



HEALTH • HYGIENE • HOME

Avviso di Sicurezza

Milano, 26 Luglio 2018

Informazioni importanti su uno specifico lotto di profilattici Durex RealFeel che potrebbe non essere conforme allo standard internazionale ISO relativo alla pressione di scoppio in prossimità della data di scadenza (dicembre 2020)

Gentile Cliente,

Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. è impegnata nel garantire la più elevata qualità dei propri prodotti e a comunicare proattivamente qualsiasi evenienza che possa compromettere la loro corretta funzionalità.

Per questo ci preme informarLa di quello che si potrebbe riscontrare nell'utilizzo di uno specifico lotto di profilattici Durex RealFeel, specialmente in prossimità della scadenza.

Durante i nostri costanti e rigorosi controlli di qualità interni, abbiamo identificato un solo lotto specifico di profilattici in polisoprene (materiale utilizzato in alternativa al lattice) prodotto nel 2018 che non rispettava pienamente i valori ISO 23409 di riferimento per la resistenza alla pressione di scoppio.

Poiché la sicurezza dei nostri consumatori è per noi la priorità, Le chiediamo cortesemente di:

- Controllare il numero di lotto dei profilattici Durex RealFeel in suo possesso. Il numero di lotto è visibile sul fondo della confezione come mostrato nella figura sottostante:

Reckitt Benckiser (Healthcare) Italia S.p.A.

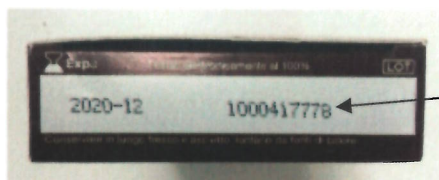
con socio unico
Società soggetta a
direzione e coordinamento di
Reckitt Benckiser Group plc. - Slough (UK)

Sede legale:

I - 20141 MILANO
Via Spadolini, 7
Tel. +39.0284475.1
Fax +39.028464810



HEALTH • HYGIENE • HOME



LOTTO: 1000417778

- Non utilizzare i profilattici, qualora ne fosse in possesso;
- Per ulteriori informazioni, si rivolga al nostro Servizio Clienti, al numero verde 800868000, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.00.

Tutti gli altri lotti di profilattici Durex RealFeel e tutti i profilattici Durex sono pienamente conformi agli standard internazionali ISO.

Cordiali Saluti,

Johan F. Peters

Amministratore Delegato

Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A

Reckitt Benckiser (Healthcare) Italia S.p.A.

con socio unico
Società soggetta a
direzione e coordinamento di
Reckitt Benckiser Group plc. - Slough (UK)

Sede legale:

I - 20141 MILANO
Via Spadolini, 7
Tel. +39.0284475.1
Fax +39.028464810