



Siemens Healthcare S.r.l., V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 - 20126 Milano

Al Responsabile della Unità Operativa presso cui è operativo il prodotto SIEMENS ed al responsabile amministrativo dell'Azienda Ospedaliera

Modality Manager Mario Mauri
Reparto HC Customer Services

Telefono 800.827.119
Fax 02.2436.3431
e-mail mario.mauri@siemens-healthineers.com
Data 30.06.2017

Avviso di sicurezza

- A tutti gli utilizzatori dei sistemi con software LANTIS™ Oncology Information System Server

Oggetto: potenziale rischio per la sicurezza correlato al trattamento del paziente quando si utilizza il software LANTIS™ Oncology Information System Server

Gentile Cliente,

Questa lettera per informarla di un potenziale rischio per la sicurezza correlato al trattamento del paziente quando si utilizza il software LANTIS™ Oncology Information System Server.

Natura della situazione e quando accade

I prodotti Radiation Oncology da Siemens Healthineers sono influenzati da vulnerabilità Microsoft Windows SMBv1 (<https://technet.microsoft.com/library/security/MS17-010>).

La possibilità di sfruttare le vulnerabilità dipende dalla reale configurazione e dall'ambiente di installazione di ciascun prodotto.

Un sistema LANTIS infettato dal software maligno "WannaCry" può causare:

- Una disattivazione totale del sistema
- Perdita di dati di paziente

Questo potrebbe comportare un notevole impatto sulla documentazione e sulla qualità dell'intero trattamento del paziente.

Cosa farà Siemens per risolvere questa situazione?

Siemens Healthineers sta preparando un aggiornamento per i sistemi LANTIS interessati e risolvere la vulnerabilità Microsoft per evitare che il WannaCry possa causare un'infezione del sistema.

Nel frattempo, raccomandiamo vivamente quanto segue:

- Se la sicurezza e il trattamento del paziente non sono a rischio (in particolare quando il dispositivo è in modalità stand-by), disconnettere sempre il prodotto non infettato dalla rete.
- Riconnettere il sistema soltanto dopo che la patch o la soluzione siano stati installati sul sistema.

Inoltre, Siemens Healthineers raccomanda:

- Assicurarsi di disporre degli appropriati backup e delle procedure di ripristino del sistema.
 - Per specifiche informazioni di guida per la patch e la soluzione, fare riferimento al portale Siemens Healthineers Customer Service Engineer, o contattare la nostra Assistenza Tecnica.
- Includere questo Avviso di sicurezza locale nel Manuale dell'utilizzatore del sistema Siemens LANTIS, dove dovrebbe rimanere.

La relativa Autorità Nazionale Competente verrà informata di questo Avviso di sicurezza locale.

Ci rammarichiamo per eventuali inconvenienti che questo potrebbe comportare e ringraziamo anticipatamente per la comprensione.

Nel caso in cui questo dispositivo/apparecchio sia stato venduto e quindi non sia più in Suo possesso, La preghiamo di trasmettere il presente avviso di sicurezza al nuovo proprietario. Inoltre, La preghiamo di segnalarci il nuovo proprietario del dispositivo/apparecchio.

La sicurezza del paziente riveste per noi carattere prioritario. Confidiamo che questa comunicazione sia intesa come una scrupolosa attenzione che la nostra azienda pone, non solo nelle procedure di produzione, ma anche al costante monitoraggio della qualità dei prodotti presso gli utilizzatori al fine di assicurare il più elevato standard di qualità e sicurezza.

Vi preghiamo inoltre di voler conservare una copia di questa comunicazione nel vostro archivio e di volerla inoltrare a chiunque possa avere in uso il dispositivo oggetto del presente avviso di sicurezza.

Le chiediamo di voler cortesemente compilare e rispedire via fax il modulo di "conferma di avvenuta notifica" allegato al presente avviso di sicurezza al seguente numero:

Fax: 02.2436.3431 att.ne: Customer Care Center - Updates

Ci scusiamo per ogni inconveniente e per eventuali chiarimenti La invitiamo a contattare il nostro Customer Services al numero 800.827.119

Nel ringraziarLa per la collaborazione Le inviamo i nostri più distinti saluti.

Siemens Healthcare S.r.l.

G. Damonti

G. Ratti

Conferma di avvenuta notifica

Vi preghiamo di voler completare il presente Modulo e di inviarlo via fax al numero
02.2436.3431 att.ne: Customer Care Center - Updates

Indirizzo del cliente:

—

Con la presente intendo confermare, in qualità di proprietario / operatore responsabile del prodotto denominato _____ recante il numero di serie _____ (facoltativo), di avere ricevuto la documentazione di seguito indicata:

Avviso di sicurezza

Rif.TH005/17/S

Oggetto: potenziale rischio per la sicurezza correlato al trattamento del paziente quando si utilizza il software LANTIS™ Oncology Information System Server

Luogo, Data _____

Nome _____

Timbro e Firma _____