



## AVVISO URGENTE PER LA SICUREZZA NEL SITO

GE Healthcare

3000 N. Grandview Blvd. - W440  
Waukesha, WI 53188  
USA

Rif. interno GE Healthcare: FMI 85445

29 novembre 2018

A: Direttore/Responsabile Radiologia  
Amministratore ospedaliero  
Responsabile del reparto di Radiologia  
Amministratore PACS  
Responsabile del reparto IT

RIF: Errore di sincronizzazione del visualizzatore universale Centricity con l'archivio Centricity Enterprise che si traduce nella possibilità di visualizzare gli studi con immagini del paziente errate, qualora visualizzati direttamente dall'archivio di lungo termine con un visualizzatore diagnostico.

GE Healthcare ha individuato che alcune configurazioni specifiche del visualizzatore universale Centricity possono manifestare errori di sincronizzazione con l'archivio Centricity Enterprise (lungo termine). Questa comunicazione serve a informarla del potenziale problema e del piano della GE Healthcare per la correzione di tutti i sistemi interessati.

**Assicurarsi che l'organizzazione che gestisce il sistema del visualizzatore universale Centricity sia al corrente di questo potenziale pericolo fino a quando GE Healthcare può correggere questa situazione.**

**Problema di sicurezza** Può verificarsi un errore nel visualizzatore universale Centricity durante le attività di modifica degli studi (eliminazione/fusione/divisione) che impediscono la sincronizzazione di questi aggiornamenti con il database dell'archivio Centricity Enterprise (EA).

Quando un visualizzatore diagnostico (ad esempio il visualizzatore universale Centricity Zero Footprint) viene collegato direttamente all'EA Centricity di lungo termine e viene utilizzato per l'interpretazione delle immagini, è possibile visualizzare studi con immagini del paziente perché l'archivio non contiene lo studio aggiornato.

Questo problema si verifica quando il visualizzatore universale Centricity su piattaforma PACS-IW viene configurato per la sincronizzazione con l'EA di Centricity tramite l'interfaccia "WCF" e il sito utilizza anche un visualizzatore diagnostico (ad esempio il client Zero Footprint del visualizzatore universale Centricity o qualsiasi altro visualizzatore di terzi) collegato direttamente allo stesso EA Centricity di lungo termine per la visualizzazione delle immagini per scopi diagnostici. Il problema non riguarda le immagini visualizzate dal visualizzatore universale Centricity.

Ad oggi, non è stata riportata nessuna lesione dovuta a questo problema.

**Istruzioni per la sicurezza** Se non si utilizza un visualizzatore diagnostico (ad esempio il client Zero Footprint del visualizzatore universale Centricity o qualsiasi altro visualizzatore di terzi) collegato direttamente allo stesso EA Centricity di lungo termine per la visualizzazione delle immagini per scopi diagnostici, il sistema non è interessato dal problema della sicurezza.

Se si utilizza un visualizzatore diagnostico (ad esempio il client Zero Footprint del visualizzatore universale Centricity o qualsiasi altro visualizzatore di terzi) collegato direttamente allo stesso EA Centricity per la visualizzazione delle immagini per scopi diagnostici, contattare immediatamente il rappresentante dell'assistenza GE Healthcare. GE Healthcare vi aiuterà a determinare se il sistema è interessato e, se necessario, vi aiuterà a trovare una soluzione per confermare che gli aggiornamenti degli studi siano eseguiti nell'archivio Enterprise, fino a quando GE Healthcare non sarà in grado di installare una correzione sul sistema.

**Dettagli  
del prodotto  
in questione**

Visualizzatore universale Centricity con base PACS-IW 6.0.x; GTIN 00840682103800.  
Centricity PACS-IW con visualizzatore universale versione 5.0.x su piattaforma PACS-IW.

**Correzione  
prodotti**

GE Healthcare offrirà una correzione che sarà installata da un tecnico dell'assistenza GE. Per l'implementazione della correzione, un rappresentante dell'assistenza GE Healthcare provvederà a mettersi in contatto con l'utente. Questa operazione verrà eseguita a titolo gratuito.

**Informazioni  
di contatto**

In caso di domande riguardanti questa azione correttiva 'sul campo' o le modalità di identificazione dei dispositivi coinvolti, contattate pure il vostro referente locale delle funzioni di vendita e/o assistenza tecnica.

Il nostro Centro Servizi Cliente può essere contattato al seguente numero di telefono:

Area Nord Ovest: 800827164  
Area Nord Est: 800827166  
Area Centro: 800827168  
Area Sud: 800827170  
Servizio attivo da lunedì a venerdì ore 08:00 - 18:00

Potete contattare il Service Manager locale (Lorenzo Colnago) tramite telefono (+39 02 26001690) o tramite email ([lorenzo.colnago@ge.com](mailto:lorenzo.colnago@ge.com)) per ogni richiesta di chiarimento al riguardo

Il nostro Centro Servizi Cliente può anche essere contattato tramite e-mail : [ServiceCentreMilanOffice@ge.com](mailto:ServiceCentreMilanOffice@ge.com)

GE Healthcare vi conferma che questo avviso è già stato comunicato al Ministero competente.

Il mantenimento di elevati livelli di sicurezza e qualità è la nostra massima priorità. Per eventuali domande, contattare immediatamente GE Healthcare.

Cordiali saluti,



James W. Dennison  
Vice President - Quality Assurance  
GE Healthcare



Jeff Hersh, PhD MD  
Chief Medical Officer  
GE Healthcare