

QUESITI E RISPOSTE

aggiornati al 14 aprile 2015

1) D: Come riportato nel paragrafo 20 del Disciplinare, alla relazione tecnica dovranno essere allegati le schede “A”, “B” e “C” le quali, tuttavia, non saranno incluse nel computo complessivo delle pagine. Quindi, nel paragrafo 22.1 sono elencati i vari criteri sui quali strutturare la relazione tecnica.

Per quanto sopra, abbiamo notato che i criteri:

“A2” (monte ore destinato al servizio)

“B1.1” (elenco delle attrezzature utilizzate)

“B2.1” (elenco dei prodotti utilizzati)

corrispondono a quanto richiesto nelle schede “A”, “B” e “C”.

Pertanto, seguendo le indicazioni fornite, sarebbe indispensabile dover duplicare dei dati (da riportare sia nella relazione tecnica che nelle schede) con conseguente riduzione di spazio, a nostro avviso già insufficiente a contenere, in maniera esaustiva, tutte le informazioni richieste.

Nel caso si possa valutare la possibilità di eliminare, dalla relazione tecnica, i criteri di cui sopra e lasciare invariate le schede allegati, ciò porterebbe ad ottenere un maggior spazio a disposizione dell'Impresa.

R: Si precisa che il concorrente può liberamente scegliere la modalità con cui comporre la relazione tecnica, soprattutto qualora ritenga esaustive le informazioni riportate sulle schede A,B e C.

2) D: Con riferimento all'art. 22.2 del Disciplinare di gara, si chiede se il requisito di fatturato specifico, in caso di sorteggio, possa essere comprovato anche con attestati rilasciati dal committente (in caso di servizio svolto per enti privati) rilasciati in copia conforme all'originale ai sensi del DPR 445/2000.

Qualora ci si debba attenere al Disciplinare, il quale prevede per la dimostrazione del possesso del suddetto requisito la presentazione di fatture in copia conforme, si chiede di specificare cosa si intende per “copia conforme”: si intende copia autocertificata conforme all'originale ai sensi del DPR 445/2000 (art. 19) oppure copia autenticata dal notaio o altro pubblico ufficiale?

R: Il requisito del fatturato specifico in servizi di pulizia va comprovato, conformemente a quanto richiesto dal disciplinare di gara, mediante copia conforme delle fatture inerenti i servizi (e non con altre modalità); per copia conforme si intende copia autocertificata ai sensi del DPR 445/2000.

3) D: E' possibile usufruire dell'avvalimento relativamente al requisito di *“Essere regolarmente iscritto nei registri della C.C.I.A.A come impresa di pulizia ai sensi dell'articolo 1 del D.M. 247/97 , con appartenenza almeno alla fascia di classificazione D) di cui all'articolo 3 del citato decreto”*?

R: Fermo restando che l'iscrizione al Registro delle Imprese va considerato quale requisito generale ed imprescindibile per poter operare quale impresa di pulizia, è invece possibile fruire dell'avvalimento quanto all'iscrizione nella fascia di classificazione richiesta.

4) D: In merito al punto 1) paragrafo 16 pag. 8 del Disciplinare di Gara, ovvero iscrizione alla fascia di classificazione lettera d), si richiede se il requisito sopraccitato può essere soddisfatto mediante avvalimento infragruppo da un'impresa Consorziata in quanto lo scrivente Consorzio (art. 38 lett.c) è in fase di assegnazione della fascia di classificazione.

R.: Si veda la risposta precedente.

5) D:

- 1) Con riferimento alla lista del personale impiegato nell'appalto, di cui a pag. 3 del Disciplinare di Gara, si chiede di sapere se tale lista sia da considerare come obbligatoria ai fini :
 - *sia dell'assunzione del personale (con livelli e parametri identici a quelli riportati)*
 - *sia ai fini dell'impiego di tale personale, in toto, presso la stessa Stazione Appaltante*
- 2) Esiste un monte ore obbligatorio minimo da rispettare per l'esecuzione del servizio? Se sì quale?
- 3) A valere del CCNL di categoria, dei relativi adempimenti e delle più corrette valutazioni, ci occorrono dettagli sul personale indispensabili per poter permettere un puntuale conteggio del reale costo della manodopera ossia:
 - Età, livello, qualifica, mansione, monte ore contrattuale, e data di assunzione di ciascun dipendente (dati riconducibili ad ogni singola unità)
 - Quanti e quali dipendenti, dei suddetti, hanno maturato almeno 4 mesi di anzianità di servizio certificata presso il presente appalto?
- 4) Qual è l'attuale Ditta esecutrice del servizio?
- 5) Rispetto all'appalto precedente (attuale e in via di conclusione) ci sono modifiche rilevanti in aumento o diminuzione del servizio?
- 6) Quali sono i costi preventivati per le spese di pubblicazioni, bolli, registrazione contrattuale ecc...?
- 7) Le Schede tecniche dei prodotti, da inserire nella relazione tecnica, sono esenti (quindi non rientrano) dal computo delle 15 facciate previste per la relazione tecnica? Esse devono essere allegate alle schede (B e C) oppure alla relazione descrittiva stessa?
- 8) Confermate che in caso di partecipazione di un Consorzio stabile il requisito di cui al punto 16 comma 1 - (*iscrizione al Registro delle Imprese o Albo provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della legge 25 gennaio 1994, n. 82 e del d.m. 7 luglio 1997, n. 274 con appartenenza almeno alla fascia di classificazione di cui alla lettera d) di cui all'art. 3 del citato decreto*) – possa essere posseduto dal solo consorzio? Pertanto la consorziata esecutrice potrebbe non avere tale requisito? E' corretto?

R: Si precisa quanto segue:

- 1) Con riferimento al primo quesito, si richiama quanto previsto dalla normativa vigente in materia, ivi compresa la contrattazione collettiva nazionale ;
- 2) Non esiste un monte ore minimo;
- 3) In questa fase della procedura di gara, si ritengono sufficienti i dati forniti relativi al personale attualmente impiegato nell'esecuzione del servizio (numero, livello, monte ore settimanale, tipologia contrattuale);
- 4) La società attuale esecutrice è Euro&Promos FM Soc.coop. p.a..
- 5) Non ci sono modifiche sostanziali rispetto all'attuale servizio di pulizia;
- 6) Per quanto concerne le spese di pubblicazione, queste dovrebbero ammontare a circa € 6.000,00; invece, per quanto riguarda le spese di registrazione del contratto, si precisa che attualmente l'imposta fissa di registro ammonta ad €200,00, mentre le ulteriori spese (quali ad es. marche da bollo) potrebbero ammontare, verosimilmente, ad €300,00 circa;
- 7) Le schede tecniche dei prodotti esulano dalle 15 facciate e possono essere allegate alla relativa scheda dei prodotti;
- 8) Sì, è corretto.

6) D: Relativamente alla procedura in oggetto si richiedono i seguenti chiarimenti:

- 1) E' possibile ricevere uno storico del materiale di consumo per i servizi igienici richiesto dalla Stazione Appaltante come fornitura da parte dell'azienda appaltatrice?

- 2) Vi sono delle modifiche relativamente alle prestazioni attuali rispetto alla nuova gara indetta?
- 3) Nel monte ore indicato è compreso il servizio di presidio richiesto nel capitolato speciale d'appalto?
- 4) E' possibile conoscere il nome dell'attuale Azienda che presta il servizio di pulizie?

R:

- 1) In merito al primo quesito, all'interno della documentazione di gara sono fornite tutte le informazioni necessarie per poter stimare in maniera realistica il costo per i materiali di consumo (in particolare, nel capitolato speciale d'oneri ai paragrafi 6.4 e 7);
- 2) Non ci sono modifiche sostanziali rispetto all'attuale servizio di pulizia;
- 3) Sì, nel monte ore è compreso il presidio;
- 4) La società attuale esecutrice è Euro&Promos FM Soc.coop. p.a..

7) D. Stante l'obbligo per l'impresa subentrante in un contratto d'appalto di assumere il personale che l'impresa uscente non riconfermerà nel proprio organico (art. 4 C.C.N.L. Imprese di pulizia e servizi integrati / multiservizi, cessazione d'appalto), siamo con la presente a richiederVi, per il servizio di pulizia dei locali in oggetto, il nominativo dell'Impresa che attualmente gestisce il servizio, l'attuale organico dei dipendenti utilizzati, quale C.C.N.L. venga attualmente applicato nei loro confronti, la relativa qualifica e il monte ore settimanale svolto. Relativamente agli adempimenti obbligatori per l'impresa subentrante, disciplinati dalla medesima norma, siamo inoltre a richiederVi se rispetto all'appalto cessante vi siano modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali.

R: si precisa che l'impresa attuale esecutrice è Euro & Promos FM soc.coop.p.a.; le informazioni relative al personale impiegato nell'esecuzione del servizio sono riportate a pagina 3 del Disciplinare di gara; non ci sono sostanziali modifiche rispetto all'appalto cessante.

8) D. Nello Schema di contratto art. 5 c. 7. viene riportato che "Dovrà essere garantita, durante tutto il periodo di durata del presente Contratto, la reperibilità di n. 1 (una) unità di personale a disposizione dell'Amministrazione quale presidio per ogni necessità, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, con reperibilità nella fascia oraria 08:00 – 18:00, ed il sabato dalle 08:00 alle 14:00.

Nel capitolato art. 6.2.2 Attività di presidio viene riportato che "Il presidio consiste nella presenza fissa e continuativa, presso la sede del servizio, di un operatore, dalle ore 8,00 alle ore 18,00 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali.

Alla luce di un contrasto tra i due articoli, si chiede di chiarire la fascia oraria e la frequenza corretta dell'attività di presidio.

R: Si chiarisce che la fascia oraria corretta dell'attività di presidio è dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, con reperibilità nella fascia oraria 08:00 – 18:00, ed il sabato dalle 08:00 alle 14:00.

9) D: Risulta possibile indicare in offerta un costo del lavoro leggermente inferiore a quello indicato nelle tabelle ministeriali, alla luce dei benefici di cui la nostra azienda gode, o se altresì ciò comporti un'automatica esclusione dalla procedura di gara. Si fa presente che il DM del 25 febbraio 2009 del Ministero del Lavoro fa esplicito riferimento a possibili oscillazioni di alcune delle componenti del costo del lavoro, ed in particolare: ART.2 Il suddetto costo del lavoro è suscettibile di oscillazioni in relazione a : a) Benefici (contributivi, fiscali od altro) previsti da norme di legge di cui l'impresa usufruisce; b) oneri derivanti da specifici adempimenti connessi alla normativa sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (Decreto legislativo 9 aprile 2008, n.81). Tale decreto, che recepisce integralmente quanto già decretato nei precedenti D.M del 17 marzo 2008 e D.M. del 16 giugno 2005, è stato inoltre accolto da numerose sentenze e pareri degli organi

amministrativi nazionali e regionali (ad es. T.R.G.A. Trentino Alto Adige, Trento, 23.06.08, n. 154; Consiglio di Stato., sez. V, 7.9.2007, n. 4694, etc.);

A quanto ammontano le spese per la pubblicazione del bando?

R:

- Come affermato da recente giurisprudenza (Consiglio di Stato, sez. III, sentenza n.1743/2015), *“i valori del costo del lavoro risultanti dalle tabelle ministeriali non costituiscono un limite inderogabile, ma semplicemente un parametro di valutazione della congruità dell’offerta, con la conseguenza che l’eventuale scostamento da tali parametri delle relative voci di costo non legittima di per sé un giudizio di anomalia”*, tenuto conto che, pur sempre nel rispetto delle disposizioni di legge e dei contratti collettivi, si può tener conto delle possibili economie che le imprese possono conseguire;
- le spese di pubblicazione potrebbero ammontare a circa 6.000 euro.

10)D: in riferimento a quanto riportato all’art. 20 del Disciplinare di gara, e, nello specifico, rispetto alle indicazioni circa la stesura della relazione tecnica, si chiede di specificare se nel computo delle 15 facciate, formato A4, debbano essere inclusi anche indice e copertina.

R: si precisa che l’indice e la copertina possono considerarsi al di fuori del computo.

11) D: All’art. 20 del Disciplinare , si afferma che le schede A, B e C, sono ulteriori da allegare alla relazione tecnica e che sono escluse dal conteggio delle 15 facciate della relazione tecnica.

Tuttavia, il Criteri progettuali A2, B1 e B2 ripetono concetti ed elementi che sono contenuti nelle Schede A, B e C.

In riferimento a tale evidenza , si chiede se in tali sub Criteri, poc’anzi indicati, si debbano inserire unicamente le schede A,B e C e se, dunque, le 15 facciate della relazione tecnica comprendono unicamente i criteri A1 e A3;

Numero personale dipendente e utenza media giornaliera ;

Anno assunzione dell’attuale personale presente nell’appalto .

R: Si precisa che:

- Il concorrente può liberamente scegliere la modalità con cui comporre la relazione tecnica, soprattutto qualora ritenga esaustive le informazioni riportate nelle schede A, B e C;
- Tale informazione è contenuta nel paragrafo 6.4 del capitolato speciale d’oneri (complessive 250 unità circa);
- Non si ritiene rilevante questa informazione ai fini del calcolo del costo della manodopera.

12)D: Visto il punto A1.1, pianificazione di pulizie, attività di presidio, reperibilità H24 e flessibilità dell’orario che prevede un punteggio max di 6 punti, si chiede di specificare cosa si intende per flessibilità dell’orario.

R: Con riferimento al quesito posto, si precisa che per **flessibilità dell’orario** si intende la disponibilità, in casi eccezionali , ad essere disponibile al di fuori dell’orario di lavoro previsto per l’organizzazione/svolgimento di servizi di pulizia urgenti/straordinari.

13) D: Si chiede di conoscere, per poter formulare un’offerta congrua, il dettaglio riguardo i tendaggi. Visto il diverso tipo, volevamo sapere i metri quadri divisi per tipologia, così da avere i metri quadri totali delle tende e non solo il numero pezzi.

R: Si precisa che i metri quadri complessivi dei tendaggi sono circa 2.400 mq, di cui circa l’80% sono teli di dimensioni standard, il 15% circa sono teli più lunghi, il 5% circa è costituito da teli di velluto/oscuranti .