta nella scheda servizio GO e Hosting): questa tipologia di assistenza deve consentire almeno 7 chiamate contemporanee. Le chiamate degli utenti pervenute a tale numero dovranno essere gestite con le stesse modalità delle rilevazioni automatizzate mediante SMC e garantite h24 x 365 giorni/anno. Non è ammesso l'utilizzo di sistemi automatici di risposta che possano allungare i tempi di risposta all'utente (es. IVR).
- Per i malfunzionamenti ai sistemi di criticità B e C è sufficiente l'assistenza telefonica tramite il numero dedicato del Service Desk."

Devono essere sostituiti con i seguenti:

- "E' inclusa nel servizio l'assistenza telefonica mediante un ulteriore numero dedicato per malfunzionamenti a specifici sistemi di criticità A tra quelli già indicati negli Allegati di gara, che saranno successivamente indicati dall'Amministrazione, limitatamente alle fasce orarie non coperte dal normale orario di servizio (primo punto della presente sezione). Non è ammesso l'utilizzo di sistemi automatici di risposta che possano allungare i tempi di risposta all'utente (es. IVR).
- Per i malfunzionamenti dei restanti sistemi di criticità A, nonché per quelli di criticità B e C, è sufficiente l'assistenza telefonica tramite il numero dedicato del Service Desk."

Nella sezione 1.1.3 LIVELLI DI SERVIZIO la seguente riga della tabella 3 - Livelli di Servizio:

Livello di Servizio	Metrica	Soglie di accettazione	Modalità di calcolo
DISP_A : Disponibilità Numero dedicato sistemi critici A	%	99,9%	DISP_A = (Disponibilità mensile erogata)/(Disponibilità mensile prevista) dove la disponibilità mensile prevista è il prodotto del numero dei giorni del mese moltiplicato per 86.400 (disponibilità mensile in secondi)

deve essere sostituita con la seguente:

Livello di Servizio	Metrica	Soglie di accettazione	Modalità di calcolo
DISP_A : Disponibilità Numero dedicato specifici sistemi critici A	%	99,9%	DISP_A = (Disponibilità mensile erogata)/(Disponibilità mensile prevista)

RISPOSTE AI QUESITI

In Tabella 2 si riportano le risposte dell'Amministrazione ai quesiti presentati dai partecipanti alla gara per la gara in oggetto. Le risposte sono presentate ordinate per documento al quale si riferisce il quesito. Di seguito viene riportata la legenda per le colonne della suddetta tabella.

Legenda

- ID: identificativo del quesito e della relativa risposta
- ID Documento: codice del documento compreso nella documentazione di gara messa a disposizione dei concorrenti (si faccia riferimento a

Tabella 1)

- Par.: paragrafo del documento al quale il quesito si riferisce
- Pag.: pagina del documento al quale il quesito si riferisce
- CV: capoverso del documento al quale il quesito si riferisce
- Domanda: domanda originale del partecipante
- Quesito¹: parte della domanda cui la risposta si riferisce nel caso di frazionamento della domanda
- Risposta: risposta dell'Amministrazione

Si specifica che nel caso in cui le risposte abbiano richiesto la produzione di una quantità di informazioni incompatibile con il formato della tabella, è stato effettuato un rimando ad altro punto del documento con il supplemento di informazioni, oppure sono stati prodotti specifici allegati indicati nella risposta e reperibili nella sezione "**Risposta ai quesiti**" del sito <u>www.salute.gov.it</u>.

_

¹ Nel caso di domande strutturate comprendenti più punti di richiesta la domanda è stata frazionata (quesiti) per facilitare la gestione omogenea delle richieste.

Tabella 1. Codici dei documenti

ID_Documento	Documento	Descrizione
1	Bando di gara	DOCUMENTAZIONE DI GARA
2	Disciplinare di gara	DOCUMENTAZIONE DI GARA
3	Schema Contratto	DOCUMENTAZIONE DI GARA
4	Disciplinare Tecnico	DOCUMENTAZIONE DI GARA
5	Tool Offerta Economica	DOCUMENTAZIONE DI GARA
6	Documento Valutazione Rischi Interferenza	DOCUMENTAZIONE DI GARA
7	Scheda Servizio Sviluppo SW	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
8	Scheda Servizio Manutenzione SW e MEV	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
9	Scheda Servizio Formazione	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
10	Scheda Servizio Supporto Tecnico-Specialistico	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
11	Scheda Servizio Acquisizione Beni e Servizi	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
12	Scheda Servizio Service Desk	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
13	Scheda Servizio Gestione Operativa e Hosting	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
14	Scheda Servizio Program Management	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
15	Progetto di Trasferimento	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
16	Scheda Servizio Posta Elettronica	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
17	Scheda Servizio Gestione Ambiente Distribuito	ALLEGATI 1A - Prestazioni oggetto di Fornitura
18	Appendice 1 - SISN -Obiettivi di Sviluppo	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
19	Appendice 2 - Sistema di Monitoraggio e Controllo	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
20	Appendice 3 - Gestione Configurazione	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
21	Appendice 4 - Obiettivi e contesto di riferimento	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
22	Appendice 4 - Architettura SI-Transazionale e Dati Gestionali	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS

ID_Documento	Documento	Descrizione
23	Appendice 4 - Architettura SI-Data WareHousing	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
24	Appendice 4 - Architettura SI-Cooperazione	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
25	Appendice 4 - Architettura SI-Workflow Management	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
26	Appendice 4 - Architettura SI-Portale e Gestione Contenuti	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
27	Appendice 4 - Architettura SI-Sicurezza	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
28	Appendice 4 - Architettura SI-Intranet	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
29	Appendice 4 - Architettura SI-SIT SISTRA	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
30	Appendice 4 - Architettura SI-Servizio FAD	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
31	Appendice 5 - SISN_PMG_SDR_DIU	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
32	Appendice 5 - SISN_PMG_SDR_MTR	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
33	Appendice 5 - SISN_PMG_SDR_SSF	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
34	Appendice 5 - Sistema PM_V9_2	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
35	Appendice 6 - Asset HW_SW di base-server	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
36	Appendice 6 - Asset HW_SW di base-PdL	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
37	Appendice 6 - Asset Software	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
38	Appendice 6 - Asset Applicazioni	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
39	Appendice 6 - Asset Banche Dati	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
40	Appendice 6 - Asset Linee TLC	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
41	Appendice 6 - HW Server e Software	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
42	Appendice 6 - HW Server e Applicazioni	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
43	Appendice 6 - HW Server e Banche Dati	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
44	Appendice 6 - Applicazioni e Banche Dati	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
45	Appendice 6 - Applicazioni e Utenti	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS

ID_Documento	Documento	Descrizione
46	Appendice 6 - Linee TLC e Utenti	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
47	Appendice 6 - DB analitico CPU-RAM_2011-2012	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
48	Appendice 6 - Report CPU-RAM_2011_2012	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
49	Appendice 6 - Transazioni_2011_2012	ALLEGATI 1B - Informazioni sul contesto del MdS
50	Profili Professionali	ALLEGATI 1C - Ulteriori specifiche per l'erogazione delle prestazioni
51	Specifiche di Sicurezza per il Fornitore	ALLEGATI 1C - Ulteriori specifiche per l'erogazione delle prestazioni
52	OffertaTecnica_Servizio_XXX	Allegati 1D – Template
53	OffertaTecnica_PSUB	Allegati 1D – Template
54	OffertaTecnica_Progetto_XXX	Allegati 1D – Template
55	DB Quesiti (Database)	STRUMENTO
56	Manuale DB Quesiti (Documento illustrativo)	ALLEGATI
57	Altro	DOMANDA LIBERA

Tabella 2. Quesiti e Risposte

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
01-00	7	1.1.1.2.	11		Il Fornitore dovrà predisporre opportuni casi di test (in termini di input, risultati attesi e criteri di valutazione per ogni prodotto sottoposto a certificazione), procedure, strumenti e dati per l'effettuazione delle prove di integrazione tra i prodotti da analizzare e le applicazioni e basi dati del SIDI.	Si chiede di confermare che le applicazioni e basi dati sono quelle del SISN.	Si chiede di confermare che le applicazioni e basi dati sono quelle del SISN.	Si conferma che le applicazioni e le basi dati sono quelle del SISN.
02-00	8	1.1.3.1. 1	10		ad ogni area applicativa/obiettivo del	rischio sono definite	Si chiede conferma che le classi di rischio sono definite nell'Appendice 6 - "Asset applicazioni".	Si conferma che le classi di rischio sono definite in Appendice 6 - Asset Applicazioni"

	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
03-00	7	1.1.2.3	19		1	Tale obbligo si riferisce alla predisposizione di un ulteriore	Tale obbligo si riferisce alla predisposizione di un ulteriore	L'obbligo si riferisce alla predisposizione di un
					successiva realizzazione di un ambiente (uno o più server dedicati) del tutto equivalente a quello operativo, comprensivo di tutte le componenti hardware, software e di	ambiente oltre i tre già previsti (Collaudo, Disaster Recovery e Produzione)? In caso occorra predisporre un quarto ambiente si prega di fornire informazioni di dettaglio (Dimensionamento, Applicazioni in ambito, Caratteristiche dell'ambiente,)	ambiente oltre i tre già previsti (Collaudo, Disaster Recovery e Produzione)? In caso occorra predisporre un quarto ambiente si prega di fornire informazioni di dettaglio (Dimensionamento, Applicazioni in ambito, Caratteristiche dell'ambiente,)	ulteriore ambiente (uno o più server dedicati) in configurazione riservato all'esecuzione e la gestione di applicazioni sviluppate autonomamente dall'Amministrazione attraverso l'utilizzo di strumenti di Office Automation dedicate a gruppi di utenti interni all'Amministrazione. Ad oggi l'Amministrazione utilizza strumenti di Office Automation in ambiente Microsoft.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
04-00	9	1.1.1.2	5		"Videoregistrazione, editing video digitale dei corsi e produzione delle registrazioni dei corsi in formato DVD o analogo."	Si chiede all'Amministrazione: - I costi per la conduzione della suddetta attività come vengono remunerati? - Tali attività sono previste per le attività di Formazione in Aula escludendo gli interventi di Training on the Job? - L'attività deve essere condotta per la prima edizione del corso d'aula e su richiesta dell'Amministrazione o per una qualsiasi edizione di corso a richiesta dell'Amministrazione?	Si chiede all'Amministrazione: - I costi per la conduzione della suddetta attività come vengono remunerati? - Tali attività sono previste per le attività di Formazione in Aula escludendo gli interventi di Training on the Job? - L'attività deve essere condotta per la prima edizione del corso d'aula e su richiesta dell'Amministrazione o per una qualsiasi edizione di corso a richiesta dell'Amministrazione?	I costi dell'attività sono da ritenersi ricompresi nelle tariffe del sottoservizio di addestramento di tipo tradizionale. Si conferma che l'attività potrà essere condotta solo su richiesta dell'Amministrazione e per una edizione di Formazione in aula da essa prescelta.
05-00	9	1.4.1.1	20		Prezzo di realizzazione del generico corso in aula	Si chiede di confermare che nell'attività di realizzazione dei corsi di formazione in aula non è prevista la figura professionale Docente Partner	Si chiede di confermare che nell'attività di realizzazione dei corsi di formazione in aula non è prevista la figura professionale Docente Partner	La tariffa del docente (TGG/DO) è presa come riferimento ai soli fini della valorizzazione dell'attività di realizzazione del generico corso di formazione in aula, indipendentemente dal profilo che interviene nello svolgimento delle attività.

ID	ID Doc		Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
06-00	9	1.4.5.1	23		PCORSO = TTCORSO/FOR x NDISC dove: - PCORSO = Prezzo del corso di formazione specialistica - TTCORSO/FOR è la tariffa in Euro per discente per corso indicata in fase di gara; - NDISC è il numero dei discenti dell'Amministrazione che hanno completato il corso nel periodo di riferimento.	Si chiede di confermare che nell'attività di realizzazione dei corsi di formazione in aula non è prevista la figura professionale Docente Partner	di formazione in aula non è prevista la figura professionale Docente Partner	A causa di un refuso, la frase "TTCORSO/FOR è la tariffa in Euro per discente per corso indicata in fase di gara" va sostituita con: "TTCORSO/FOR è la tariffa in Euro per discente per corso".
07-00	9	1.1.1.2	5		() rilascio certificati	Relativamente al sottoservizio "gestione della piattaforma e Assistenza tecnica per le community" si chiede all'Amministrazione di confermare che l'attività "rilascio certificati" consiste nella fornitura di attestati di partecipazione	Relativamente al sottoservizio "gestione della piattaforma e Assistenza tecnica per le community" si chiede all'Amministrazione di confermare che l'attività "rilascio certificati" consiste nella fornitura di attestati di partecipazione	Si conferma.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
08-00		Modell o 5 "Schem a di Riferim ento dell'off erta tecnica	10			vanno presentati in fase di	vanno presentati in fase di offerta sono esclusivamente quelli relativi a	Si conferma

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
09-00	2	Modell	61			Si chiede di confermare che la	Si chiede di confermare che la	Si conferma, si faccia
		o 5				"Soluzione tecnologica per la	"Soluzione tecnologica per la	riferimento alla Errata
		"Schem				realizzazione della piattaforma	realizzazione della piattaforma	Corrige n. 1.
		a di				virtualizzata" e la "Soluzione	virtualizzata" e la "Soluzione	
		Riferim				tecnologica per la realizzazione	tecnologica per la realizzazione del	
		ento				del Sistema Monitoraggio e	Sistema Monitoraggio e Controllo"	
		dell'off				Controllo" debbano essere	debbano essere descritte utilizzando	
		erta				descritte utilizzando il template	il template "scheda progetto" fornito	
		tecnica				"scheda progetto" fornito dal	dal Ministero della Salute.	
		"				Ministero della Salute.	Si chiede inoltre di confermare che	
						Si chiede inoltre di confermare	le 2 schede progetto, vadano inserite	
						che le 2 schede progetto, vadano	all'interno dell'offerta tecnica come	
						inserite all'interno dell'offerta	sottosezioni distinte della sezione	
						tecnica come sottosezioni distinte	"prestazioni erogate"	
						della sezione "prestazioni	Si chiede infine di confermare che	
						erogate"	per ognuna di tali schede il numero	
						Si chiede infine di confermare che	max di pagine sia uguale a 50. In caso	
						per ognuna di tali schede il	contrario si chiede cortesemente di	
						numero max di pagine sia uguale	dare indicazioni a riguardo.	
						a 50. In caso contrario si chiede		
						cortesemente di dare indicazioni		
						a riguardo.		

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
10-00	3	6.19	15			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	rappresentanti dell'appaltatore sono: il Responsabile del Contratto, il reponsabile economico e quattro Responsabili di servizio. Altrimenti pregasi precisare.	Si conferma: la frase "Si tratta di un organo composto da sei rappresentanti dell'Amministrazione, da altrettanti rappresentanti dell'Appaltatore (RCF, REF, e quattro RSA)" contiene un refuso in quanto l'acronimo "RSA" deve intendersi "RSF".
11-00	3	23.1	43	1		Si chiede di confermare che Il Responsabile unico delle attività contrattuali corrisponde con il Responsabile Contratto. Altrimenti pregasi precisare le responsabilità assegnate.	Si chiede di confermare che Il Responsabile unico delle attività contrattuali corrisponde con il Responsabile Contratto. Altrimenti pregasi precisare le responsabilità assegnate.	Si conferma.
12-00	53	1.2.1.3	2			Si prega di precisare se tale	Per un errore tipografico, il Par 1.2.1.3 "Ruoli principali attori coinvolti nel progetto" non è riportato all'interno del template. Si prega di precisare se tale paragrafo debba essere inserito e, nel caso, gli specifici contenuti richiesti.	La presenza del paragrafo 1.2.1.3 nel sommario è un refuso.

ID	ID Doc		Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
13-0	0 2	Modell o 5 "Schem a di Riferim ento dell'off erta tecnica "	61			Si chiede di confermare che sia per la redazione della offerta relativa alla sottosezione "Trasferimento di competenze di fine contratto" sia per la sottosezione "Subentro ai servizi di gestione" si debba utilizzare come schema di riferimento il Template "Scheda Subentro"	sottosezione "Trasferimento di competenze di fine contratto" sia per la sottosezione "Subentro ai servizi di gestione" si debba utilizzare come schema di riferimento il Template "Scheda Subentro"	dell'Offerta Tecnica si faccia riferimento alla versione aggiornata del Modello 5 "Schema di

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
14-00	52	1.5.1	7			professionale debba essere	Si chiede conferma che per Livello professionale debba essere indicata la Figura professionale descritta nell'allegato "Profili Professionali"	Si conferma.
15-00	52	1.5.1	7			Si chiede di confermare che la società di appartenenza vada indicata unicamente per il personale interno.	Si chiede di confermare che la società di appartenenza vada indicata unicamente per il personale interno.	Anche per il personale esterno deve essere indicata la società di appartenenza ed il tipo di rapporto che lega la risorsa alla Società.
16-00	17	1.4	28			Si chiede conferma che la valorizzazione PDL/mese è comprensiva anche degli apparati di rete.	Si chiede conferma che la valorizzazione PDL/mese è comprensiva anche degli apparati di rete.	Si conferma.
17-00	13	1.1.1.2. 2.1	31			Si chiede di confermare che l'adozione per l'infrastruttura di apparati di storage omogenei è rispondente alla richiesta di Capitolato	Si chiede di confermare che l'adozione per l'infrastruttura di apparati di storage omogenei è rispondente alla richiesta di Capitolato	Si conferma che anche gli apparati di storage dovranno risultare omogenei nell'infrastruttura adottata.
18-00		1.1.1.2. 1.16	28			Si chiede conferma che l'attività volta a verificare la sicurezza del sistema consiste in un "vulnerability assessment" che non richiede interruzioni del servizio.	sistema consiste in un "vulnerability assessment" che non richiede	Si conferma che le attività di "vulnerability assessment" non dovranno richiedere interruzioni del servizio.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
19-00		1.1.1.2. 1.5	15			Si chiede di specificare con maggior dettaglio cosa si intende con "medesima tipologia di supporto removibile di memorizzazione".	Si chiede di specificare con maggior dettaglio cosa si intende con "medesima tipologia di supporto removibile di memorizzazione".	Si richiede di utilizzare una singola tipologia di supporto removibile di memorizzazione indipendentemente dalla scelta della tipologia di backup (centralizzato e/o distribuito)
20-00		1.1.1.2. 1.7	17		Per la gestione operativa e manutenzione dell'infrastruttura si faccia riferimento agli orari riportati nella scheda servizio "Gestione operativa e Hosting"".	Si chiede di specificare, nell'ambito della scheda di servizio di Gestione Operativa ed Hosting, quale degli orari di servizio riportati in Tabella 3 deve essere applicato per il servizio in oggetto.	Si chiede di specificare, nell'ambito della scheda di servizio di Gestione Operativa ed Hosting, quale degli orari di servizio riportati in Tabella 3 deve essere applicato per il servizio in oggetto.	L'orario per l'attività di "Gestione elaborazioni" è Lun-Ven 8.00 – 20.00, come riportato in Tabella 3 alla riga "Gestione elaborazioni".
21-00		1.1.1.2. 1.7	17			Si chiede di dettagliare quali sono i parametri da considerare per la certificazione dei risultati.	Si chiede di dettagliare quali sono i parametri da considerare per la certificazione dei risultati.	I parametri dovranno essere proposti dal Fornitore e sottoposti all'approvazione dell'Amministrazione

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc	Par. 1.1.2.4	14		Per la gestione operativa e manutenzione dell'infrastruttura si faccia riferimento agli orari riportati nella scheda servizio "Gestione operativa e Hosting"".	Si chiede di specificare, nell'ambito della scheda di servizio di Gestione Operativa ed Hosting, quale degli orari di servizio riportati in Tabella 3 deve essere applicato per il servizio in oggetto.	Si chiede di specificare, nell'ambito della scheda di servizio di Gestione Operativa ed Hosting, quale degli	Con riferimento ai sottoservizi/attività specificati nella tabella 1 a pag. 6 della scheda servizio di Posta Elettronica, si ritiene debbano essere applicati i seguenti orari di servizio: - Gestione caselle di posta elettronica: (H24 x 365 g/anno) - Gestione infrastruttura: (H24 x 365 g/anno) - Gestione della sicurezza: (H24 x 365 g/anno) - Backup e Restore: (Lun-
								Ven 8.00 – 20.00, Sab 8.00-13.00)

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
23-01	16	1.1.1	3		Per la ricezione e consultazione del messaggi da parte degli utenti dell'Amministrazione possono essere utilizzati i protocolli POP e IMAP; tuttavia per evitare il cospicuo traffico di rete dovuto al polling continuo che un client POP/IMAP effettua verso il server per verificarese sono arrivati nuovi messaggi.casella di posta Grandi Utenti:. ② capacità 10 GB di spazio su server (storicizzazione casella senza limiti predefiniti) ② dimensione massima invio singolo messaggio 2 GB	Il requisito che pone particolare attenzione al traffico di rete generato dai client è in contrasto con la massima dimensione permessa di 2 GB del messaggio per il profilo Grandi Utenti. Tale dimensione massima rischia, in caso di invii numerosi di messaggi con questo valore, di penalizzare sensibilmente i tempi di invio e recupero delle mailbox attaverso i client, compromettendo, con le code che ne risulterebbero, le performance dell'intera piattaforma di posta. Si chiede di confermare o variare tale dimensione massima. Con "storicizzazione casella senza limiti definiti" si intende la possibilità di poter allocare spazio per la storicizzazione all'interno	il profilo Grandi Utenti. Tale dimensione massima rischia, in caso di invii numerosi di messaggi con questo valore, di penalizzare sensibilmente i tempi di invio e recupero delle mailbox attaverso i client, compromettendo, con le code che ne risulterebbero, le performance dell'intera piattaforma di posta. Si chiede di confermare o variare tale dimensione massima.	Si conferma la dimensione massima degli allegati della email per i "Grandi utenti". Si richiede al Fornitore di proporre una soluzione al fine di evitare rallentamenti del traffico mail (anche con modalità asincrone di invio) che sarà valutata dall'Amministrazione.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
23-02	16	1.1.1	3				Con "storicizzazione casella senza limiti definiti" si intende la possibilità di poter allocare spazio per la storicizzazione all'interno dello spazio allocato per la singola mailbox?	Con funzione di storicizzazione si intende la copia 1:1 di tutte le email dei "Grandi Utenti" in un archivio centrale per garantire la sicurezza e la disponibilità dei dati nel tempo. La dimensione della casella email di storicizzazione dovrà essere almeno di 10Gb per utente . Gli utenti dovranno avere la possibilità di accedere alle mail archiviate, ripristinarle nella propria casella email e cancellarle dall'archivio.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
24-00	16	1.1.1.2.	6		Si considerano incluse nel canone anche eventuali licenze client necessarie per l'utilizzo dei servizi dei server (a titolo puramente esemplificativo, CAL Microsoft dei client per l'utilizzo dei sistemi operativi Microsoft Server).	Si chiede di specificare l'entità di CAL eventualmente da acquistare.	Si chiede di specificare l'entità di CAL eventualmente da acquistare.	Il numero di CAL (Client Access License) che il fornitore dovrà eventualmente acquistare dipende dal tipo di software e di licenza d'uso che sarà previsto in sede di offerta per il servizio di posta elettronica. Alcune modalità di licensing prevedono solamente limiti sul numero di CPU su cui è installato il server di posta elettronica, altre possono prevedere anche l'acquisto di un numero di CAL corrispondenti al numero di dispositivi ovvero di utenti (nominali o contemporanei) che accedono al server. Essendo richiesta la possibilità di accedere anche via Web al servizio di posta elettronica ed essendo assegnata una postazione di lavoro a ciascun dipendente del Ministero, si può

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
								ragionevolmente assumere che il numero di utenti utilizzatori del servizio di posta elettronica sia inferiore al numero di dispositivi che accedono al server. Per le stime del numero di caselle di posta elettronica (e quindi di utenti) che dovranno essere gestite, si rimanda al documento "Scheda Servizio - POSTA ELETTRONICA"
25-00	16	1.1.2.2	14		messaggi per la sola	Si chiede cosa si intende per "funzionalità di storicizzazione", con riferimento a quanto già indicato a pag. 13, capoverso 6, dove si parla di "archiviazione" ed inoltre cosa si intende con la frase "senza limiti predefiniti".	"funzionalità di storicizzazione", con riferimento a quanto già indicato a pag. 13, capoverso 6, dove si parla di "archiviazione" ed inoltre cosa si	Si veda la risposta data al quesito 23_02

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
26-00	8	1.1.4	14			Si chiede conferma che per il livello di servizio TRLS le fascie di valori saranno: >=90% e <100%; >=75% e <90%; <75%.	Si chiede conferma che per il livello di servizio TRLS le fascie di valori saranno: >=90% e <100%; >=75% e <90%; <75%.	Si conferma. La stessa interpretazione vale anche per le altre fasce presenti nella stessa tabella 10, in cui l'estremo superiore non è mai incluso.
27-00	8	1.1.4	14			In riferimento al livello di servizio TRLS, relativo alla manutenzione pianificabile, si chiede di precisare su quale importo verranno applicate le percentuali di penale previste.		Si tratta di un refuso. Il valore delle penali, espresse in tabella, è calcolato sulla base del valore delle attività pianificate nel mese. Sostituire nella tabella "dell'importo contrattuale mensile, con un minimo di" con "del valore delle attività pianificate nel mese, con un minimo di".
28-00		8.1; 8.2; 8.3	7		Documentazione" - dovrà contenere la seguente documentazione: 8) Procura speciale in caso di dichiarazione resa da Procuratore speciale; "In caso di sottoscrizione da parte di un procuratore	Si chiede di confermare che, nel caso in cui tutta la documentazione di gara (amministrativa, offerta tecnica ed offerta economica) sia sottoscritta dal medesimo procuratore, l'atto di procura attestante i suoi poteri possa essere inserito unicamente nella busta "A - Documentazione"	gara (amministrativa, offerta tecnica	Ai sensi dei paragrafi 8.1, 8.2 e 8.3, la procura speciale deve essere inserita nella busta A, B e C.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
29-00	2	modell o 3	55		e nei confronti dei soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lettera b); c) che nei confronti (selezionare con una x l'opzione riferita alla propria situazione aziendale)	Si chiede di confermare che, come interpretato dalla AVCP con Comunicato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 6 agosto 2011, il socio di maggioranza, come il socio unico, deve essere considerato "persona fisica"; di conseguenza, in caso di società con meno di quattro soci il cui socio di maggioranza è una persona giuridica, questa non è interessata dalle cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1 lett. b), c) ed m)-ter.	interpretato dalla AVCP con Comunicato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 6 agosto 2011, il socio di maggioranza, come il socio unico, deve essere considerato "persona fisica"; di conseguenza, in caso di società con meno di quattro soci il cui socio di maggioranza è una persona giuridica, questa non è interessata dalle cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1 lett. b), c)	Si conferma, nella fattispecie, che il socio di maggioranza debba intendersi come "persona fisica": pertanto in caso di società con meno di quattro soci il cui socio di maggioranza è una persona giuridica, questa non è interessata dalle cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, lett. b), c) ed m)-ter.
					altro tipo di società o consorzio);			

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	DOC							
30-00	2	14	32	2	la documentazione di cui al precedente punto c) dovrà essere presentata dall'Impresa mandataria o dal Consorzio	Si chiede di confermare che, fermo restando il rispetto di tutte le condizioni previste dal Disciplinare di gara, sia possibile che, in caso di RTI, la garanzia fideiussoria di cui alla lettera c), venga prodotta da una qualsiasi delle imprese del RTI, sia essa mandataria o mandante	restando il rispetto di tutte le condizioni previste dal Disciplinare di	Ai sensi del paragrafo 14 del disciplinare di gara, la polizza fideiussoria deve essere presentata dall'impresa mandataria o dal consorzio
31-00	3	6, comma 19	15	2	, , , , ,	Commissione per il contratto (i.e. all'unanimità, a maggioranza ecc.)	contratto (i.e. all'unanimità, a	Le modalità di gestione della Commissione per il Contratto saranno specificate in corso di erogazione del contratto stesso.

trazioni lle province		
lle province		
_		
nanno diritto		
		Si conferma l'esclusione
		della responsabilità del
		Fornitore, eccettuati i casi
		in cui la responsabilità
		derivi totalmente o
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	parzialmente da difetti
•	·	dei prodotti forniti dal
	· ·	
· I	,	stesso sia tenuto a
•		rispondere
<i>,</i>	•	contrattualmente.
•		
	'	
	, ,	
*	•	
•		
cgah gandizotte	onché altri che ritenga gimento del a le Parti: tali hanno diritto ga promossa del Ministero azione a parte di terzi diritti sui iizzati e/o ornitore terrà indenne della Salute, a proprio carico conseguenti, ii verso terzi, le ali e legali a nistero della nistero della	onché altri che ritenga gimento del a le Parti: tali hanno diritto Si chiede di confermare che il Fornitore non avrà alcuna responsabilità per qualsiasi azione legale promossa contro il Ministero della Salute basata su: - combinazione, funzionamento od uso di un prodotto fornito dal terrà indenne lella Salute, n proprio carico conseguenti, ii verso terzi, le ali e legali a nistero della Ministero della Salute di un prodotto fornito dal Fornitore; - violazione in Italia di brevetti e diritti d'autore causata da un prodotto non del Fornitore (compresi eventuali sw Open Source) anche se da esso

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
33-00	3	16, comma 1	35		quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico, di tutto quanto realizzato dal Fornitore in esecuzione del presente contratto (a titolo meramente esemplificativo ed affatto		il software, le metodologie, gli strumenti, le specifiche, i progetti, i disegni, i modelli, gli esempi, i prototipi, la documentazione, i lavori creativi, le invenzioni, le idee e le conoscenza sviluppati ed esistenti	Ai sensi dell'articolo 16 del contratto, anche la "predisposizione" ai fini del contratto ne determina l'acquisizione in capo all'Amministrazione.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
34-00		da 1 .1a 1.4	1		di ABS nel suo complesso	e/o servizi forniti da terze parti sono solamente quelli descritti nell'Allegato "Scheda Servizio – Acquisizione Beni e Servizi" e che, pertanto, il concorrente aggiudicatario non è responsabile nei confronti dell'Amministrazione in relazione al funzionamento o al mancato funzionamento dei beni e/o dei servizi acquisiti in nome e per conto dell'Amministrazione, né presta alcuna garanzia in relazione allo stesso o ad eventuali vizi.	e le responsabilità del concorrente aggiudicatario nei confronti dell'Amministrazione in relazione alla fornitura di prodotti e/o servizi forniti da terze parti sono solamente quelli descritti nell'Allegato "Scheda Servizio – Acquisizione Beni e Servizi" e che, pertanto, il concorrente aggiudicatario non è responsabile nei confronti dell'Amministrazione in relazione al funzionamento o al mancato funzionamento dei beni e/o dei servizi acquisiti in nome e per conto dell'Amministrazione, né presta alcuna garanzia in relazione allo stesso o ad eventuali vizi.	fermo restando il corretto svolgimento delle attività di verifica e/o collaudo previste nella scheda servizio.
35-00	3	36, comma 5	84	1	1-	Si chiede di confermare che trova applicazione l'art. 115 del D.Lgs. 163/2006.	Si chiede di confermare che trova applicazione l'art. 115 del D.Lgs. 163/2006.	Si conferma.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
					servizio o schede progetto			
					delle stesse.			
25.00		24	70					c: 6 H 1 24
36-00		31,	70	4	Fermo restando	Si chiede di confermare che, fatti	Si chiede di confermare che, fatti	Si conferma che l'art. 31,
		comma 10			l'applicazione delle penali previste nei precedenti	salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità del Fornitore (sia	salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità del Fornitore (sia essa	comma 10, del contratto limita la penale al
		10			comma, il Ministero della	lessa di natura contrattuale o	di natura contrattuale o	"corrispettivo del
					Salute si riserva di	extracontrattuale) nei confronti	extracontrattuale) nei confronti del	presente contratto".
					richiedere il maggior	del Ministero della Salute relativa	Ministero della Salute relativa	presente contracto
					danno, sulla base di quanto		all'adempimento o	
					disposto all'articolo 1382	all'inadempimento del Fornitore,	all'inadempimento del Fornitore, o	
					cod. civ. entro i limiti del	o comunque relativa al Contratto	comunque relativa al Contratto non	
					corrispettivo del presente	non potrà complessivamente	potrà complessivamente eccedere	
					contratto, nonché la	eccedere (per qualunque tipo di	(per qualunque tipo di danno) i limiti	
					risoluzione del presente	danno) i limiti del corrispettivo	del corrispettivo del contratto	
					contratto nell'ipotesi di	del contratto stesso.	stesso.	
					grave e reiterato			
					inadempimento, ai sensi			
					dell'Articolo 39.			

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
37-00	4	3.4.3.4	31		nella fornitura dell'inventario HW e SW (inclusivo dell'elenco apparati HW; della configurazione del sw di base e di sistema relativa alla nuova infrastruttura riscattata dall'Amministrazione)	Per "nuova infrastruttura riscattata dall'Amministrazione" si intendono gli apparati elencati nell'allegato "Asset HW_SW di base-server.xlsx", foglio "Sistemi in Housing"?	Per "nuova infrastruttura riscattata dall'Amministrazione" si intendono gli apparati elencati nell'allegato "Asset HW_SW di base-server.xlsx", foglio "Sistemi in Housing"?	Si tratta di refuso, la frase corretta è la seguente: - nella fornitura dell'inventario HW e SW (inclusivo dell'elenco apparati HW e della configurazione del sw di base e di sistema);
38-00	35	n/a	0	1	Tab Sistemi in Housing	Si chiede se l'Amministrazione incaricherà Wind per lo spostamento degli apparati elencati di proprietà Wind nel data centre del Fornitore, concordemente con il piano di collaudo delle Isole "Config_Infra" e dell'Isola "fw_proxy_ips", senza oneri per il Fornitore.	Wind nel data centre del Fornitore, concordemente con il piano di	garantirà lo spostamento degli apparati in housing di proprietà Wind nel data center del fornitore
39-00	35	n/a	0	1		Si chiede se gli apparati elencati di proprietà del Ministero sono da considerarsi oggetto di migrazione fisica nel data centre del Fornitore, concordemente con il piano di collaudo delle isole "POR_FAD_EESSI", "VDC" e "fw_proxy_ips".		Si conferma che gli apparati elencati di proprietà del Ministero dovranno essere oggetto di migrazione a carico del Fornitore.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
40-01	13	1.3.2	26		Verifica Esito Elaborazioni	Si chiede di confermare che l'attività di "Verifica elaborazioni" è da intendersi nell'ambito delle attività di Batch Management e, nel caso, di indicare i volumi giornalieri medi di batch in ambito del servizio.	Si chiede di confermare che l'attività di "Verifica elaborazioni" è da intendersi nell'ambito delle attività di Batch Management	La "verifica delle elaborazioni" è ricompresa nel sottoservizio di Gestione Operativa, attività "Gestione elaborazioni"
40-02	13	1.3.2	26				indicare i volumi giornalieri medi di batch in ambito del servizio.	I volumi medi di batch richiesti sono: - 114 giornalieri; - 59 settimanali.
41-00	7	1.1.2.3	19		Utilizzo delle risorse HW - II Fornitore ha l'obbligo di presentare un piano per la predisposizione e la successiva realizzazione di un ambiente (uno o più server dedicati) del tutto equivalente a quello	Si chiede all'Amministrazione di specificare se: 1) i server richiesti siano aggiuntivi a quanto elencato nell'allegato "Asset HW_SW di base-server.xlsx" 2) i server debbano essere fisici o virtuali sul Cloud Privato richiesto	quanto elencato nell'allegato "Asset HW_SW di base-server.xlsx" 2) i server debbano essere fisici o virtuali sul Cloud Privato richiesto	L'obbligo si riferisce alla predisposizione di un ulteriore ambiente (uno o più server dedicati) in configurazione riservato all'esecuzione e la gestione di applicazioni sviluppate

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
					operativo, comprensivo di tutte le componenti hardware, software e di rete necessarie al suo funzionamento, atto a consentire l'esecuzione e la gestione di applicazioni sviluppate dall'Amministrazione stessa.	3) le applicazioni sviluppate dall'Amministrazione siano aggiuntive rispetto all'elenco delle applicazioni incluso nell'Allegato "Asset Applicazioni.xlsx" Inoltre, nel caso la richiesta riguardi server aggiuntivi, si chiede all'Amministrazione di fornire un piano di crescita annuale.	dall'Amministrazione siano aggiuntive rispetto all'elenco delle applicazioni incluso nell'Allegato "Asset Applicazioni.xlsx" Inoltre, nel caso la richiesta riguardi server aggiuntivi, si chiede all'Amministrazione di fornire un piano di crescita annuale.	autonomamente dall'Amministrazione attraverso l'utilizzo di strumenti di Office Automation dedicate a gruppi di utenti interni all'Amministrazione. Ad oggi l'Amministrazione utilizza strumenti di Office Automation in ambiente Microsoft.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	200							
42-00		Modell	62	1		Si chiede di confermare che per	Si chiede di confermare che per	Devono essere presentati
		o 5 -			singola prestazione	"Prestazione" si intendono, in	"Prestazione" si intendono, in questo	' '
		Schema			richiesta	questo contesto, i Servizi (Servizio	contesto, i Servizi (Servizio di	le prestazioni
		Rif. Off.				di Sviluppo SW, Servizio di	Sviluppo SW, Servizio di	contrattuali, comprese le
		Tecnica				Manutenzione SW, Servizio di	Manutenzione SW, Servizio di	attività di subentro e
						Formazione, Servizio di Supporto	Formazione, Servizio di Supporto	trasferimento, nonché il
						Tecnico-Specialistico, Servizio di	Tecnico-Specialistico, Servizio di	Piano di Qualità Generale,
						Acquisizione Beni e Servizi,	Acquisizione Beni e Servizi, Servizio	con una sintesi del
						Servizio di Program Management,	di Program Management, Servizio di	Sistema di Gestione del
						Servizio di Service Desk, Servizio	Service Desk, Servizio di Gestione	Fornitore (in caso di RTI il
						di Gestione Operativa ed Hosting,	Operativa ed Hosting, Servizio di	piano deve essere riferito
						Servizio di Posta Elettronica,	Posta Elettronica, Servizio Gestione	all'organizzazione
						Servizio Gestione Operativa	Operativa Ambiente Distribuito) e i	complessiva del
						Ambiente Distribuito) e i Progetti	Progetti (Progetto di Virtualizzazione,	raggruppamento).
						(Progetto di Virtualizzazione,	Sistema di Monitoraggio del	Si precisa che i piani
						Sistema di Monitoraggio del	Sistema).	presentati saranno
						Sistema).	Si chiede, pertanto, di confermare	valutati sulla base delle
						Si chiede, pertanto, di confermare	che non deve essere presentato il	informazioni rese
						che non deve essere presentato il	Piano di Qualità Generale (come,	effettivamente disponibili
						Piano di Qualità Generale (come,	invece, riportato nel Par. "8.2	ai concorrenti in fasi di
						invece, riportato nel Par. "8.2	Contenuto della Busta B" -	gara e che le versioni
						Contenuto della Busta B" -	Capoverso c - pag. 10 del medesimo	definitive dovranno
						Capoverso c - pag. 10 del	Disciplinare) e non devono essere	essere prodotte
						medesimo Disciplinare) e non	presentati i Piani di Qualità per le	successivamente alla fase
						devono essere presentati i Piani	attività di "Subentro ai Servizi di	di subentro.
						di Qualità per le attività di	Gestione" e di "Trasferimento di	
						"Subentro ai Servizi di Gestione" e	competenze di fine Contratto".	
						di "Trasferimento di competenze		
						di fine Contratto".		

ID	ID	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
43-00	4	2.6	9	1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Si chiede di confermare che per	Si chiede di confermare che per	Si faccia riferimento alla
					predisposizione offerta da	descrivere le attività del Progetto	descrivere le attività del Progetto di	risposta al quesito 13-00
						di Trasferimento (Rif.:	Trasferimento (Rif.:	
						Scheda_Servizio_TRASFERIMENT	Scheda_Servizio_TRASFERIMENTO.p	
						O.pdf) deve essere utilizzato il	df) deve essere utilizzato il Template	
						Template	"OffertaTecnica_Progetto_XXX.doc",	
					XX: Template per la	"OffertaTecnica_Progetto_XXX.do	così come specificato nel documento	
						c", così come specificato nel	"02.	
						documento "02.	DISCIPLINARE_C_17_bandi_80_listaF	
						DISCIPLINARE_C_17_bandi_80_lis		
					sistema	taFile_itemName_1-file.pdf" (Rif.:		
						MODELLO 5 - SCHEMA DI	RIFERIMENTO DELL'OFFERTA	
						RIFERIMENTO DELL'OFFERTA	TECNICA, pag 62).	
						TECNICA, pag 62).		
44-00	35	n/a	0	1	Foglio Excel	Dalla lettura dei dispositivi	Dalla lettura dei dispositivi elencati	" Si confermano le
						elencati nei vari tab del file in	nei vari tab del file in riferimento	corrispondenze indicate
						riferimento (Sistemi Applicativi,	(Sistemi Applicativi, Sistemi	nel quesito:
						Sistemi Infrastrutturali, Sistemi in	Infrastrutturali, Sistemi in Housing,	- i quattro dispositivi di
						Housing, Sistemi di Rete, Altri	Sistemi di Rete, Altri Sistemi) si	marca Nokia riportati con
						Sistemi) si evince che alcune		funzione di firewall nel
						tipologie di dispositivo	dispositivo compaiono in più tab, con	
						compaiono in più tab, con	caratteristiche (marca/modello, ecc.)	
						caratteristiche (marca/modello,	simili, come segue:	in riferimento
						ecc.) simili, come segue:	- Firewall (Sistemi Infrastrutturali e	corrispondono ai
						- Firewall (Sistemi Infrastrutturali	1	dispositivi di pari marca e
						e Sistemi di Rete)	- TACAS (Sistemi in Housing e	funzione riportati nel tab
						- TACAS (Sistemi in Housing e	Sistemi di Rete)	""Sistemi di rete""
						Sistemi di Rete)	è corretto ipotizzare che si tratta	- i due dispositivi di
						è corretto ipotizzare che si tratta	degli stessi dispositivi e quindi di una	I - I
						degli stessi dispositivi e quindi di	duplicazione d'informazione?	tab ""Sistemi in Housing""

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
						una duplicazione d'informazione?		del file in riferimento corrispondono ai dispositivi di pari marca e modello ""ACS TACACS"" riportati nel tab ""Sistemi di rete"""" Nel documento allegato ""Sistemi di Rete.xlsx"", che contiene l'elenco dei dispositivi già riportati nell'omonimo tab del file ""Appendice 6 - Asset HW_SW di baseserver.xlsx"", si riporta l'indicazione della proprietà di ciascun dispositivo."
45-00		1.1.1.2. 2.5	37	1		E' corretta l'interpretazione che per i servizi di housing si intende la fornitura di servizi riassumibili nelle categorie "Spazio" ed "Energia", e che per i dispositivi elencati nel file di asset in riferimento non è richiesto alcun servizio di gestione?	categorie "Spazio" ed "Energia", e che per i dispositivi elencati nel file di asset in riferimento non è richiesto alcun servizio di gestione?	servizio di Housing sono riportate nel par. 1.1.1.2.2.5. Tale attività

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
								dell'Amministrazione sarà in carico al Fornitore e ricompresa nel servizio GAD sottoservizio Videoconferenza.
46-00	3	36	83		Il Fornitore si conformerà alle indicazioni fornite dagli organi competenti in merito alla revisione dell'importo del servizio di Hosting	Si chiede di chiarire le tempistiche e le modalità di attivazione della procedura di revisione e si chiede di confermare che gli organi competenti in merito alla revisione verranno	Si chiede di chiarire le tempistiche e le modalità di attivazione della procedura di revisione e si chiede di confermare che gli organi competenti in merito alla revisione verranno congiuntamente scelti dal	Gli organi competenti saranno quelli istituzionalmente previsti per fornire le indicazioni in oggetto e le procedure seguite saranno quelle
					Hosting	congiuntamente scelti dal Fornitore e dall'Amministrazione	Fornitore e dall'Amministrazione	vigenti al momento della eventuale richiesta.
47-00	3	36	83		Qualora il Fornitore rifiuti di conformarsi alle indicazioni degli organi di competenza, è facoltà del Ministero della Salute acquisire il servizio di Hosting mediante altri fornitori terzi. In tale circostanza il Fornitore	1) Si chiede di chiarire cosa si intenda per oneri aggiuntivi rispetto alle previsioni di spesa circa il servizio di hosting considerato che il ricorso a fornitori terzi avviene per adeguarsi alle indicazioni degli organi competenti 2) Si chiede di chiarire per quale	1) Si chiede di chiarire cosa si intenda per oneri aggiuntivi rispetto alle previsioni di spesa circa il servizio di hosting considerato che il ricorso a fornitori terzi avviene per adeguarsi alle indicazioni degli organi competenti 2) Si chiede di chiarire per quale motivo e con quali limitazioni il	Gli oneri aggiuntivi sono riferiti a voci di spesa ulteriori rispetto ai costi del servizio, indotte per la necessità di individuare un nuovo fornitore.
					continuerà ad erogare le	motivo e con quali limitazioni il	Fornitore può essere ritenuto	

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
					restanti prestazioni	Fornitore può essere ritenuto	responsabile per qualsiasi danno,	
					contrattuali alle stesse	responsabile per qualsiasi danno,	diretto e indiretto indotto agli utenti	
					condizioni del presente	diretto e indiretto indotto agli	in relazione all'acquisizione da	
					contratto nonché, senza	utenti in relazione all'acquisizione	fornitori terzi di tali prestazioni.	
					alcun onere per	da fornitori terzi di tali		
					l'Amministrazione,	prestazioni.		
					effettuerà il trasferimento			
					delle competenze			
					necessarie e supporterà i			
					fornitori terzi per			
					l'avviamento dei servizi in			
					questione: tutti gli oneri			
					aggiuntivi rispetto alle			
					previsioni di spesa			
					contrattuali per il servizio			
					di Hosting indotti			
					all'Amministrazione in			
					relazione all'acquisizione			
					da fornitori terzi di tali			
					prestazioni, nonché			
					qualsiasi danno, diretto o			
					indiretto, indotto agli			
					utenti dei servizi del			
					sistema informativo del			
					Ministero della Salute			
					saranno, rispettivamente, a			
					carico e di responsabilità			
					del Fornitore.			

ID	ID Doc		Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
48-01		40	88		In caso di recesso del Ministero della Salute, il Fornitore ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo il corrispettivo e le condizioni di contratto, nonché di un indennizzo pari al 10% (dieci per cento) del corrispettivo relativo ai	il comparto pubblico di cui all'articolo 32 paragarafo 19), si chiede di confermare che verranno rimborsate al fornitore le quote di utilizzo dell'HW e SW	di riduzioni per manovre a carattere straordinario di revisione della spesa concernente il comparto pubblico di cui all'articolo 32 paragarafo 19), si chiede di confermare che verranno rimborsate al fornitore le quote di	No, le quote di utilizzo dell'HW e SW acquistati dal fornitore per creare l'ambiente operativo si intendono già remunerate dai canoni del servizio di hosting percepiti fino al momento del recesso.
48-02	3	40	88		residui interventi da eseguire in base alla pianificazione concordata, di cui al precedente Articolo 21	periodo residuo, fino al termine dei 5 anni 2) In caso di recesso, l'indennita' del 10% e' da intendersi calcolata sul totale del prezzo previsto per tutti i vari servizi da quel momento fino alla fine dei 5 anni? in caso contrario si chiede di chiarire come verrà calcolato tale indennizzo.	10% e' da intendersi calcolata sul totale del prezzo previsto per tutti i vari servizi da quel momento fino alla fine dei 5 anni? in caso contrario si chiede di chiarire come verrà calcolato tale indennizzo.	No, come già specificato nel citato articolo 40 il 10% verrà calcolato sugli interventi residui presenti nei piani concordati e vigenti al momento del recesso: tali informazioni saranno presenti in forma integrata nel Master Plan, come indicato nell'articolo 21 dello schema di contratto.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
49-01	3	2	6	6	cui sopra per un importo pari al 20% (venti per cento) di quello	1) Si chiede di confermare che il minimo garantito del 20% comprende le quote di utilizzo dell'HW e SW acquistati dal fornitore per creare l'ambiente operativo oppure tali quote sono comunque garantite al 100%? 2) Il minimo del 20% e' garantito	1) Si chiede di confermare che il minimo garantito del 20% comprende le quote di utilizzo dell'HW e SW acquistati dal fornitore per creare l'ambiente operativo oppure tali quote sono comunque garantite al 100% ?	Si conferma che il minimo garantito del 20% comprende le quote di utilizzo dell'HW e SW acquistati dal fornitore per creare l'ambiente operativo.
49-02	3	2	6	6	nel presente Contratto, fatti salvi i casi di cui ai successivi articoli 39 e 40	su base mensile o su base annua (cioe' con possibile compensazione di un mese con l'altro) ?	2) Il minimo del 20% e' garantito su base mensile o su base annua (cioe' con possibile compensazione di un mese con l'altro) ?	Si conferma quanto riportato nel comma 7 dell'art.2, che si riporta: "7. Il Fornitore prende atto ed accetta che il Ministero della Salute non garantisce l'attivazione di tutte le prestazioni di cui al comma 1. In ogni caso, al Fornitore verrà garantito il corrispettivo derivante dall'acquisto dei servizi di cui sopra per un importo pari al 20% (venti per cento) di quello complessivamente dedotto nel presente Contratto, fatti salvi i casi di cui ai successivi articoli 39 e 40."

ID	ID	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
50.00	_	4.2	20			Challe de distribute III e e e e e e	Challe de disable de Illiano de la Constantina de C	City and a section of
50-00	/	1.2	28	1		Si chiede di chiarire l'incogruenza	Si chiede di chiarire l'incogruenza relativa alla componente di fornitura	Si tratta di un refuso. Il
						relativa alla componente di fornitura "Porting applicativo"	"Porting applicativo" risultante dalla	componente di fornitura
						risultante dalla somma dei dati	somma dei dati annuali (5 anni)	"Porting Applicativo" è
						annuali (5 anni) espressi quali	espressi quali volumi gg./p. (pari a	quello indicato nel
						volumi gg./p. (pari a 1.594) ed il		Disciplinare di Gara (3.104
						volume complessivo previsto per	previsto per l'intero periodo	gg/p)
						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	contrattuale della tabella B volume	99/ P/
						tabella B volume dei Servizi nel	dei Servizi nel Disciplinare di gara	
						Disciplinare di gara (pari a 3.104)	(pari a 3.104)	
51-00	8	1.1.2.1	7	1		Il Fornitore dovrà eseguire, senza	Il Fornitore dovrà eseguire, senza	Il periodo di "avvio del
						oneri aggiuntivi per	oneri aggiuntivi per	contratto" o "di
						l'Amministrazione, entro il terzo	l'Amministrazione, entro il terzo	avviamento" è successivo
						mese dall'avvio del contratto un	mese dall'avvio del contratto un	al periodo di "subentro"
						assessment complessivo sulla	assessment complessivo sulla qualità	
						qualità del software in gestione.	del software in gestione. "Dall'avvio	
						"Dall'avvio del contratto" si	del contratto" si intende al	
						intende al superamento del	superamento del processo di	
						processo di subentro ?	subentro ?	
52-00	8	1.4.1	21	1		9	Si chiede di chiarire l'incogruenza	Si tratta di un refuso. Il
						relativa alla componente di	relativa alla componente di fornitura	valore corretto è 12%
						fornitura "Manutenzione prodotti	"Manutenzione prodotti software	
						software dei prodotti di mercato"	dei prodotti di mercato" laddove	
						laddove viene indicata una	viene indicata una percentuale	
						percentuale massima del 15%	massima del 15% anziché quella del	
						anziché quella del 12% risultante	12% risultante dal rapporto del	
						dal rapporto del valore del	valore del relativo submassimale pari	
						relativo submassimale pari a €	a € 2.132.122 ed il montante pari al	
						2.132.122 ed il montante pari al	valore dei prodotti software relativi a	
						valore dei prodotti software	personalizzazioni pari a € 17.817.679	

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	DOC							
						relativi a personalizzazioni pari a		
						€ 17.817.679		
53-00	2	8.1.6	9	1		Si chiede di confermare che in	Si chiede di confermare che in caso	Si conferma.
						caso di partecipazione di un	di partecipazione di un consorzio ad	
						consorzio ad un costituendo RTI,	un costituendo RTI, nel ruolo di	
						nel ruolo di mandate, l'atto	mandate, l'atto costitutivo del	
						costitutivo del Consorzio debba	Consorzio debba essere ugualmente	
						essere ugualmente allegato alla	allegato alla documentazione	
						documentazione amministrativa	amministrativa	
54-00	2	8.1.7	9	1	In caso di partecipazione	Si chiede di confermare che in		Ai sensi del paragrafo
					copia della delibera	caso di partecipazione di un	di partecipazione di un consorzio ad	8.1.7, è necessario
					dell'organo deliberativo	consorzio ad un costituendo RTI,	un costituendo RTI, nel ruolo di	allegare copia della
						nel ruolo di mandate, il consorzio	mandate, il consorzio sia costituito ai	delibera.
						sia costituito ai sensi dell'art. 34,	sensi dell'art. 34, comma 1, lettera c)	
						comma 1, lettera c) del Digs	del Dlgs 163/2006, non sia	
						163/2006, non sia necessario	necessario allegare alla	
						allegare alla documentazione	documentazione amministrativa una	
						amministrativa una delibera ad	delibera ad hoc dell'organo	
						hoc dell'organo deliberativo	deliberativo	

ID	ID	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
55-00	7	2.1	28	1	Tabella 8	II totale dei volumi (gg/p) della	II totale dei volumi (gg/p) della riga	Si tratta di un refuso. Il
						riga relativa al porting applicativo	relativa al porting applicativo (1594	Volume complessivo della
						(1594 gg/u) non e' congruente	gg/u) non e' congruente con il	componente di fornitura
						con il corrispondente totale della	corrispondente totale della tabella B	"Porting Applicativo" è
						tabella B (cella F10)del file 05.	(cella F10)del file 05. TOOL	quello indicato nel
						TOOL	ECONOMICA_C_17_bandi_80_listaFil	Disciplinare di Gara (3.104
							e_itemName_4_file . Si chiede un	gg/p)
						aFile_itemName_4_file . Si	chiarimento relativo a tale	
						chiede un chiarimento relativo a	incongruenza.	
						tale incongruenza.		
56-00		Modell	60	1	Numero Massimo di Pagine	Si chiede di confermare che dal	Si chiede di confermare che dal	Si conferma
		o 5					conteggio del numero massimo di	
						pagine consentito per ogni	pagine consentito per ogni Sezione	
						Sezione dell'Offerta Tecnica	dell'Offerta Tecnica possono essere	
						possono essere escluse le pagine	escluse le pagine relative alla	
						relative alla Copertina e agli Indici	Copertina e agli Indici presenti nella	
						presenti nella Sezione stessa	Sezione stessa (Indice Generale,	
						(Indice Generale, Indice delle	Indice delle Figure, Indice delle	
						Figure, Indice delle Tabelle).	Tabelle).	
57-00		1.1.1.2.	19	5	Il Fornitore è tenuto a	La richiesta di disporre e	La richiesta di disporre e collaudare il	
		1.8.1			collaudare il sistema di	collaudare il sistema di DR entro	sistema di DR entro 30 gg dalla	conferma che il collaudo
					Disaster Recovery entro 30	30 gg dalla decorrenza del	decorrenza del contratto	dell'infrastruttura
					giorni dalla decorrenza del	contratto sembrerebbe essere	sembrerebbe essere incongruente	virtualizzata dovrà essere
					contratto. Dovrà essere	incongruente rispetto al collaudo	rispetto al collaudo	svolto entro 60 giorni
					fornita all'AMM tutta la	dell'infrastruttura di produzione	dell'infrastruttura di produzione	solari dall'avvio del
					documentazione	previsto entro 60 gg dalla	previsto entro 60 gg dalla decorrenza	
					comprovante l'esito del	decorrenza del contratto. Si	del contratto. Si chiede	pag 21 del Disciplinare
					collaudo effettuato ed il	chiede cortesemente di verificare	cortesemente di verificare questo	Tecnico, mentre il
					dettaglio dei test.	questo requisito e nel caso non	requisito e nel caso non fosse	collaudo del DR, inteso
						fosse corretto, indicare il nuovo	corretto, indicare il nuovo termine	come collaudo

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
						termine temporale.	temporale.	dell'infrastruttura (sistemi hardware e software del DR), dovrà essere svolto entro 30 giorni solari dal collaudo positivo dell'infrastruttura virtualizzata.
58-00	2	9.1	13		RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI E CONSORZI; AVVALIMENTO", i requisiti di capacità economica e finanziaria di cui alla sezione III.2.2) dovranno essere soddisfatti come segue: • lettera a) dall'impresa mandataria/capogruppo per almeno il 40%; la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dalle imprese mandanti; • lettera b) dall'impresa mandataria/capogruppo	esempio: ipotizziamo che ci sia	Si chiede di confermare che sia corretta l'interpretazione tale per cui il requisito di cui al punto c, possa ritenersi soddisfatto da ciascuna azienda non necessariamente referenziando una parte di tutti i sotto servizi previsti, ma anche referenziando uno solo dei sotto servizi previsti, fatta salva la copertura del requisito al 100% e la corrispondenza tra quote di partecipazione nel RTI e quote di servizi svolti. Si riporta in proposito il seguente esempio: ipotizziamo che ci sia una mandataria con una quota di partecipazione all'ATI del 40% e che soddisfi: i) il 40 % del fatturato globale richiesto nella lettera a), ii) il 40% previsto per il requisito di cui al punto b) corrispondente ad un	Si conferma.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
					imprese mandanti; • lettera c) cumulativamente dal RTI nel suo complesso; - nel caso di consorzi costituiti o costituendi i requisiti di cui alle citate lettere a) e b) dovranno essere posseduti da una delle imprese consorziate o consorziande per almeno il 40%, mentre la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dalle imprese consorziate o consorziande; il requisito di cui alla lettera c) dovrà essere posseduto cumulativamente dalle imprese consorziate o consorziande.	corrispondente ad un volume di fatturato non inferiore a 10M€, iii) per quanto riguarda quanto previsto per il punto c), referenzi un fatturato non inferiore a 10M€ esclusivamente per i soli servizi di conduzione tecnica dei sistemi informativi"), è cio ammissibile?		

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
59-00		Allegat o 1- Tab A	39	1	A.5 Acquisizione di Beni e servizi	Con riferimento al servizio di "acquisizione di beni e servizi", si chiede di confermare se l'importo indicato come massimale (oltre 6,4 milioni di euro di cui al punto A.5 della tabella di dettaglio dei costi) non debba essere preso in considerazione ai fini della determinazione delle percentuali di ripartizione delle quote di partecipazione al rti (al netto evidentemente del ribasso offerto): ciò dal momento che il relativo importo rappresenta di fatto un costo remunerato con una percentuale non superiore al 3% rispetto al valore delle transazioni portate a compimento.	Con riferimento al servizio di "acquisizione di beni e servizi", si chiede di confermare se l'importo indicato come massimale (oltre 6,4 milioni di euro di cui al punto A.5 della tabella di dettaglio dei costi) non debba essere preso in considerazione ai fini della determinazione delle percentuali di ripartizione delle quote di partecipazione al rti (al netto evidentemente del ribasso offerto): ciò dal momento che il relativo importo rappresenta di fatto un costo remunerato con una percentuale non superiore al 3% rispetto al valore delle transazioni portate a compimento.	Si conferma che deve essere presa in considerazione esclusivamente la percentuale offerta rispetto al valore delle transazioni.
60-00		Modell o 7	69	1	Di impegnarsi - nell'ipotesi che il centro di elaborazione dati, le banche dati e l'infrastruttura necessaria all'erogazione dei servizi richiesti vengano costituiti al di fuori del territorio italiano - a fornire all'Amministrazione una relazione indicante in	Si chiede di chiarire se nel caso in cui "il centro di elaborazione dati, le banche dati e l'infrastruttura necessaria all'erogazione dei servizi richiesti vengano costituiti al di fuori del territorio italiano", sia necessario allegare tale relazione alla dichiarazione stessa in sede di offerta o la stessa dovrà essere fornita solo in caso di aggiudicazione	del territorio italiano", sia necessario allegare tale relazione alla dichiarazione stessa in sede di	sufficiente allegare la sola dichiarazione di intento a rendere la stessa in caso di aggiudicazione (vedi

ID	ID	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
					dettaglio il contesto			
					normativo in ambito di			
					tutela dei dati personali e			
					sensibili del Paese			
					ospitante l'infrastruttura, e			
					lo stato delle misure			
					assunte in concreto per			
					assicurare tale tutela.			
61-00		8.1,	9	1		Si chiede di confermare che, in		In caso di sottoscrizione
		8.2, 8.3				caso di sottoscrizione della	di sottoscrizione della	della documentazione
						documentazione di gara da parte	· ·	(buste A, B e C) da parte
						di un procuratore, la relativa		di un procuratore
						procura , autenticata nella firma,		speciale, occorre allegare
						deve essere inserita nella busta A	inserita nella busta A	copia autentica della
						(Documentazione), mentre nelle	(Documentazione), mentre nelle	specifica procura.
						buste B (Progetto Tecnico) e C	buste B (Progetto Tecnico) e C	
						(Offerta Economica) è sufficiente	(Offerta Economica) è sufficiente	
						inserire una semplice copia	inserire una semplice copia	
						fotostatica della stessa.	fotostatica della stessa.	
62-00	2	9.1	13	1	" PARTECIPAZIONE DI	Si chiede di confermare che , se	•	Si veda la risposta al
					RAGGRUPPAMENTI	una mandante svolge	mandante svolge esclusivamente	quesito 58-00
					TEMPORANEI E CONSORZI;	esclusivamente attività di	attività di Acquisizione beni e servizi	
						Acquisizione beni e servizi , la	, la stessa puo' anche non concorrere	
					di capacità economica e	•	•	
					finanziaria di cui alla	al soddisfacimento del requisito	cui al punto c) della capacità	
					sezione III.2.2) dovranno	di cui al punto c) della capacità	economica e finanziaria di cui alla	
					essere soddisfatti come	economica e finanziaria di cui alla	sezione III.2.2 del bando di gara	
					segue:	sezione III.2.2 del bando di gara	seppur abbia una % di	
					• lettera a) dall'impresa	seppur abbia una % di	partecipazione all'interno del	
					mandataria/capogruppo	partecipazione all'interno del	raggruppamento.	

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
					per almeno il 40%; la	raggruppamento.		
					restante percentuale deve			
					essere posseduta			
					cumulativamente dalle			
					imprese mandanti;			
					• lettera b) dall'impresa			
					mandataria/capogruppo			
					per almeno il 40%; la			
					restante percentuale deve			
					essere posseduta			
					cumulativamente dalle			
					imprese mandanti;			
					• lettera c)			
					cumulativamente dal RTI			
					nel suo complesso;			
					- nel caso di consorzi			
					costituiti o costituendi i			
					requisiti di cui alle citate			
					lettere a) e b) dovranno			
					essere posseduti da una			
					delle imprese consorziate o			
					consorziande per almeno il			
					40%, mentre la restante			
					percentuale deve essere			
					posseduta			
					cumulativamente dalle			
					imprese consorziate o			
					consorziande; il requisito di			
					cui alla lettera c) dovrà			
					essere posseduto			

ID	ID	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
					cumulativamente dalle			
					imprese consorziate o consorziande.			
					consorziande.			
63-00	51	3.12.1.	34	1		I sistemi inclusi nel perimetro di	I sistemi inclusi nel perimetro di gara,	Si. Il sistema informativo
		3				gara, contengono anche dati	contengono anche dati classificati	del MdS contiene anche
						classificati come "sensibili"?	come "sensibili"?	dati "sensibili"
64-00	2	9.1	13	1	[]	Si chiede di confermare che il	Si chiede di confermare che il	Si veda la risposta al
					T	requisito di cui alla lettera c,	requisito di cui alla lettera c,	quesito 58-00
					,	dovendo essere posseduto	dovendo essere posseduto	
						cumulativamente dal RTI ed	cumulativamente dal RTI ed essendo	
					1	essendo ripartito secondo i	ripartito secondo i diversi servizi	
					1 ²	diversi servizi oggetto della	oggetto della Procedura, fermo	
						Procedura, fermo restando che il	restando che il requisito di cui alla	
						requisito di cui alla lettera b)	lettera b) debba essere soddisfatto	
					1	debba essere soddisfatto dal RTI	dal RTI rispettando le % di	
						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	partecipazione di ciascuna azienda al	
						di ciascuna azienda al	raggruppamento, possa essere	
					1	raggruppamento, possa essere	soddisfatto da ciascuna impresa fino	
					, ,	soddisfatto da ciascuna impresa	a copertura della propria % anche se,	
					I -	fino a copertura della propria %	tale quota, concorra alla copertura	
					I	anche se, tale quota, concorra	del fatturato specifico riferibile ad	
						alla copertura del fatturato	uno solo dei quattro servizi indicati,	
					l ·	•	•	
						quattro servizi indicati, fermo	copertura totale del requisito	
					IVA esclusa, per servizi di	restando il rispetto della	medesimo.	

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
					organismi di diritto pubblico o imprese pubbliche. • almeno € 6.000.000,00, IVA esclusa, per servizi di conduzione funzionale dei sistemi informativi; • almeno € 10.000.000,00, IVA esclusa, per servizi di conduzione tecnica di sistemi informativi, di cui	medesimo. Per quanto su, ad esempio, si chiede di confermare che la fattispecie di seguito rappresentata sia ammissibile: la Mandataria partecipando con una quota del 50% al RTI, concorrerà al soddisfacimento del 50 % del faturato previsto per il punto c) ma, esclusivamente, a copertura del fatturato relativo i soli "servizi di conduzione tecnica dei sistemi informativi". Le restanti parti, relative agli altri 3 servizi, saranno	Per quanto su, ad esempio, si chiede di confermare che la fattispecie di seguito rappresentata sia ammissibile: la Mandataria partecipando con una quota del 50% al RTI, concorrerà al soddisfacimento del 50 % del faturato previsto per il punto c) ma, esclusivamente, a copertura del fatturato relativo i soli "servizi di conduzione tecnica dei sistemi informativi". Le restanti parti, relative agli altri 3 servizi, saranno coperti cumulativamente dalle Mandanti rispettando, ciascuna, la propria quota di partecipazione al RTI.	

ID	ID Doc		Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
					• lettera c) cumulativamente dal RTI nel suo complesso; [] il requisito di cui alla lettera c) dovrà essere posseduto cumulativamente dalle imprese consorziate o consorziande.			
65-00		Anche Append ice 6 (Asset HW SW di base server.x Is)	0	1		1.5	Clear Quest) si chiede di chiarire se questi siano forniti dall'Amministrazione come sembra	Si veda risposta alla domanda 66_00

ID	ID	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
66-00	20	2.5.1	15	1	Configuration e Change Management dell'ambiente di gestione della configurazione messo a disposizione dall'Amministrazione, sono ClearCase e ClearQuest.	Si chiede di confermare che gli strumenti di Configuration Change Management dell'ambiente di gestione della configurazione, i prodotti ClearCase e ClearQuest, siano messi a disposizione dall'Amministrazione contrariamente a quanto si evince in Allegato 1B- Appendice 6 - HW e SW di base - Foglio "Sistemi Applicativi" Riga 2, in cui tali strumenti sono dichiarati di proprietà RTI.	strumenti di Configuration Change Management dell'ambiente di gestione della configurazione, i prodotti ClearCase e ClearQuest, siano messi a disposizione dall'Amministrazione contrariamente a quanto si evince in Allegato 1B-Appendice 6 - HW e SW di base - Foglio "Sistemi Applicativi" Riga 2, in cui tali strumenti sono dichiarati di proprietà RTI.	Si conferma che, come indicato nel documento in riferimento, gli strumenti di Configuration e Change Management dell'ambiente di gestione della configurazione saranno messi a disposizione dall'Amministrazione, che ne detiene le licenze d'uso, come riportato nel documento Allegato 1B-Appendice 6 - Asset Software - Foglio "Software in licenza d'uso" Riga 8. L'indicazione della proprietà del RTI riportata nel documento in Allegato 1B- Appendice 6 - HW e SW di base - Foglio "Sistemi Applicativi" Riga 2, si riferisce all'hardware sul quale gli strumenti detti sono installati, che è fornito in hosting dal RTI all'Amministrazione.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
67-00	12	1.1.1.1.	6	1	linea durante la chiamata il call center dovrà provvedere a ricontattare l'utente per completare il servizio di assistenza	Come si deve comportare il SD se non è stato possibile sapere il numero telefonico del chiamante o se la chiamata viene interrotta dall'Utente, volutamente o per errore, dopo che il Call Center ha risposto?	Come si deve comportare il SD se non è stato possibile sapere il numero telefonico del chiamante o se la chiamata viene interrotta dall'Utente, volutamente o per errore, dopo che il Call Center ha risposto?	Qualora sia stato aperto un ticket e non sia possibile ricontattare in alcun modo l'utente (numero telefonico, mail, fax) il ticket dovrà essere chiuso indicando la causa della chiusura. Viceversa se non è stato ancora aperto il ticket e non si ha modo di ricontattare l'utente la chiamata sarà comunque segnalata nella centralina ACD.
68-00	12	1.1.2.1	13		fornitori per la risoluzione di malfunzionamenti segnalati dall'utente, che dovessero successivamente risultare di competenza del Fornitore, in relazione alla risoluzione effettiva si	Si chiede di specificare se con questo si intende l'orario della chiamata telefonica, e-mail e, in generale, data-orario di ricezione della segnalazione mediante uno qualsiasi dei canali previsti o invece il gruppo data-orario associato alla creazione del tagliando	si intende l'orario della chiamata telefonica, e-mail e, in generale, data-orario di ricezione della	Si intende il gruppo data- orario associato alla creazione del tagliando originario a carico del primo livello di assistenza.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
69-00	12	1.1.2.1	14	1	mediante numero dedicato	È ragionevole supporre che solo persone autorizzate del Ministero e non tutti gli utenti possano accedere a tale numero dedicato?	persone autorizzate del Ministero e non tutti gli utenti possano accedere	Si conferma.
70-00		Templa te Allegat o 1D	0	1	Template documenti	E' possibile personalizzare nei Template forniti, il colore dei titoli, dell'indice, della cover, dell'intestazione della pagina e dell'intestazione delle tabelle?	E' possibile personalizzare nei Template forniti, il colore dei titoli, dell'indice, della cover, dell'intestazione della pagina e dell'intestazione delle tabelle?	E' possibile.
71-00		Art. 33 - Fattura zione	78	1	mese e al volume dei dati	Come deve essere interpretata tale dichiarazione visto che non è richiesta la specifica di tariffe unitarie di gestione dei server e dei TB di storage? Inoltre la baseline di riferiemento riporta come unità di volume il numero di spe_int e non il numero dei server. Si richiede un chiarimento su tale punto.	Come deve essere interpretata tale dichiarazione visto che non è richiesta la specifica di tariffe unitarie di gestione dei server e dei TB di storage? Inoltre la baseline di riferiemento riporta come unità di volume il numero di spe_int e non il numero dei server. Si richiede un chiarimento su tale punto.	La frase citata deve essere considerata un refuso in quanto il servizio viene remunerato con modalità forfetaria: pertanto l'intero comma 6 dell'articolo 33 deve essere eliminato, con corrispondente variazione della numerazione dei successivi commi.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
					valore rendicontato. Il Fornitore all'approvazione della specifica rendicontazione potrà emettere fattura relativa al restante 10%.			
72.04	4	2.2.4	42	1	Durana di subantua	Nativantia da si ana dalla disama	Nichardia di Cara della di Cara fosi	1 - f CA
72-01	4	3.3.1	13	1	Processo di subentro, descrizione	Nell'articolazione delle diverse fasi del processo di subentro, si	Nell'articolazione delle diverse fasi del processo di subentro, si dichiara:	La fase CA può essere sovrapposta alle
					descrizione	dichiara: la fase PC è da avviare	·	precedenti solo in
						non prima del termine della fase	termine della fase SU; la CO può in	relazione a servizi / isole
						SU; la CO può in parte	parte sovrapporsi alle fasi PC e VE;	diverse; rispetto a una
						sovrapporsi alle fasi PC e VE; tutte	•	singola isola ed uno
							specializzabili per singolo servizio. Si	specifico servizio, tale
						specializzabili per singolo servizio. Si chiede di confermare che:		sovrapposizione non è possibile.
						1. fermo restando il	1. fermo restando il completamento	
						completamento preliminare della	preliminare della fase SU e	
						fase SU e salvaguardando la	salvaguardando la sequenzalità	
						,	logica delle fasi successive, anche la	
						successive, anche la fase CA possa	fase CA possa essere in parte	
						essere in parte sovrapposta alle	sovrapposta alle fasi precedenti	

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
72-02	4	3.3.1	13	1		fasi precedenti 2. che le diverse fasi PC,VE, CO, CA possano essere parallelizzabili non solo per singolo servizio, ma anche per isola, e in questo senso venga garantito il necessario supporto da parte del FU	del processo di subentro, si dichiara: la fase PC è da avviare non prima del termine della fase SU; la CO può in parte sovrapporsi alle fasi PC e VE; tutte le fasi possono essere	Si conferma che le diverse fasi PC,VE, CO, CA possano essere parallelizzabili non solo per singolo servizio, ma anche per isola; tuttavia in relazione ad uno specifico servizio / isola, la fase CA indica la definitiva presa di responsabilità da parte del fornitore subentrante, senza più nessun obbligo di supporto da parte di quello uscente.
73-01	4	3.3.3.2.	19	1			servizio MAC sarà preso in carico contestualmente al trasferimento delle isole e conseguentemente al collaudo delle stesse. Nel Par. 3.3.3.2.2 si dichiara inoltre	Il Fornitore Uscente avrà l'obbligo di aggiornare tutte le informazioni al momento della fase di presa in carico (CA) che, in ogni caso, prevede verifiche a carico del Fornitore.

ID	ID	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
						massimo della fase CO è di 60 gg	mentre la durata massima dell'intero	
						solari, mentre la durata massima dell'intero PSUB è di 150 gg solari,	PSUB è di 150 gg solari, e potrebbero	
							<u> </u>	
						e potrebbero trascorrere 90 giorni tra la fase di consegna e	consegna e quella di presa in carico dei servizi, si chiede di chiarire:	
						quella di presa in carico dei	1. quali processi si prevede di	
						servizi, si chiede di chiarire:	articolare da parte	
						1. quali processi si prevede di	dell'Amministrazione e del FU per	
						articolare da parte	garantire al Fornitore	
						dell'Amministrazione e del FU per	19	
						garantire al Fornitore	informazioni inerenti il singolo	
						l'aggiornamento di tutte le	servizio al momento dell'effettiva	
						informazioni inerenti il singolo	presa in carico dei servizi;	
73-02	4	3.3.3.2.	19	1	Paragrafo 3.3.3.2.2	servizio al momento dell'effettiva	<u> </u>	Il Fornitore Uscente avrà
75 02	•	2	13	_	. a. ag. a. o o. o. o. o.	presa in carico dei servizi;	servizio MAC sarà preso in carico	l'obbligo di aggiornare
		_				2. allo stesso modo, secondo	contestualmente al trasferimento	tutte le informazioni al
						quali processi è prevista una fase		momento della fase di
						di riallineamento di tutti gli	_	presa in carico (CA) che,
						oggetti della fornitura		in ogni caso, prevede
						considerato che sicuramente non		verifiche a carico del
						saranno più validi quelli ottenuti	STS, ABS, SD, FOR, PM, GAD) saranno	Fornitore.
						nella fase CO (es. Data Base	presi in carico dal Fornitore al	
						applicativi, moduli applicativi	completamento del periodo di	
						soggetti a MEV a carico del FU	subentro, indipendentemente dal	
						durante i 90 gg, asset	completamento delle relative fasi di	
						management delle postazioni di	consegna. Poiché il termine massimo	
						lavoro per il servizio GAD,	della fase CO è di 60 gg solari,	
						knowledge base relativa al	mentre la durata massima dell'intero	
						servizio SD, etc.)	PSUB è di 150 gg solari, e potrebbero	
						3. se è già prevista una procedura	trascorrere 90 giorni tra la fase di	

ID	ID	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
73-03	4	3.3.3.2.	19	1	Paragrafo 3.3.3.2.2	di interazione tra FU e Fornitore per quanto riguarda le possibili interazioni tra servizio MEV ancora in carico al FU e il servizio MAC in carico al Fornitore (per singola isola); 4. se è prevista una fase formalizzata di presa in carico dei servizi in oggetto al termine del PSUB	consegna e quella di presa in carico dei servizi, si chiede di chiarire: 2. allo stesso modo, secondo quali processi è prevista una fase di riallineamento di tutti gli oggetti della fornitura considerato che sicuramente non saranno più validi quelli ottenuti nella fase CO (es. Data Base applicativi, moduli applicativi soggetti a MEV a carico del FU durante i 90 gg, asset management delle postazioni di lavoro per il servizio GAD, knowledge base relativa al servizio SD, etc.) Nel Par. 3.3.3.2.1 si dichiara che il servizio MAC sarà preso in carico contestualmente al trasferimento delle isole e conseguentemente al collaudo delle stesse. Nel Par. 3.3.3.2.2 si dichiara inoltre che gli ulteriori servizi (SSW e MEV, STS, ABS, SD, FOR, PM, GAD) saranno presi in carico dal Fornitore al completamento del periodo di subentro, indipendentemente dal completamento delle relative fasi di consegna. Poiché il termine massimo della fase CO è di 60 gg solari, mentre la durata massima dell'intero PSUB è di 150 gg solari, e potrebbero	Si faccia riferimento alla risposta al quesito 73-02

ID	ID	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
							trascorrere 90 giorni tra la fase di	
							consegna e quella di presa in carico	
							dei servizi, si chiede di chiarire:	
							3. se è già prevista una procedura di	
							interazione tra FU e Fornitore per	
							quanto riguarda le possibili	
							interazioni tra servizio MEV ancora in	
							carico al FU e il servizio MAC in	
							carico al Fornitore (per singola isola);	
73-04	4	3.3.3.2.	19	1	Paragrafo 3.3.3.2.2		Nel Par. 3.3.3.2.1 si dichiara che il	La fase formalizzata è
		2					servizio MAC sarà preso in carico	quella CA, descritta nella
							contestualmente al trasferimento	procedura di
							delle isole e conseguentemente al	trasferimento (sezione
								3.3.1).
							Nel Par. 3.3.3.2.2 si dichiara inoltre	
							che gli ulteriori servizi (SSW e MEV,	
							STS, ABS, SD, FOR, PM, GAD) saranno	
							presi in carico dal Fornitore al	
							completamento del periodo di	
							subentro, indipendentemente dal	
							completamento delle relative fasi di	
							consegna. Poiché il termine massimo	
							della fase CO è di 60 gg solari,	
							mentre la durata massima dell'intero	
							PSUB è di 150 gg solari, e potrebbero	
							trascorrere 90 giorni tra la fase di	
							consegna e quella di presa in carico dei servizi, si chiede di chiarire:	
							4. se è prevista una fase formalizzata di presa in carico dei servizi in	
							di presa in carico dei servizi in	

ID	ID Doc	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
						oggetto al termine del PSUB	

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
74-00	4	3.3.1	13			di portare correttamente a termine la migrazione. In fase di Start-up (SU) del subentro, il Fornitore Uscente (FU) consegna al Fornitore Entrante (FE) un pacchetto contenente codice sorgente, tool a corredo e documentazione. Gli elementi consegnati potrebbero rilevarsi insufficienti (per carenze o errori), o che in generale si evidenzi una criticità riconducibile oggettivamente al Fornitore Uscente, per la presa in carico. In	documentazione che impediscano di portare correttamente a termine la migrazione. In fase di Start-up (SU) del subentro, il Fornitore Uscente (FU) consegna al Fornitore Entrante (FE) un pacchetto contenente codice sorgente, tool a corredo e documentazione. Gli elementi consegnati potrebbero rilevarsi insufficienti (per carenze o errori), o che in generale si evidenzi una criticità riconducibile oggettivamente al Fornitore Uscente, per la presa in carico. In	Fornitore, quali ostacoli nella migrazione delle isole, presenza di eventuali problemi relativi alla portabilità del software e al trasferimento di dati ed applicazioni nel nuovo contesto virtualizzato. Inoltre, nella stessa sezione del Disciplinare

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
								precedente fase di
								passaggio della
								conoscenza; in questa
								fase potranno essere
								svolte specifiche attività
								di verifica volte a
								verificare l'effettiva
								portabilità del software
								oggetto di migrazione in
								ambiente virtualizzato: in
								caso di esito negativo
								delle verifiche saranno
								adottate le procedure di
								gestione dei problemi e le
								responsabilità di
								eventuali ritardi nella
								esecuzione del PIT
								saranno a carico del
								Fornitore Uscente.".
								II fornitore Uscente
								fornirà il necessario
								supporto per
								l'individuazione delle
								potenziali criticità e, in
								ogni caso, il Fornitore non
								sarà ritenuto responsabile
								di eventuali problemi in
								fase di esecuzione del
								Piano Integrato di
								Trasferimento causati

IC	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
								dalla caronza o parzialità
								dalla carenza o parzialità delle informazioni rese disponibili nella suddetta fase di start-up.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
75-00	12	1.2	23	1	Stima del volume di erogazione	Si chiede di specificare la percentuale dei ticket trasferiti all' help desk di secondo livello rispetto alle 40.000 richieste medie indicate nel capitolato.	Si chiede di specificare la percentuale dei ticket trasferiti all' help desk di secondo livello rispetto alle 40.000 richieste medie indicate nel capitolato.	La percentuale dei ticket trasferiti all'help desk di secondo livello rispetto alle richieste medie si attesta tra il 65% e il 68%
76-00	17	Tabella 5	25		Tabella 5 "Volumi attività IMAC nel periodo 01/06/2010-31/05/2011	Si chiede cortesemente di potere avere la distribuzione geografica dei 3.559 interventi effettuati.	Si chiede cortesemente di potere avere la distribuzione geografica dei 3.559 interventi effettuati.	Si allega il file "Volumi IMAC 1-6-2010 31-5-2011.pdf" contenente i volumi di attività IMAC nel periodo 01/06/2010-31/05/2011 suddivisi per regione e per località sedi di ufficio.
77-01	12	1.1.2.1	13	1	Vincoli generali	Si richiede di disporre della distribuzione oraria delle chiamate al SD durante l'orario diurno e durante l'orario notturno. Si richiede inoltre di specificare i razionali relativi alla richiesta di dover provvedere alla risposta a 7	Si richiede di disporre della distribuzione oraria delle chiamate al SD durante l'orario diurno e durante l'orario notturno.	I dati richiesti sono riportati nel supplemento al chiarimento del quesito 77-01 .

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
77-02	12	1.1.2.1	13	1		chiamate contemporanee per i sistemi di criticità A e se queste chiamate prevedono attività diverse rispetto alle normali attività del servizio di SD.	Si richiede inoltre di specificare i razionali relativi alla richiesta di dover provvedere alla risposta a 7 chiamate contemporanee per i sistemi di criticità A e se queste chiamate prevedono attività diverse rispetto alle normali attività del servizio di SD.	Si faccia riferimento alla Errata Corrige n. 2.
78-00	35	Sheet Sistemi in Housin g	1			si chiede di chiarire se i sistemi in Housing di proprietà del Ministero e del fornitore dei servizi SPC possono essere trasportati dall'attuale CED al nuovo CED di erogazione	del fornitore dei servizi SPC possono	Si conferma che i sistemi in housing di proprietà del Ministero e del fornitore dei servizi SPC potranno essere trasportati dall'attuale CED al nuovo CED di erogazione
79-00	35	Sheet Sistemi in Housin g	1	1		3 .	si chiede di chiarire se parte dei sistemi di Housing possono essere sostituiti con apparati equivalenti di nuova fornitura	Si conferma che gli apparati in housing, di proprietà del Ministero, potranno essere sostituiti da apparati oggetto di fornitura a carico del fornitore subentrante, a condizione che: 1. gli apparati forniti siano di tecnologia equivalente

ID	ID	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
								o superiore; 2. ciascuna ipotesi di sostituzione sia approvata dal Ministero in fase di subentro.
80-00		1.1.1.2. 1.15 Gestion e della sicurezz a logica e fisica	27		Ai sensi dell'art. 21, co.9 del DPCM 01.04.2008 (Regole Tecniche e di sicurezza per il funzionamento dell'SPC), il Fornitore dovrà dare supporto all'Unità locale di sicurezza3 dell'Amministrazione relativamente agli aspetti di sicurezza per l'adesione al Sistema Pubblico di Connettività riguardo ai seguenti compiti: a) garantire la realizzazione ed il mantenimento dei livelli di sicurezza previsti per il dominio di competenza; b) garantire che la politica di sicurezza presso la	si chiede di confermare che gli apparati/servizi di sicurezza di accesso alla rete SPC saranno erogati dall'attuale Fornitore SPC dell'Amministrazione, ovvero non saranno oggetto di fornitura		Si conferma che gli apparati/servizi di sicurezza di accesso alla rete SPC saranno erogati dall'attuale Fornitore SPC dell'Amministrazione. Non sono oggetto di fornitura

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
					propria organizzazione sia			
					conforme agli indirizzi e alle			
					politiche di sicurezza			
					definite dalla Commissione;			
					c) interagire con la			
					struttura centrale per			
					raccogliere, aggregare e			
					predisporre nel formato			
					richiesto le informazioni			
					necessarie per verificare il			
					livello di sicurezza dell'SPC;			
					d) notificare alla struttura			
					centrale ed al CERT-SPC,			
					secondo le modalità			
					stabilite, eventuali incidenti			
					informatici o situazioni di			
					criticità o vulnerabilità delle			
					infrastrutture SPC locali;			
					e) adottare le necessarie			
					misure volte a limitare il			
					rischio di attacchi			
					informatici ed eliminare			
					eventuali vulnerabilità della			
					rete, causate dalla			
					violazione e utilizzo illecito			
					di sistemi o infrastrutture			
					della Pubblica			
					Amministrazione.			

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
81-00		1.1.1 DESCRI ZIONE DEL SERVIZI O	3		servizi di rete garantiti dal corrispondente Fornitore dell'Amministrazione. La connessione alla rete dell'Amministrazione dal	si chiede di confermare che i collegamenti di rete di accesso al nuovo CED di erogazione e al CED di Disaster Recovery saranno erogati dall'attuale Fornitore SPC dell'Amministrazione, ovvero non sono oggetto di fornitura	si chiede di confermare che i collegamenti di rete di accesso al nuovo CED di erogazione e al CED di Disaster Recovery saranno erogati dall'attuale Fornitore SPC dell'Amministrazione, ovvero non sono oggetto di fornitura	I collegamenti di rete per l'accesso al nuovo CED ed al sito di DR del Fornitore sono in carico all'Amministrazione. Tutti i collegamenti per la connessione dati tra i vari siti utilizzati dal Fornitore ed il CED/DR saranno a carico del Fornitore (es. eventuale connessione sistemi del service desk ed il CED).
82-00		1.1.1.2. 1.8.6 VINCOL I PER LA REALIZZ AZIONE DEL DISAST ER RECOV ERY	24		primario da parte del Fornitore dovrà essere comunicato ufficialmente all'Amministrazione. Entro 7 giorni solari dalla data di comunicazione di disponibilità alla		In considerazione della distanza minima tra il CED primario e quello di DR, si chiede di confermare che il requisito relativo alla mancanza di perdita di dati durante la fase di riattivazione del sito primario può essere soddisfatto utilizzando delle finestre temporali di manutenzione programmata da concordare con l'amministrazione	Il requisito relativo alla mancanza di perdita di dati durante la fase di riattivazione del sito primario potrà essere soddisfatto utilizzando delle finestre temporali di manutenzione programmata da concordare con l'Amministrazione. Tale pianificazione potrà essere valutata dall'Amministrazione nel progetto di DR offerto dal Fornitore.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
83-00		1.1.3 LIVELLI DI SERVIZI O	53		Tutti i LdS dovranno essere misurati e rendicontati a partire dalla data di decorrenza del contratto, tuttavia: ② per i livelli di servizio: o DispSAB – Disponibilità sistemi di criticità A o B; o DispDB – Disponibilità complessiva RDBMS; o PB – Puntualità elaborazioni batch; o TAMSAB – Tempo di intervento malfunzionamenti sistemi di criticità A o B; o RPB – Rispetto Pianificazione Backup le eventuali penali saranno applicate a partire dalla stessa data di decorrenza del contratto;	1,	competenza del fornitore uscente fino alla avvenuta presa in carico (CA) da parte del fornitore subentrante così come descritto nel	Si precisa che le penali per i livelli di servizio citati sono di competenza del fornitore subentrante successivamente alla avvenuta presa in carico del servizio.
84-00		Sheet "Sistem i di Rete"	1		Colonna Descrizione Sede : Magazzino Estensi e Magazzino Ribotta	Si chiede di precisare se gli switch presenti nelle sedi Magazzino Estensi e Magazzino Ribotta sono da intendersi come apparati in servizio da gestire nell'ambito dei servizi di GO oppure se sono apparati spare presenti in magazzino da utilizzare come	Si chiede di precisare se gli switch presenti nelle sedi Magazzino Estensi e Magazzino Ribotta sono da intendersi come apparati in servizio da gestire nell'ambito dei servizi di GO oppure se sono apparati spare presenti in magazzino da utilizzare come scorte o per ampliamenti di	Sono apparati da gestire come scorte o per ampliamenti di rete

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
						scorte o per ampliamenti di rete	rete	
85-00		III.2.2) Capacit à econo mico finanzia ria	3			Si chiede di confermare che la capacità economica si riferisce a servizi prestati a favore di pubbliche Amministrazioni, organismi di diritto pubblico o imprese pubbliche e non esclusivamente a favore di strutture, Enti, Amministrazioni pubbliche operanti nell'ambito del SSN italiano o del Servizio Sanitario di altri Paesi	Si chiede di confermare che la capacità economica si riferisce a servizi prestati a favore di pubbliche Amministrazioni, organismi di diritto pubblico o imprese pubbliche e non esclusivamente a favore di strutture, Enti, Amministrazioni pubbliche operanti nell'ambito del SSN italiano o del Servizio Sanitario di altri Paesi	Si conferma

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
					esclusa, per servizi di hosting per pubbliche Amministrazioni, organismi di diritto pubblico o imprese pubbliche. • almeno € 500.000,00, IVA esclusa, per servizi di formazione.			
86-00		8.2 CONTE NUTO BUSTA B	11		parte di un procuratore speciale la relativa procura dovra' essere inserita nella	Si chiede di confermare che in caso di sottoscrizione da parte di un procuratore speciale la relativa procura possa essere inserita esclusivamente nella Busta A	di sottoscrizione da parte di un	Si veda la risposta al quesito n. 61-00
87-00		8.3 CONTE NUTO BUSTA C	12		parte di un procuratore speciale la relativa procura	Si chiede di confermare che in caso di sottoscrizione da parte di un procuratore speciale la relativa procura possa essere inserita esclusivamente nella Busta A	di sottoscrizione da parte di un	Si veda la risposta al quesito n. 61-00
88-00		PAR. III.2.2. lett c)	3			Si chiede di confermare se sia possibile la partecipazione di un impresa in costituendo RTI che non sia in possesso di uno dei fatturati specifici richiesti al par. III.2.2. lett c) fatto salvo il raggiungimento del suddetto requisitio dall'RTI nel suo complesso	Si chiede di confermare se sia possibile la partecipazione di un impresa in costituendo RTI che non sia in possesso di uno dei fatturati specifici richiesti al par. III.2.2. lett c) fatto salvo il raggiungimento del suddetto requisitio dall'RTI nel suo complesso	Si conferma.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
89-00		MODEL LO 2 DICHIA RAZION E SOSTIT UTIVA DI CERTIFI CAZION E E ATTO DI NOTOR IETA'	50			Si chiede di confermare se il requisito richiesto al punto j, relativo alla fornitura di prodotti software, possa essere prestato a favore di una qualsiasi Pubblica Amministrazione, come indicato nel Bando di Gara, e non necessarimante operante nell'ambito del SSN, come riportato nel facsimile della dichiarazione	Si chiede di confermare se il requisito richiesto al punto j, relativo alla fornitura di prodotti software, possa essere prestato a favore di una qualsiasi Pubblica Amministrazione, come indicato nel Bando di Gara, e non necessarimante operante nell'ambito del SSN, come riportato nel facsimile della dichiarazione	Si conferma.
90-01	ω	Art. 17	36			·	assicurative sopra menzionate, così come sopra descritte, soddisfano quanto richiesto al riguardo dal Ministero della Salute (Art. 14, lett. f) del Disciplinatre di Gara e Art . 17, comma 2 dello Schema di Contratto) e che, a comprova delle stesse, la scrivente potrà presentare	L'adempimento richiamato sarà richiesto e valutato in fase di stipulazione del contratto: sarà accettata qualsiasi documentazione atta a comprovare in modo inequivoco la prevista copertura assicurativa

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	DOC							
90-02	3	Art. 17	36			terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dal Fornitore nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dal Fornitore; Massimale assicurato: 10.000.000 dollari US per sinistro e per anno assicurativo; b. una polizza assicurativa definita	delle medesime polizze possedute dalla scrivente.	Fermo restando la risposta di cui al quesito 90-01, si ritiene soddisfatto il requisito di cui al paragrafo 14, punto f) del disciplinare di gara quando venga accertata l'integrale copertura assicurativa richiesta, a prescindere dalla ripartizione o meno dei rischi tra le società eventualmente
						"Professional Liability" (Polizza RC		costituitesi in RTI
90-03	3	Art. 17	36			Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dal fornitore (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall' attività professionale svolta dallo stesso Fornitore; Massimale assicurato: 20.000.000 dollari US	In caso di RTI, si chiede altresì se le coperture assicurative sopra descritte possano essere stipulate pro-quota dai vari membri del RTI o debbano essere stipulate dalla mandataria a copertura dei danni relativi alle attività previste da parte di tutte le singole società partecipanti al raggruppamento stesso ed estendibili quindi a anche a queste, risultando pertanto soddisfatta la previsione di cui all'Art. 14, lett. f) del Disciplinare di Gara.	Si veda la risposta al quesito 90-02

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
						per sinistro e per anno		
						assicurativo;		
						c. una polizza assicurativa definita		
						"All Risks" o "Property" a		
						copertura di tutti i danni materiali		
						diretti (incluso il furto) a beni di		
						proprietà del Fornitore.		
						Si chiede conferma che le		
						coperture assicurative sopra		
						menzionate, così come sopra		
						descritte, soddisfano quanto		
						richiesto al riguardo dal Ministero		
						della Salute (Art. 14, lett. f) del		
						Disciplinatre di Gara e Art . 17,		
						comma 2 dello Schema di		
						Contratto) e che, a comprova		
						delle stesse, la scrivente potrà		
						presentare certificativi		
						assicurativi attestanti le coperture		
						in essere, in luogo delle polizze		
						assicurative o di copie delle		
						stesse.		
						Inoltre, considerato che le polizze		
						sopra citate non includono		
						responsabilità connesse ad attività rese da eventuali		
						subappaltatori, si chiede se sia		
						accettabile che gli eventuali		
						subappaltatori dispongano delle		

Doc	Risposta
medesime polizze possedute dalla scrivente. In caso di RTI, si chiede altresì se le coperture assicurative sopra descritte possano essere stipulate pro-quota dai vari membri del RTI o debbano essere stipulate dalla mandataria a copertura dei danni relativi alle attività previste da parte di tutte le singole società partecipanti al raggruppamento stesso ed estendibili quindi a anche a queste, risultando pertanto soddisfatta la previsione di cui all'Art. 14, lett. f) del Disciplinare di Gara.	

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
91-00	13	1.1.1.2	7		siti (CED, dipartimenti e periferia del MdS) del Fornitore e del MdS in cui siano presenti hardware, applicazioni, dati o altri apparati necessari al corretto funzionamento del Sistema Informativo del MdS, indipendentemente dalla proprietà dei sistemi e dal soggetto responsabile della conduzione del sito	Poichè il piano di DR, le procedure di ripristino, di test e di rientro si devono necessariamente riferire ad uno specifico scenario di emergenza, si chiede di specificare a quali siti è richiesto che si sviluppi l'attività in questione. Ad esempio, oltre che per il CED, è richiesto lo sviluppo delle procedure di ripristino, test e rientro per perdita di un Dipartimento (ciascun Dipartimento, alcuni Dipartimenti), ovvero per la perdita di una Periferia (ciascuna sede periferica, alcune sedi periferiche)?	Poichè il piano di DR, le procedure di	Tutte le attività del DR sono da riferire al solo sito primario posto nel Data Center del Fornitore.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
92-01		1.1.1.2. 1.5	15		In relazione alle periodicità di backup concordate con l'Amministrazione dovrà essere prodotta una copia dei dati di backup su supporto removibile da trasportare entro il primo giorno successivo a quello di realizzazione del backup presso un sito periferico posto ad una distanza minima di 200 km dal sito primario (vedere obblighi per il sito secondario Disaster Recovery) messo a disposizione dal fornitore senza oneri per l'Amministrazione.	"E' corretto dedurre che si dovranno esternalizzare i salvataggi giornalieri da ogni sede del MdS? Si chiede di specificare quali sedi del MdS dovranno essere oggetto dell'attività di creazione dei backup su supporto magnetico, di quali dati è necessario effettuare questo backup, se questa copia dei dati - posta su supporto rimovibile da esternalizzare - è un'ulteriore copia rispetto alla replica online sul CED secondario se questa copia dei dati - posta su supporto rimovibile da esternalizzare - è un'ulteriore copia rispetto alla copia di backup	Si chiede di specificare quali sedi del MdS dovranno essere oggetto dell'attività di creazione dei backup su supporto magnetico,	I salvataggi di backup sono previsti per il solo CED. L'esternalizzazione dal CED riguarda solo le copie per il DR. I backup fanno riferimento a tutti i dati presenti nel sito attivo (CED o DR).
						(centralizzato o meno)"		

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
92-02		1.1.1.2. 1.5	15		In relazione alle periodicità di backup concordate con l'Amministrazione dovrà essere prodotta una copia dei dati di backup su supporto removibile da trasportare entro il primo giorno successivo a quello di realizzazione del backup presso un sito periferico posto ad una distanza minima di 200 km dal sito primario (vedere obblighi per il sito secondario Disaster Recovery) messo a disposizione dal fornitore senza oneri per		'- di quali dati è necessario effettuare questo backup,	Si rimanda a quanto indicato nella scheda Gestione operativa - Hosting
92-03		1.1.1.2. 1.5	15		l'Amministrazione. In relazione alle periodicità di backup concordate con l'Amministrazione dovrà essere prodotta una copia dei dati di backup su supporto removibile da trasportare entro il primo giorno successivo a quello di realizzazione del backup presso un sito periferico posto ad una distanza minima di 200 km dal sito		Si chiede di specificare '- se questa copia dei dati - posta su supporto rimovibile da esternalizzare - è un'ulteriore copia rispetto alla replica online sul CED secondario	L'Amministrazione valuterà la proposta del Fornitore a tal riguardo.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
92-04		1.1.1.2. 1.5	15		primario (vedere obblighi per il sito secondario Disaster Recovery) messo a disposizione dal fornitore senza oneri per l'Amministrazione. In relazione alle periodicità di backup concordate con l'Amministrazione dovrà essere prodotta una copia dei dati di backup su supporto removibile da trasportare entro il primo giorno successivo a quello di realizzazione del backup presso un sito periferico posto ad una distanza minima di 200 km dal sito		Si chiede di specificare '- se questa copia dei dati - posta su supporto rimovibile da esternalizzare - è un'ulteriore copia rispetto alla copia di backup (centralizzato o meno)"	La copia di backup per il DR è un'ulteriore copia rispetto al backup ordinario. Come indicato nella scheda solo tale copia deve essere portata ad almeno 200 Km dal CED.
					primario (vedere obblighi per il sito secondario Disaster Recovery) messo a disposizione dal fornitore senza oneri per			
					l'Amministrazione.			

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
93-00	13	1.1.1.2.	20		"Nelle more della	"E' corretto dedurre che	"E' corretto dedurre che	Nelle more dei risultati
		1.8.2			definizione della BIA il	RPO = 12 ore per tutti i sistemi	•	dell'attività di BIA si
					servizio di Disaster			ritengono corretti i valori
					Recovery deve essere tale	RTO = 4 ore per i soli sistemi	•	indicati. (par. 1.1.1.2.1.8.2
					S		(A))
					Ripristino dei dati (RPO)	RTO = 48 ore per tutti gli altri	RTO = 48 ore per tutti gli altri	
					'	sistemi ?	sistemi ?	
					dell'operatività (RTO) di			
						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Si chiede pertanto di specificare se	
					dell'Amministrazione entro	• •	RPO di 12 ore si applica a tutti i dati,	
					4 ore dal verificarsi del	dati, incluso CED, Periferie e	incluso CED, Periferie e Dipartimenti.	
					disastro (vedi definizione di	·	Si evidenzia la criticità di ottenere	
					·		questo RPO per dati che non stanno	
					1	questo RPO per dati che non	nel CED, ovvero, non sottoposti a	
						stanno nel CED, ovvero, non	replica via rete. "	
					servizio di Disaster	sottoposti a replica via rete. "		
					Recovery non si applicano			
					le condizioni di Forza			
					Maggiore.			
					La predisposizione del			
					documento di BIA è di			
					responsabilità			
					dell'Amministrazione.			
					Il Fornitore è tenuto a			
					fornire tutte le			
					informazioni ed il supporto			
					necessario alla definizione			
					ed alla stesura del			
					documento di BIA."			

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
94-00	13	1.1.2.9	44		Software"; tutti i sistemi (applicazioni o sistemi infrastrutturali) esistenti all'avvio del contratto, e non presenti nel citato documento, saranno considerati come sistemi di criticità A (e di conseguenza tutti gli apparati saranno considerati di criticità A) e	definiti in Appendice 6 Asset sw. Significa che tutti i sistemi esistenti all'avvio del contratto e non presenti in appendice 6 Asset Sw saranno considerati come sistemi di criticità A? Significa che tutti i sistemi inizialmente devono essere considerati critici e quindi con RTO=4 ore?"	<u>'</u>	Si conferma che tutti i sistemi esistenti all'avvio del contratto e non presenti in appendice 6 - Asset Applicazioni dovranno essere considerati come sistemi di criticità A con RTO pari a 4 ore (pag 44)
					l'orario di riferimento per la disponibilità sarà			
					h24x365g/anno.			
95-00		1.1.1.2. 1.8.3	21		Oltre la descrizione delle	"Il Piano di DR dovrà contenere l'analisi dei disastri possibili e le	"Il Piano di DR dovrà contenere l'analisi dei disastri possibili e le	II PDR dovrà far riferimento al solo sito
					procedure da seguire in	contromisure adottate dal	contromisure adottate dal fornitore	primario. Si faccia
					,	fornitore in relazione a ciascun	•	riferimento alla ISO 24762
						tipo di disastro per OGNI SITO di	per OGNI SITO di MdS, sistema e	e alle linee guida DigitPA
					•	MdS, sistema e funzione in uso	funzione in uso agli utenti?	sul DR per la redazione
						agli utenti?	Il Piano di DR dovrà contenere	del Piano
						Il Piano di DR dovrà contenere	l'indicazione esplicita delle condizioni	
					ciascun tipo di disastro per	l'indicazione esplicita delle	e delle aree di non recovery per	

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
	Doc							
					funzione in uso agli utenti. Il DRP dovrà contenere l'indicazione esplicita delle condizioni e delle aree di non recovery per ciascun tipo o localizzazione di disastro. Il documento dovrà inoltre evidenziare come sarà gestita la	ecovery""? Questa analisi dei disastri possibili e le contromisure deve essere	ciascun tipo o localizzazione di disastro: cosa si intende per ""area di non recovery"" e ""condizione di non recovery"? Questa analisi dei disastri possibili e le contromisure deve essere fatta dal fornitore nel CED e nel sito secondario di DR, in tutte le Periferie e Dipartimenti? "	
96-00		1.1.1.2. 1.8.5	22		Disaster Recovery dovrà so	Come occorre prevedere la chedulazioen delle prove? - sono previste due prove l'anno?	"Come occorre prevedere la schedulazioen delle prove? sono previste due prove l'anno?	Si conferma quanto indicato nel par. 1.1.1.2.1.8.5
					ogni prova di DR. Il DRP dovrà indicare le date previste delle prove annuali di disaster recovery, tutti i test da eseguire e le condizioni di superamento del test: la prima prova di disaster	- la prima prova di DR dovrà essere effettuta entro il primo emestre del secondo anno di ontratto? - le successive prove non prima li 6 mesi dalla precedente? - nel primo anno non ci sono est? - è corretto dedurre che la oluzione di DR deve essere pronta entro il primo test del	la prima prova di DR dovrà essere effettuta entro il primo semestre del secondo anno di contratto? le successive prove non prima di 6 mesi dalla precedente? nel primo anno non ci sono test? è corretto dedurre che la soluzione di DR deve essere pronta entro il primo test del secondo anno? "	

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
					effettuata entro il primo semestre del secondo anno di durata contrattuale e le successive non prima di 6 mesi dalla precedente."	secondo anno? "		
97-00	_	1.1.1.2. 1.8.6	23		Il Fornitore si impegna ad assicurare le necessarie risorse di storage da dedicare alle attività di Disaster Recovery del sito secondario. Tali risorse non dovranno essere in comune con le risorse storage necessarie alle risorse elaborative del servizio Go-Hosting.	Che cosa è il servizio GoHosting?	Che cosa è il servizio GoHosting?	Si tratta di acronimo. Con Go-Hosting si intende il servizio di Gestione Operativa e Hosting, di cui la scheda di riferimento del quesito
98-00	13	1.1.3	53		>= 99,00% entro 12 ore	Significa che dopo la BIA anche RPO può cambiare?	Significa che dopo la BIA anche RPO può cambiare?	L'Amministrazione si riserva la possibilità di variare i valori di RPO e RTO a valle dei risultati della BIA.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
99-00	13	"1.1.1"	4		manutenzione e gestione degli ambienti di test, collaudo e di produzione dei sistemi in esercizio (sia applicazioni che sistemi infrastrutturali), la supervisione e	Si richiede di specificare i parametri necessari a stimare il costo di manutenzione delle future evoluzioni. Si richiede inoltre di specificare i parametri necessari a stimare il costo delle licenzei sw necessarie al monitoraggio delle future evoluzioni.	Si richiede di specificare i parametri necessari a stimare il costo di manutenzione delle future evoluzioni. Si richiede inoltre di specificare i parametri necessari a stimare il costo delle licenzei sw necessarie al monitoraggio delle future evoluzioni.	Tutti i dati richiesti sono presenti nei documenti di gara.
100-	13	"1.1.1"	4		tutte le aree di riferimento sopra indicate e a tutta	Si chiede di specificare l'elenco dell'hardware, software di base e middleware dipartimentale e perifierico	Si chiede di specificare l'elenco dell'hardware, software di base e middleware dipartimentale e perifierico	Come riportato negli allegati di gara, alla data non è presente hardware, SW di base e middleware dipartimentale e periferico
101-	13	"1.1.1"	5		intendono applicati a tutti i siti (CED, dipartimenti e periferia del MdS) del Fornitore e del MdS in cui	Assumendo che non tutti i sottoservizi possano essere applicabili a tutti i siti (ad esempio Disaster Recovery o Vulnerability assessment), si richiede l'elenco dei siti applicabile per ogni sotto servizio.	Assumendo che non tutti i sottoservizi possano essere applicabili a tutti i siti (ad esempio Disaster Recovery o Vulnerability assessment), si richiede l'elenco dei siti applicabile per ogni sotto servizio.	Tutti i servizi dovranno essere erogati presso il sito attivo (CED Fornitore). Il Fornitore dovrà garantire i sottoservizi necessari alla gestione e mantenimento del sito di DR.

ID	ID Doc	Par.	Pag.	g. CV Frase		Domanda	Quesito	Risposta	
	200								
					corretto funzionamento del				
					Sistema Informativo del				
					MdS, indipendentemente				
					dalla proprietà dei sistemi e				
					dal soggetto responsabile				
					della conduzione del sito.				
102-	13	1.1.1.2.	12			Si chiede conferma che si debba	Si chiede conferma che si debba	Si conferma.	
00		1.2			00	prevedere un sistema di	prevedere un sistema di		
					Problemi sono tutti i	monitoraggio delle pdl	monitoraggio delle pdl		
					sistemi hardware e	,			
					software (incluse				
					applicazioni e dati) del				
					sistema informativo del				
					MdS				
103-		1.1.1.2.	14		O O	Si richiede la definizione dei	Si richiede la definizione dei termini	Con Software di base si	
00		1.4				termini software di base e	software di base e software di	intende il sistema	
					software di base e sistema	software di sistema	sistema	operativo, mentre il	
					dei server, previa verifica			software di sistema	
					degli impatti degli			comprende tutto	
					aggiornamenti sulle			software ausiliario e di	
					applicazioni in esercizio.			servizio al Sistema	
104-	12	1.1.1.2.	15		Loupporti archiviati in tala	Si chiede conferma, vista	Si chiada canfarma victa	operativo.	
00	_	1.1.1.2.	12		I supporti archiviati in tale sito avranno un periodo di	l'indeterminatezza della quantità	Si chiede conferma, vista l'indeterminatezza della quantità	Tutti i supporti necessari all'attività di backup sono	
00		1.3			retention secondo le	necessaria, che i supporti non	necessaria, che i supporti non	in carico al Fornitore	
					indicazioni fornite dal	vengano considerati parte dei	vengano considerati parte dei	come indicato nel par.	
					Ministero della Salute e	materiali consumabili la cui	materiali consumabili la cui fornitura	· ·	
						fornitura è in carico al fornitore	è in carico al fornitore		
					ciclo di rinnovamento e				
					riutilizzo.				

ID	ID Doc	Par.	Pag.	CV	Frase	Domanda	Quesito	Risposta
105-	З	Art. 6	14			"Protocollo di Intesa" che deve essere reso disponibile all'Amministrazione dovrà contenere solo gli elementi	disponibile all'Amministrazione	devono essere considerati come il contenuto minimo del documento.

AVVISO

Si ritiene utile ricordare alle Imprese di rendere la dichiarazione obbligatoria ai sensi dell'art. 37, comma 4 del codice dei contratti, in merito alla indicazione della quota di partecipazione all'oggetto contrattuale da parte di ogni partecipante all'eventuale Raggruppamento. Tale dichiarazione potrà essere inclusa all'interno del modello 2."

Supplemento al chiarimento del Quesito 77-01

PERIODO DI RIFERIMENTO GENNAIO 2012 - APRILE 2012												
FASCIA ORARIA	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18		
NUMERO MEDIO CHIAMATE	12	19	20	19	14	10	14	13	10	6		

Nella fascia oraria dalle 18.00 alle 8.00 sono attivi la segreteria telefonica ed il fax.