

Livio Crestini



Interessi

Mi piace il cambiamento, mi piace guidare team e raggiungere gli obiettivi. Mi piace far funzionare il sistema nervoso delle aziende, per abilitare gli obiettivi di business.

L'AI, la dematerializzazione, la robotica, la globalizzazione in atto, richiedono alle aziende di rinnovarsi e trovare soluzioni agilizanti e adatte alle esigenze di business. Cambiamenti e innovazioni, necessari per eccellere, vanno governati e indirizzati avendo in mente il business e i suoi obiettivi, la strategia, gli strumenti a disposizione e una vision.

Ritengo il ripensamento e l'automazione dei processi un elemento abilitante per concretizzare il business e dare valore a clienti e stakeholder.

Esperienza

- | | | | |
|-----------|---|---------------------------------|--------------|
| 2023-oggi | <i>Funzionario</i> | Ministero della Salute | Roma |
| | DGSISS | | |
| 2013-2023 | <i>Bid Manager</i> | BT Italia Spa | Roma |
| | Definizione della strategia dei BID (offerte) complessi per fornire soluzioni innovative e non a catalogo che richiedono di guidare team multidisciplinari internazionali (sales, engineering, security, network, procurement, legal, assurance, delivery, product manager) per clienti e prospect nazionali e multinazionali. Guida del processo dall'esigenza del cliente alla sigla del contratto passando per l'approvazione del top management internazionale. Ho acquisito business con clienti complessi come BNL, Novartis, Consip, Finmeccanica, ENEL Green Power, RAI, Ansaldo STS, Hitachi Rail, etc. Ho sviluppato un progetto di gestione AI del processo di Win New Business (MIT). | | |
| 2011-2013 | <i>Business Consultant</i> | BT Italia Spa | Roma |
| | Contract team audit, per i maggiori client BT Italia tra i quali NTV e ENI, al fine di massimizzare la customer satisfaction, migliorando la qualità percepita dei clienti e la motivazione dei contract team BT Italia.
Analisi del processo e-payment per il posizionamento di un telco globale nella filiera dei pagamenti elettronici. | | |
| 2010-2014 | <i>Socio Fondatore</i> | Energie Etiche Srl | Roma |
| | Ideazione e sviluppo di un sistema di anemometria innovativa (AI) e creazione di una start-up per la sua promozione (6 dipendenti 5 consulenti), ottenendo riconoscimenti e finanziamenti dall'European Space Agency, regione Lazio, business angel. Accordi commerciali e intenti con Enel GreenPower, Enel Si, Anev e numerosi operatori. Fra i clienti Aeroporti di Roma. | | |
| 2009-2011 | <i>Business Change Manager</i> | BT Italia Spa | Roma |
| | Definizione del modello di gestione operativa dei progetti IT di BT GS per standardizzare e ridurre i costi, aumentare il tasso di riuso e rendere controllabile il ciclo di vita dei progetti IT in una multinazionale. | | |
| 2006-2009 | <i>Business Engagement M&A Mgr</i> | BT Italia Spa | Roma |
| | Collaborazione nella definizione di strategia e soluzioni architetturali globali per la riduzione dei costi connessi all'acquisizione di aziende introducendo le architetture orientate ai servizi SOA. Razionalizzazione dei processi di trouble ticketing GER UK IT FR SP Latam con architettura SOA, team di 10 persone, dipendenti e consulenti. | | |
| 2005-2006 | <i>Responsabile Architetture IT</i> | BT Albacom Spa | Roma |
| | Guida dell'ufficio architetture IT. definizione e implementato una strategia per l'integrazione fra i diversi sistemi aziendali, consentendo l'aggregazione e la condivisione delle informazioni chiave del business attraverso soluzioni di enterprise application integration e SOA. | | |
| 2002-2005 | <i>IT Architect</i> | Albacom Spa | Roma |
| | Razionalizzazione dei processi core dell'ITC, introduzione della metodologia per la gestione del ciclo di vita dei requisiti. Gestione dei sistemi IT: documentale, ECMS, firma elettronica (CEO CFO, SEC.dep), e-care, sicurezza (procure intercettazioni tabulati, etc.), sistemi di gestione del backlog, DB Numerazioni, interconnessioni billing. Common data model relativo agli oggetti di business Albacom, introduzione della metodologia design by contract e la definizione dei contratti fra i sistemi DSI relativi al ciclo dell'ordine (Deloitte Consulting). | | |
| 2001-2002 | <i>Responsabile IT BU Wholesale</i> | Albacom Spa. | Roma Milano |
| | Ricongiungimento di sistemi e infrastrutture IT della BU wholesale con Albacom. Reingegnerizzazione del processo di gestione dell'ordine, piano dei sistemi BU wholesale & carrier services in collaborazione con Accenture. Reingegnerizzazione e l'implementazione del sistema d'instradamento del traffico e la realizzazione del sistema di gestione del Least Cost Routing abilitando una business agility distintiva e conseguendo obiettivi di saving significativi (costi e tempi). Definizione delle linee guida di evoluzione architetturale IT (Deloitte Consulting). | | |
| 1999-2001 | <i>E-Solution Project Manager</i> | Canon Italia | Roma, Milano |
| | Progetto e implementazione di un sistema di archiviazione, pubblicazione e commercializzazione di testi antichi (e-solution). Vision della BU value per le soluzioni di archiviazione documentale (EDM). Reingegnerizzazione e automazione del sistema di contract management Canon Italia. | | |
| 1999-1999 | <i>Ingegnere software</i> | HS Servizi - Wap Company | Roma |
| | Servizi WAP, per la localizzazione in mobilità di farmacie e cinema. | | |
| 1996-1998 | <i>Consulente</i> | SoSinEI | Roma, Milano |
| | Consulenza e sviluppo software presso i maggiori operatori telefonici e industriali italiani (Telecom, Siemens, Océ) per l'ottimizzazione e l'informatizzazione dei processi. I sistemi introdotti hanno ridotto i tempi e i costi nei diversi ambiti operativi di intervento. (3 giorni in meno | | |

per l'istruzione degli ordini Siemens Nixdorf, 12 ore in meno per la modifica dei flussi di stampa delle bollette Telecom Italia, riduzione dell'80% dei costi per la modifica di un flusso AFP fob)

Istruzione e formazione

- 2022 Diritto Costituzionale, UE, Amministrativo, Codice Appalti, Economia Politica e Politiche Economiche, "Forum PA"
- 2018 Artificial Intelligence: Implications for Business Strategy, MIT Executive education
- 2008 Executive MBA, LUISS business school, Roma
- 2002 MI², Master in Ingegneria d'Impresa presso Università di Roma "Tor Vergata"
- 1999 Laurea in Ingegneria Informatica presso l'Università di Roma "La Sapienza" (AI, Intelligenza Artificiale)

Esperienze accademiche

- 2013 The network dynamics in the energy sector: docenza LUISS presso master in energy resources and global environmental strategies.
- 2010 LUISS Enlabs tutor e coordinatore dei tutor delle startup (Luigi Capello).
- 2008 Piano di acquisizione quote di minoranza Delmi da parte di A2A, preliminare alla acquisizione del controllo di Edison (Pisanti-LUISS)
- 2006 Speech Java conference: il risvolto di business delle architetture IT in una multinazionale, Roma
- 1999 Staff at International Joint Conference in Artificial Intelligence IJCAI99 (Stocholm city conference center)
- 1999 Ideazione di una metodologia e realizzazione di un sistema per la generazione di un risolutore neurale ottimo (reti neurali, algoritmi genetici, agenti interagenti) (Aiello-LaSapienza).
- 1998 Intervento di business process reengineering di un settore non operativo del ministero della difesa. ONFA (Batini/Lazzi-Aipa).
- 1988 insegnamento di prolog e sistemi esperti basati su regole. Progetto e sviluppo di un prototipo di sistema esperto per l'orientamento universitario ITIS G Armellini (D.Latella)

