



**Servizio Sanità**

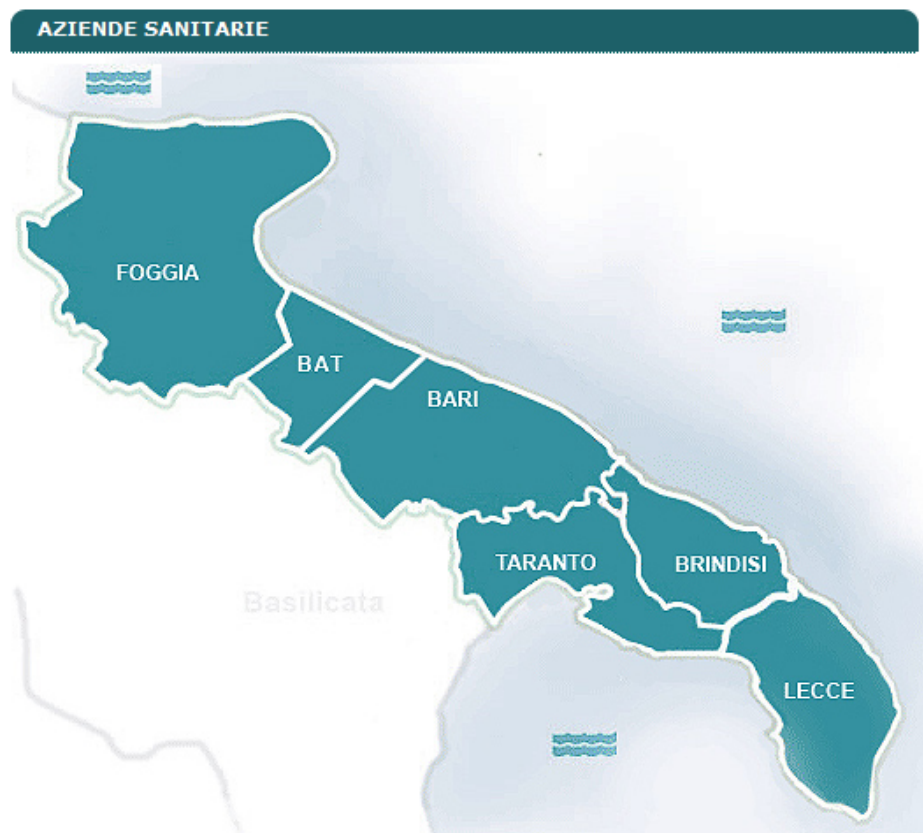
**Il sistema informativo a supporto dei processi di lavoro del DSM**

**Esperienza della Regione Puglia**

**Roma, 14 Dicembre 2016**

# Il sistema informativo a supporto dei processi di lavoro del DSM

## Aziende Sanitarie



	ASL	Residenti
	Foggia	630.851
	BAT	393.534
	Bari	1.263.820
	Brindisi	398.661
	Lecce	586.061
	Taranto	804.239
	<b><u>Puglia</u></b>	<b><u>4.077.166</u></b>

## Il sistema informativo a supporto dei processi di lavoro del DSM

### Implementazione del Sistema Informativo

La **Regione Puglia** ha acquisito il Sistema e ha affidato il monitoraggio delle attività a **InnovaPuglia S.p.A.**, società assoggettata alla direzione e controllo della Regione.

La **Regione** ha integrato la dotazione infrastrutturale degli ambulatori dei DSM tramite la fornitura (convenzione Consip) di 490 personal computer.

**InnovaPuglia** ha effettuato diverse sessioni di addestramento sia in fase di avvio del sistema sia in occasione di rilasci software con impatti rilevanti sulle funzionalità.

Le **Aziende Sanitarie** hanno attivato i punti rete necessari e collegato alla rete RUPAR regionale gli ambulatori periferici non ancora connessi.

**InnovaPuglia** ha attivato un servizio di contact center telefonico (numero verde disponibile dalle 08:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì) per supportare gli utenti.



# Il sistema informativo a supporto dei processi di lavoro del DSM

## Caratteristiche del Sistema Informativo

Il sistema mette a disposizione di tutti i Servizi territoriali per adulti dei sei DSM regionali una soluzione di **cartella clinica ambulatoriale informatizzata**.

Il sistema è multi-tenant: supporta i sei DSM regionali assicurando che ogni DSM acceda solo ai dati di propria pertinenza.

Per ogni assistito viene generata una scheda anagrafica visibile a tutti i Servizi territoriali per adulti del DSM contenente solo dati amministrativi e una cartella ambulatoriale relativa al Servizio contenente i dati socio-sanitari.

Nel momento in cui il paziente dovesse concludere ogni rapporto con i Servizi del DSM, lo stesso può richiedere l'oscuramento anche della scheda anagrafica.



## Il sistema informativo a supporto dei processi di lavoro del DSM

### Caratteristiche del Sistema Informativo

Il sistema è **integrato con il Sistema Informativo Sanitario Regionale della Regione Puglia (Edotto)** per cui i dati inerenti a iscrizione al Sistema Sanitario Regionale, scelta MMG/PLS, esenzioni per reddito e per patologie legate alla salute mentale sono rilevati in tempo reale dal Sistema Informativo Sanitario Regionale (Edotto).

In tre dei sei DSM regionali è stata implementata una istanza applicativa logicamente separata con alcune funzionalità ad hoc per i **Servizi territoriali di Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza (NPIA)**.

Le schede anagrafiche degli assistiti dei Servizi di Neuropsichiatria infantile sono visibili ai soli Servizi territoriali per minori del DSM



# Il sistema informativo a supporto dei processi di lavoro del DSM

## Caratteristiche del Sistema Informativo

### Aree Applicative implementate

#### Scheda anagrafica paziente

#### Cartella clinica ambulatoriale informatizzata

Anamnesi e valutazione storico sociale

Diario clinico

Terapia farmacologica

Parametri vitali

Scale di valutazione

Agenda appuntamenti

Trattamenti residenziali e semiresidenziali

.....

#### Funzionalità di supporto

Gestione profilo utente

Ricerca pazienti persi di vista

Chiusura amministrativa contatti

Esportazione dati di attività del Servizio

Agenda appuntamenti del Servizio

Gestione trattamenti residenziali e semiresidenziali disposti dal Servizio

Richieste di assistenza

Consultazione documenti e glossari

.....



## Il sistema informativo a supporto dei processi di lavoro del DSM

### Implementazioni future

Ampliare la platea degli utenti coinvolgendo tutti i **Servizi territoriali di Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza** della Regione.

Implementare funzionalità ad hoc per recepire i requisiti utente espressi dal personale operante nei centri per i **Disturbi del Comportamento Alimentare**.

Supportare i **Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali** (PDTA) che coinvolgono i Servizi territoriali del DSM, i Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura (SPDC), altri Servizi territoriali (SERT, ...), ... nel pieno rispetto del Codice Privacy.

Aprire il sistema informativo alle strutture semiresidenziali e residenziali di assistenza psichiatrica della Regione affinché possa esserci uno più efficace scambio di informazioni tra i Servizi del DSM e le strutture.



# Il sistema informativo a supporto dei processi di lavoro del DSM

## Caratteristiche architettoniche

Il sistema è **web based**, fruibile tramite i più comuni browser internet, senza alcuna installazione richiesta sulle postazioni remote

Il sistema è **accessibile solo su rete RUPAR Puglia**.

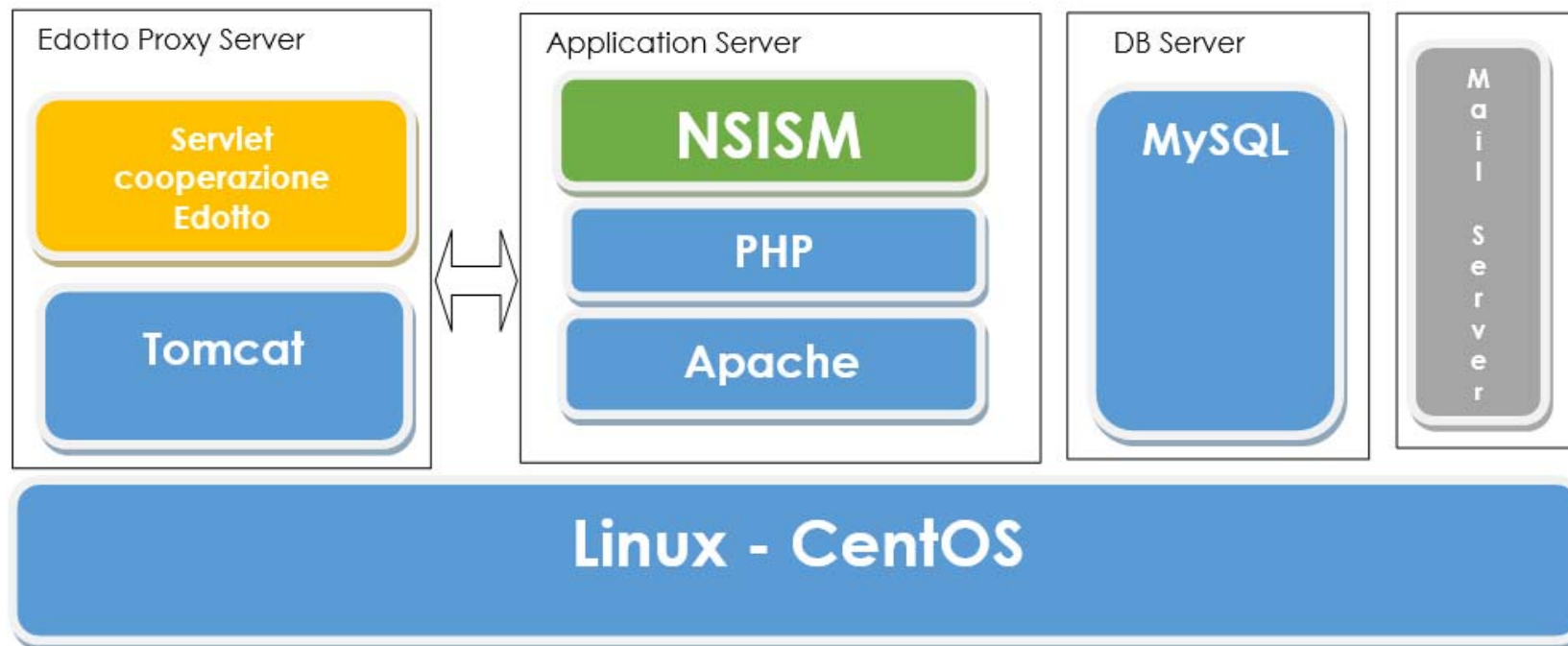
Il sistema è **di proprietà della Regione** ed è **basato su tecnologie open source**: questo consente alla Regione di affidare la manutenzione evolutiva e la gestione operativa del sistema preservando l'investimento iniziale di avviamento del Sistema.





# Il sistema informativo a supporto dei processi di lavoro del DSM

## Caratteristiche architetture



## Il sistema informativo a supporto dei processi di lavoro del DSM

### Caratteristiche architettoniche

La componente **Edotto Proxy Server** si occupa dell'interazione del sistema informativo con l'Anagrafe regionale degli assistiti (EDOTTO).

La componente applicativa **NSISM** che implementa tutta la logica applicativa richiede il web server Apache dotato di modulo PHP.

Il DB Server ospita il **database relazionale MySQL**.

Un server terzo garantisce il servizio di mailing e notifiche.

Il software layer comune a tutti i sistemi è il **sistema operativo Linux Based CentOS**.





**Servizio Sanità**

**Grazie per l'attenzione**

**Pantaleo Scoccimarro**

**[p.scoccimarro@innova.puglia.it](mailto:p.scoccimarro@innova.puglia.it)**