



Ministero della Salute

Resoconti della gestione finanziaria dei contratti al termine della loro esecuzione
Art. 37, c. 1, lett. b) d.lgs. n. 33/2013 e art. 29, c. 1, d.lgs. n. 50/2016

SEGRETARIATO GENERALE
ex SOGGETTO ATTUATORE ora SOGGETTO RESPONSABILE ai sensi dell' OCDPC N. 884/2022.

Contraente	CIG	Oggetto del contratto	Resoconto gestione finanziaria (importo complessivo - comprensivo di IVA ove dovuta a norma di legge - liquidato in euro)	Data inizio contratto	Data fine contratto
Almaviva Contact S.p.A.	8223714779	Fornitura del servizio di <i>contact center</i> di primo livello, per il potenziamento del servizio di risposta al numero di pubblica utilità "1500",	27.675.926,45	28/02/2020	31/12/2022 ¹

¹Il contratto CIG 8223714779, doveva concludersi in data 27.04.2020 ma è stato prorogato sino al 31.12.2022, alla luce della situazione epidemiologica, e in attuazione della normativa emanata nel periodo pandemico (decreto -legge 30 luglio 2020, n. 83, decreto -legge 7 ottobre 2020, n. 125, il decreto - legge 14 gennaio 2021, n. 2, decreto legge 22 aprile 2021, n.52, decreto legge 23 luglio 2021, n. 105, decreto-legge 24 dicembre 2021, n. 221) che ha prolungato sino al 31.03.2023 lo stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili e del successivo decreto legge del 24 marzo 2022 n. 24 con il quale a seguito della cessazione dello stato di emergenza sono state date ulteriori disposizioni per preservare, fino al 31.12.2022, la necessaria capacità operativa e di pronta reazione delle strutture durante la fase di progressivo rientro nell'ordinario.