



**Osservatorio Nazionale**  
delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

**L'Osservatorio buone pratiche per la  
sicurezza in sanità**

**Le Buone Pratiche 2020  
Focus Emergenza Covid - 19**







## INTRODUZIONE

L'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS) dal 2008 promuove la segnalazione e raccoglie le pratiche per la sicurezza delle cure realizzate dalle Regioni e Province Autonome, dai professionisti e dalle organizzazioni sanitarie e le classifica sulla base di specifici criteri che considerano il livello di evidenza e l'efficacia. La raccolta e la valorizzazione delle Buone Pratiche per la sicurezza del paziente trova il suo razionale nelle indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e della Commissione Europea. A livello Europeo nel 2012 viene avviata la Joint Action PaSQ, The European Union Network for Patient Safety and Quality of Care, a cui AGENAS partecipa, per la creazione di un network che favorisca lo scambio di buone pratiche a livello internazionale e la definizione dei criteri per la loro classificazione. Le basi scientifiche su cui si basa la raccolta e la condivisione delle Buone Pratiche sono molteplici e vanno dalle teorie del trasferimento della conoscenza (Argote 2000), all'innovazione in sanità (Berwick, 2003 - IOM, 2001), dalla diffusione dell'innovazione (Rogers, 1995), al knowledge network (Nonaka 2005), con un'enfasi particolare alla "no blame culture" (Berwick, 1989) in un'ottica di miglioramento di sistema (Reason, 2000). La raccolta e la valorizzazione delle buone pratiche è sostenuta da un numero crescente di esperti che sostiene che nella gestione del rischio clinico la tradizionale attenzione alla misurazione e all'apprendimento dagli eventi avversi nell'assistenza sanitaria possa e debba essere integrata da un approccio proattivo. L'approccio "Sicurezza I" si è concentrato sulla ricerca dell'errore, imparando da esso e mettendo in atto strategie per prevenirlo. Questo approccio si è rivelato proficuo e utile e le iniziative realizzate in questa direzione rappresentano una risorsa importante nella gestione del rischio e nella prevenzione degli errori. L'approccio "Sicurezza II" viene definito come "la capacità di orientare le cose nella giusta direzione e registrare semplicemente l'assenza di insuccessi o eventi avversi" (Brathwaite et al 2015), e promuove l'apprendimento da ciò che va bene, da esempi di resilienza e di devianza positiva agli standard o da comportamenti innovativi per la sicurezza. I due approcci sono complementari ed entrambi importanti per promuovere la sicurezza delle cure (OECD, 2017).

In Italia la rilevanza delle buone pratiche quale strumento per il miglioramento della sicurezza delle cure è stata ulteriormente affermata dalle Legge 24/2017 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale" che ha previsto l'istituzione presso AGENAS, a cui è anche affidato il coordinamento, dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche per la sicurezza in sanità. L'Osservatorio nazionale effettua sulla base dei dati acquisiti dai centri per la gestione del rischio sanitario, il monitoraggio delle buone pratiche per la sicurezza delle cure a livello nazionale. Con questo fine

AGENAS lancia annualmente una *Call for Good Practice* in cui vengono anche identificati degli ambiti di particolare interesse (focus). La Call delle Buone Pratiche 2020, attualmente in corso, è focalizzata sulle esperienze messe in atto da Regioni e Province Autonome, strutture sanitarie, professionisti e associazioni per fronteggiare l'emergenza da Covid-19. La call è stata realizzata da AGENAS, anche nell'espletamento della sua funzione di supporto tecnico-scientifico all'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità, in collaborazione con il Coordinamento rischio clinico della Commissione Salute, con il Centro collaborativo dell'OMS per il fattore umano e la comunicazione per la qualità e la sicurezza delle cure, con gli esperti dell'Istituto Superiore di Sanità e con altri esperti dell'Osservatorio nazionale.

La finalità della call è quella di condividere, diffondere e mettere a disposizione di tutte le Regioni e Province Autonome, delle organizzazioni sanitarie, dei professionisti nonché delle società scientifiche e delle associazioni tecnico-scientifiche delle professioni sanitarie, esperienze potenzialmente replicabili nonché conoscenze e soluzioni utili a fronteggiare l'epidemia di Covid-19. Per ragioni legate alla natura emergenziale del fenomeno e per garantire una rapida diffusione di idee, approcci ed esperienze a tutti i contesti locali le pratiche non sono state sottoposte a validazione da parte dei centri regionali per la gestione del rischio sanitario e sono state considerate da AGENAS come "Pratiche non misurate" ovvero pratiche implementate in almeno un contesto, senza una misurazione iniziale e senza una valutazione di efficacia.

Le pratiche ricevute e i relativi documenti allegati sono state pubblicate sul sito dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità disponibile al link: <https://www.buonepracticesicurezza-sanita.it/index.php/focus-emergenza-covid-19>. In questo documento sono presentate tutte le pratiche ricevute in risposta alla Call 2020, rappresentate con abstract sintetici, corredati dalla denominazione della struttura proponente e dei relativi riferimenti di contatto. È possibile un approfondimento di ognuna delle pratiche, cliccando sul titolo che il link che rimanda alla scheda descrittiva estesa e alla ulteriore documentazione disponibile sul sito dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità.

Alla data dell'11 Agosto 2020 risultano segnalate e disponibili per la consultazione 129 pratiche. Gli ambiti di applicazione spaziano dalle misure adottate per riorganizzare le strutture sanitarie alle iniziative di formazione e supporto agli operatori coinvolti nella gestione dell'emergenza, dai protocolli organizzativi per la gestione dei pazienti affetti da Covid-19 in specifici setting assistenziali alle iniziative di comunicazione ai familiari dei pazienti e alla popolazione generale, dai progetti di telemedicina per garantire l'assistenza ai pazienti non affetti da Covid-19 durante il lockdown all'implementazione di iniziative per l'esecuzione dei test diagnostici.

Il patrimonio di esperienze raccolto testimonia un'attivazione straordinaria da parte del Servizio Sanitario Nazionale con una grande attenzione all'umanizzazione delle cure, alla centralità del

paziente e al supporto agli operatori sanitari durante l'emergenza e l'introduzione di elementi di grande innovatività che costituiranno certamente uno stimolo importante per il miglioramento e l'evoluzione in ambito sanitario.

Esempi di buone pratiche condivise sono l'attivazione di canali e servizi per supportare i familiari dei pazienti ricoverati in isolamento e permettergli di comunicare con i propri cari; l'utilizzo di strumenti di gestione del rischio clinico, come il *safety walk around*, per sorvegliare e migliorare i livelli di sicurezza garantiti nei reparti; le molteplici iniziative di telemedicina, tele-assistenza o supporto a distanza come ad esempio gli incontri di preparazione al parto in streaming; la musicoterapia per migliorare il clima assistenziale e ridurre lo stress nei reparti covid sia per gli operatori sanitari che per i pazienti; le iniziative di sostegno assistenza e supporto psicologico per gli operatori sanitari impegnati nella gestione dell'emergenza; le spille avatar per gli operatori sanitari per permettere ai pazienti di riconoscere medici e infermieri nonostante l'utilizzo dei dispositivi di protezione e l'utilizzo di robot per ridurre l'esposizione degli operatori al rischio infettivo e garantire una sanificazione automatizzata degli ambienti.

## **Buone pratiche**

### **Attività formative o di supporto per gli operatori sanitari coinvolti nella gestione dell'emergenza Covid-19**

1. "Errare humanum est": la relazione come strumento di gestione del rischio clinico, ASL Rieti
2. Comunità di pratica dedicata al Covid -19, ASL Torino 3
3. Corso FAD "Supporto respiratorio non invasivo: il casco CPAP", AOU S. Orsola Malpighi
4. COVID -19: Incontri di formazione e aggiornamento per il personale sanitario gestiti dal Servizio Prevenzione Protezione e dall'U.G.R., ASL 3 Liguria
5. Emergenza Covid-19 – risorse per la formazione,
6. Emotional defusing per gli operatori sanitari durante la pandemia da COVID, Policlinico Tor Vergata - Roma
7. Informazione e formazione sul COVID-19, il contributo del rischio clinico, ASL Napoli 3 Sud
8. Introduzione di una survey sugli elementi di stress per il personale oncologico in un momento di particolare tensione legata all'emergenza sanitaria causata dal Covid-19,
9. La formazione e l'informazione degli operatori sanitari in merito al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, AOU S. Orsola Malpighi
10. Le iniziative di sostegno e assistenza per gli operatori sanitari impegnati nell'emergenza, AOU S. Orsola Malpighi
11. Nuove applicazioni della metodologia SWR in periodo di Covid-19,
12. Rete di supporto ai dipendenti AOU Città della Salute e della Scienza, AOU Città della salute e della Scienza
13. Strumenti di supporto cognitivo per operatori di prima linea nell'emergenza COVID19, Regione Toscana (GRC)
14. "Vademecum per studenti delle professioni sanitarie in epoca Covid-19", ASL 5 Liguria

### **Controlli sanitari a bordo dei mezzi di trasporto e ai punti di ingresso**

1. Controllo delle navi porta-container e delle navi dell'autoterminal che trasportano stock di macchine ed automezzi nel porto di Gioia Tauro, USMAF-SASN Puglia, Calabria e Basilicata - U.T. Gioia Tauro

### **Iniziative per promuovere la comunicazione e l'informazione ai cittadini e ai pazienti**

1. Attivazione del punto informativo info Covid ASLCN1, ASL CN 1
2. Counseling psicologico, ASL 5 Liguria
3. Coronavirus: a Bologna spille avatar per personale sanitario, AOU S. Orsola Malpighi
4. Equipe per la comunicazione con i familiari dei pazienti, AOU Città della Salute e della Scienza - Torino
5. Il sorriso chiama, Fondazione Dottor Sorriso
6. Porta il tuo bambino in Pronto Soccorso se..., AO S. Croce e Carle - Cuneo
7. Procedura per la comunicazione con i familiari di pazienti - emergenza Covid, Policlinico Tor Vergata - Roma
8. Progetto DIMPA, ASL Modena

9. Umanizzazione delle cure presso l'AO S. Croce e Carle di Cuneo: un progetto per favorire la comunicazione tra degenti e familiari,

### **Interventi a supporto dei pazienti, dei familiari e degli operatori sanitari**

1. “Non sentirsi soli nei reparti Covid – un progetto di musicoterapia”, ULSS 6 Euganea
2. Attività del trauma center psicologico in relazione all'emergenza Covid, AO S. Croce e Carle - Cuneo
3. Interventi psicologici integrati Covid-19, ULSS 1 - Dolomiti
4. Progetto “Supporto psicologico per pazienti ed operatori nei reparti Covid”, ULSS 6 Euganea
5. Supporto psicologico Ospedale S. Martino, Ospedale Policlinico S. Martino Genova

### **Interventi organizzativi per la gestione dell'emergenza Covid-19**

1. Attivazione dell'Area Semintensiva Covid-19, Ospedale di Cittadella, ULSS 6 Euganea - Ospedale Cittadella
2. Attività IFO per la gestione della pandemia da coronavirus, Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) Roma
3. Attività implementate nel percorso nascita durante la pandemia COVID-19, Ospedale Policlinico San Martino
4. Azioni per la gestione dell'emergenza Covid-19 all'interno del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze, ASL 4 Liguria
5. Celle di biocontenimento come innovazione tecnologica di contrasto al Covid-19, ULSS 6 Euganea
6. Consegna a domicilio della terapia farmacologica antiretrovirale durante epidemia COVID, ULSS 1 Dolomiti
7. Continuità Assistenziale N.E.A. 116117, ASL Alessandria
8. Coortizzazione dei percorsi in Radiologia, Ospedale di Cittadella, ULSS 6 Euganea
9. Coronavirus: il ruolo del Covid manager nelle aziende sanitarie e socio-sanitarie, Associazione House Hospital onlus
10. Definizione di nuovi Standard di riferimento minimi Igienico Sanitari per la riapertura graduale delle attività chirurgiche e ambulatoriali,
11. Descrizione delle misure di contenimento per la prevenzione del rischio COVID-19 nella U.O.C. di Radioterapia Oncologica, Policlinico Tor Vergata - Roma
12. Disposizioni adottate dal DSM ASL Roma 1 per il contenimento e la gestione della diffusione Covid-19- Istruzione Operativa DSM\_01, ASL Roma 1
13. Emergenza COVID-19 - Modello di gestione Grande Ospedale Metropolitano “Bianchi Melacrino Morelli”, Grande Ospedale Metropolitano “Bianchi – Melacrino – Morelli” Reggio Calabria
14. Formulazione di percorsi covid e non covid all'interno del presidio ospedaliero, AOU Santa Maria della Misericordia Udine
15. Gestione della sala di Emodinamica per emergenza COVID-19, Policlinico Tor Vergata – Roma
16. Gestione della salma del defunto Covid-19, Ospedale di Cittadella, ULSS 6 Euganea - Ospedale Cittadella



17. Il percorso di accettazione e lavorazione dei campioni per citometria a flusso: adeguamento ed innovazione determinate dall'emergenza Covid-19, PTV
18. Il percorso nascita in tempo di Covid, AO S. Croce e Carle Cuneo
19. Il ruolo delle USCA itineranti nell'emergenza Covid - 19, Associazione House Hospital onlus
20. Indicazioni per il reparto di Medicina riguardanti il settore mortuario, CdC S. Raffaele Cassino
21. Iniziative per la gestione dell'emergenza causata dall'epidemia di COVID- 19 nel Dipartimento per la Salute Mentale dell'AULSS 4 – Veneto Orientale, ULSS 4 Veneto Orientale
22. Iniziative per la gestione dell'emergenza causata dall'epidemia di COVID-19 nel Servizio per le Dipendenze dell'AULSS 4 – Veneto Orientale, ULSS 4 Veneto Orientale
23. Istituzione di una Task Force COVID-19 all'interno del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma, Università Campus Bio - Medico
24. Istruzione operativa per la gestione di pazienti ricoverati da sottoporre ad esami endoscopici durante la pandemia da Sars Cov-2 virus, Policlinico Tor Vergata - Roma
25. L'ospedalizzazione a domicilio di Torino, Città della Salute e della Scienza
26. Percorsi Covid Hospital P.O. San Filippo Neri, ASL Roma 1
27. Percorsi sporco - pulito e trasporto dei pazienti nei reparti covid-19 e non covid-19, CdC S. Raffaele Cassino
28. Percorso e Raccomandazioni per la prevenzione del contagio da Coronavirus (Sars-Cov-2) in Endoscopia Digestiva, AOU Policlinico Umberto I
29. Piano di risk management 2020, Regione Lombardia
30. Pretriage: organizzazione del percorso del paziente che accede al Pronto Soccorso, ULSS 6 Euganea
31. Procedura Operativa per la gestione delle salme di soggetti deceduti presso il domicilio/RSA/casa di riposo/struttura di degenza territoriale per i quali sia stata accertata positività per infezione da SARS-CoV-2., Regione Basilicata
32. Procedura Operativa per la gestione delle salme di soggetti deceduti presso le Aziende Ospedaliere di Potenza e Matera per i quali sia stata accertata positività per infezione da SARS-CoV-2, Regione Basilicata
33. Programmazione ed implementazione USCA – gestione domiciliare pazienti covid-19 positivi, ASL Napoli 3 Sud
34. Riorganizzazione della micro e macrologistica del Servizio di Farmacia Aziendale in tempo di COVID-19, ASST Garda
35. Riorganizzazione percorsi clinico - assistenziali, AOU Policlinico Vittorio Emanuele Catania
36. Ruolo della Centrale Operativa Territoriale (COT) nella gestione delle segnalazioni di pazienti COVID 19 dal territorio e delle dimissioni protette durante l'emergenza COVID 19, ULSS 1 Dolomiti
37. Soluzioni organizzative, logistico/strutturali e clinico/assistenziali per la gestione e la limitazione dell'emergenza COVID-19 nel Policlinico Tor Vergata di Roma (fase1), Policlinico Tor Vergata - Roma
38. Studio delle aree critiche e delle risposte adattative attivate dal personale dell'Ospedale S. Pietro di fronte all'epidemia Covid - 19, Ospedale S. Pietro Fatebenefratelli - Roma
39. Sviluppo registro di telemonitoraggio e integrazione con le attività delle USCA, Movimento Giotto (MMG)
40. Visual management nell'emergenza Covid-19, Ospedale di Cittadella, ULSS 6 Euganea

## **Controllo e prevenzione delle infezioni**

1. Disposizioni in materia di gestione della biancheria personale dei degenti, CdC S. Raffaele Cassino
2. Distribuzione dei DPI al personale medico, Università Campus Bio - Medico
3. Gestione campioni biologici provenienti da reparti COVID-19, ASL Roma 1
4. Gestione delle fasi di approvvigionamento e distribuzione dei DPI agli operatori sanitari impegnati nei diversi setting assistenziali della ASL Napoli1 Centro, segnatamente in ambito COVID-19, ASL Napoli 1 Centro
5. Governo dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), Ospedale di Cittadella, ULSS 6 Euganea
6. Indicazioni operative di prevenzione dell'infezione da Sars-CoV-2 negli istituti penitenziari, Regione Friuli Venezia Giulia
7. La gestione dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) in corso di emergenza COVID-19 presso l'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, includendo l'ospedale da campo "Presidio Medico Avanzato Fiera di Bergamo", ASST Papa Giovanni XXIII
8. Misure di contenimento e protezione, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
9. Misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro, Associazione House Hospital onlus
10. Prelievo ed invio di campioni relativi alla diagnosi di infezione da coronavirus emergenti in ospedale, ASL Roma1
11. Prevenzione e controllo dell'infezione da Sars-cov-2 in strutture residenziali sociosanitarie nella USL Umbria 2, USL Umbria 2
12. Procedura robotizzata per il trasporto di emoderivati e farmaci e la sanificazione degli ambienti presso il Campus COVID Center, Università Campus Bio - Medico
13. Vestizione e svestizione con DPI e la percezione del rischio legata a tale procedura, AOU Pisana

## **Attività di sorveglianza, screening ed esecuzione dei test diagnostici**

1. Conduzione di uno Studio osservazionale di sorveglianza epidemiologica SARS-Cov2 su operatori sanitari e pazienti di una struttura di medicina riabilitativa, IRCSS S. Raffaele Pisana
2. Corretta esecuzione del tampone, AOU Padova
3. Database tamponi e positività, CdC S. Raffaele Cassino
4. Disposizioni per tutto il Personale nella gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019, CdC S. Raffaele Cassino
5. Dosaggio degli Anticorpi IgA e IgG anti SARS Cov-2 nel personale Tecnico di Laboratorio di Patologia Clinica dell' Ospedale Carlo Poma di Mantova, ASST Mantova
6. Esecuzione di esami di laboratorio per la ricerca di Covid-19, Policlinico Tor Vergata
7. L'organizzazione dello screening per COVID19 con test con tamponi a domicilio e "drive trough". L'esperienza infermieristica della ASL Roma, ASL Roma 2
8. Misure di sorveglianza dell'esposizione a Sars-Cov-2 nei lavoratori, Policlinico Tor Vergata - Roma
9. Monitoraggio attivo temperatura personale operante presso i Presidi Ospedalieri S\_Filippo Neri e S\_Spirito, ASL Roma 1

10. Nuovo coronavirus (SARS-CoV-2) Istruzioni Operative per la Sorveglianza del Personale dell'ASP di Ragusa, ASP Ragusa
11. Percorso di screening per ricerca di coronavirus nei pazienti in attesa di procedura interventistica programmata: un modello di integrazione ospedale-territorio, ULLS 6 Euganea
12. Procedura operativa per la sorveglianza COVID-19 degli operatori sanitari: uso dei test immunocromatografici rapidi per il ritrovamento di anticorpi virus-specifici nel sangue, AOU S. Orsola Malpighi
13. Residenti negativi per Covid-19 in isolamento fiduciario, AUSL ROMAGNA - RSA Ramazzini
14. Sorveglianza epidemiologica del personale, AOU Città della Salute e della Scienza - Torino

### **Organizzazione dei servizi per l'assistenza ai pazienti affetti da Covid-19 e gestione dei casi**

1. Allestimento della terapia antiretrovirale da somministrare a pazienti non in grado di deglutire forme solide orali, ULSS 1 Dolomiti
2. Caso clinico ARDS 1, ASST Mantova
3. Caso clinico ARDS 2, ASST Mantova
4. Follow-up ambulatoriale pneumologico clinico-strumentale dei pazienti Covid19 positivi, ASST Ovet Milanese
5. Garantire ai pazienti del Campus Covid Center il diritto all'assistenza spirituale, Università Campus Bio - Medico
6. Gestione del paziente con sospetto e positivo per malattia infettiva da SARS-COV-2 (COVID-19), CdC S. Raffaele Cassino
7. Gestione della salma di paziente con accertata malattia da COVID-19 indirizzato al riscontro diagnostico, AOU Padova
8. Home covid rehab: alle(n)iamoci contro il virus, ULSS 2 Marca Trevigiana - Università Padova
9. Indicazioni cliniche e organizzative per la riabilitazione in pazienti con infezione da Covid-19, Policlinico Tor Vergata - Roma
10. Informatica e telemedicina, ASL Napoli 3 Sud
11. Istruzione operativa esecuzione indagini radiologiche a paziente in isolamento, ASL Roma 1
12. La gestione del neonato con sospetta o confermata infezione da COVID-19, AOU S. Orsola Malpighi
13. L'organizzazione del team infermieristico per gli accessi vascolari per Covid 19, ASL Roma 2
14. Percorso in UTIC per la gestione del paziente Covid positivo o sospetto, Ospedale di Cittadella, ULSS 6 Euganea - Ospedale Cittadella
15. Percorso parto per la gestione della gravida Covid + o sospetta, Ospedale di Cittadella, ULSS 6 Euganea
16. Presa in carico precoce dei soggetti sospetti sintomatici o positivi collocati al proprio domicilio, ASL Caserta
17. Procedure operative di assistenza infermieristica nell'emergenza COVID-19, Associazione House Hospital onlus
18. Protocollo interno della gestione dell'Insufficienza Respiratoria nei pazienti con COVID-19, PTV

19. Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali per accoglienza pazienti COVID-19, Istituto Clinico Villa Aprica

### **Organizzazione dei servizi per l'assistenza ai pazienti non affetti da Covid-19**

1. Attivazione di un servizio di telemedicina per la gestione dell'utenza affetta da malattie reumatiche croniche e/o rare, AO S. Croce e Carle Cuneo
2. Garantire cure adeguate in sicurezza ai pazienti immunodepressi per patologie e/o per trattamenti in corso, Università Campus Bio Medico
3. Giri per la sicurezza, IRCSS Istituto Oncologico del Veneto
4. Il progetto Broadcast - #ioestobugianen, ASL Cuneo 1
5. Incontri di preparazione al parto in streaming, AOU S. Orsola Malpighi
6. Incontri on line per problemi alcool correlati, Associazione Club Alcologici Italiani
7. Indicazioni organizzative e gestionali per i Servizi per la salute mentale” relative alla prevenzione e gestione infezione COVID 19, Regione Friuli Venezia Giulia
8. Lontani, ma vicini: il diabetologo pediatra visita in video chiamata, AO S. Croce e Carle Cuneo
9. OCCHIOBELLO - i medici visitano online, CdC Santa Maria Maddalena - ULSS 5 Polesana
10. Ospedale di Comunità Covid-19, Alta Padovana, Azienda ULSS n.6 Euganea, ULSS 6 Euganea
11. Progetto “SOS Autismo”, PTV
12. Riorganizzazione delle modalità di gestione degli accessi dei pazienti ambulatoriali e ricoverati in regime ordinario/diurno durante emergenza COVID, Ospedale Policlinico S. Martino Genova
13. Riorganizzazione PDTA, IRCSS Istituto Oncologico del Veneto
14. Videochiamate, ULSS 4 Veneto Orientale – Ospedale San Donà di Piave

**Attività formative o di supporto per gli operatori sanitari  
coinvolti nella gestione dell'emergenza Covid-19**

## **1. “Errare humanum est”: la relazione come strumento di gestione del rischio clinico**

Rilevare precocemente segnali di deviazione dalla norma delle condizioni psicologiche degli operatori coinvolti nell'emergenza COVID-19 al fine di prevenire livelli di disagio non conformi con la performance richiesta e garantire elevati standard di sicurezza delle cure.

### **ASL RIETI**

Riferimento email: m.musolino@asl.rieti.it

## **2. Comunità di pratica dedicata al Covid -19**

La Comunità di pratica (CdP) è uno spazio di condivisione e di socializzazione delle conoscenze attraverso il quale ogni professionista interessato può trovare specifici strumenti (tools) con i quali approfondire le proprie conoscenze e soprattutto condividere con gli altri colleghi esperienze (esempio discussione di casi clinici), condividere documentazione (procedure e articoli scientifici) e materiali (anche multimediali come ad esempio video tutorial su manovre o interventi operativi).

### **ASL TORINO 3**

S.C. Formazione, Qualità e gestione del rischio clinico delle attività sanitarie

Direttore: Dr. Michele Presutti

e-mail: mpresutti@aslto3.piemonte.it Tel. 3931644992

## **3. Corso FAD “Supporto respiratorio non invasivo: il casco CPAP”**

Il percorso formativo full distance “Supporto respiratorio non invasivo: il casco CPAP”, prodotto e messo a disposizione dall'Azienda Ospedaliera Universitaria S. Orsola Malpighi, ha l'obiettivo di mostrare il corretto utilizzo del Casco CPAP. Il corso è aperto anche ad operatori esterni.

### **POLICLINICO S. ORSOLA MALPIGHI - BOLOGNA**

Dott.ssa Alessandra De Palma

e-mail. alessandra.depalma@aosp.bo.it – Tel. 051/2144564

#### **4. COVID -19: Incontri di formazione e aggiornamento per il personale sanitario gestiti dal Servizio Prevenzione Protezione e dall'U.G.R.**

L'emergenza COVID 19 ha impattato sull'Azienda Sanitaria costringendo l'organizzazione a scelte importanti effettuate in tempi strettissimi. Tale riorganizzazione ha richiesto un notevole impegno sia in termini logistici/organizzativi che formativi e di aggiornamento. Alla formazione tecnica è stata affiancato un intervento di supporto psicologico.

##### **ASL 3 LIGURIA**

Servizio Prevenzione e Protezione (Responsabile Ing. Benedetto Maccio):

Dottoressa Nadia Casanova:

nadia.casanova@asl3.liguria.it Tel. 320.4325452

Dottoressa Maria Assunta Porcu:

mariaassunta.porcu@asl3.liguria.it Tel. 320.0654271

Unità Gestione Rischio (Responsabile S.S .Gestione Rischio Clinico ASL3 Liguria - Dottoressa Maria De Martini):

Calcagno Roberto:

roberto.calcagno@asl3.liguria.it Tel. 329.7503876

#### **5. Emergenza Covid-19 – risorse per la formazione**

L'Ufficio Formazione ha curato la predisposizione e gestione di una sezione dell'home page del sito web aziendale (<http://portale.asl19.ad/Apps/portaleasl.nsf/index.htm#>), denominata "EMERGENZA COVID-19 – RISORSE PER LA FORMAZIONE", articolata in due aree:

- Risorse: materiali (documenti, risorse audio-video), link a siti e portali, liberamente accessibili a professionisti sanitari e cittadini, interni ed esterni all'azienda
- Corsi di formazione gratuiti, erogati in modalità FAD, su tematiche legate alla pandemia

##### **ASL ASTI**

Responsabile OSRU:

dott. Mario Raviola

email [mraviola@asl.at.it](mailto:mraviola@asl.at.it)

tel. 0141 484432

## **6. Emotional defusing per gli operatori sanitari durante la pandemia da COVID**

Durante l'epidemia da COVID-19, un rischio significativamente più elevato di esiti avversi per la salute mentale è stato riscontrato negli operatori sanitari (Rajkumar, 2020). Al fine di tutelare la salute mentale degli operatori sanitari, abbiamo utilizzato il defusing emotivo come un intervento precoce applicabile in ospedale.

### **POLICLINICO TOR VERGATA - ROMA**

defusing@ptvonline.it, Dr.ssa Maria Rosa Loria 0620900005

massimo.limiti@ptvonline.it, 0620902721

## **7. Informazione e formazione sul Covid-19, il contributo del rischio clinico**

L'attuale emergenza pandemica richiede di considerare una priorità la realizzazione di azioni di ulteriore sostegno ai programmi di "infection control", mirati alla diffusione delle buone pratiche correlate alla prevenzione e al controllo delle malattie infettive ed in particolare dell'infezione Covid19; si pensi, infatti, alle ricadute sociali che queste malattie hanno sulla popolazione, non solo in termini di percezione del rischio, ma anche in termini di risorse impiegate nella gestione del caso di malattia. In tale contesto, il controllo del rischio sanitario e del rischio infettivo devono, quindi, essere gestiti in modo integrato sia in termini di programmazione e pianificazione delle attività che di sinergie tra le relative reti professionali.

### **ASL NAPOLI 3 SUD**

email: dirsan@pec.aslnapoli3sud.it, Tel. 081.8490641/43

Direttore Sanitario Aziendale: dott. Gaetano D'Onofrio;

riskmanagement@aslnapoli3sud.it, Tel. 081.8490641/43/08,

Responsabile Direzione UOC Risk Management: dott. Edvige Cascone

Sito Web: [www.aslnapoli3sud.it](http://www.aslnapoli3sud.it)

## **8. Introduzione di una survey sugli elementi di stress per il personale oncologico in un momento di particolare tensione legata all'emergenza sanitaria causata dal Covid-19**

La necessità di introdurre una survey sugli elementi di stress per il personale nasce dall'attenzione ai bisogni specifici dei suoi componenti, di per sé già sottoposti ad un importante



carico emotivo legato alla relazione d'aiuto in cui operano, in un momento di particolare tensione legata all'emergenza sanitaria causata dal Covid-19. Le caratteristiche di imprevedibilità e necessità di isolamento e distanziamento sociale, che la particolare situazione porta con sé, rappresentano una sfida agli usuali metodi di coping sottoponendo gli operatori alla necessità di attingere a nuove strategie per adattarsi alla situazione.

#### **AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALE CITTADELLA**

- Oncologia, Ospedale di Cittadella (PD)
- Oncologia, Ospedale di Camposampiero (PD)

oncologia\_cit@aulss6.veneto.it

oncologia\_csp@aulss6.veneto.it

Tel.049.9424642

Tel.049.9324484

### **9. La formazione e l'informazione degli operatori sanitari in merito al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale**

L'Azienda ha tempestivamente e puntualmente recepito le indicazioni ministeriali e regionali in ordine alla corretta gestione dei DPI. Tali indicazioni sono state di volta in volta trasmesse a tutti gli operatori attraverso lo strumento rapido di comunicazione intra-aziendale, il sistema di gestione documentale aziendale, nonché pubblicate all'interno di una sezione intranet dedicata, a cui tutti gli operatori possono accedere.

#### **POLICLINICO S. ORSOLA MALPIGHI - BOLOGNA**

Dott.ssa Alessandra De Palma

e-mail. alessandra.depalma@aosp.bo.it – Tel. 051/2144564

### **10. Le iniziative di sostegno e assistenza per gli operatori sanitari impegnati nell'emergenza**

Grazie a tutti i cittadini, alle associazioni, alle fondazioni e alle realtà imprenditoriali, sono state avviate campagne di raccolta fondi a sostegno di tutta la sanità pubblica bolognese. La solidarietà di soggetti pubblici e privati ha permesso di acquistare attrezzature, dispositivi medici e di protezione individuale e ha contribuito all'erogazione di essenziali servizi di assistenza a tutto il personale sanitario impegnato in prima linea nella lotta al Coronavirus.

## **POLICLINICO S. ORSOLA MALPIGHI - BOLOGNA**

Dott.ssa Alessandra De Palma

e-mail. [alessandra.depalma@aosp.bo.it](mailto:alessandra.depalma@aosp.bo.it) – Tel. 051/2144564

### **11. Nuove applicazioni della metodologia SWR in periodo di Covid-19**

A causa delle molteplici e continuative integrazioni organizzative, necessarie per ottimizzare i percorsi di accesso alle strutture di cura, diventa essenziale favorire e incoraggiare, oltre che monitorare, l'aderenza degli operatori alle indicazioni della Direzione aziendale. Le Direzioni Sanitarie dei Presidi Ospedalieri hanno promosso l'utilizzo di tecnologie di osservazione che favoriscano il coinvolgimento diretto degli operatori, condividendo i risultati delle "visite" di osservazione durante un incontro-intervista che permetta di far emergere le difficoltà e i suggerimenti reciproci per il miglioramento.

## **CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA – TORINO**

Borelli Paola - [pborelli@cittadellasalute.to.it](mailto:pborelli@cittadellasalute.to.it) - 011/633.5566

Corsi Daniela - [dcorsi@cittadellasalute.to.it](mailto:dcorsi@cittadellasalute.to.it) - 011/313.5159

Fornero Giulio - [gfornero@cittadellasalute.to.it](mailto:gfornero@cittadellasalute.to.it) - 011/633.5040

### **12. Rete di supporto ai dipendenti AOU Città della Salute e della Scienza**

Il Servizio Sociale Aziendale, parte integrante della rete di sostegno ai dipendenti, apre un servizio volto a sostenere gli operatori sanitari e socio-sanitari impegnati a fronteggiare l'emergenza Covid19 nell'ambito dei reparti della Città della Salute. Il Call center sociale C19, in raccordo con le associazioni di Terzo Settore, la Croce Rossa e la Protezione Civile sosterrà i dipendenti operativi nei reparti Covid (OSS, infermieri, ostetriche, medici, altri operatori impegnati nell'assistenza) che ne facciano richiesta.

## **CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA – TORINO**

S.C. DIPARTIMENTO QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

Direttore Dott. Antonio Scarmozzino

[dirmedmolnette@cittadellasalute.to.it](mailto:dirmedmolnette@cittadellasalute.to.it)

fax 011/633.5790

SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE

Referente Organizzativo: Dott. ssa Silvia M. Murdocca

smurdocca@cittadellasalute.to.it

### **13. Strumenti di supporto cognitivo per operatori di prima linea nell'emergenza COVID19**

Il Centro Gestione Rischio Clinico e sicurezza del Paziente e la rete dei risk manager della Regione Toscana ha cercato di provare dare risposte concrete alla rapida trasformazione che molti dei servizi di cura hanno dovuto subire e alla conseguente richiesta di repentino adattamento delle modalità di lavoro degli operatori ai nuovi assetti organizzativi. La rete toscana del rischio clinico, nel suo ruolo di sostegno allo sviluppo dei processi clinico assistenziali per il miglioramento di qualità e sicurezza, ben consapevole che la sicurezza delle cure passa dalla sicurezza degli operatori, ha lavorato per minimizzare i rischi per i professionisti e per i pazienti e potenziare i livelli di sicurezza.

#### **CENTRO GESTIONE RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEL PAZIENTE REGIONE TOSCANA**

rischio.clinico@regione.toscana.it

### **14. “Vademecum per studenti delle professioni sanitarie in epoca Covid-19”**

Attraverso il vademecum si intende colmare i dubbi, le incertezze le paure che si sono manifestate nelle prime settimane nell'ambito dell'apprendimento clinico (tirocinio). Gli studenti hanno evidenziato paure ed incapacità di comportamento oggettive, nonostante un preliminare approfondimento FAD sul tema.

#### **ASL 5 LIGURIA**

Dott.ssa Micaela La Regina: clinical risk manager e dirigente con delega per l'Area Formazione presso la S.C. Pianificazione e Qualità, Accredimento , Formazione  
micaela.laregina@asl5.liguria.it - 0187/533782

## **Controlli sanitari a bordo dei mezzi di trasporto e ai punti di ingresso**

## **1. Controllo delle navi porta-container e delle navi dell'autoterminal che trasportano stock di macchine ed automezzi nel porto di Gioia Tauro**

Trattasi di parte di documento ufficiale inviato dal MDS - Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria Ufficio III Coordinamento USMAS-SASN a tutti gli Uffici USMAF d'Italia. Tale documento è stato utilizzato dalla U.T. di Gioia Tauro dell'USMAF-SASN Puglia, Calabria e Basilicata per il controllo degli equipaggi di navi porta-container e di navi dell'auto terminal che trasportano stock di macchine ed automezzi, essendo queste navi sprovviste di medico a bordo.

### **U.T. DI GIOIA TAURO**

g.zampogna@alice.it – Tel. 338.6586786.

ivan.sanita@yahoo.it

**Iniziative per promuovere la comunicazione e  
l'informazione ai cittadini e ai pazienti**

## **1. Attivazione del punto informativo info Covid ASLCN1**

L'attivazione di un punto informativo dedicato è finalizzato a offrire un sostegno ai familiari/caregiver dei pazienti ricoverati con diagnosi di COVID-19, e assicurare loro il mantenimento dei contatti con la struttura e i propri cari; dare un supporto ai reparti per mantenere i contatti con i familiari dei ricoverati nella situazione di emergenza; contribuire alle attività in capo all'Unità di Crisi Aziendale.

### **ASL CUNEO 1**

Giachino Amistà Maria Teresa

mariateresa.giachinoamista@aslc1.it - Tel. 0172/719116

## **2. Counseling psicologico**

L'U.O Medicina di Urgenza dell'ASL 5 ha pensato di filtrare la propria attività clinica con un supporto psicologico per la gestione della comunicazione diagnostica, soprattutto per quella a prognosi potenzialmente negativa. La comunicazione specie di cattive notizie è un processo dinamico che richiede una abilità relazionale e un tempo non certo rispondente alle condizioni emergenziali, perché le persone esprimono differenti modalità di affrontare la malattia e di adattarsi ad essa.

### **ASL 5 LIGURIA**

Dott.ssa Micaela La Regina: clinical risk manager e dirigente con delega per l'Area Formazione presso la S.C. Pianificazione e Qualità, Accreditamento , Formazione

micaela.laregina@asl5.liguria.it - 0187/533782

## **3. Coronavirus: a Bologna spille avatar per personale sanitario**

Medici e infermieri, bardati con mascherine e protezioni di vario tipo, sembrano tutti uguali, praticamente irriconoscibili. Però, soprattutto in alcuni reparti, il rapporto umano, i sorrisi, gli sguardi fanno parte integrante della terapia. Per provare a superare, almeno parzialmente, questo ostacolo, nei reparti di dialisi del Policlinico Sant'Orsola di Bologna hanno avuto un'idea semplice e geniale: applicare su ogni camice una spilla con un nome e un disegno per dare un volto al personale sanitario nascosto dalle protezioni. Sono arrivate, infatti, le spille avatar per vedere "oltre" la mascherina.

## **POLICLINICO S. ORSOLA MALPIGHI - BOLOGNA**

Dott.ssa Alessandra De Palma

e-mail. [alessandra.depalma@aosp.bo.it](mailto:alessandra.depalma@aosp.bo.it) – Tel. 051/2144564

### **4. Equipe per la comunicazione con i familiari dei pazienti**

A causa dell'impossibilità per i pazienti e per i medici curanti di incontrare fisicamente i familiari dei pazienti stessi, è stata istituita da parte della Direzione Sanitaria un'equipe per la comunicazione con i familiari dei pazienti. Tale equipe è composta da medici della SSCC Direzione Sanitaria Presidio Molinette, Qualità e Risk Management Accreditamento, medici delle SSCC e SSD del Dipartimento di Medicina e da psicologi della SSD Psicologia Clinica.

## **CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA – TORINO**

Dott. Giulio Fornero – SC Qualità e Risk Management Accreditamento

[gfornero@cittadellasalute.to.it](mailto:gfornero@cittadellasalute.to.it) - Tel. 0116335040

Dott. Umberto Fiandra – SC Qualità e Risk Management Accreditamento

[ufiandra@cittadellasalute.to.it](mailto:ufiandra@cittadellasalute.to.it) - Tel. 0116334337

Dott. Michele Corezzi – SC Direzione Sanitaria Presidio Molinette

[mcorezzi@cittadellasalute.to.it](mailto:mcorezzi@cittadellasalute.to.it) Tel. 0116336732 - 3519731358

Dott.ssa Maria Francesca Furmenti – SC Direzione Sanitaria Presidio Molinette

[mfurmenti@cittadellasalute.to.it](mailto:mfurmenti@cittadellasalute.to.it) - Tel. 0116336732

Dott.ssa Elena Olivero – SC Direzione Sanitaria Presidio Molinette

[eolivero@cittadellasalute.to.it](mailto:eolivero@cittadellasalute.to.it) - Tel. 0116335689

### **5. Il sorriso chiama**

Per assicurare la continuità delle attività anche durante l'emergenza Coronavirus, che negli ospedali ha comportato una forte limitazione delle attività non strettamente legate all'intervento medico, Fondazione Dottor Sorriso ha lanciato il nuovo progetto "Il sorriso chiama". Obiettivo del progetto è garantire, a distanza e in accordo con gli ospedali, il servizio di Terapia del Sorriso ai bambini che ne hanno bisogno.

## **FONDAZIONE DOTTOR SORRISO ONLUS**



Via Mosè Bianchi, 79 20149 Milano  
info@dottorsorriso.it Tel. 328.7939735

## **6. Porta il tuo bambino in Pronto Soccorso se...**

Il timore di contagio da coronavirus nelle strutture ospedaliere ha causato, da parte di molte famiglie, un ritardo nel condurre a visita medica bambini con sintomatologia rilevante. La Pediatria dell'Ospedale ha elaborato una informativa di facile lettura, tradotta anche in inglese, francese, arabo e cinese con un breve elenco di sintomi che nei bambini richiedono una valutazione specialistica in Pronto Soccorso.

### **AO S.CROCE E CARLE – CUNEO**

Direttore S.C. Pediatria: Dr.ssa Eleonora Tappi

E-mail: [tappi.e@ospedale.cuneo.it](mailto:tappi.e@ospedale.cuneo.it) - Tel: 0171/642832

Referente Buone Pratiche Aziendali/Unità Gestione Rischio Clinico: Dott.ssa Antonella Dutto

E-mail: [dutto.an@ospedale.cuneo.it](mailto:dutto.an@ospedale.cuneo.it) - Tel: 0171 642032-2809

## **7. Procedura per la comunicazione con i familiari di pazienti - emergenza Covid**

Una delle maggiori criticità riscontrate riguarda il fatto che, dal momento dell'ingresso del paziente in ospedale, i familiari rimangono senza informazioni anche per molte ore e questo ovviamente è fonte di ulteriore ansia e preoccupazione. La presente procedura è volta a garantire il passaggio costante e tempestivo di informazioni tra il personale sanitario e i familiari dei pazienti ricoverati Covid positivi.

### **POLICLINICO TOR VERGATA - ROMA**

Maria Rosa Loria

[mariarosa.loria@ptvonline.it](mailto:mariarosa.loria@ptvonline.it) - Tel. 062090.0005

## **8. Progetto DIMPA**

L'uso di chat broadcast attraverso il canale di Whatsapp dal medico di medicina generale (MMG) ai suoi assistiti ottiene di diffondere puntualmente e capillarmente informazioni su come cambia la sanità locale, su come è riorganizzata l'attività ambulatoriale, su come si modificano la

ricettazione, la presentazione di ricette, l'erogazione dei farmaci al fine di evitare assembramenti in ambulatorio, ridurre il flusso di persone in movimento.

## **AUSL MODENA**

Referente per i MMG: dottoressa Silvia Riccomi

mail : progettodimpa@gmail.com ; telefono: +393401647898

Referente per gli studenti: dottor Marco Bonfatti; Maria Francesca Di Feo

## **9. Umanizzazione delle cure presso l'AO S. Croce e Carle di Cuneo: un progetto per favorire la comunicazione tra degenti e familiari**

In considerazione dell'attuale emergenza sanitaria, delle misure d'isolamento, delle condizioni clinico-assistenziali dei pazienti ricoverati, del divieto/blocco di visite dall'esterno ai pazienti ricoverati, della difficoltà delle persone ricoverate più fragili (anziani, minori) di contattare telefonicamente i propri cari, della complessità organizzativa e delle cure, si è evidenziata la necessità di soddisfare il bisogno di comunicazione e informazione tra pazienti, parenti e personale sanitario, ancor di più in un periodo come questo dove i legami famigliari e personali sono alla base della resilienza alla vita.

## **AO S.CROCE E CARLE – CUNEO**

Referente Aziendale dei Progetti di Umanizzazione/Empowerment per la Direzione Sanitaria di Presidio: Antonella Ligato

E-mail: ligato.a@ospedale.cuneo.it - Tel: 0171 642742-1395

Sistema Informativo Direzionale: Bertaina Fiorenzo e Bosio Gioachino

E-mail bertaina.f@ospedale.cuneo.it; bosio.g@ospedale.cuneo.it - Tel: 0171 643364-1803

Referente Buone Pratiche Aziendali/Unità Gestione Rischio Clinico: Antonella Dutto

E-mail: dutto.an@ospedale.cuneo.it

Tel: 0171 642032-2809

**Interventi a supporto dei pazienti, dei familiari  
e degli operatori sanitari**

## **1. “Non sentirsi soli nei reparti Covid – un progetto di musicoterapia”**

La musicoterapia è una modalità di approccio alla persona che utilizza la musica o il suono come strumento di comunicazione non-verbale, per intervenire a livello educativo, riabilitativo o terapeutico, in una varietà di condizioni patologiche e para fisiologiche. La musica è un canale che aiuta ad entrare in comunicazione con le proprie emozioni.

### **AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALI RIUNITI PADOVA SUD**

Direzione Medica Ospedali Riuniti Padova Sud “Madre Teresa di Calcutta”

Via Albere n.30, 35043 Monselice (PD)

mail: dirmedica.mons@aulss6.veneto.it - Tel: 0429.714511

## **2. Attività del trauma center psicologico in relazione all'emergenza covid**

L'emergenza Covid 19 espone la cittadinanza e gli operatori ad un elevato rischio di traumatizzazione a causa dell'evolversi improvviso e rapido della situazione, del rischio di contagio per sé e per i propri familiari e mina il senso di sicurezza. Le misure di contenimento e la sospensione delle normali abitudini ed attività generano vissuti di ansia, angoscia, solitudine a cui si intende rispondere attraverso la disponibilità telefonica e per gli operatori supporto in mini equipe.

### **AO S.CROCE E CARLE – CUNEO**

Responsabile Servizio Psicologia Ospedaliera:

Dott.ssa Anfossi Maura

E-mail: psicologia@ospedale.cuneo.it - Tel: 0171/642031

Referente Buone Pratiche Aziendali/Unità Gestione Rischio Clinico:

Dott.ssa Antonella Dutto

E-mail: dutto.an@ospedale.cuneo.it - Tel: 0171 642032-2809

### **3. Interventi psicologici integrati Covid-19**

La UOSD di Psicologia Ospedaliera facente riferimento all'ospedale provinciale Hub San Martino di Belluno ha coordinato un programma di sostegno psicologico integrato con le istituzioni al fine di rispondere, secondo il modello della psicologia dell'emergenza, ai bisogni psicologici della popolazione, dei malati e loro famigliari, del personale, prioritariamente dei reparti Covid-19 e di seguito delle case di riposo della provincia di Belluno.

#### **AULSS 1 - DOLOMITI**

Coordinatrice della UOSD di Psicologia Ospedaliera:

Dott.ssa Francesca De Biasi

e-mail: francesca.debiasi@aulss1.veneto.it - Tel. 0437-516641

### **4. Progetto “Supporto psicologico per pazienti ed operatori nei reparti Covid”**

Durante l'emergenza sanitaria Covid-19 gli operatori sanitari impegnati in prima linea nell'assistenza dei pazienti Covid si trovano a dover gestire diversi trigger potenzialmente stressanti: sovraccarico di lavoro, assistenza a pazienti critici, relazione conflittuale con i familiari, gestione del gruppo, etc. Tutto ciò ha ripercussioni anche sul proprio stile di vita e sui rapporti interpersonali.

#### **AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALI RIUNITI PADOVA SUD**

Direzione Medica Ospedali Riuniti Padova Sud “Madre Teresa di Calcutta”

Via Albere n.30, 35043 Monselice (PD)

Mail: dirmedica.mons@aulss6.veneto.it - Tel: 0429714511

### **5. Supporto psicologico Ospedale S. Martino**

All'interno del Policlinico, l'U.O. Psicologia Clinica e Psicoterapia si è adoperata per fornire supporto psicologico a tutto il personale impegnato nell'emergenza sanitaria e per formarlo su come aiutare i bambini e gli anziani.

#### **OSPEDALE POLICLINICO S. MARTINO GENOVA**

Giovanni Orenco - Direttore U.O. Gestione del Rischio Clinico, Qualità, Accreditamento ed URP

e-mail: giovanni.orengo@hsanmartino.it

ufficio.qualita@hsanmartino.it

rischio.clinico@hsanmartino.it; Tel. 010.555 7800

Gabriella Biffa - Direttore U.O. Psicologia Clinica e Psicoterapia

e-mail: gabriella.biffa@hsanmartino.it - Tel. 010.5553742

## **Interventi organizzativi per la gestione dell'emergenza Covid-19**

## **1. Attivazione dell'Area Semintensiva Covid-19, Ospedale di Cittadella**

Nella fase 1 dell'emergenza Covid-19 presso l'Ospedale di Cittadella, Azienda ULSS 6 Euganea, è stato attivato il Reparto di Semintensiva Covid-19 con 16 posti letto al posto del reparto di Day Surgery - Chirurgia Ambulatoriale, con attivazione di un centro di costo dedicato.

### **AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALE CITTADELLA**

Pneumologia, Ospedale di Cittadella (PD)

pneumologia\_cit@aulss6.veneto.it - Tel.0499424771

## **2. Attività IFO per la gestione della pandemia da coronavirus**

Le persone colpite da tumore possono essere più esposte al rischio di infezione da nuovo coronavirus e di eventuali complicanze, in relazione al tipo di patologia tumorale, alla condizione generale dei malati e alle cure a cui sono sottoposti. I pazienti affetti da patologie oncologiche o emato-oncologiche, in quanto "soggetti fragili", sono particolarmente a rischio, per morbilità e letalità correlate ad infezioni da virus respiratori, quali l'influenza e il SARS-CoV-2.

### **ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI - ROMA**

Dott.ssa Assunta De Luca

Dott.ssa Valentina Olivieri

Email: segreteriarisk@ifo.gov.it - Telefono: 06.5266.2810

## **3. Attività implementate nel percorso nascita durante la pandemia COVID-19**

L'Ospedale Policlinico San Martino nel periodo di emergenza sanitaria, è stato identificato quale HUB regionale per la gravidanza ad alta complessità assistenziale per la patologia materna, al fine di ottenere, mediante la centralizzazione, un'adeguata gestione delle nascite in donne SARS-COV-2 positive o sospette.

### **OSPEDALE POLICLINICO S. MARTINO GENOVA**

Giovanni Orenco - Direttore U.O. Gestione del Rischio Clinico, Qualità, Accreditamento ed URP

e-mail: giovanni.orengo@hsanmartino.it

ufficio.qualita@hsanmartino.it

rischio.clinico@hsanmartino.it; Tel. 010.555 7800



Arioni Cesare - Direttore U.O. Neonatologia; Direttore Dipartimento Ginecologico e Percorso Nascita

e-mail: cesare.arioni@hsanmartino.it - Tel. +39 010 555 5069

#### **4. Azioni per la gestione dell'emergenza Covid-19 all'interno del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze**

All'interno del Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze sono state implementate delle azioni emergenziali finalizzate alla gestione dei pazienti di pazienti non Covid, alla riorganizzazione dei percorsi clinici e alla formazione degli operatori sanitari.

##### **ASL 4 LIGURIA**

Dipartimento Salute Mentale E Dipendenze

Direttore Dott.ssa Monica Arcellaschi

Email: salumentale@asl4.liguria.it Tel: 0185/329332

#### **5. Celle di biocontenimento come innovazione tecnologica di contrasto al Covid-19**

Presso gli Ospedali Riuniti Padova Sud "Madre Teresa di Calcutta" sono presenti 30 stanze di degenza a pressione variabile; per aumentare, in parte, la disponibilità di stanze a pressione negativa la Regione Veneto ha assegnato al Presidio Ospedaliero 25 celle di biocontenimento per le aree di degenza sub intensiva.

##### **AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALI RIUNITI PADOVA SUD**

Direzione Medica Ospedali Riuniti Padova Sud "Madre Teresa di Calcutta"

Via Albere n.30, 35043 Monselice (PD)

mail: dirmedica.mons@aulss6.veneto.it - Tel: 0429.714511

#### **6. Consegna a domicilio della terapia farmacologica antiretrovirale durante epidemia COVID**

La procedura è stata formulata per la gestione delle terapie in emergenza sanitaria da COVID-19, per i pazienti fragili affetti da patologie preesistenti e maggiormente esposti. La consegna a domicilio della terapia farmacologica ha come finalità la riduzione degli spostamenti dei soggetti

a rischio e dell'esposizione al contagio degli stessi. La presente procedura riguarda la categoria di farmaci per i pazienti affetti da HIV.

### **AULSS 1 – DOLOMITI**

Dott.ssa Marina Coppola: Coordinatore Dipartimento del Farmaco; Direttore UOC Farmacia Ospedaliera Belluno; Direttore ff UOC Farmacia Ospedaliera Feltre  
e-mail: marina.coppola@aulss1.veneto.it - Tel. 0437-516138

### **7. Continuità Assistenziale N.E.A. 116117**

Al fine di garantire una risposta “laica” agli utenti del territorio, per informazioni inerenti l'emergenza Covid-19 ed allo scopo di creare un punto di contatto tra gli utenti e il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica competente, l'Azienda Sanitaria Locale di Alessandria ha assegnato alla costituenda Centrale Unica Armonizzata 116117, la funzione di servizio informativo Covid, con attività 7 giorni su 7 e H24.

### **ASL ALESSANDRIA**

Irene Marchese: Coordinatrice C.U.A. 116117  
imarchese@aslal.it – Tel. 3397929745

### **8. Coortizzazione dei percorsi in Radiologia, Ospedale di Cittadella**

Obiettivo della pratica è stato quello di individuare, attraverso una coortizzazione per fasce orarie, apparecchiature e spazi, i percorsi per pazienti Covid+ (o sospetti) e per i percorsi Covid-free da attuare presso la Radiologia dell'Ospedale di Cittadella, Azienda ULSS n. 6 Euganea.

### **AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALE CITTADELLA**

Direzione Medica, Ospedale di Cittadella (PD)  
dirmedica.cit@aulss6.veneto.it - Tel.0499424501

### **9. Coronavirus: il ruolo del Covid manager nelle aziende sanitarie e socio-sanitarie**

Il rischio associato all'esposizione al COVID-19 rappresenta un rischio biologico. Per l'attuazione delle misure di prevenzione dal COVID-19 rimangono confermati ruoli e responsabilità previsti

dal D.lgs n. 81/08 e s.m.i. Per ogni Azienda, viene individuato e nominato dal Datore di Lavoro il COVID MANAGER.

#### **ASL NAPOLI 3 SUD - ASSOCIAZIONE HOUSE HOSPITAL ONLUS**

dr. Sergio Canzanella: Direttore Generale (COVID MANAGER)

associazionehousehospital@gmail.com; househospital@pec.it - infoline: 3925933155

### **10. Definizione di nuovi Standard di riferimento minimi Igienico Sanitari per la riapertura graduale delle attività chirurgiche e ambulatoriali**

Dato l'attuale andamento in diminuzione della curva epidemica in Lombardia e considerate le recenti circolari regionali (in particolare la G1.2020.0017764 del 21/04/2020 "Ulteriori indicazioni in merito all'attività di ricovero e ambulatoriale") che orientano alla graduale riapertura delle attività elettive di ricovero ed ambulatoriali, previa riclassificazione dei pazienti in lista di attesa per gradi di priorità, il board dei Direttori Sanitari del gruppo HUMANITAS ha elaborato un documento di risk assessment per la definizione dei percorsi dei pazienti COVID+ e COVID FREE.

#### **ISTITUTO CLINICO HUMANITAS - MILANO**

dr.ssa Chiara Oggioni MD, PhD: Quality Manager e Clinical Risk Manager

chiara.oggioni@sanpiox.humanitas.it - tel. 02. 02 6951.7523

mob.328.8646678

mob. work 338.6559769

### **11. Descrizione delle misure di contenimento per la prevenzione del rischio COVID-19 nella U.O.C. di Radioterapia Oncologica**

Il presente documento descrive le soluzioni organizzative, strutturali e clinico-assistenziali messe in atto dal 10/03/2020 in piena emergenza COVID-19<sup>6,7,8</sup>, per la gestione dei pazienti oncologici afferenti alla UOC di Radioterapia Oncologica al fine di ridurre il rischio di contagio da Coronavirus (SARS-Cov-2) a tutela della persona assistita, degli operatori sanitari e della struttura.

#### **POLICLINICO TOR VERGATA - ROMA**

Dr.ssa Franca Pietrasanta: Infermiera Referente

UOC Radioterapia - Fondazione Policlinico Tor Vergata - Roma

franca.pietrasanta@ptvonline.it; 06 2090 8329

## **12. Disposizioni adottate dal DSM ASL Roma 1 per il contenimento e la gestione della diffusione Covid-19- Istruzione Operativa DSM\_01**

Obiettivo della presente I.O. è fornire indicazioni per il mantenimento della funzionalità dei servizi del DSM agli operatori sanitari della rete dei servizi territoriali della salute mentale.

### **ASL ROMA 1**

angelo.ricciardi@aslroma1.it

Dirigente medico - Psichiatra

CSM Via Monte Tomatico 9, Roma

DSM ASL Roma 1 - III Distretto

tel 06.77304500 - 77304501

## **13. Emergenza COVID-19 - Modello di gestione Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi Melacrino Morelli"**

A seguito dell'emergenza COVID-19, presso il Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi - Melacrino - Morelli" di Reggio Calabria è stata intrapresa tutta una serie di attività inerenti l'individuazione e l'organizzazione delle strutture e dei servizi specifici, l'organizzazione e la formazione del personale, l'approvvigionamento e l'utilizzo dei DPI, la sicurezza degli operatori sanitari, la predisposizione di PDTA/procedure/percorsi per la sicurezza dei pazienti e degli operatori, secondo le indicazioni e le linee guida emanate da Società Scientifiche, norme ministeriali e disposizioni regionali.

### **GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO "BIANCHI MELACRINO MORELLI" REGGIO CALABRIA**

Dott. Demetrio Marino - Risk Manager

demetrio.marino@ospedalercc.it; demetrio@libero.it - Cell. 3204341263

## **14. Formulazione di percorsi covid e non covid all'interno del presidio ospedaliero**

Il Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia di Udine è un ospedale di riferimento regionale organizzato in padiglioni, con circa 1000 posti letto in totale. Il bacino d'utenza si estende oltre la provincia di Udine per le patologie complesse. Pertanto, la probabilità di accesso di pazienti affetti da COVID piuttosto elevata ha determinato la necessità di organizzare percorsi specifici per i pazienti con COVID o sospetti tali, al fine di dedicare alcune aree del presidio alla gestione dei pazienti COVID e mantenerne altre COVID-free.

### **AOU SANTA MARIA DELLA MISERICORDIA UDINE**

SOC Accreditamento e Gestione Rischio Clinico

rischioclinico@asufc.sanita.fvg.it

Roberto Cocconi (direttore f.f.)

Federico Farneti [federico.farneti@asufc.sanita.fvg.it 0432-559959]

Fabrizio Bellomo [fabrizio.bellomo@asufc.sanita.fvg.it 0432-559838]

## **15. Gestione della sala di Emodinamica per emergenza COVID-19**

Il presente lavoro, in linea con le raccomandazioni in materia COVID-19 delle principali organizzazioni di sanità OMS e ECDC, intende fornire le necessarie informazioni per la gestione della sala di Emodinamica durante i casi sospetti, probabili o confermati di infezione da virus SARS-CoV2 con indicazioni a procedure di cardiologia interventistica coronarica e/o cardiologia interventistica strutturale non differibili secondo giudizio clinico.

### **POLICLINICO TOR VERGATA - ROMA**

Dott.ssa Paola D'Alessandro

paola.dalessandro@ptvonline.it - 06 2090 8183

## **16. Gestione della salma del defunto Covid-19, Ospedale di Cittadella**

Il presente documento ha come obiettivo generale la descrizione delle istruzioni operative adeguate per la gestione della salma in fase emergenziale determinata dall'epidemia di Covid-19, valide per il Presidio Ospedaliero di Cittadella. Nei casi di morte nei quali non è possibile escludere con certezza che la persona sia affetta da Covid-19, per il principio di precauzione,

vengono adottate le stesse cautele previste in presenza di sospetta o accertata patologia da microrganismi di gruppo 3 o prioni.

#### **AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALE CITTADELLA**

Direzione Medica, Ospedale di Cittadella (PD)

dirmedica.cit@aulss6.veneto.it Tel.0499424501

### **17. Esecuzione test diagnostici in Citometria a Flusso su campioni Covid-19 o potenzialmente tali**

Il presente documento descrive le soluzioni organizzative, strutturali e diagnostiche attuate a partire dal 09/03/2020 in piena emergenza COVID-19, per la lavorazione dei campioni di pazienti Covid positivi e non con tecniche di citometria a flusso, destinate alla diagnostica ematologica, immunologica ed infettivologica, al fine di ridurre il rischio di contagio da SARS-Cov-2 per gli operatori, per l'ambiente ospedaliero e per l'ambiente in genere.

#### **POLICLINICO TOR VERGATA - ROMA**

Dr.ssa Daniela Fraboni: Laboratorio Citofluorimetria - UOSD Diagnostica Avanzata Oncoematologica

daniela.fraboni@ptvonline.it; 06 2090 2148

### **18. Il percorso nascita in tempo di covid**

L'emergenza Covid 19 ha portato l'equipe della SC Ginecologia e Ostetricia a rivalutare l'organizzazione del proprio percorso nascita al fine di mantenere un contatto costante e duraturo con le donne e le coppie che desiderano afferire ai nostri servizi. è nato pertanto il progetto "Pronto Mamma" uno spazio telefonico giornaliero dedicato alle gravide/puerpere che necessitano di supporto ostetrico ed è stato elaborato un corso di accompagnamento alla nascita a cui le coppie possono accedere tramite il sito aziendale.

#### **AO S.CROCE E CARLE - CUNEO**

Dr Andrea Puppo: Direttore SC Ginecologia e Ostetricia

Ferrero Federica: Coordinatrice Ostetrica

E-mail: ostetricia@ospedale.cuneo.it Tel: 0171/642726 – 0171/642241

Dott.ssa Antonella Dutto: Referente Buone Pratiche Aziendali/Unità Gestione Rischio Clinico

## **19. Il ruolo delle USCA itineranti nell'emergenza Covid - 19**

Nella PRIMA FASE dell'emergenza, sono state attivate, in via prioritaria, 3 USCA ITINERANTI, con sedi operative nei Distretti Sanitari 51, 52 e 58, con l'utilizzo di Poliambulatori Mobili denominati Hospital Car, in seguito ad apposita convenzione che l' ASL NA 3 SUD ha stipulato con l'Associazione House Hospital onlus (cfr. Delibera D.G. n. 267/20), per la realizzazione e lo svolgimento di azioni per il contrasto e contenimento della diffusione del virus COVID-19 nel territorio aziendale.

### **ASL NAPOLI 3 SUD - ASSOCIAZIONE HOUSE HOSPITAL ONLUS**

Associazione House Hospital onlus

dr. Sergio Canzanella: Direttore Generale (COVID MANAGER)

associazionehousehospital@gmail.com; househospital@pec.it - infoline: 3925933155

## **20. Indicazioni per il reparto di Medicina riguardanti il settore mortuario**

Vengono fornite indicazioni per la gestione della salma nel reparto di Medicina (in cui sono attualmente ricoverati pazienti COVID positivi), con riferimento alla Circolare del Ministero della Salute del 1° aprile 2020.

### **CASA DI CURA SAN RAFFAELE – CASSINO**

Dott. Saverio Celletti: Direttore Sanitario

## **21. Iniziative per la gestione dell'emergenza causata dall'epidemia di COVID-19 nel Dipartimento per la Salute Mentale dell'AULSS 4 – Veneto Orientale**

A partire dal 09/03/20 sono state attivate diverse misure finalizzate a ridurre il rischio di contagio da COVID-19 nell'ambito della UOC attraverso l'orientamento dei comportamenti degli operatori e degli utenti ad un atteggiamento preventivo di distanziamento sociale; la corretta gestione in sicurezza di casi meno stabili dal punto di vista psichico e la riduzione della possibilità di accesso incongruo ad altri servizi, come il Pronto Soccorso.

**AULSS 4 - VENETO ORIENTALE**

Dott.ssa Anna Urbani: Direttore a.i. UOC di Psichiatria

Email: [anna.urbani@aulss4.veneto.it](mailto:anna.urbani@aulss4.veneto.it) - Tel 0421457750

Dott.ssa Carolina Prevaldi: Responsabile Funzioni Sicurezza Paziente AULSS 4 Veneto Orientale

Email: [carolina.prevaldi@aulss4.veneto.it](mailto:carolina.prevaldi@aulss4.veneto.it); Tel 0421 227039



## **22. Iniziative per la gestione dell'emergenza causata dall'epidemia di COVID-19 nel Servizio per le Dipendenze dell'AULSS 4 – Veneto Orientale**

Riorganizzazione del Servizio per le Dipendenze dettato dall'emergenza COVID-19 nell'azienda AULSS 4 Veneto Orientale per la gestione complessiva di numero 1.007 pazienti.

### **AULSS 4 - VENETO ORIENTALE**

Dr. Diego Saccon: Direttore UOC Ser.D.

e-mail: serd@aulss4.ieneto.it - Tel. 0421 227740

Dott.ssa Carolina Prevaldi: Responsabile Funzioni Sicurezza Paziente AULSS 4 Veneto Orientale

Email: carolina.prevaldi@aulss4.veneto.it; Tel 0421 227039

## **23. Istituzione di una Task Force COVID-19 all'interno del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma**

In risposta all'emergenza COVID-19 la Direzione Generale del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma dal giorno 24 Febbraio 2020 ha istituito una Task Force denominata "Task Force COVID-19" composta da un gruppo multidisciplinare che si è andato integrando con diversi professionisti.

### **UNIVERSITÀ CAMPUS BIO – MEDICO**

l.nobile@unicampus.it – Tel. 06225411458

## **24. Istruzione operativa per la gestione di pazienti ricoverati da sottoporre ad esami endoscopici durante la pandemia da Sars Cov-2 virus**

In considerazione del crescente numero di pazienti ricoverati con sospetta o accertata infezione da SARS-COV-2, che potrebbero necessitare di esame endoscopico in elezione o in urgenza per patologia concomitante del tratto digestivo superiore, è di primaria importanza evitare la diffusione dell'infezione tra gli operatori dell'endoscopia digestiva durante l'esecuzione delle procedure endoscopiche, eseguendo le stesse in ambiente idoneo e con adeguati Dispositivi di Protezione Individuali (DPI).

### **POLICLINICO TOR VERGATA – ROMA**

Dott.ssa Elvira Scalera

elvira.scalera@ptvonline.it - tel. 06-20900969

## **25. L'ospedalizzazione a domicilio di Torino**

Considerando che l'attuale epidemia in corso da virus SARS-Cov-2 colpisce preferenzialmente la popolazione anziana e fragile, l'ospedalizzazione a domicilio può rappresentare una valida alternativa alle cure ospedaliere, consentendo ad una parte di soggetti molto anziani la possibilità di essere curati ed assistiti in sicurezza nel proprio ambiente abituale di vita, al fine di ottimizzare l'utilizzo dei posti letto ospedalieri per pazienti SARSCov-2 positivi.

### **CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA – TORINO**

Dott.ssa Vittoria Tibaldi

tibaldi.vittoria@libero.it - Tel. 3496352769

## **26. Percorsi Covid Hospital P.O. San Filippo Neri**

L'obiettivo della presente istruzione operativa è la definizione e descrizione dei percorsi da seguire nel padiglione COVID dell'ospedale separati sporco e pulito.

### **ASL ROMA 1 – P.O. S. FILIPPO NERI**

stefania.greghini@aslroma1.it - 06 77307435

F.O. Risk Management

UOC Sicurezza Qualità e Risk Management Asl Roma 1

## **27. Percorsi sporco - pulito e trasporto dei pazienti nei reparti covid-19 e non covid-19**

Indicazioni per l'attivazione di percorsi separati per il trasporto del vitto, della biancheria e dei pazienti sia all'interno dei reparti covid-19 che in quelli non covid.

### **CASA DI CURA SAN RAFFAELE – CASSINO**

Dott. Saverio Celletti: Direttore Sanitario

## **28. Percorso e Raccomandazioni per la prevenzione del contagio da Coronavirus (Sars-Cov-2) in Endoscopia Digestiva**

Tra le procedure diagnostiche ed operative più richieste nella pratica clinica sia nei pazienti ambulatoriali che in quelli ricoverati, l'endoscopia digestiva riveste un ruolo preminente per utilizzo di procedure sia diagnostiche che operative, anche in soggetti non strettamente affetti da patologie dell'apparato digerente. Tuttavia, per la possibilità di trasmissione oro-orale, droplet-aerosol e fecale, anche da individui asintomatici, l'endoscopia digestiva rappresenta una disciplina ad alto rischio di trasmissione del virus SARS-COV2 al personale sanitario ed ai pazienti stessi.

### **AOU POLICLINICO UMBERTO I - ROMA**

Anna S Guzzo

annasanta.guzzo@uniroma1.it - 0649979568

## **29. Piano di risk management 2020**

Per il 2020 si è definito che le attività di gestione del rischio clinico, dovranno essere focalizzate prevalentemente sulla predisposizione di un piano di risk management che non dovrà essere inviato entro la scadenza indicata nel precedente provvedimento, ma rendicontato in un rapporto finale in cui siano esplicitate le iniziative intraprese all'interno del proprio Ente nell'ambito della gestione COVID 19 e alle iniziative svolte nella fase post COVID. Tale rendicontazione, dovrà esprimersi in un rapporto finale di risk management in cui si evinca quanto è stato attivato dall'inizio della pandemia (piano di intervento adottato rispetto alla normativa di riferimento ed alle indicazioni delle buone pratiche ad oggi conosciute) comprendente anche i gap riscontrati ed i risultati ottenuti. Ciò dovrà intendersi per le ASST/IRCCS ma anche per le ATS ed AREU. L'obiettivo di tale disposizione è anche quello di far sì che le Direzioni Strategiche con l'ausilio delle funzioni preposte alla gestione del rischio in sanità (e per il tramite dei risk manager) sviluppino interventi integrati di gestione del rischio che analizzino quanto messo in campo, i loro esiti e le azioni intraprese o in fase di sviluppo per tutto il 2020.

### **REGIONE LOMBARDIA**

enrico\_burato@regione.lombardia.it - tel 0267651

### **30. Pretriage: organizzazione del percorso del paziente che accede al Pronto Soccorso**

Il Pronto Soccorso (PS) degli Ospedali Riuniti Padova Sud “Madre Teresa di Calcutta”, in ottemperanza alle disposizioni regionali e aziendali, ha rivisto la propria organizzazione interna, prevedendo una completa separazione del flusso dei pazienti sulla base del rischio di infezione da Coronavirus, sia strutturale che funzionale.

#### **AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALI RIUNITI PADOVA SUD**

Direzione Medica Ospedali Riuniti Padova Sud “Madre Teresa di Calcutta”

Via Albere n.30, 35043 Monselice (PD)

Mail: dirmedica.mons@aulss6.veneto.it - Tel: 0429714511

### **31. Procedura operativa per la gestione delle salme di soggetti deceduti presso il domicilio/RSA/casa di riposo/struttura di degenza territoriale per i quali sia stata accertata positività per infezione da Sars-Cov-2.**

Al fine di ridurre il rischio da contagio da SARS-CoV-2 e con esso la diffusione della COVID-19, la Regione Basilicata mette a disposizione una procedura per la gestione delle salme di pazienti deceduti presso il domicilio/RSA/casa di riposo/struttura di degenza territoriale.

#### **REGIONE BASILICATA**

Azienda Ospedaliera Regionale “San Carlo” di Potenza

SRC Medicina Legale Lucana

Direttore: Aldo Di Fazio

Mail: aldo.difazio@ospedalesancarolo.it

Telefono: 0971.612615

### **32. Procedura Operativa per la gestione delle salme di soggetti deceduti presso le Aziende Ospedaliere di Potenza e Matera per i quali sia stata accertata positività per infezione da Sars-Cov-2**

Al fine di ridurre il rischio da contagio da SARS-CoV-2 e con esso la diffusione della COVID-19, la Regione Basilicata mette a disposizione una procedura per la gestione delle salme di pazienti deceduti presso le strutture ospedaliere del capoluogo e delle province.

## **REGIONE BASILICATA**

Azienda Ospedaliera Regionale "San Carlo" di Potenza

SRC Medicina Legale Lucana

Direttore: Aldo Di Fazio

Mail: aldo.difazio@ospedalesancarlo.it

Telefono: 0971.612615

### **33. Programmazione ed implementazione USCA - gestione domiciliare pazienti covid-19 positivi**

In ottemperanza a quanto previsto dall'Art. 8 del Decreto Legge n. 14 del 09.03.2020, l'Azienda si è attivata al fine di applicare ed implementare le misure necessarie per l'assistenza domiciliare dei pazienti Covid-19 positivi che non necessitano di ricovero ospedaliero.

#### **ASL NAPOLI 3 SUD**

dirsan@pec.aslnapoli3sud.it - 081.8490641/43

### **34. Riorganizzazione della micro e macrologistica del Servizio di Farmacia Aziendale in tempo di COVID-19**

Il Servizio di Farmacia Aziendale della ASST del Garda nello svolgimento delle proprie attività ha riscontrato fin dalle primissime fasi dell'emergenza (24 febbraio) ha riscontrato numerose criticità. Si è deciso, quindi, di riorganizzare il Servizio di Farmacia (personale ed attività) per meglio fronteggiare l'emergenza Covid, potenziando tutta la filiera del *Procurement*, dalla "richiesta - ordine - al sollecito".

#### **ASST GARDA**

Dott.ssa Antonella Garna: Direttore - Servizio Farmacia Aziendale

antonella.garnaasst-garda - tel. 030.91 45 465

### **35. Riorganizzazione percorsi clinico - assistenziali**

Nell'ambito dell'emergenza COVID sono stati riorganizzati i percorsi clinico - assistenziali.

#### **AOU POLICLINICO VITTORIO EMANUELE - CATANIA**

Francesco Di Raimondo

diraimon@unict.it – 095. 3781957

Alessandra Romano

alessandra.romano@unict.it – 095.3781956

### **36. Ruolo della Centrale Operativa Territoriale (COT) nella gestione delle segnalazioni di pazienti COVID 19 dal territorio e delle dimissioni protette durante l'emergenza COVID 19**

La COT del Distretto di Belluno segue tutte le indicazioni in cui è coinvolta, come definito nella Procedura Regionale del Veneto per la gestione dei pazienti del Territorio, mettendo in atto i percorsi operativi atti a facilitare l'individuazione, attraverso criteri epidemiologici e clinici, dei casi e dei contatti e la relativa presa in carico, nonché le modalità organizzative a supporto.

#### **AULSS1 - DOLOMITI**

Dr.ssa Alice Prete: coordinatore Centrale Operativa Territoriale Distretto di Belluno

alice.prete@aulss1.veneto.it

tel. 0437 517062 0435 73320

### **37. Soluzioni organizzative, logistico/strutturali e clinico/assistenziali per la gestione e la limitazione dell'emergenza COVID-19 nel Policlinico Tor Vergata di Roma (fase1)**

Le strategie messe in campo dal PTV sono state attivate prontamente in seguito all'emergenza nazionale COVID-19. Già dal 28 febbraio 2020, il PTV ha, infatti, definito modifiche strutturali e di percorso per gestire e limitare la diffusione della pandemia da COVID-19.

#### **POLICLINICO TOR VERGATA - ROMA**

Barbara Passini

clinicalriskmanagement@ptvonline.it - 06/20903503 06/20908250

### **38. Studio delle aree critiche e delle risposte adattative attivate dal personale dell'Ospedale S. Pietro di fronte all'epidemia Covid - 19**

La presenza di una nuova infezione con un andamento dei contagi in rapido incremento e significative percentuali di pazienti con patologia grave e lo stravolgimento dell'organizzazione ha determinato un importante effetto sullo stato emotivo degli operatori sanitari. Per fronteggiare l'emergenza covid è stato organizzato un progetto volto a individuare eventuali aree critiche nella sfera emotiva dei dipendenti per intervenire precocemente con terapia di sostegno.

**OSPEDALE S. PIETRO FBF – ROMA**

### **39. Sviluppo registro di telemonitoraggio e integrazione con le attività delle USCA**

Un registro dove raccogliere in un unico luogo tutti i pazienti sospetti COVID-19, soprattutto coloro che sviluppano sintomi correlabili all'infezione, ma non aventi criteri tali da essere candidabili a tampone e ad essere presi in carico dal Servizio di Igiene e Sanità Pubblica; uno strumento per il monitoraggio da remoto dell'evoluzione clinica nel tempo.

#### **MOVIMENTO GIOTTO (MMG)**

Alice Serafini

alice.serafini@hotmail.it - 3474016659

Alessandro Bonci

alessandro.bonci@gmail.com

Giacomo Sebregondi

g.sebregondi@hu-care.com - 338 13 40 246

### **40. Visual management nell'emergenza Covid-19, Ospedale di Cittadella**

Individuare, attraverso una corretta segnaletica, i percorsi per pazienti Covid+ (o sospetti) e i percorsi Covid-free da attuare nelle diverse Unità Operative (U.O.) all'interno dell'Ospedale di Cittadella, Azienda ULSS n. 6 Euganea. Le misure introdotte hanno il fine di preservare lo stato di

salute del personale e dei pazienti garantendo tutte le misure di prevenzione del contagio in ottemperanza alle norme introdotte dal DPCM 83/2020.

**AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALE CITTADELLA**

Direzione Medica, Ospedale di Cittadella (PD)

dirmedica.cit@aulss6.veneto.it Tel.0499424501



## **Controllo e prevenzione delle infezioni**

## **1. Disposizioni in materia di gestione della biancheria personale dei degenti**

Non essendo consentito l'accesso in struttura, il ritiro della biancheria sporca e la consegna di quella pulita dei degenti da parte dei familiari sono contingentati tutti i giorni, festivi compresi, in alcune fasce orarie.

### **CASA DI CURA SAN RAFFAELE – CASSINO**

Dott. Saverio Celletti: Direttore Sanitario

## **2. Distribuzione dei DPI al personale medico**

Il 14 marzo è stato istituito il punto unico di distribuzione dei facciali filtranti per medici strutturati e specializzandi in un ufficio prossimo all'entrata del Policlinico: da quel giorno ogni medico può presentarsi per ritirare il filtrante che gli serve, sapendo che un FFP2 può essere usato fino ad 8 ore continuative. Questa modifica organizzativa ha consentito di tenere sotto controllo il consumo di FP2 ed FFP3.

### **UNIVERSITÀ CAMPUS BIO – MEDICO**

l.nobile@unicampus.it – Tel. 06225411458

## **3. Gestione campioni biologici provenienti da reparti COVID-19**

Definizione di standard qualitativi di sicurezza nella gestione del percorso dei campioni di sangue dei pazienti SARS-COV2 positivi per i quali siano stati richiesti emocomponenti o esami immunoematologici.

### **ASL ROMA 1 – P.O. S. FILIPPO NERI E P.O. SANTO SPIRITO**

stefania.greghini@aslroma1.it - 06 77307435

F.O. Risk Management

UOC Sicurezza Qualità e Risk Management Asl Roma 1

Dir. Dott.ssa M. Quintili

#### **4. Gestione delle fasi di approvvigionamento e distribuzione dei DPI agli operatori sanitari impegnati nei diversi setting assistenziali della ASL Napoli1 Centro, segnatamente in ambito COVID-19**

Tra i soggetti maggiormente a rischio d'infezione da SARS-CoV-2 vi sono in primis gli operatori sanitari, e, con l'intento di garantire pienamente la loro salute e sicurezza, l'Azienda ha tempestivamente e puntualmente recepito le indicazioni ministeriali e regionali in ordine alla corretta gestione dei DPI.

##### **ASL NAPOLI 1 CENTRO**

rosa.ruggiero@aslnapoli1centro.it

dpi@aslnapoli1centro.it - 081-2544443; 333-6248384

#### **5. Governo dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), Ospedale di Cittadella**

L'emergenza COVID-19 ha reso necessario efficientare la distribuzione dei DPI, al fine di garantire una copertura costante del fabbisogno nelle diverse Unità operative (U.O.), assicurando una protezione adeguata agli operatori impegnati nell'assistenza.

È stato quindi necessario identificare, a livello aziendale le aree di rischio e i criteri di distribuzione dei diversi DPI alle U.O.

##### **AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALE CITTADELLA**

Direzione Medica, Ospedale di Cittadella (PD)

dirmedica.cit@aulss6.veneto.it - Tel.0499424501

#### **6. Indicazioni operative di prevenzione dell'infezione da Sars-CoV-2 negli istituti penitenziari**

Con Nota prot. n. 10272 del 28/04/2020 del Direttore centrale salute, politiche sociali e disabilità della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (FVG), sono state trasmesse alle Aziende sanitarie regionali le "Indicazioni operative per l'emergenza coronavirus all'interno degli istituti di detenzione" relative alla prevenzione e gestione dell'infezione Sars-Cov-2. L'obiettivo del documento è quello di omogeneizzare le procedure di prevenzione dell'infezione da Sars-CoV-2 negli Istituti di detenzione regionali. Inoltre vengono fornite delle indicazioni utili per favorire forme di collaborazione sinergiche ed efficaci fra le Aziende Sanitarie e l'Amministrazione

Penitenziaria a beneficio dei detenuti, del personale che opera all'interno degli istituti e della popolazione in generale.

## **REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA**

Dott. Giulio Castelpietra

e-mail: giulio.castelpietra@regione.fvg.it - 040 3775575

Dott. Alfredo Perulli

e-mail: alfredo.perulli@regione.fvg.it

Dott.ssa Gianna Zamaro

e-mail: gianna.zamaro@regione.fvg.it

Servizio Assistenza Distrettuale ed Ospedaliera

Direzione Centrale Salute, Politiche Sociali e Disabilità

### **7. La gestione dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) in corso di emergenza COVID-19 presso l'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, includendo l'ospedale da campo "Presidio Medico Avanzato Fiera di Bergamo"**

Sulla base delle "Indicazioni ad interim per l'Utilizzo Razionale delle protezioni per Infezione da SARS-COV-2 nelle attività Sanitarie e Sociosanitarie. Assistenza a Soggetti affetti da COVID-19, nell'attuale scenario emergenziale SARS-CoV-2 (ISS, 28/03/2020)" in risposta all'emergenza "COVID-19" che ha investito la Regione Lombardia e, in particolare la città e la provincia di Bergamo, l'ASST Papa Giovanni XXIII si è dotata di un modello organizzativo teso a gestire la tutela della sicurezza e della salute degli Operatori coinvolti nell'assistenza a casi sospetti o certi COVID-19 mediante regole scritte e condivise e strategie formative sul campo tese a fornire istruzioni sul corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI).

## **ASST PAPA GIOVANNI XXIII**

Ferrari Tatiana

tferrari@asst-pg23.it - 035/2673343

### **8. Misure di contenimento e protezione**

Si propongono materiali a valenza generale; ancorché redatti in epoca antecedente alla emergenza in corso, sono ritenuti di pubblica utilità.

**ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA**

elisabetta.masturzo@ospedaleniguarda.it - 02 6444.2060

## **9. Misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro**

Il Datore di lavoro ha l'obbligo di eliminare o ridurre al massimo i rischi che possono derivare al lavoratore nell'esercizio delle sue funzioni e in relazione al contenimento degli effetti del coronavirus dovrà far rispettare le norme predisposte dalle Autorità oltre a rafforzare le indicazioni previste dall'art. 271 del D.lgs n. 81/08 e s.m.i

### **ASSOCIAZIONE HOUSE HOSPITAL ONLUS**

dr. Sergio Canzanella: Direttore Generale (COVID MANAGER)

associazionehousehospital@gmail.com; househospital@pec.it - infoline: 3925933155

## **10. Prelievo ed invio di campioni relativi alla diagnosi di infezione da coronavirus emergenti in ospedale**

Istruzioni operative agli operatori sulla gestione del prelievo e sull'esecuzione dei test, tipologia, modalità di trasporto e consegna dei campioni diagnostici alla UOC Microbiologia e Virologia del P.O. San Filippo Neri.

### **ASL ROMA 1 - P.O. S. FILIPPO NERI**

stefania.greghini@aslroma1.it - 06 77307435

F.O. Risk Management

UOC Sicurezza Qualità e Risk Management Asl Roma 1

## **11. Prevenzione e controllo dell'infezione da Sars-cov-2 in strutture residenziali sociosanitarie nella USL Umbria 2**

La maggior parte dei casi di COVID-19 si manifesta in persone anziane con pluri patologie; gli anziani sono una popolazione fragile che ha bisogno di essere protetta in tutti i modi pertanto, nell'ambito delle strategie di prevenzione e controllo dell'epidemia da virus SARS CoV-2, è necessaria la massima attenzione nei loro confronti.

## **USL UMBRIA 2**

Dr.ssa Tockner Margarete e Dott.ssa Grasselli Laura  
rischio.clinico@uslumbria2.it 0744204038-0744204311

### **12. Procedura robotizzata per il trasporto di emoderivati e farmaci e la sanificazione degli ambienti presso il Campus COVID Center**

In risposta all'emergenza COVID-19 ed in particolare all'elevato rischio al quale si sottopone ogni giorno il personale medico che assiste i pazienti SARS-COV-2 positivi, la Direzione Generale del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma, il responsabile del Campus Covid Center e l'Unità di Ricerca di Robotica Avanzata e Tecnologie Centrate sulla Persona dell'Università Campus Bio-Medico di Roma, hanno predisposto e integrato all'interno del Campus Covid Center un robot collaborativo mobile come sistema di ausilio per il personale medico e gli operatori sanitari.

#### **UNIVERSITÀ CAMPUS BIO – MEDICO**

Prof. Felice Eugenio Agrò: Direttore Area Intensiva Campus Covid Center  
E-mail: f.agro@unicampus.it Telefono +3906225413366 Cell. +393395206456

### **13. Vestizione e svestizione con DPI e la percezione del rischio legata a tale procedura**

Con questa iniziativa di formazione, l'azienda universitaria Pisana ha risposto sia alle necessità formative dei dipendenti che alle esigenze di affiancamento e formazione dei neo assunti, i quali si trovavano a iniziare un'attività in condizioni di stress emotivo e psicologico, con notevoli carichi di lavoro, dovendo anche aderire a comportamenti e procedure nate a seguito della gestione dell'emergenza.

#### **AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA PISANA**

Maria Carola Martino  
rischio.clinico@ao-pisa.toscana.it

**Attività di sorveglianza, screening  
ed esecuzione dei test diagnostici**

## **1. Conduzione di uno Studio osservazionale di sorveglianza epidemiologica SARS-Cov2 su operatori sanitari e pazienti di una struttura di medicina riabilitativa**

Lo studio si propone di determinare, nel lasso di tempo definito di circa un mese, la presenza di SARS-CoV2 con un campionamento ripetuto tre volte in tamponi nasofaringei ottenuti da personale sanitario e da pazienti in ammissione afferenti alla struttura sanitaria. A fianco a questi, verrà campionata una popolazione estranea alla struttura sanitaria per una valutazione della prevalenza di infezione nella real-life.

### **IRCCS SAN RAFFAELE PISANA - ROMA**

Prof. Massimo Fini: Direttore Scientifico IRCCS San Raffaele Pisana  
massimo.fini@sanraffaele.it; 06-5225-3406

## **2. Corretta esecuzione del tampone**

Il tampone naso-faringeo è l'approccio diagnostico standard, internazionalmente accettato basato sulla identificazione e ricerca dell'RNA virale dal materiale ottenuto da tale procedura. L'esecuzione può essere svolta autonomamente dal personale infermieristico che deve garantire la correttezza dell'operazione evitando la contaminazione del campione.

### **AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA**

Dott.ssa Anna Maria Saieva  
annamaria.saieva@aopd.veneto.it; 0498217372-7818

## **3. Database tamponi e positività**

La Casa di Cura San Raffaele Cassino ha realizzato un database che raccoglie informazioni relative al monitoraggio di pazienti ed operatori sottoposti a screening per COVID-19

### **CASA DI CURA SAN RAFFAELE - CASSINO**

Dott. Andrea Tamburrano  
Vicedirettore Sanitario C.d.C. San Raffaele Cassino  
andrea.tamburrano@sanraffaele.it; Tel: 329 0659841



#### **4. Disposizioni per tutto il Personale nella gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019**

Disposizioni, in conformità con l'ordinanza del 06/03/2020 del Presidente della Regione Lazio al punto 22, nonché con la disposizione di quarantena della ASL Frosinone del 13/03/2020.

##### **CASA DI CURA SAN RAFFAELE - CASSINO**

Dott. Saverio Celletti

Direttore Sanitario C.d.C. San Raffaele Cassino

#### **5. Dosaggio degli Anticorpi IgA e IgG anti SARS Cov-2 nel personale Tecnico di Laboratorio di Patologia Clinica dell' Ospedale Carlo Poma di Mantova**

Riportiamo l'esperienza di dosaggi anticorpali IgA e IgG anti Covid-19 (SARS Cov-2) nel personale Tecnico del Laboratorio ASST-Mantova durante la valutazione di possibili reclutamenti di donatori di plasma iperimmune. Si sono resi disponibili tra il 10 e il 15 aprile ad eseguire il dosaggio anticorpale 39 tecnici di laboratorio su 50, età media 53 anni. Il personale che ha aderito alla determinazione del dosaggio degli anticorpi anti SARS Cov-2 ha fornito informazioni sul proprio stato di salute nei mesi di febbraio e marzo nel rispetto delle regole della privacy.

##### **ASST MANTOVA - OSPEDALE CARLO POMA**

Servizio di Medicina di Laboratorio

beatrice.caruso@asst-mantova.it; 0376/201374

Servizio Protezione e Prevenzione Sorveglianza (SPP)

alberto.tieghi@asst-mantova.it; 0376/201214

Pneumologia e UTIR

giuseppe.dedonno@asst-mantova.it; 0376/201510

Servizio di Medicina Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

massimo.franchini@asst-mantova.it; 0376/201227

Servizio di Biostatistica

giuseppe.lucchini@asst-mantova.it; 376/464416

## **6. Esecuzione di esami di laboratorio per la ricerca di Covid-19**

Questa pratica contiene indicazioni per definire le attività, le operazioni e i criteri da osservare per garantire la sicurezza delle procedure per gli operatori coinvolti, per l'ambiente e per assicurare l'appropriatezza e accuratezza dei risultati diagnostici.

### **POLICLINICO TOR VERGATA DI ROMA**

Dott.ssa Barbara Passini: Risk Manager

clinicalriskmanagement@ptvonline.it - 0620908250

## **7. L'organizzazione dello screening per COVID19 con test con tamponi a domicilio e "drive trough". L'esperienza infermieristica della ASL Roma**

La grave emergenza sanitaria dovuta al COVID19 ha fatto emergere la necessità di rivedere i nostri modelli organizzativi e di realizzarne dei nuovi al fine di dare delle risposte appropriate ai bisogni di salute dei nostri utenti. Ha posto in essere una serie di interventi rimodulando l'intera organizzazione dei servizi sanitari sia a livello territoriale sia a livello ospedaliero per gestire l'epidemia. Tra le altre cose, è stata attivata un'apposita task force infermieristica che opera in collaborazione con il SISP (Servizio di Igiene Pubblica aziendale).

### **ASL ROMA 2**

Romolo Cacioni: Coordinatore Infermieristico

romolo.cacioni@aslroma2.it;

## **8. Misure di sorveglianza dell'esposizione a Sars-Cov-2 nei lavoratori**

Scopo della presente procedura è quello di definire i criteri e le modalità di attuazione del programma/protocollo di sorveglianza sanitaria degli operatori sanitari operanti all'interno del Policlinico di Tor Vergata (PTV) al fine di consentire una diagnosi precoce dell'infezione da SARS CoV-2 ed attuare gli idonei interventi di isolamento e cura. La presente procedura è stata redatta tenendo conto dell'evoluzione della situazione epidemiologica, delle conoscenze scientifiche nonché del quadro normativo vigente.

### **POLICLINICO TOR VERGATA DI ROMA**

Prof. Andrea Magrini - Direttore Sanitario Responsabile Servizio Medicina del Lavoro

andrea.magrini@ptvonline.it 0620900010/0620902201

Prof. Massimo Andreoni: Responsabile UOC Malattie Infettive  
andreoni@uniroma2.it 0620903393

## **9. Monitoraggio attivo temperatura personale operante presso i Presidi Ospedalieri S\_Filippo Neri e S\_Spirito**

La presente istruzione si applica a tutto il personale che a qualunque titolo lavori presso i Presidi Ospedalieri San Filippo Neri e Santo Spirito, sanitari e non sanitari

### **ASL ROMA 1 – P.O. S. FILIPPO NERI E P.O. SANTO SPIRITO**

stefania.greghini@aslroma1.it

06 77307435

F.O. Risk Management

UOC Sicurezza Qualità e Risk Management Asl Roma 1

## **10. Nuovo coronavirus (SARS-CoV-2) Istruzioni Operative per la Sorveglianza del Personale dell'ASP di Ragusa**

Linea di indirizzo sulla gestione del personale socio- sanitario che ha avuto un contatto stretto con caso probabile/confermato di COVID-19 senza l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuali raccomandati dalla normativa nazionale.

### **ASP DI RAGUSA**

## **11. Percorso di screening per ricerca di coronavirus nei pazienti in attesa di procedura interventistica programmata: un modello di integrazione ospedale-territorio**

Sulla base di quanto indicato dalle Linee di indirizzo regionale per la riapertura delle attività sanitarie – Fase 2 Covid della Regione Veneto del 28 Aprile 2020, prima del ricovero programmato per intervento chirurgico, procedura invasiva, pratiche anestesilogiche in sedazione profonda, è necessario eseguire:

Triage telefonico con il paziente nei giorni immediatamente antecedenti per verificare l'assenza di sintomatologia e di eventuali contatti con soggetti COVID positivi;

Tampone nasofaringeo per ricerca di SARS-CoV-2 nei due giorni precedenti il ricovero;

Eventuale RX torace entro 14 giorni precedenti la data prevista dell'intervento

## **AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALI RIUNITI PADOVA SUD**

Direzione Medica Ospedali Riuniti Padova Sud “Madre Teresa di Calcutta”

Via Albere n.30, 35043 Monselice (PD)

mail: dirmedica.mons@aulss6.veneto.it - Tel: 0429.714511

### **12. Procedura operativa per la sorveglianza COVID-19 degli operatori sanitari: uso dei test immunocromatografici rapidi per il ritrovamento di anticorpi virus-specifici nel sangue**

Con la finalità di poter garantire, fin dall'esordio dell'emergenza, la massima protezione possibile dei professionisti sanitari e dei pazienti, oltre alle ormai consolidate procedure di sorveglianza specifica su lavoratori contatti stretti di “casi”, è stato messo a punto un percorso di screening di tutti gli operatori tramite l'esecuzione di test immunocromatografici rapidi e di test sierologici di conferma.

## **POLICLINICO S. ORSOLA MALPIGHI - BOLOGNA**

Dott.ssa Alessandra De Palma

e-mail. alessandra.depalma@aosp.bo.it – Tel. 051/2144564

### **13. Residenti negativi per Covid-19 in isolamento fiduciario**

La Casa Residenza Anziani Ramazzini di Modena, gestita dalla cooperativa sociale Domus Assistenza, si è trovata come tutti a fronteggiare una situazione nuova, da cui ha imparato a condividere ancora meglio spazi, strumenti, conoscenze a favore di una migliore organizzazione e con il senso vero della cooperazione. La tipologia di residenti che abbiamo imparato ad assistere con maggiore attenzione, è il gruppo dei residenti negativi per Covid-19, ma che essendo rientrati dall'ospedale, devono essere accolti in un a quarantena di 14 giorni, in isolamento fiduciario.

## **AUSL ROMAGNA - RSA RAMAZZINI**

Federica Davolio: Infermiere responsabile attività sanitaria

federica.davolio@domusassistenza.it; 059829200

## **14. Sorveglianza epidemiologica del personale**

Fondamentale per la salute del personale è stata la sorveglianza epidemiologica, messa in atto grazie alla collaborazione tra direzioni sanitarie di presidio, direzioni delle professioni sanitarie e medicina del lavoro. La sorveglianza epidemiologica consisteva nel tempestivo tracciamento dell'esposizione dei lavoratori a persone risultate positive, sia lavoratori che pazienti (contact-tracing) e nel monitoraggio della comparsa di sintomatologia suggestiva tra i dipendenti.

### **AOU CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA - TORINO**

Dott. Edoardo Boietti

eboietti@cittadellasalute.to.it; tel:0113135159

Dott. Alessio Corradi

acorradi@cittadellasalute.to.it; tel: 0113131541

**Organizzazione dei servizi per l'assistenza ai pazienti  
affetti da Covid-19 e gestione dei casi**

## **1. Allestimento della terapia antiretrovirale da somministrare a pazienti non in grado di deglutire forme solide orali**

La corretta somministrazione del farmaco è un passaggio essenziale per garantire al paziente una terapia sicura ed efficace (Raccomandazione n. 19 “La manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide), qualora si renda necessaria, causa errori in terapia se non correttamente gestita”. Nello specifico momento storico, all’interno dell’emergenza Corona virus fallire questa fase, può inficiare tutto il processo di cura. L’UO di Farmacia ospedaliera risponde ai bisogni delle UUOO COVID mettendo a disposizione il laboratorio di galenica, qualora non sia possibile utilizzare un medicinale in forma originale.

### **AULSS 1 DOLOMITI**

UOC Farmacia Ospedaliera Distretto 1 Belluno e 2 Feltre

Dott.ssa Marina Coppola: Coordinatore Dipartimento del Farmaco

marina.coppola@aulss1.veneto.it - Tel. 0437-516138 Fax 0437-516074/6146

## **2. Caso clinico ARDS 1**

Riportiamo il caso di paziente affetto da ARDS secondaria ad infezione da SArS-COV-2, complicata da quadro con caratteristiche comuni alla “citochine storm syndromes and immunosoppression” favorevolmente risolto con trattamento immunosoppressivo con Tocilizumab.

### **ASST MANTOVA - OSPEDALE CARLO POMA**

Servizio di Medicina di Laboratorio ASST Mantova

mara.chiozzi@asst-mantova.it 0376/201727

SC.Anestesia e Rianimazione ASST Mantova

gianpaolo.castelli@asst-mantova.it 0376/201294

## **3. Caso clinico ARDS 2**

Riportiamo il caso di paziente affetto da ARDS secondaria ad infezione da SArS-COV-2, complicata da quadro con caratteristiche comuni alla linfocitopenia emofagocitica secondaria o sHLH (1), favorevolmente evoluto con trattamento steroideo ad alte dosi.

### **ASST MANTOVA - OSPEDALE CARLO POMA**

Servizio di Medicina di Laboratorio ASST Mantova

veronica.lisi@asst-mantova.it; 0376/201725

Dip. Emergenza-urgenza ASST Mantova

graziana.greco@asst-mantova.it; 0376 201079

Dip. dei Servizi ASST Mantova

elda.mimiola@asst-mantova.it; 0376/201234

#### **4. Follow-up ambulatoriale pneumologico clinico-strumentale dei pazienti Covid19 positivi**

L'Unità Operativa Complessa di Medicina, tra Febbraio e Maggio 2020, ha ricoverato circa quattrocento pazienti con infezione da SARS-Cov-2, di cui cento pazienti hanno richiesto un trattamento con CPAP e/o NIV o intubazione orotracheale. Alcuni di questi hanno manifestato anche un evento trombotico venoso. In considerazione del diffondersi dell'infezione da SARS-Cov-2 nei prossimi mesi, considerata la possibilità che si verificano successivamente all'infezione dei danni polmonari cronici, è parso necessario creare un percorso ambulatoriale post-dimissione di follow-up clinico e strumentale, non solo pneumologico, dedicato ai pazienti che durante la degenza sono risultati "più gravi".

#### **ASST OVEST MILANESE - P.O. DI MAGENTA E ABBIATEGRASSO**

Responsabile UOC Qualità e Accreditamento

Risk Manager Chiara Radice

qualita@asst-ovestmi.it 0331 449834/857 02 97963062

#### **5. Garantire ai pazienti del Campus Covid Center il diritto all'assistenza spirituale**

Ogni persona ha diritto all'assistenza spirituale; tale diritto è garantito nel nostro Policlinico non solo dalla presenza della Cappellania ma anche da una serie di procedure interne che tutelano i pazienti di ogni religione. Il diritto all'assistenza spirituale è in linea con gli standard Joint Commission International – PFR.1.2

#### **UNIVERSITÀ CAMPUS BIO-MEDICO - ROMA**

l.nobile@unicampus.it 06225411458



## **6. Gestione del paziente con sospetto e positivo per malattia infettiva da SARS-COV-2 (COVID-19)**

Al fine di uniformare i comportamenti adottati per la prevenzione e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 all'interno della C.d.C. San Raffaele Cassino, la presente Procedura fornisce al personale le indicazioni su come identificare, prendere in carico e gestire i pazienti in condizioni cliniche di sospetto o conferma di malattia infettiva da COVID-19, nonché le misure di prevenzione da adottare per la prevenzione del rischio di diffusione del virus e per la protezione degli operatori che entrino in contatto con casi sospetti o confermati.

### **CASA DI CURA SAN RAFFAELE - CASSINO**

Dott. Saverio Celletti

Direttore Sanitario C.d.C. San Raffaele Cassino

## **7. Gestione della salma di paziente con accertata malattia da COVID-19 indirizzato al riscontro diagnostico**

Per la gestione della salma di soggetto con accertato COVID-19, si applicano le disposizioni del regolamento di polizia mortuaria per i cadaveri portatori di malattie infettive con le integrazioni previste dalle Istruzioni Operative in allegato.

### **AZIENDA OSPEDALE UNIVERSITÀ DI PADOVA**

Dott.ssa Anna Maria Saieva

annamaria.saieva@aopd.veneto.it tel 0498217372 – 7818

## **8. Home covid rehab: alle(n)iamoci contro il virus**

L'esperienza denominata «HOME COVID REHAB - ALLE(N)IAMOCI CONTRO IL VIRUS» nasce dalla collaborazione tra un gruppo di docenti del Corso di Laurea in Fisioterapia dell'Università di Padova, sede didattica di Conegliano (TV) presso Associazione La Nostra Famiglia-IRCCS E. Medea e l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana. Si tratta di un progetto di tele riabilitazione che ha l'obiettivo di prendere in carico le persone con esiti di polmonite interstiziale (Covid-19) dimesse dall'Ospedale o rilasciate a domicilio dal Pronto Soccorso per accompagnarle "a distanza" nel percorso di ripresa delle attività quotidiane e di ricondizionamento allo sforzo.

### **AULSS 2 MARCA TREVIGIANA - UNIVERSITÀ PADOVA**

Dott. Riccardo Verza

## **9. Indicazioni cliniche e organizzative per la riabilitazione in pazienti con infezione da Covid-19**

Lo scopo di questa procedura è di limitare alle effettive necessità l'intervento riabilitativo in termini di rischio/beneficio per i pazienti ricoverati nei reparti di degenza COVID-19 e NON COVID-19 e per la comunità sanitaria.

### **POLICLINICO TOR VERGATA - ROMA**

Risk Manager Dott.ssa Barbara Passini

clinicalriskmanagement@ptvonline.it - 0620908250

## **10. Informatica e telemedicina**

Sulla base delle necessità collegate allo stato emergenziale, l'ASL Napoli 3 Sud ha acquisito un software già esistente, che poteva essere anche utilizzato per la gestione territoriale delle procedure connesse al Covid e per la Telemedicina. È stato realizzato in collaborazione con la ditta fornitrice un rapido adattamento per le funzioni connesse al numero verde ed al Contact center. Pertanto è attivo un numero verde (800 936 630) a cui, gli utenti, possono chiedere ed ottenere, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 di tutti i giorni settimanali, il supporto di una psicologa, anche con l'eventuale presa in carico e apertura di una cartella psicologica, o interloquire con un assistente sociale per problematiche di assistenza sociale.

### **ASL NAPOLI 3 SUD**

dott. Antonio Lucchetti

Direttore UOC Controlli Integrati Interni ed Esterni

a.lucchetti@aslnapoli3sud.it; 334 6392 607

## **11. Istruzione operativa esecuzione indagini radiologiche a paziente in isolamento**

Nell'emergenza derivante dal virus corona si stabiliscono procedure comportamentali per l'esecuzione di radiografie RX Torace in sala d'isolamento ed eventuale esame TC. Le misure descritte nel documento devono essere utilizzate in caso di paziente infetto in sala isolamento.

## **ASL ROMA 1**

stefania.greghini@aslroma1.it

06 77307435

F.O. Risk Management

UOC Sicurezza Qualità e Risk Management Asl Roma 1

### **12. La gestione del neonato con sospetta o confermata infezione da COVID-19**

I neonati con infezione da Covid-19 sono per lo più asintomatici o manifestano una sintomatologia raramente severa, caratterizzata da instabilità termica, sintomi respiratori (polipnea, dispnea, apnea, tosse), difficoltà alimentari, letargia e sintomi gastrointestinali (diarrea, vomito e distensione addominale).

## **POLICLINICO S. ORSOLA MALPIGHI - BOLOGNA**

Dott.ssa Alessandra De Palma

e-mail. alessandra.depalma@aosp.bo.it – Tel. 051/2144564

### **13. L'organizzazione del team infermieristico per gli accessi vascolari per Covid 19**

L'emergenza sanitaria epidemica ha modificato le prassi cliniche consolidate ed i comportamenti degli operatori rispetto agli accessi vascolari; grazie alla collaborazione con la UOC ingegneria clinica sono state introdotte strumentazioni tecnologicamente avanzate, come l'ecografia wireless, utili a rendere le metodiche più rapide, più accurate, più sicure e più economiche.

## **ASL ROMA 2**

Romolo Cacioni: Coordinatore Infermieristico

romolo.cacioni@aslroma2.it

### **14. Percorso in UTIC per la gestione del paziente Covid positivo o sospetto, Ospedale di Cittadella**

L'obiettivo del percorso individuato è quello di garantire la sicurezza del paziente con urgenza/emergenza cardiologica per mezzo dell'identificazione e strutturazione di percorsi

differenziati Covid-free e Covid-19 positivi. Le indicazioni introdotte hanno l'obiettivo di attuare le misure preventive delle disposizioni ministeriali atte ad identificare i casi sospetti e ad impedire l'eventuale diffusione virale.

**AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALE CITTADELLA**

Cardiologia, Ospedale di Cittadella (PD)

cardiologia\_cit@aulss6.veneto.it Tel.049944531

**15. Percorso parto per la gestione della gravida Covid + o sospetta, Ospedale di Cittadella**

L'obiettivo del percorso individuato è quello di garantire la sicurezza della paziente in gravidanza per mezzo dell'identificazione e strutturazione di percorsi differenziati Covid-free e Covid-19 positivi. Le indicazioni introdotte hanno l'obiettivo di attuare le misure preventive delle disposizioni ministeriali atte ad identificare i casi sospetti e ad impedire l'eventuale diffusione virale.

**AULSS 6 EUGANEA - OSPEDALE CITTADELLA**

Direzione Medica, Ospedale di Cittadella (PD)

dirmedica.cit@aulss6.veneto.it - Tel.0499424501

**16. Presa in carico precoce dei soggetti sospetti sintomatici o positivi collocati al proprio domicilio**

L'epidemia da COVID-19 e la situazione emergenziale ad essa correlata, ha posto il sistema sanitario territoriale di fronte ad una sfida di carattere sociale, umano e sanitario soprattutto dal punto di vista organizzativo. L'ASL Caserta, ha da subito avvertito l'esigenza di gestire non solo i pazienti più critici nella rete Regionale Covid-Hospital istituita ma anche di porre una particolare attenzione a quelli domiciliari e ai nuovi casi sospetti sintomatici, che rappresentano il numero più cospicuo.

**ASL CASERTA**

Dott. Pasquale Di Girolamo Faraone: Direttore Sanitario Aziendale

direzione.sanitaria@aslcaserta.it; Tel 0823445474

## **17. Procedure operative di assistenza infermieristica nell'emergenza COVID-19**

### **ASL NAPOLI 3 SUD - ASSOCIAZIONE HOUSE HOSPITAL ONLUS**

Associazione House Hospital onlus

dr. Sergio Canzanella: Direttore Generale (COVID MANAGER)

associazionehousehospital@gmail.com; househospital@pec.it - infoline: 3925933155

## **18. Protocollo interno della gestione dell'Insufficienza Respiratoria nei pazienti con COVID-19**

### **POLICLINICO TOR VERGATA**

malattie.respiratorie@ptvonline.it; 06 2090 2148

## **19. Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali per accoglienza pazienti COVID-19**

L'Istituto Clinico Villa Aprica nel periodo emergenza da COVID-19 ha attivato un reparto sub-intensivo a sostegno della sanità territoriale, con l'obiettivo di migliorare la capacità ricettiva degli ospedali: a tal fine in ICVA è stata istituita un'area dedicata con zona filtro per i casi di COVID-19 con 10 posti letto di cui 6 posti normali e 4 monitorati e attrezzati con C-PAP.

### **ISTITUTO CLINICO VILLA APRICA - COMO**

Dott. Pasquale Farina: Direttore Sanitario

pasquale.farina@grupposandonato.it; 031579500

**Organizzazione dei servizi per l'assistenza  
ai pazienti non affetti da Covid-19**

## **1. Attivazione di un servizio di telemedicina per la gestione dell'utenza affetta da malattie reumatiche croniche e/o rare**

Da inizio marzo 2020 si è provveduto all'attivazione di un Servizio di Telemedicina presso l'Ambulatorio della SSD Reumatologia al fine di garantire il percorso assistenziale dei pazienti affetti da malattie croniche e rare reumatologiche, nonostante la necessità di limitare gli accessi ospedalieri in corso di emergenza COVID.

### **AZIENDA OSPEDALIERA S. CROCE E CARLE - CUNEO**

Dr. ssa Nicoletta Romeo

romeo.n@ospedale.cuneo.it Tel: 0171/616867

Dott.ssa Antonella Dutto

dutto.an@ospedale.cuneo.it Tel: 0171 642032-2809

## **2. Garantire cure adeguate in sicurezza ai pazienti immunodepressi per patologie e/o per trattamenti in corso**

I pazienti con patologie neoplastiche e in particolare tra di essi quelli sottoposti a chemio- e radio-terapia sono soggetti particolarmente fragili che occorre tutelare in questo periodo di epidemia. Oltre ad aver proibito l'accesso agli accompagnatori (a parte casi particolari), la Direzione ha disposto un percorso di accesso al Policlinico specifico per questi pazienti, al fine di farli incontrare con il minor numero possibile di altri pazienti o operatori, cosa che sarebbe inevitabile nei percorsi consueti.

### **UNIVERSITÀ CAMPUS BIO-MEDICO**

l.nobile@unicampus.it 06225411458

## **3. Giri per la sicurezza – Covid 19**

Tra gli strumenti finalizzati all'individuazione dei fattori di rischio e allo sviluppo della cultura della sicurezza, risulta particolarmente efficace, in base a quanto segnalato dalla letteratura, la metodologia Safety Walkaround, ossia in "visite" che il Servizio Rischio Clinico effettua nelle Unità Operative per identificare con il personale i problemi correlati alla sicurezza dei pazienti e contemporaneamente verifica l'applicazione delle procedure aziendali. Il Safety Walkaround aiuta ad identificare i rischi attuali o potenziali che possono portare ad eventi avversi per i pazienti, permette il coinvolgimento dei partecipanti che vengono invitati a descrivere le situazioni pericolose e ad individuare possibili soluzioni.

## **IRCCS ISTITUTO ONCOLOGICO DEL VENETO**

Segreteria Direzione Sanitaria

segreteria.dirsan@iov.veneto.it; 0498215773

### **4. Il progetto Broadcast - #iorestobugianen**

Il progetto Broadcast - #iorestobugianen è nato nel mese di marzo per dare una risposta all'esigenza venutasi a creare a seguito dell'attuale situazione di pandemia relativa al COVID 19. Con le restrizioni del periodo di lockdown, che hanno imposto un isolamento forzato della popolazione e anche degli utenti dei servizi, gli educatori professionali del S.C. "Psichiatria" Area Nord del Dipartimento di Salute Mentale ASL CN1, oltre ai quotidiani contatti telefonici e ad alcune visite domiciliari mirate, hanno creato uno strumento per aiutare i pazienti, afferenti ai Centri di Salute Mentale di Fossano, Savigliano e Saluzzo e i Centri Diurni di Cussano e Saluzzo, nella loro scansione del tempo e nel non sentirsi abbandonati, mantenendo un senso di appartenenza alla comunità.

### **ASL CUNEO 1**

Dipartimento di Salute Mentale

chiara.airaldi@aslcn1.it Tel. 0172719430

### **5. Incontri di preparazione al parto in streaming**

In seguito all'emergenza Covid-19, il Policlinico ha dovuto sospendere di necessità, tra le altre diverse iniziative, anche i corsi di preparazione al parto. Le ostetriche della UO di Ostetricia e Medicina dell'Età Prenatale, raccogliendo anche il diffuso sentimento di rammarico espresso dai futuri genitori e con la finalità di continuare a garantire alle gestanti la dovuta continuità assistenziale hanno pensato alla possibilità di poter effettuare i corsi di preparazione alla nascita in streaming, preservando l'interattività con i futuri genitori che potranno rivolgere domande e chiarire dubbi.

### **POLICLINICO S. ORSOLA MALPIGHI - BOLOGNA**

Dott.ssa Alessandra De Palma

e-mail. alessandra.depalma@aosp.bo.it – Tel. 051/2144564



## **6. Incontri on line per problemi alcool correlati**

La nostra esperienza di buona pratica si colloca nel livello ospedaliero (Città della Salute e della scienza di Torino) e nel macrotema delle soluzioni organizzative per la gestione di pazienti non COVID dettate dall'emergenza COVID e consiste nell'aver ovviato al divieto di riunione creando appuntamenti settimanali dei soci attraverso una piattaforma di condivisione online.

### **ASSOCIAZIONE CLUB ALCOLISTI TERRITORIALI TORINO CENTRO**

Ivana De Micheli

segreteria.acattocentro@gmail.com; 333/8009993

## **7. Indicazioni organizzative e gestionali per i Servizi per la salute mentale” relative alla prevenzione e gestione infezione COVID 19**

L'impatto dell'emergenza COVID-19 sulle persone in carico ai servizi per la salute mentale e sulle loro famiglie rappresenta motivo di attenzione da parte della Direzione Centrale Salute Politiche Sociali e Disabilità al fine di garantire, nella massima sicurezza possibile, la continuità delle cure e delle attività riabilitative, delineando una serie di misure a tutela della salute degli operatori, delle persone e delle loro famiglie e che, al contempo, prevenivano la diffusione del contagio da COVID19.

### **AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA GIULIANO ISONTINA (ASUGI)**

### **AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA FRIULI CENTRALE (ASUFC)**

### **AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE (ASFO)**

Dott. Giulio Castelpietra

giulio.castelpietra@regione.fvg.it; 040 3775575

Dott.ssa Tamara Feresin

tamara.feresin@regione.fvg.it; 040 3775680

## **8. Lontani, ma vicini: il diabetologo pediatra visita in video chiamata**

Il diabete infantile è una patologia cronica che richiede un impegno multidisciplinare costante (medico pediatra, dietista, psicologa, infermiera), con controlli clinici e strumentali regolari. Un elemento fondame tale del successo terapeutico è la continuità della relazione tra bambini e famiglie ed équipe curante, anche per fornire consigli personalizzati, rinforzare le motivazioni ad aderire al trattamento e promuovere uno stile di vita adeguato.

## **AZIENDA OSPEDALIERA S. CROCE E CARLE - CUNEO**

Dr.ssa Valeria De Donno

dedonno.v@ospedale.cuneo.it Tel: 0171/642832

Dott.ssa Antonella Dutto

dutto.an@ospedale.cuneo.it Tel: 0171 642032-2809

## **9. OCCHIOBELLO - i medici visitano online**

La casa di cura “Santa Maria Maddalena” ha messo a punto un servizio di visite mediche a distanza per andare incontro alle necessità di quanti, in conseguenza delle limitazioni imposte dall’epidemia di Covid-19, sono costretti a casa.

## **AULSS 5 POLESANA - CASA DI CURA S. MARIA MADDALENA**

Dr.ssa C. Bertone

bertone.c@casadicura.it Tel. 0425 768 87 – 3451466349

## **10. Ospedale di Comunità Covid-19, Alta Padovana, Azienda ULSS n.6 Euganea**

Per fronteggiare all’emergenza Covid-19 ed in ottemperanza alle schede di dotazione dei posti letto e degli indirizzi programmatori regionali, è stato attivato l’ODC di 12 posti letto per il trasferimento di pazienti stabilizzati ma con bisogni assistenziali ancora in corso e con tampone nasofaringeo positivo.

## **AULSS 6 EUGANEA – ALTA PADOVANA**

Direzione Distretto 4

lorella.miconi@aulss6.veneto.it Tel.0499823121

## **11. Progetto “SOS Autismo”**

A partire dal mese di Marzo 2020, in supporto dell’emergenza sanitaria da Covid-19, è stato avviato uno sportello di supporto telematico per le famiglie con bambini e/o ragazzi con Disturbo dello Spettro Autistico, a cura dell’Equipe Autismo Tor Vergata. Lo sportello ha lo scopo di affiancare le famiglie, attraverso colloqui per via telematica, al fine di dare suggerimenti per la gestione della giornata e delle attività quotidiane, supporto per la gestione di eventuali crisi comportamentali o comportamenti problema.

## **POLICLINICO TOR VERGATA**

Prof. Luigi Mazzone

torvergataautismo@gmail.com; neuro.infantile@ptvonline.it

### **12. Riorganizzazione delle modalità di gestione degli accessi dei pazienti ambulatoriali e ricoverati in regime ordinario/diurno durante emergenza COVID**

Durante la prima fase dell'emergenza sanitaria pandemica, una delle prime criticità affrontate ha riguardato il monitoraggio e la gestione degli accessi all'interno dell'Istituto. Nel periodo di emergenza sanitaria Covid-19, l'attività ordinaria non è stata espletata, come da indicazioni regionali, e sono state garantite solo le prestazioni ambulatoriali con priorità Urgente (entro i 3 giorni) e Breve (entro i 10 giorni dalla richiesta). Per contenere la diffusione del virus all'interno dell'Ospedale, si è definito un metodo per regolamentare gli accessi e identificare i pazienti sospetti per COVID all'ingresso in Ospedale.

## **OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO – GENOVA**

Dott. Giovanni Orengo

giovanni.orengo@hsanmartino.it

rischio.clinico@hsanmartino.it

Tel. +39 010 555 7800 Cell. +39 334 6563059

### **13. Riorganizzazione PDTA paziente oncologico in corso di pandemia Sars-Cov-2 presso l'Istituto Oncologico del Veneto**

La Rete Oncologica del Veneto, che ha sede presso l'Istituto Oncologico del Veneto, ha elaborato, in collaborazione con i Centri Oncologici del Veneto ed in stretta sintonia con la Direzione Sanitaria dell'Istituto Oncologico del Veneto un percorso diagnostico terapeutico dei pazienti oncologici in pandemia SARS-CoV-2. L'obiettivo della riorganizzazione è garantire la continuità delle cure assicurando il più possibile il proseguimento delle terapie salvavita.

## **IRCCS ISTITUTO ONCOLOGICO DEL VENETO**

Segreteria Direzione Sanitaria

segreteria.dirsan@iov.veneto.it; 0498215773

## **14. Videochiamate**

Presso il Presidio Ospedaliero di San Donà di Piave è presente un Punto Nascita, con un volume di attività di circa 800 parti all'anno, in cui viene garantita alle partorienti la peridurale in travaglio di parto sette giorni su sette e 24 ore al giorno. Nel 2020 l'emergenza COVID-19 ha richiesto una riflessione sul percorso più sicuro per le gravide fino al momento del parto, anche in considerazione del rischio legato al feto e alle limitazioni terapeutiche.

### **AULSS 4 VENETO ORIENTALE - OSPEDALE SAN DONÀ DI PIAVE**

Dott. Fabio Toffoletto

Dott. Castaldo Carmine

Dott.ssa Elena Momesso

[elena.momesso@aulss4.veneto.it](mailto:elena.momesso@aulss4.veneto.it) cell. 347-9300940