



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

OGGETTO: APPALTO SPECIFICO N. 3504531 INDETTO DAL MINISTERO DELLA SALUTE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA AGLI IMMOBILI IN PRESENZA NELL’AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI DI VIGILANZA. CIG 9741537AA2. **Risposta a chiarimenti.**

In risposta a dei quesiti posti a questa Amministrazione da alcune società, nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento si trasmettono le seguenti risposte:

Quesito 1:

In riferimento al requisito c) capacità economico-finanziaria - punto c.1) si chiede conferma che per "ultimi due esercizi finanziari" siano gli ultimi due chiusi e depositati alla data di pubblicazione del bando e quindi esercizi 2021 e 2020.

Risposta: Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 7.1 lett. c) “modalità di comprova del requisito” del capitolato d’oneri. La documentazione richiesta è quella approvata/presentata al momento dell’invio della lettera d’invito.

Quesito 2:

Inoltre, in riferimento all'attribuzione del punteggio tecnico B.1.3, si chiede conferma che per raggiungere il punteggio massimo attribuibile, sia sufficiente una dichiarazione di impegno ad impiegare tale personale (A2) in caso di aggiudicazione.

Risposta: Si precisa che l’attribuzione del punteggio tecnico B.1.3 è relativa al possesso della certificazione di lingua inglese di livello certificato almeno A2 che dovrà essere comprovata nell’apposita sezione.

Pertanto non è sufficiente una dichiarazione di impegno.



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

Quesito 3:

Relativamente alla vigilanza ispettiva, all'interno del Capitolato tecnico sono indicate n. 370 ronde mensili per un totale di 22.200 ronde; tuttavia dai nostri calcoli risultano 35.040 ore. Vi chiediamo un gentile riscontro.

Risposta: Si rappresenta che il servizio di vigilanza ispettiva è valorizzato sulla base del numero delle ispezioni notturne richieste: nello specifico n. 6 ispezioni notturne da effettuarsi quotidianamente nella fascia oraria 23:00 – 07:00.

Quesito 4:

All'interno del Capitolato tecnico per la vigilanza fissa sono indicate 3.500 ore; moltiplicando per 60 mesi si ottengono 210.000 ore. Dai nostri calcoli, tuttavia, risulta un monte ore di 201.115 ore. Vi chiediamo gentili indicazioni.

Risposta: Si conferma il numero delle ore indicato nel Capitolato Tecnico Integrativo.

Quesito 5:

All'interno del Capitolato tecnico a pagina 9 (articolo) viene indicato il servizio d'intervento sugli allarmi; tuttavia salvo nostro errore non troviamo indicazioni circa la tempistica d'intervento, fasce orarie e siti. Inoltre, Vi chiediamo di indicarci l'importo a base d'asta dell'intervento sugli allarmi.

Risposta: Il servizio di pronto intervento si intende da effettuare al bisogno presso gli obiettivi dell'Appalto specifico; l'intervento va effettuato con immediatezza dal personale preposto anche secondo le modalità indicate, a titolo esemplificativo, nella successiva pagina 10 del Capitolato Tecnico Integrativo. L'attività è valorizzata nel valore complessivo posto a base d'asta.



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

Quesito 6:

In riferimento al Capitolo A.1.2 dell'Offerta Tecnica, siamo con la presente a chiedere conferma che nella "Sezione Comprova Tecnica debba essere allegata un'autocertificazione in cui sia riportato l'elenco dei servizi resi nel periodo considerato e contenente oggetto, importi, date e durata, destinatari dei servizi stessi.

Risposta: Si precisa che la comprova del requisito è fornita mediante la documentazione rilasciata e vistata dalle Amministrazioni o dai privati destinatari dei servizi.

Quesito 7:

In riferimento alla modalità di valutazione dell'offerta economica (importo complessivo comprensivo di tutti i servizi richiesti) siamo con la presente a chiedere di indicare gli importi a base d'asta unitari sia per il servizio di vigilanza fissa sia per il servizio di vigilanza ispettiva con pattuglia, al fine di permettere una corretta elaborazione dell'offerta economica.

Risposta: Si precisa che l'importo a base d'asta è unitario. Pertanto, il ribasso dovrà essere valorizzato sulla base dell'importo complessivo posto a base di gara.

Quanto sopra, anche con riferimento a quanto previsto al par. 4.2 del Capitolato d'onori e ai sensi dell'art. 106, comma 1 del d.lgs 50/2016 dovrà essere poi quantificato, sulla base delle valutazioni assunte dall'Operatore economico, come richiesto nell'All. 11 Dichiarazione di offerta economica.



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

Quesito 8:

All'art. 15 del Capitolato d'Oneri, viene definito in tabella che devono essere inseriti a sistema i seguenti documenti: Offerta tecnica (generata dal sistema); Relazione tecnica; Valutazione tecnica tabellare; Comprova tecnica.

Sempre al medesimo articolo del Capitolato, viene anche definito che: "La relazione tecnica del servizio offerto, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante del concorrente, redatta in lingua italiana, non eccedente le 35 facciate formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,15 dovrà contenere una proposta tecnico- organizzativa che illustra, per ogni criterio di valutazione di cui al successivo punto 18 e seguenti, gli elementi della propria offerta tecnica che concorrono alla determinazione della valutazione da parte della commissione giudicatrice. Alla relazione tecnica dovrà essere allegato, non compresa nel computo delle 35 facciate di cui sopra, l'Elenco e breve descrizione delle apparecchiature e attrezzature che il concorrente intende eventualmente fornire come offerta migliorativa, con allegata la relativa scheda tecnica.

A tal proposito siamo a chiedere quanto segue:

1. Se l'indice e la copertina della Relazione tecnica, qualora inseriti, debbano ritenersi inclusi nel limite delle 35 facciate oppure potranno avere una numerazione a parte.
2. Se "l'Elenco e breve descrizione delle apparecchiature e attrezzature" deve ritenersi un documento aggiuntivo rispetto ai documenti indicati nella tabella all'art. 15 che corrispondono a: Offerta tecnica (generata dal sistema); Relazione tecnica; Valutazione tecnica tabellare; Comprova tecnica.
3. Se i criteri tabellari che verranno già esplicitati nel documento "Valutazione tecnica tabellare" dovranno essere comunque riportati anche all'interno della Relazione



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

Tecnica di massimo 35 facciate oppure in quest'ultimo documento (Relazione Tecnica) sarà possibile fornire descrizione dei soli criteri discrezionali.

Risposta: Si precisa quanto segue:

1. L'indice e la copertina sono compresi nel computo delle 35 facciate;
2. L'elenco e breve descrizione delle apparecchiature e attrezzature dovrà essere allegato alla relazione tecnica e sarà escluso dal computo delle 35 facciate;
3. I criteri tabellari dovranno essere esplicitati nel documento "Valutazione Tecnica Tabellare" e comprovati, ove previsto, nell'apposita sezione "Comprova Tecnica". Pertanto, non dovranno essere riportati anche all'interno della Relazione Tecnica.

Quesito 9:

Al fine di uniformare le offerte economiche, siamo a chiedere di fornire il monte ore stimato per la vigilanza fissa ed il monte ore stimato per la vigilanza ispettiva in pattuglia.

Risposta: Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 7 del Capitolato Tecnico Integrativo e nello specifico a pag. 11.

Quesito 10:

In riferimento all'Allegato 5 "Dotazioni tecniche" ed in particolare, relativamente alle apparecchiature ivi elencate per le quali viene richiesta la manutenzione (criterio C.2.2), siamo a chiedere di specificare quali tra queste apparecchiature sono presenti presso la sede di Lungotevere Ripa e quali sono, invece, presenti presso la sede di Viale Giorgio Ribotta 5.

Risposta: Si precisa che le apparecchiature richiamate al criterio C.2.2 dell'Allegato 5, sono installate presso la sede di Viale G. Ribotta n. 5.



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

Quesito 11:

Nell'elenco del personale fornito e oggetto della clausola sociale, è presente una risorsa che ha sede di lavoro in Roma in via dei carri armati 13.

Si chiede se trattasi di un refuso. Qualora non lo sia, si chiede che servizi vengono svolti in questa sede e se sono oggetto del presente appalto non essendo riportati nel capitolato tecnico e se tale risorsa rientra nella clausola sociale.

Risposta: Si rimanda a quanto comunicato con documento “Comunicazioni agli OOEE AS ID 2535 Ministero Salute”, presente nella documentazione da consultare.

In particolare, nella Comunicazione n. 3 viene specificato quanto segue:

OGGETTO: Clausola Sociale – All. 6 Personale attualmente impiegato:

Si precisa che la guardia giurata identificata nella colonna “Agenti” con il n. 20 non deve essere considerata come personale attualmente impiegato nelle sedi oggetto dell’appalto specifico, in quanto trattasi di unità impiegata in altra commessa.

Quesito 12:

Relativamente al sub-criterio di valutazione B.1.2 “Formazione per il personale del fornitore – Addetti al Servizio Antincendio” di cui all’art. 18.2 del Capitolato d’Oneri, si definisce quanto segue: “Impegno alla formazione, per almeno un addetto per turno per ogni immobile oggetto dell'Appalto Specifico del personale del Fornitore adibito all'esecuzione dei servizi presso l'Amministrazione, del livello di competenze di Addetto al Servizio Antincendio, a norma del DM 10 Marzo 1998 a seconda della classificazione del livello di rischio di incendio degli immobili della Stazione Appaltante”.

A tal proposito, si chiede di fornire indicazione circa il livello di rischio di incendio degli immobili della Stazione Appaltante, così da poter determinare puntualmente e



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

correttamente il livello di competenze di Addetto al Servizio Antincendio (rischio elevato; rischio medio; rischio basso).

Risposta: Si precisa che il livello di competenze di Addetto al Servizio Antincendio per entrambi gli Obiettivi è quello per rischio di incendio elevato.

Quesito 13:

Relativamente al sub-criterio di valutazione A.1.3 “Possesso di una sede operativa nella provincia di Roma” di cui all’art. 18.2 del Capitolato d’Oneri, si chiede se come documentazione attestante il possesso della suddetta sede da allegare nella sezione “Comprova tecnica” sia sufficiente fornire copia conforme all’originale della camera di commercio.

Risposta: Si conferma che per la comprova del requisito è sufficiente la copia conforme all’originale della visura non storica aggiornata della camera di commercio ovvero documento equivalente.

Quesito 14:

All’art. 15 del Capitolato d’Oneri, viene definito che: “La relazione tecnica del servizio offerto, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante del concorrente, redatta in lingua italiana, non eccedente le 35 facciate formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,15 dovrà contenere una proposta tecnico- organizzativa che illustra, per ogni criterio di valutazione di cui al successivo punto 18 e seguenti, gli elementi della propria offerta tecnica che concorrono alla determinazione della valutazione da parte della commissione giudicatrice”. Siamo a chiedere conferma che l’interlinea 1,15 richiesta corrisponda ad “interlinea multipla valore 1,15”.

Risposta: Si conferma.



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

Quesito 15:

Relativamente al sub-criterio di valutazione F.1.1 “Certificazione Ecolabel delle divise del personale” di cui all’art. 18.2 del Capitolato d’Oneri, si chiede se ai fini del conseguimento del relativo punteggio, possa ritenersi equivalente alla certificazione Ecolabel la certificazione “marchio Oeko-Tex Standard 100”.

Risposta: Ai fini dell’individuazione delle certificazioni equivalenti a quella richiesta, si fa espresso rinvio a quanto previsto ai CAM Tessili 2021 al seguente link:

https://www.mase.gov.it/sites/default/files/archivio/allegati/GPP/2021/CAM_Tessili_2021.pdf

Quesito 16:

In relazione a quanto riportato all’All.5 Dotazioni Tecniche – criterio CR, si richiede se la fornitura ed installazioni “per le quali verrà assegnato un punteggio massimo di 15 punti” ivi elencate siano solo esemplificative o minime necessarie ad acquisire il massimo punteggio; tale dubbio sorge sia dall’incipit del documento stesso (“si riportano di seguito, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature tecnologiche considerate strumentali rispetto all’espletamento del servizio di vigilanza”) sia dal fatto che in sede di sopralluogo è stato rilevato che le stesse apparecchiature sono già attualmente installate nei siti di competenza.

Risposta: Si precisa che le apparecchiature elencate nell’All. 5 – criterio C.2.1 vengono identificate come strumentali per lo svolgimento del servizio in argomento.

Pertanto, vengono elencate a titolo meramente esemplificativo quelle minime necessarie, ma, trattandosi di elenco potenzialmente soggetto a integrazione da parte dell’OE, può essere implementato, previa approvazione da parte dell’Amministrazione.

L’attribuzione del punteggio è a discrezione della Commissione di gara.



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

Quesito 17:

Si chiede di confermare che le apparecchiature elencate in corrispondenza del criterio C.2.1 siano di proprietà della società di Vigilanza che opera attualmente presso le sedi oggetto di gara e che quindi saranno smantellate in caso di avvicendamento con un'altra società di vigilanza.

Risposta: Si conferma, salvo diversi accordi tra gli Operatori Economici interessati.

Quesito 18:

Si chiede di confermare che il punteggio assegnato al criterio C.2.1 potrà essere ottenuto proponendo tecnologie diverse da quelle oggi presenti sul sito ma che adempiono agli stessi compiti a parità di prestazioni.

Risposta: Si conferma, fermo restando la discrezionalità della Commissione di gara nel valutare la parità di prestazioni garantite dalle eventuali nuove tecnologie proposte.

Quesito 19:

Si chiede di confermare che le apparecchiature elencate in corrispondenza del criterio C.2.2 siano di proprietà del Ministero della Salute e quindi saranno solamente oggetto di manutenzione.

Risposta: Si conferma



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

Quesito 20:

Si chiede inoltre di chiarire come saranno valutate eventuali modifiche o aggiornamenti agli apparati di proprietà del Ministero della Salute

Risposta: Si precisa che sugli apparati di proprietà dell'Amministrazione (che sono quelli elencati al criterio C.2.2 dell'All. 5 "Dotazioni Tecniche") è prevista la "Descrizione del progetto di manutenzione degli impianti di sicurezza esistenti con particolare riferimento alle modalità organizzative del servizio, ai tempi di intervento in caso di malfunzionamenti e/o guasti, alla disponibilità delle parti di ricambio".

Pertanto, nell'ambito della manutenzione di dette apparecchiature, verranno valutati positivamente gli interventi effettuati entro le 24 ore dalla rilevazione del guasto, esclusivamente per le macchine radiogene entro le 48 ore, al fine di garantire la perfetta funzionalità dell'intero sistema senza alcuna soluzione di continuità.

Inoltre, è considerato elemento di valutazione la reportistica che il Fornitore metterà a disposizione dell'Amministrazione per la verifica del funzionamento a regola d'arte delle apparecchiature in manutenzione e di registro degli interventi effettuati.

Quesito 21:

Si fa riferimento all'art. 15 del Capitolato d'Oneri, in cui è dettagliato che "La relazione tecnica del servizio offerto, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante del concorrente, redatta in lingua italiana, non eccedente le 35 facciate formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,15 dovrà contenere una proposta tecnico-organizzativa che illustra, per ogni criterio di valutazione di cui al successivo punto 18 e seguenti, gli elementi della propria offerta tecnica che concorrono alla determinazione della valutazione da parte della commissione giudicatrice". Si chiede conferma che, dal computo delle 35 pagine, siano escluse eventuali copertina e indice



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

Risposta: Si precisa che l'indice e la copertina sono compresi nel computo delle 35 facciate;

Quesito 22:

Si fa riferimento all'art. 15 del Capitolato d'Oneri, in cui è evidenziato che "alla relazione tecnica dovrà essere allegato, non compresa nel computo delle 35 facciate di cui sopra, l'Elenco e breve descrizione delle apparecchiature e attrezzature che il concorrente intende eventualmente fornire come offerta migliorativa, con allegata la relativa scheda tecnica". Si chiede pertanto se il criterio C.2.1, nel quale è prevista la descrizione degli impianti tecnologici di sicurezza che si propone di installare a supporto del servizio, ad integrazione di quelli esistenti comprensiva dell'illustrazione analitica delle apparecchiature fornite" non sia da inserire all'interno della Relazione Tecnica, ma vada integralmente inserito all'interno dell'Elenco allegato alla suddetta Relazione; in caso di risposta negativa, si chiede cosa debba essere dettagliato all'interno del criterio C.2.1 e cosa debba essere presente nell'Elenco allegato alla Relazione;

Risposta:

Nella relazione tecnica dovranno essere descritti gli elementi migliorativi che si intende offrire (nel caso specifico criterio C.2.1) nonché l'illustrazione della collocazione in opera delle apparecchiature fornite, i sistemi di collegamento, il progetto di manutenzione ordinaria e straordinaria e i tempi di intervento in caso di malfunzionamenti e/o guasti, disponibilità parti di ricambio e ogni altra specifica dettagliata all'interno dell'All. 5 – Dotazioni Tecniche.

Si precisa che l'allegato alla relazione tecnica, non compreso nel computo delle 35 facciate, è da intendersi a supporto dell'offerta migliorativa di cui al criterio C.2.1 descritta all'interno della relazione tecnica.



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

Tale documento potrà contenere maggiori specifiche tecniche a supporto delle funzionalità, già dettagliatamente riportate nella relazione tecnica, delle apparecchiature che si intende fornire, nonché la scheda tecnica dei suddetti apparati.

Quesito 23:

Si fa riferimento all'allegato 5 – dotazioni tecniche, in cui è dettagliato il Criterio C.2.1 come segue: “Descrizione degli impianti tecnologici di sicurezza che si propone di installare a supporto del servizio, ad integrazione di quelli esistenti comprensiva dell'illustrazione analitica delle apparecchiature fornite, della loro collocazione in opera, dei sistemi di collegamento nonché del progetto di manutenzione ordinaria e straordinaria e ai tempi di intervento in caso di malfunzionamenti e/o guasti, alla disponibilità delle parti di ricambio”, si elencano le apparecchiature per le quali verrà assegnato un punteggio massimo di 15 punti”. Si chiede pertanto conferma che, per l'ottenimento del punteggio massimo di 15 punti, sia necessario fornire le apparecchiature elencate sia per l'Obiettivo 1 che per l'Obiettivo 2, con relativi “interventi effettuati entro le 24 ore dalla rilevazione del guasto, esclusivamente per le macchine radiogene entro le 48 ore”, nonché impiegare almeno trasduttori RFID con relativi lettori per l'attività di vigilanza ispettiva; in caso di risposta negativa, si chiede quale sia la metodologia condotta per l'ottenimento di tale punteggio;

Risposta: Si precisa che il criterio C.2.1 è di tipo discrezionale, pertanto, sarà la Commissione di gara a valutare l'attribuzione del punteggio massimo in base alla completezza e l'eshaustività del progetto proposto dall'operatore economico.

Si precisa che le apparecchiature elencate nell'All. 5 – criterio C.2.1 vengono identificate come strumentali per lo svolgimento del servizio in argomento e sono elencate a titolo meramente esemplificativo quelle minime necessarie. Trattandosi di



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

un criterio oggetto di offerta migliorativa, l'Operatore economico valuterà di integrare tale elenco con apparecchiature/strumenti/macchinari anche di nuova tecnologia in grado di garantire prestazioni pari o superiori.

Tuttavia, si conferma che verranno valutati positivamente gli interventi effettuati entro le 24 ore dalla rilevazione del guasto, esclusivamente per le macchine radiogene entro le 48 ore e la reportistica che il Fornitore metterà a disposizione dell'Amministrazione per la verifica del funzionamento a regola d'arte delle apparecchiature in manutenzione e di registro degli interventi effettuati.

Quesito 24:

Si fa riferimento all'allegato 5 – dotazioni tecniche, in cui è dettagliato il Criterio C.2.2 come segue: “Descrizione del progetto di manutenzione degli impianti di sicurezza esistenti con particolare riferimento alle modalità organizzative del servizio, ai tempi di intervento in caso di malfunzionamenti e/o guasti, alla disponibilità delle parti di ricambio, si elencano le apparecchiature per le quali è necessaria la manutenzione con attribuzione di un punteggio massimo di 6 punti”. Si chiede pertanto conferma che, per l'ottenimento del punteggio massimo di 6 punti, sia necessario fornire la manutenzione della totalità delle apparecchiature riportate relativamente al Criterio C.2.2, con “interventi effettuati entro le 24 ore dalla rilevazione del guasto, esclusivamente per le macchine radiogene entro le 48 ore”; in caso di risposta negativa, si chiede quale sia la metodologia condotta per l'ottenimento di tale punteggio.

Risposta: Si precisa che il criterio C.2.2 è di tipo discrezionale, pertanto, per l'attribuzione del punteggio massimo la commissione valuterà la completezza e l'eshaustività del progetto proposto dall'operatore economico fermo restando che verranno valutati positivamente gli interventi effettuati entro le 24 ore dalla rilevazione del guasto, esclusivamente per le macchine radiogene entro le 48 ore e la



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE ORGANIZZAZIONE E BILANCIO

UFFICIO 5 - Acquisizione e gestione beni mobili e servizi connessi

reportistica che il Fornitore metterà a disposizione dell'Amministrazione per la verifica del funzionamento a regola d'arte delle apparecchiature in manutenzione e di registro degli interventi effettuati.

*Il Responsabile Unico del Procedimento
dott.ssa Maria Cristina Giani*