

**AVVISO DI ANOMALIA SOFTWARE****ID. 1681079-1-2018****del 06/04/2018****E4CURE - EWARD/EFOLDER****Destinatari**

A tutti gli utenti del software Exprivia eWard ed eFolder  
e prioritariamente  
al responsabile Unità Operativa presso cui è operativo il prodotto Exprivia eWard ed eFolder  
al Responsabile IT.

**Oggetto: Avviso di anomalia software relativa a Prescrizione e Somministrazione Farmaci**

Gentile Cliente,

Exprivia ha recentemente rilevato una anomalia relativa **Prescrizione e Somministrazione Farmaci** utilizzando il software Eward. **L'anomalia riguarda tutte le versioni del Sw.** Detta anomalia si verifica nelle situazioni di seguito illustrate.

Lo scopo di questa comunicazione è fornire le informazioni e le raccomandazioni utili agli utilizzatori per prevenire possibili rischi correlati.

L'anomalia può portare al disallineamento tra le prescrizioni mediche relative a farmaci e parametri vitali e la rispettiva pianificazione di somministrazione, con possibile rischio clinico di mancata o duplicata somministrazione di farmaci o rilevazione di parametri vitali.

Visualizzazione della finestra di grafica terapia con dati di prescrizione e somministrazione farmacologica e di parametri vitali con errori di indicazione di somministrazione. L'indicazione di somministrazione può risultare non correttamente posizionata sull'asse temporale concorrendo alla presenza di indicazioni multiple o assenti.

Il problema è stato rilevato nel corso della operatività quotidiana e la probabilità che si verifichi è piuttosto remota.



future. perfect. simple.

**Exprivia S.p.A.-Bari** Sede Legale - Via A. Olivetti 11 - 70056 Molfetta (BA) T. +39 080 338 20 70 F. +39 080 338 20 77 - **Milano** Via dei Valtorta 43 20127 Milano T. +39 02 280 141 F. +39 02 261 08 53 - **Roma** Viale del Tintoretto 432 - 00142 Roma T. +39 06 598 541 F. +39 06 598 544 00  
[exprivia@pec.it](mailto:exprivia@pec.it) / [www.exprivia.it](http://www.exprivia.it) - N. iscrizione al Reg. Imprese di Bari e C.F. 00721090298 - P.IVA 09320730154 - Iscrizione R.E.A. n. BA 481202  
Capitale Sociale i.v. € 26.979.658,16 Società soggetta a direzione e coordinamento della società Abaco Innovazione S.p.A.

**Non sono stati riportati incidenti.**

**Alcuni utenti hanno direttamente riscontrato tale anomalia.**

Nel ringraziarvi per la collaborazione nel recepimento di questo avviso di sicurezza vi preghiamo di informare e istruire tutti i potenziali utenti afferenti alle Vostre strutture.

Si chiede inoltre di informare Exprivia in risposta a questo avviso in caso di eventi associati a tale problema. **In tale situazione Exprivia informerà tempestivamente le autorità nazionali secondo le normative vigenti.**

**Seguono le descrizioni dettagliate dell'anomalia e tutte le azioni necessarie alla prevenzione del rischio.**

#### **Descrizione dell'anomalia:**

L'anomalia può portare al disallineamento tra le prescrizioni mediche relative a farmaci e parametri vitali e la rispettiva pianificazione di somministrazione, con possibile rischio clinico di mancata o duplicata somministrazione di farmaci o rilevazione di parametri vitali.

Visualizzazione della finestra di grafica terapia con dati di prescrizione e somministrazione farmacologica e di parametri vitali con errori di indicazione di somministrazione. L'indicazione di somministrazione può risultare non correttamente posizionata sull'asse temporale concorrendo alla presenza di indicazioni multiple o assenti.

#### Descrizione delle operazioni che generano l'anomalia:

L'anomalia viene generata con attività lato server e non sono legate ad operatività utente. L'utente viene in contatto con la problematica caricando e consultando la grafica delle prescrizioni.

L'anomalia si presenta quando, in presenza di multipli server applicativi di eWard/efolder, questi risultino configurati con servizi NTP differenti che forniscono l'informazione di ora di riferimento discordante. I servizi NTP (Network Time Protocol) sono utilizzati da eWard/eFolder per mantenere sincronizzati gli orologi di sistema.

#### Documenti che potrebbero essere errati:

Non Applicabile

#### Metodi per rintracciare l'errore:

Verificare l'attivazione e la corretta configurazione dei servizi NTP per l'allineamento ora di sistema e verificare il corretto allineamento dell'orario tra i server.

### **Raccomandazioni di sicurezza per il cliente**

Non applicabile

### **Azioni Correttive intraprese da Exprivia S.p.A.**

Configurazione corretta di tutti i server eWard/eFolder in cluster coinvolti nell'architettura del servizio.  
Configurazione di tutte le istanze del server applicativo eWard/eFolder con riferimento ad unico server NTP.

Non è necessaria un' azione di installazione di nuova versione perché l'anomalia si risolve tramite configurazione corretta dei server in NTP.

Ci scusiamo per i possibili inconvenienti e vi invitiamo a contattare il servizio di assistenza al numero telefonico 0228014284 o via e-mail scrivendo a [supporto.medicale@exprivia.it](mailto:supporto.medicale@exprivia.it) per eventuali chiarimenti .

Distinti saluti, 13/04/2018

Responsabile Delivery

Exprivia S.p.A.

Bellifemine Francesco  
