



Becton Dickinson Benelux NV

Customer Service

t: +32 53 720 556

f: +32 53 720 549

info.benelux@bd.com

Erembodegem-Dorp 86

9320 Erembodegem Belgium

t: +32 53 720 211

f: +32 53 720 200

BNP Paribas Fortis

BE40 0017 6316 5663

B.T.W. BE 0400.292.967 T.V.A.

RPR Gent (Afdeling Dendermonde)

bd.com

URGENTE - AVVISO DI SICUREZZA

Data: 08 giugno 2018

Nome del prodotto	Catalogo (Rif.) No.	Numero di serie
Caricatore universale BD FACS™	651166	XXXXXXXXXXXXXX

All'attenzione del Responsabile di laboratorio

Descrizione del problema e rischi per la salute

BD ha recentemente confermato che la punta del pistone del solenoide nel caricatore universale BD FACS™ è troppo corta.

Ciò potrebbe comportare un blocco non sicuro del coperchio del Caricatore universale durante l'utilizzo.

Questo funzione di sicurezza è comunque ridondante in quanto vi sono altri due sensori integrati nel meccanismo della porta che impediranno il funzionamento del Caricatore universale se il contenitore è aperto durante l'uso.

Il caricatore universale BD FACS è un'opzione che può essere utilizzata con i citometri a flusso BD FACSLytic™ o BD FACSVerse™.

I nostri registri indicano che potrebbe essere stato spedito il (i) numero (i) seriale (i) di riferimento sopra indicato.

Cortesemente, intraprenda le seguenti azioni

1. Completare il modulo di risposta cliente allegato e lo spedisca al contatto BD annotato sul modulo in modo che BD possa confermare la ricezione di questa notifica.

2. BD consiglia di conservare questa lettera con i registri dello strumento gestiti dal vostro ente.

Azioni intraprese da BD:

Un tecnico dell'assistenza sul campo BD ha corretto la lunghezza dell'estremità dello stantuffo del solenoide sul BD FACS™ Universal Loader (s).

Informazioni sui contatti

Se ha bisogno di ulteriore assistenza, la preghiamo di contattare:

Becton Dickinson Benelux NV

Customer Service

t: +32 53 720 556

f: +32 53 720 549

info.benelux@bd.com

Erembodegem-Dorp 86

9320 Erembodegem Belgium

t: +32 53 720 211

f: +32 53 720 200

BNP Paribas Fortis

BE40 0017 6316 5663

B.T.W. BE 0400.292.967 T.V.A.

RPR Gent (Afdeling Dendermonde)

bd.com

Se hai bisogno di ulteriore assistenza, ti preghiamo di contattare:

Contatto BD	Informazioni sui contatti
Cliente BD / Supporto tecnico	Si prega di contattare il rappresentante BD di zona

BD è impegnata a far progredire il mondo della salute. I nostri obiettivi principali sono la sicurezza del paziente e dell'utente e la fornitura di prodotti di qualità. Ci scusiamo per gli eventuali disagi che questo problema potrebbe averti causato e La ringraziamo in anticipo per averci aiutato a risolvere il problema nel modo più rapido ed efficace possibile.

Cordiali saluti,



Mieke Vleugels
Manager RA Post-market & Industry
BD Life Sciences

Becton Dickinson Benelux NV

Customer Service

t: +32 53 720 556

f: +32 53 720 549

info.benelux@bd.com

Erembodegem-Dorp 86

9320 Erembodegem Belgium

t: +32 53 720 211

f: +32 53 720 200

BNP Paribas Fortis

BE40 0017 6316 5663

B.T.W. BE 0400.292.967 T.V.A.

RPR Gent (Afdeling Dendermonde)

bd.com

CUSTOMER RESPONSE FORM

Nome del prodotto	Catalogo (Rif.) No.	Numero di serie
Caricatore universale BD FACS™	651166	XXXXXXXXXXXXXX

Vi preghiamo di rimandare prontamente il seguente form a:

Nome: Roberto Pozzi

Email: roberto.pozzi@bd.com

Fax N.: 02.48202668

Ente: _____
Indicare il nome completo dell'Ente, non utilizzare iniziali

Indirizzo: _____

Città: _____ **CAP:** _____ **Stato:** _____

Persona di riferimento: _____

Tel: _____ **Fax:** _____

Email: _____

Ho letto e compreso l'informativa allegata.

Nome:	
Titolo:	
Firma/Data:	