



# *Ministero della Salute*

**DIREZIONE GENERALE DELLA COMUNICAZIONE E DEI RAPPORTI EUROPEI E  
INTERNAZIONALI**

## **IL DIRETTORE DELL'UFFICIO 3**

**VISTO** il contratto sottoscritto con firma digitale in data 26 settembre 2023, stipulato tra il Ministero della salute e la Società Almaviva Contact S.p.A., relativo all' oggetto "di riattivazione del servizio di contact center di I livello, per il potenziamento del servizio di risposta al numero di pubblica utilità "1500" sul territorio nazionale, da lunedì alla domenica, dalle h. 8:00 alle h. 20:00 e per un complessivo numero massimo di ore di produzione pari a 37.800 (trentasettemilaottocento), rimodulate tenuto conto dell'arco temporale massimo 15 settembre 2023 – 31 dicembre 2023", (CIG A001E70EF8);

**VISTA** la registrazione del predetto contratto presso la Corte dei conti in data 13 novembre 2023 con visto n. 2801;

**VISTO** il D.D., registrato dall'Ufficio Centrale del Bilancio in data 20 ottobre 2023 con visto n. 379, con cui è stata autorizzata e impegnata la somma di € 2.033.801,00, IVA inclusa, a favore della Società Almaviva Contact S.p.A. – (CIG A001E70EF8);

**PRESO ATTO** che la spesa suddetta graverà per la somma complessiva di € 2.033.801,00, IVA inclusa, sul capitolo 5510 p.g. 12, decreto d' impegno n. 12526 cl. 1, dello stato di previsione del Ministero della Salute per l'anno finanziario 2023;

**VISTA** l'attestazione di regolare e corretta esecuzione delle attività svolta, firmata dal Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione.

**TENUTO CONTO** che i servizi relativi sono stati eseguiti in conformità a quanto previsto dal contratto, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento.

### **CERTIFICA**

La regolare esecuzione delle attività svolte da parte Società Almaviva Contact S.p.A.

Roma, 12/12/2023

**IL DIRETTORE DELL'UFFICIO**  
**f.to (Dott. Alfredo d' Ari)**