



# *Ministero della Salute*

**DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE, DELL'ORGANIZZAZIONE E DEL BILANCIO**  
**UFFICIO 5 – Acquisizione e Gestione beni mobili e servizi connessi**

## **CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO**

L'Amministrazione in intestazione, con sede in Roma in viale Giorgio Ribotta n. 5, indice con il presente Avviso, in conformità con quanto previsto dalle Linee Guida n. 8 e n. 14 adottate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) recanti, rispettivamente, *“Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”* e *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, una consultazione preliminare di mercato di cui al combinato disposto degli articoli 66 e 67 del decreto legislativo n. 50/2016 e successive modificazioni, al fine di acquisire tutte le informazioni e suggerimenti utili alla successiva procedura di appalto finalizzata all'acquisizione del servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria degli apparati (hardware e software) che compongono il sistema controllo accessi e rilevazione presenze in uso presso le Sedi Centrali e gli Uffici Periferici di questa Amministrazione e presso il Comando Carabinieri per la Tutela della Salute.

Ciò premesso, al fine di garantire la concorrenza tra gli operatori economici e di accertare l'esistenza di opportunità di risparmio di spesa per l'Amministrazione, il Ministero della Salute ha inteso verificare, anche alla luce dell'eventuale, sopravvenuto mutamento delle dinamiche di mercato, l'esistenza di operatori economici alternativi e potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di assistenza tecnica e di manutenzione rispondenti alle esigenze del Ministero.

In ogni caso, la partecipazione alla presente consultazione non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna, a nessun titolo, il Ministero della Salute nei confronti degli operatori interessati, restando fermo che l'eventuale acquisizione del servizio oggetto della presente consultazione è subordinata all'esperimento di apposita procedura che sarà espletata ai sensi del decreto legislativo n. 50/2016 e successive modificazioni e del decreto legge n. 76/2020, come modificato dalla relativa legge di conversione n. 120/2020, e modificato con successivo decreto legge n. 77/2021.

Il Ministero della Salute si riserva di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della presente consultazione preliminare di mercato per l'espletamento della procedura di gara, a condizione che quanto acquisito non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza.

### **Oggetto e caratteristiche del servizio.**

Il servizio richiesto prevede l'assistenza tecnica e la manutenzione ordinaria degli apparati (hardware e software) che compongono il sistema controllo accessi e rilevazione presenze in uso presso le Sedi Centrali e gli Uffici Periferici di questa Amministrazione e presso il Comando Carabinieri per la Tutela della Salute.

Il servizio si sostanzia in attività finalizzate all'assistenza tecnica e alla manutenzione ordinaria delle apparecchiature (**marchio/produttore: Solari Udine S.p.A.**) di seguito indicate e costituenti la componente hardware del sistema di controllo accessi e rilevazione presenze, al fine di preservarne nel tempo l'efficienza, la produttività ed il valore.

**Sede Centrale** - viale Giorgio Ribotta, 5 - Roma

| <i>Q.tà</i> | <i>Modello</i> | <i>Descrizione apparecchio</i>   |
|-------------|----------------|--|
| 1           | TRS362         | Tornello elettromeccanico bidirezionale a tutta altezza - doppio   |
| 1           | TRS360         | Tornello elettromeccanico bidirezionale a tutta altezza - singolo  |
| 1           | PORTA          | Porta automatica per il passaggio riservato ai diversamente abili  |
| 1           | SL900          | Batteria di varchi ad ante motorizzate a due corridoi standard ingresso visitatori – P. Terra  |
| 1           | SL900/910      | Batteria di varchi ad ante motorizzate a due corridoi standard ed un corridoio per diversamente abili per ingresso Dipendenti – P. Terra |
| 1           | SL900/910      | Batteria di varchi ad ante motorizzate a tre corridoi standard ed un corridoio per diversamente abili per ingresso Auditorium – P. Terra |
| 1           | PPV322         | Varco ad anta motorizzata a semplice battente bidirezionale ingresso Biblioteca – P. Terra   |
| 1           | SL910          | Batteria di varchi ad ante motorizzate ad un corridoio per diversamente abili URP – P. Terra   |
| 1           | PPV322         | Varco ad anta motorizzata a semplice battente bidirezionale per ingresso URP – P. Terra  |
| 29          | LBX2810        | Terminale lettore presenze/accessi   |
| 3           | LBX2910        | Terminale lettore presenze/accessi funzione controllo  |
| 3           | LBR2803        | Testa di lettura controllo accessi.  |

**Sede Centrale** - Lungotevere Ripa, 1 - Roma

| <i>Q.tà</i> | <i>Modello</i> | <i>Descrizione apparecchio</i>                        |
|-------------|----------------|---|
| 4           | TR490          | Tornello elettromeccanico bidirezionale a tripode     |
| 2           | LBX2910        | Terminale lettore presenze/accessi funzione controllo |
| 1           | BL229          | Barriera carraia                                      |
| 2           | LBX2810        | Terminale lettore presenze/accessi                    |

**Sede Magazzino Centrale del Materiale Profilattico** - Via dei Carri Armati, 13 - Roma

| <i>Q.tà</i> | <i>Modello</i> | <i>Descrizione prodotto</i>       |
|-------------|----------------|-----------------------------------|
| 1           | LBX2770        | Terminale lettore presenze a muro |
| 1           | LBX2780        | Terminale lettore presenze a muro |

**Comando Carabinieri Tutela Salute** - Viale dell'Aeronautica, 122 - Roma

| <i>Q.tà</i> | <i>Modello</i> | <i>Descrizione prodotto</i>    |
|-------------|----------------|--------------------------------|
| 1           | CCN7290        | Terminale controllore di varco |
| 1           | LBX2745        | Terminale lettore apriporta    |

Tali attività sono costituite:

- a) in via generale, da interventi sui software di gestione che consentono il funzionamento del sistema (software “*Check&In*” e software “*TermTalk*”), costituiti da:
  - fornitura e installazione di ulteriori nuove versioni/release pubblicate dal produttore, al fine di ovviare a possibili anomalie e malfunzionamenti,
  - aggiornamento della documentazione tecnica relativa ai software,
  - distribuzione di informazioni relative a segnalazioni di malfunzionamenti e corrispondenti azioni correttive, rilevate nel corso della vita del prodotto software;
  - distribuzione delle informazioni relative ai prodotti, comprendenti nuove funzioni e software alternativi;
  - messa a disposizione di sistemista/i qualificati e certificati per eventuali interventi on-site (a domicilio);

- assistenza e consulenza telefonica (cd. intervento di 1° livello): include la disponibilità del sistemista a fornire assistenza e consulenza telefonica relativamente a problematiche dei prodotti software installati, senza alcuna limitazione della quantità di ore disponibili;
  - assistenza e consulenza a domicilio (cd. intervento di 2° livello): include la disponibilità del sistemista ad intervenire a domicilio per fornire assistenza e consulenza solo nei casi in cui gli interventi di 1° livello non sono stati risolutivi;
- b) in via specifica, da interventi tempestivi a chiamata sulle componenti hardware, finalizzati ad ovviare ad ogni eventuale anomalia e malfunzionamento opportunamente segnalati dall'Amministrazione.

## **Fabbisogno**

Servizio di assistenza tecnica e di manutenzione ordinaria degli apparati (hardware e software) che compongono il sistema controllo accessi e rilevazione presenze in uso presso le Sedi Centrali e gli Uffici Periferici di questa Amministrazione e presso il Comando Carabinieri per la Tutela della Salute, sopra descritto.

## **Contenuti delle proposte tecniche**

In conformità a quanto previsto dall'articolo 66 del decreto legislativo 50/2016 e successive modifiche e dalle predette Linee guida n. 8 e n. 14 gli interessati possono far pervenire a questa Agenzia consulenze, relazioni, dati, informazioni e altri documenti tecnici ritenuti utili alla preparazione del procedimento selettivo, ferma restando la necessità di evitare che gli apporti informativi forniti costituiscano offerte tecniche o economiche.

In ogni caso i contributi non possono anticipare specifiche quotazioni afferenti al servizio oggetto della consultazione che abbiano l'effetto di alterare il regolare sviluppo competitivo della successiva fase di selezione, sono prestati gratuitamente e non generano diritto a rimborsi spese.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione. I partecipanti precisano altresì se la divulgazione dei contributi forniti dovrà avvenire in forma anonima.

## **Requisiti**

Possono prendere parte alla presente consultazione preliminare di mercato tutti i soggetti in grado di fornire le informazioni richieste, inclusi i portatori di interessi collettivi e diffusi.

## **Costo atteso**

L'importo dell'appalto afferente il servizio annuale di cui trattasi è stato stimato da questa Amministrazione in € 35.000,00 (euro trentacinquemila/00) oltre iva.

## **Modalità di partecipazione**

Gli interessati possono far pervenire la documentazione sopra descritta, esclusivamente a mezzo pec all'indirizzo: [dgpob@postacert.sanita.it](mailto:dgpob@postacert.sanita.it) entro e non oltre il giorno **21/12/2021 ore 12:00**. Nell'oggetto della pec è necessario riportare *“CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO – SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI APPARATI HARDWARE E SOFTWARE SISTEMA CONTROLLO ACCESSI E RILEVAZIONE PRESENZE”*.

La documentazione pervenuta oltre il termine indicato non sarà presa in considerazione.

La presente “*consultazione preliminare di mercato*” ha lo scopo di garantire la concorrenza tra operatori economici, attraverso una preliminare verifica circa eventuali e sopravvenuti mutamenti delle dinamiche di mercato con conseguente suo ampliamento nonché valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all’affidamento, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lett. b), per le ipotesi di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

### **Altre informazioni**

Eventuali informazioni possono essere richieste all’Ufficio 5 della Direzione generale del personale, dell’organizzazione e del bilancio di questo Ministero all’indirizzo pec sopra indicato.

### **Trattamento dati personali**

Ai fini della protezione dei dati personali trovano applicazione le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del decreto legislativo n. 101/2018 di adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del predetto Regolamento UE. I dati saranno trattati unicamente per le finalità connesse all’espletamento della consultazione di cui trattasi ovvero per dare esecuzione agli obblighi di legge.

Roma, 06.12.2022

**IL DIRETTORE GENERALE**  
f.to Dott. Giuseppe CELOTTO