



# Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE, DELL'ORGANIZZAZIONE E DEL BILANCIO

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO QUADRIENNALE DEL SERVIZIO DI PULIZIA .

**LOTTO 1 SEDE DEL MINISTERO DELLA SALUTE (ROMA,VIALE G. RIBOTTA N. 5 E VIA DEI CARRI ARMATI N.13 ) CIG: 7543596459**

**LOTTO 2 SEDE DEL MINISTERO DELLA SALUTE (ROMA, LUNGOTEVERE RIPA N. 1 ) CIG: 7543614334**

**LOTTO 3 SEDE DEL COMANDO CARABINIERI PER LA TUTELA DELLA SALUTE (ROMA – VIALE DELL'AERONAUTICA N.122) CIG: 7543664C74**

## QUESITI E RISPOSTE Aggiornate al 16 luglio 2018

- 1) Si chiede di confermare che per “servizi analoghi” possano essere intesi genericamente servizi di pulizia uffici e locali civili.  
**R:** si conferma quanto chiesto.
- 2) In relazione al requisito di cui di capacità tecnica e professionale di cui all'articolo 7.3 c) del disciplinare ossia “ aver eseguito nell'ultimo triennio (2014/2015/2016) servizi analoghi a quello oggetto di gara, di importo annuo non inferiore all'importo annuo stimato a base del singolo lotto cui si partecipa, di cui almeno tre servizi nel triennio svolti in favore di PP.AA. o di organismi di diritto pubblico” si chiede se la dicitura “importo annuo non inferiore all'importo annuo stimato a base del singolo lotto” sia da intendersi come la sommatoria dei 3 o più servizi o come il valore di ognuno.  
**R:** È da intendersi come la sommatoria dei 3 o più servizi.
- 3) Con la presente si chiede di confermare che ai fini del soddisfacimento del requisito di capacità tecnica e professionale il concorrente deve aver eseguito almeno tre servizi in favore di PP.AA o organismi di diritto pubblico ciascuno di importo annuo non inferiore all'importo annuo del singolo lotto cui si partecipa.  
**R:** il requisito richiesto è che l'importo annuo dei servizi analoghi eseguiti per ciascuna annualità del triennio 2014/2015/2016 non sia inferiore all'importo annuo stimato a base del singolo lotto cui si partecipa. Nel triennio almeno tre servizi devono essere stati svolti a favore di PP.AA. o di organismi di diritto pubblico.
- 4) Con riferimento alla procedura in oggetto, si chiede se al punto 7.3 lettera c) del disciplinare di gara, se il requisito deve essere soddisfatto attraverso n. 3 contratti nel triennio, ciascuno di Euro 450.000,00 annui oppure 3 contratti che complessivamente arrivano ad Euro 450.000,00 sempre annui.

**R:** si vedano le risposte n. 2 e n.3.

- 5) Con riferimento alla procedura in oggetto, si chiede se è a carico dell'aggiudicatario la fornitura del materiale igienico sanitario (carta mani, igienica e sapone mani) oppure è a carico il solo posizionamento.

**R:** La fornitura è a carico dell'Aggiudicatario nel Lotto 2 e 3 ( paragrafo 3.2. Capitolati speciali d'oneri). Nel Lotto 1 è a carico dell'Aggiudicatario il solo posizionamento (paragrafo 3.2. Capitolato speciale d'oneri).

- 6) Relativamente al punto 7.3 lettera c) del disciplinare di gara, chiediamo se in caso di partecipazione a un solo lotto bisogna avere comunque "almeno tre servizi svolti in favore di PP.AA. o di organismi di diritto pubblico" oppure è sufficiente averne uno.

Sempre relativamente al punto 7.3 lettera c) del disciplinare di gara, se la nostra società soddisfa il requisito inserendo come servizi: un ospedale, una casa di riposo e una caserma americana.

**R:** Per il requisito richiesto, ciò che varia è esclusivamente l'importo annuo minimo (in ragione del lotto cui si partecipa), rimanendo fermo il resto. Le strutture sopraindicate sono pubbliche se gestite da ente pubblico.

- 7) All'art. 3 del Disciplinare di gara si evidenzia la possibilità di presentare offerta per un solo lotto e all'art. 11 del Disciplinare di Gara si evidenzia che il sopralluogo è obbligatorio per tutti e tre i lotti. Chiediamo conferma che siamo obbligati a visionare solo gli immobili del lotto di nostro interesse.

**R:** il sopralluogo è previsto come obbligatorio in tutti e tre i lotti, e dovrà essere svolto solo per il lotto cui si partecipa.

- 8) Sempre relativamente al punto 7.3 lettera c) del disciplinare di gara, specifichiamo che la nostra società ha in corso i seguente servizi:

- Ospedale, per servizio di pulizia con i seguenti importi:

Anno 2015 € 1.200.000

Anno 2016 € 1.800.000

Anno 2017 € 1.800.000

- Casa di riposo, per servizio di pulizia con i seguenti importi:

Anno 2015 € 103.000

Anno 2016 € 110.000

Anno 2017 € 110.000

- Caserma americana, servizio di pulizia con i seguenti importi:

Anno 2015 € 1.100.000

Anno 2016 € 1.000.000

Anno 2017 € 600.000

A quali Lotti possiamo partecipare?

**R:** la risposta non compete all'Amministrazione.

- 9) In riferimento all'art. 7.3 punto c REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE del disciplinare di gara, si chiede conferma se per la partecipazione al singolo lotto la società deve possedere per ogni anno quindi 2014, 2015, e 2016 un importo per servizi analoghi superiore non inferiore all'importo annuo stimato a base del singolo lotto.

**R:** Sì, non inferiore all'importo annuo stimato a base del singolo lotto cui si partecipa.

- 10) Relativamente alla dimostrazione del requisito tecnico, si comunica che avendo svolto servizi presso P.A. non tutte rilasciano i certificati del servizio, quindi si chiede se tale requisito può essere soddisfatto ai sensi dell'allegato XVII, parte II, del Codice anche con una dichiarazione/elenco dei servizi analoghi effettuati o altro modo riportato nel citato allegato.

**R:** la comprova del requisito dovrà avvenire esclusivamente con le modalità di cui al paragrafo 7.3 lettera c) del Disciplinare di gara.

- 11) Con riferimento alla procedura in oggetto (suddiviso nei lotti 1 - CIG: 7543596459; 2 - CIG 7543614334; 3 - CIG: 7543664C74), si chiede conferma che il sopralluogo è obbligatorio solo per il lotto cui si intende partecipare.

**R:** Sì.

- 12) Per tutti i lotti: Si richiede quale è l'importo relativo alle spese di pubblicazione di tutti i lotti.

**R:** come previsto nella premessa del disciplinare di gara e al paragrafo 22 del medesimo, le spese per la pubblicazione sono stimate, in misura indicativa, in circa € 7.000,00 e saranno suddivise tra gli aggiudicatari dei lotti in proporzione al relativo valore, in considerazione dell'importo a base d'asta.

- 13) Per tutti i lotti: Si chiede di confermare che le attività straordinarie indicate al punto 3.2.3. dei CSA, per le quali sono stati indicati differenti massimali in termini di ore in relazione al lotto di riferimento, sono da considerarsi comprese nel canone mensile (e quindi incluse nella base d'asta).

**R:** Sì.

- 14) Per tutti i lotti: Si chiede di confermare che la presenza del gestore del servizio, indicata al punto 3.3 dei CSA, debba essere garantita nella fascia oraria specificata (esempio, per il lotto 1: 3,5 ore/giorno per 20 giorni al mese = 70 ore mensili).

**R:** Si conferma; ad esempio, per il lotto 1, l'Aggiudicatario dovrà garantire la presenza nella sede di appalto del gestore del servizio, appartenente almeno al 3° livello, tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria 7,00-15,00 per non meno di 70 ore mensili (paragrafo 3.3. del Capitolato speciale d'onori Lotto 1).

- 15) Si chiede se, Consorzio Stabile di cui all'art. 45, comma 2, lett. c del Codice che schiera la Consorziata Esecutrice ad esempio nel lotto 1, si chiede cortesemente se la Consorziata Esecutrice possa anche partecipare come impresa singola al lotto 2.

Inoltre, (altro esempio) se la Consorziata designata quale Esecutrice al lotto 1, possa anche figurare nella terna dei subappaltatori in un altro lotto.

**R:** No, non è consentita la partecipazione ad altro lotto in qualsiasi altra forma, considerato che il cd vincolo di aggiudicazione risponde alla ratio pro concorrenziale della normativa europea di cui alla Direttiva 2014/24/UE Considerando 79.È, invece, consentito che possa figurare nella terna dei subappaltatori in altro lotto.

- 16) Nell'art. 3 del disciplinare di gara sono stati calcolati i costi annui della manodopera.

Nell'art. 24 sono riportate le ore contrattuali degli operatori per i tre lotti di gara.

Se consideriamo ad esempio il lotto 1 le ore complessive sono 1.651,90 per un anno (art. 24), se moltiplichiamo le ore suddivise per livello (2°,3°,4°) per il costo orario tabellare Pulizia rispettivo su Roma, non si ottiene il valore di manodopera del lotto determinato da Codesta Stazione Appaltante, che in questo caso per il lotto 1 è 352.788,00 euro.

Si chiedono gentilmente chiarimenti in merito alle ore annue per singolo lotto e costi orari considerati per la determinazione dell'importo della manodopera.

**R:** Si rappresenta che il numero di ore pari a 1.651,90 ricavato dalla tabella di cui paragrafo 24 del disciplinare di gara per il lotto 1, si riferisce ad ore/mese e non ore annue.

- 17) Nell'art. 3 del disciplinare di gara è riportata la dicitura "Ai sensi dell'art. 51, comma 2 del Codice, il concorrente può presentare offerta per un solo lotto. In caso di partecipazione ad un numero maggiore di lotti rispetto a quanto consentito, la domanda si considera presentata per il lotto di maggiore dimensione".

La scrivente intende partecipare come Consorziata Esecutrice ad un lotto di gara (Consorzio).

Quindi si chiede se la scrivente può partecipare come singolo operatore economico ad altro lotto differente da quello nel quale partecipa come Consorziata oppure per la dicitura suddetta è esclusa la partecipazione in altra forma ad altro lotto.

**R:** No, non è consentita la partecipazione ad altro lotto in qualsiasi altra forma ( si veda la risposta n. 15).

- 18) Relativamente al lotto 2: si richiedono maggiori informazioni in merito alla "fornitura ed il ricambio giornaliero o a necessità di n. 2 set di asciugamani" (art. 3.2 CSA).

Nello specifico, si chiede di indicare:

- cosa include 1 set di asciugamani;

- il materiale degli asciugamani;
- il numero di ricambi medi rilevati nell'ultimo anno.

**R:** 1 set di asciugamani include 4 asciugamani grandi e 4 piccoli di lino. Il ricambio è settimanale.

- 19) Per tutti i lotti: si richiedono maggiori informazioni in merito ai servizi di manutenzione degli apparati igienizzanti per la disinfezione automatica e dei diffusori di profumo (art. 3.2 CSA).

Nello specifico si richiede:

- la fornitura dei dispositivi e dei diffusori è a carico dell'aggiudicatario?
- in caso contrario, si prega di specificare modello e marca dei dispositivi e dei diffusori.

**R:**No, la fornitura di dispositivi per la disinfezione automatica e dei diffusori non è a carico dell'Aggiudicatario. Per tutti e tre i lotti la marca dei dispositivi è CVS.

- 20) In riferimento alla redazione del progetto tecnico, lo stesso non deve eccedere le 15 facciate A4 naturalmente escluso indice e copertina relazione.

Si chiede se tale numero di facciate sia comprensivo di tutto oppure se eventuali schede di autocontrollo, piani di lavoro ecc.. possono essere messi come allegato ed eccedere tale numero massimo.

**R:** Sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione giudicatrice la relazione tecnica di complessive 15 pagine e le schede A e B. Eventuali ulteriori allegati non saranno oggetto di valutazione.

- 21) Si chiede un chiarimento sulla dichiarazione dell'offerta economica relativa al Lotto 1, dove si chiede un ribasso percentuale sull'importo a base di gara di € 2.025.000,00. Nell'analisi dei costi nella colonna dove bisogna indicare il totale costo per personale nel periodo contrattuale: La nostra domanda è: il periodo contrattuale è della durata di 48 mesi oppure comprensivo dell'opzione di proroga, vista la base di gara di € 2.025.000,00 è comprensivo di tutto?

**R:** La durata contrattuale è comprensiva dell'opzione di proroga.

- 22) Con riferimento alla procedura in oggetto, al fine dell'applicazione della clausola di salvaguardia prevista dal CCNL applicato, si chiede di conoscere il numero degli addetti al servizio, il loro livello contrattuale, il relativo monte ore e quant'altro possa risultare utile.

**R:** Le informazioni necessarie ai fini dell'applicazione della clausola sociale sono contenute al paragrafo 24 del disciplinare di gara per tutti e tre i lotti.

- 23) Si chiedono chiarimenti in merito a quanto indicato a pag. 4 del disciplinare di gara dove si legge: "....il concorrente può presentare offerta per un solo lotto. In caso di partecipazione ad un numero maggiore di lotti rispetto a quanto consentito, la domanda si considera presentata per un lotto di maggiore dimensione." Si chiede se due società distinte aventi all'interno del proprio assetto societario le medesime persone, possano partecipare a due lotti diversi. Esempio: la società Alfa ha il seguente assetto societario: legale rappresentante il sig. Rossi – Vice Presidente del Consiglio d'Amministrazione il sig. Bianchi. La società Beta ha il seguente assetto societario: Amministratore Unico e socio il sig. Bianchi – procuratore, Socio e direttore tecnico il sig. rossi. Può la società Alfa partecipare al lotto n. 1 e la società Beta al lotto n.2?

**R:** No, non è possibile ( si veda la risposta n.15).

- 24) Chiediamo di conoscere l'elenco attuale dei dipendenti per lo svolgimento del servizio con il loro livello di inquadramento il CCNL di assunzione e il loro monte ore settimanale suddiviso per ogni lotto in cui è suddivisa la gara.

**R:** Le informazioni richieste sono contenute nel paragrafo 24 del Disciplinare di gara per tutti e tre i lotti.

- 25) In riferimento alla gara in oggetto, richiede se in caso di partecipazione a più lotti è necessario presentare una cauzione per ogni singolo lotto ovvero un'unica cauzione di importo complessivo dei lotti a cui si partecipa ovvero una cauzione relativa all'importo del lotto maggiore.

**R:** come previsto al paragrafo 3 del disciplinare di gara, ai sensi dell'art. 51, comma 2 del Codice, il concorrente può presentare offerta per un solo lotto. In caso di partecipazione ad un numero maggiore di lotti rispetto a quanto consentito, la domanda si considera presentata per il lotto di maggiore dimensione.

- 26) Relativamente al requisito di capacità tecnica e professionale il concorrente deve aver eseguito in ciascun anno del triennio (2014 -2015 – 2016) tre servizi nei confronti di PPAA ?  
**R:** No, i tre servizi si riferiscono al triennio nel suo complesso.
- 27) Si richiede di rendere disponibile l'elenco personale attualmente contrattualizzato per la gestione del servizio relativo per tutti i 3 lotti. Nello specifico, indicazione di: numero addetti, livello di inquadramento, ore settimanali. Si chiede inoltre di sapere se vi è un numero di monte ore minimo da dover garantire per la gestione del servizio.  
**R:** Le informazioni richieste sono contenute nel paragrafo 24 del Disciplinare di gara per tutti e tre i lotti. Per quanto concerne numero di monte ore minimo non è stato individuato un numero di monte ore minimo da dover garantire per la gestione del servizio.
- 28) Vi chiediamo di conoscere il nominativo della ditta uscente nonché le unità ed il monte ore mensile ed il relativo livello di inquadramento degli addetti ai servizi oggetto di gara (Lotto 1 sede del Ministero della Salute Cig 7543596459).  
Inoltre si chiede di specificare se l'attuale capitolato prestazionale del contratto vigente si differenzia con quello posto in gara. Tali informazioni si rendono necessarie al fine di poter elaborare l'offerta anche in funzione dell'obbligo di assunzione del personale avente diritto della ditta cessante di cui all'art 4 del CCNL di categoria.  
**R:** La ditta che attualmente svolge il servizio per la sede di viale Ribotta 5 (lotto 1) è l'R.T.I. Pulitori e Affini S.p.A. / Multiservice S.c.r.l., Via Achille Grandi, 2, 25125 Brescia. Le informazioni riguardo unità ed il monte ore mensile ed il relativo livello di inquadramento degli addetti ai servizi sono contenute nel paragrafo 24 del Disciplinare di gara. Si specifica altresì che il capitolato prestazionale del contratto vigente non si differenzia sostanzialmente con quello posto in gara.
- 29) Nell'art. 3 del disciplinare di gara sono stati calcolati i costi annui della manodopera. Nell'art. 24 sono riportate le ore contrattuali degli operatori per i tre lotti di gara.  
Se consideriamo il lotto 1 le ore complessive sono 1.651,90 per un mese (art. 24), se moltiplichiamo le ore suddivise per livello (2°,3°,4°) per 12 mesi e per il costo orario tabellare Pulizia rispettivo su Roma, non si ottiene il valore di manodopera del lotto determinato da Codesta Stazione Appaltante, che in questo caso per il lotto 1 è 352.788,00 euro.  
Si chiedono gentilmente chiarimenti in merito alle ore annue per il lotto 1 ed i costi orari considerati per la determinazione dell'importo della manodopera.  
Inoltre si chiede se in tale costo sono comprese le ore del gestore del servizio e dell'attività di presidio relativa al lotto 1.  
**R:** I costi annui della manodopera che la stazione appaltante ha riportato al paragrafo 3 del disciplinare di gara sono costi stimati e che derivano dall'applicazione dei costi medi orari per livello indicati nella tab. Roma Operai luglio 2013, di cui al D.M. 13 febbraio 2014 Ministero del Lavoro del Lavoro e delle politiche sociali "*Costo medio orario del lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfezione e servizi integrati/multiservizi, a decorrere dal mese di luglio 2013*". In tale costo sono comprese le ore del gestore del servizio e dell'attività di presidio.
- 30) In riferimento al modello 3.1 (dichiarazione di offerta economica), si chiede conferma che l'importo a base di gara sul quale applicare il ribasso debba intendersi, conformemente all'art. 3 del disciplinare di gara, al netto di IVA e non esente IVA.  
**R:** L'importo a base di gara è al netto dell'IVA, come indicato all'art. 3 del disciplinare.
- 31) In merito al DGUE richiesto a pagina 20 del disciplinare di gara, si prega di chiarire se lo stesso va presentato secondo il formato editabile presente in word sul sito del MIT, e trasmesso su supporto informatico e con copia cartacea, oppure debba essere compilato direttamente su formato elettronico.

In questo ultimo caso si prega di rendere disponibile agli operatori economici:

1. indirizzo del sito internet in cui è disponibile il servizio per la compilazione del DGUE;
2. allegato in formato xml, così come richiesto dal sito della Commissione Europea, per la compilazione dello stesso.

**R:** Atteso che questa stazione appaltante non dispone di un proprio servizio di gestione del DGUE in formato elettronico, secondo quanto previsto per il periodo transitorio concesso dal MIT con comunicato del 30.03.2018, il DGUE va presentato in formato elettronico su supporto informatico all'interno della busta amministrativa, e inserendone preferibilmente anche una copia cartacea dello stesso DGUE.

**32)** Alla relazione tecnica devono essere allegate le schede tecniche dei prodotti e dei macchinari? Si chiede ciò in quanto nella scheda A è riportata la colonna scheda tecnica.

**R:** Come previsto al paragrafo 16 del disciplinare di gara alla relazione devono essere allegate le schede A e B; le schede tecniche possono essere allegate ma non costituiscono oggetto di valutazione da parte della Commissione.

**33)** In riferimento alla predisposizione dell'offerta economica relativa al lotto 1, la scrivente chiede se nell'importo della manodopera annuo di euro 352.788,00 sono incluse le ore per il gestore del servizio e per il presidio del Magazzino, e se il gestore del servizio deve essere scelto tra le 17 unità riportate nel disciplinare.

**R:** Nell'importo sono incluse le ore per il gestore del servizio; non è previsto alcun presidio presso il Magazzino. Il gestore del servizio è compreso nelle 17 unità.

**34)** Si chiedono le ore totali considerate nella determinazione dell'importo di manodopera annuo diviso per livello relativamente al lotto 1.

**R:** Sono le ore indicate nel paragrafo 24 del disciplinare

**35)** Al punto 7.3 lett. c) del disciplinare di gara è indicata la comprova dei requisiti tramite certificati rilasciati dalle amministrazioni o dai committenti privati, a tal proposito si chiede se la comprova debba essere fornita in sede di presentazione delle offerte o in seguito in caso di richiesta della Stazione Appaltante.

**R:** La comprova dei requisiti non deve essere fornita in sede di presentazione dell'offerta.

**36)** Il file pdf "Lotto 3 Planimetria viale dell'Aeronautica" contiene la planimetria di un solo piano dell'edificio; nel CSO (pag.2 di 13) è specificato che sono presenti n.6 piani. Si chiede gentilmente di pubblicare le planimetrie di tutti i piani.

**R:** E' stata pubblicata una planimetria tipo in quanto i diversi piani sono pressoché omogeni. Ulteriori elementi utili per valutare le condizioni e le circostanze di svolgimento del servizio possono essere acquisiti con il sopralluogo.

**37)** Si chiede conferma che, ai sensi dell'art. 7 del Disciplinare di gara, su AVCpass debbano essere caricati esclusivamente i documenti attestanti:

1. la capacità economica e finanziaria (art. 7.2 lett. b del disciplinare);
2. capacità tecnica e professionale (art. 7.3 lett. c del disciplinare);
3. possesso di una valutazione di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 (art. 7.3 lett. d del disciplinare).

**R:** Tutti i documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione di tutti i requisiti devono essere trasmessi mediante AVCpass in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016 e relativi aggiornamenti.

- 38) Con riferimento alla procedura di gara Lotto 2 CIG: 7543614334 al fine di quantificare correttamente l'offerta economica si richiede di conoscere il numero di dipendenti, di servizi igienici aperti al pubblico e, possibilmente, di utenti/mesi o utenti/anno.  
**R:** A titolo puramente indicativo, si evidenzia che la sede del Ministero di Lungotevere Ripa n. 1 ospita circa 210 dipendenti, a cui si aggiunge un'utenza esterna giornalmente variabile. Non esistono servizi igienici dedicati al pubblico.
- 39) Con riferimento alla procedura di gara Lotto 2 CIG: 7543614334 al fine di quantificare correttamente l'offerta economica si richiede di conoscere il numero di apparati igienizzanti da mantenere.  
**R:** Circa 40.
- 40) Si chiede se al progetto tecnico si possono allegare più copie delle schede A e B qualora il numero di prodotti o macchinari superino le righe massime della tabella riportata nella scheda A e B.  
**R:** Si.
- 41) Si chiede in merito al punto del Disciplinare 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA: b) Fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli esercizi finanziari relativi agli anni 2014, 2015 e 2016. Se la comprova del requisito – nel caso di società di capitale – è fornita mediante la presentazione dei bilanci approvati relativi agli anni 2014 – 2015 – 2016.  
**R:** Si.
- 42) In riferimento al Capitolato Speciale d'Oneri, Par.3.2.2 – “Attività di presidio” si chiede se le ore richieste per coprire le fasce orarie del servizio (dalle ore 8,00 alle ore 18,00 dal lunedì al venerdì) sono comprese nelle ore degli addetti attualmente impiegati, riportate sul Disciplinare di gara alla pag.37/38.  
**R:** Si.
- 43) In riferimento al Capitolato Speciale d'Oneri, Cap.3.3 – “Personale addetto al servizio” si chiede se le ore relative al Gestore del Servizio sono comprese nelle ore degli addetti attualmente impiegati, riportate sul Disciplinare di gara alla pag.37/38.  
**R:** Si.
- 44) In riferimento alle ore degli addetti attualmente impiegati, nello specifico: Lotto 2 – Addetto 2, riportate sul Disciplinare di gara alla pag.37/38 si chiede di precisare qual è il dato esatto:  
a) ore settimanali = 12,25 pari a 53,04 ore mese  
b) ore mese = 74,70 pari a 17,25 ore settimanali.  
**R:** Il dato corretto è ore settimanali 17,25 per complessive 74,70 ore mese.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
f.to Dott.ssa Adriana Chiurato