Siemens Healthcare S.r.l., V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 - 20126 Milano

Al Responsabile della Unità Operativa presso cui è operativo il prodotto SIEMENS ed al responsabile amministrativo dell'Azienda Ospedaliera

Modality Manager Fulvio Fazion
Reparto HC Customer Services

Telefono 800.827.119
Fax 02.2436.3431
e-mail fulvio.fazion@siemens-healthineers.com
Data 13.06.2017

Avviso di sicurezza

A tutti gli utilizzatori dei sistemi Artis, di X-Workplace,
di sistemi Sensis e Arcadis

Oggetto: Importante avviso di sicurezza per il cliente riguardante un'azione correttiva locale: AX038/17/S, AX039/17/S, AX041/17/S, AX042/17/S, AX046/17/S, AX043/17/S. Informazioni inerenti a sistemi Artis, X-Workplace, Sensis e Arcadis per risolvere una vulnerabilità nel sistema operativo Microsoft Windows.

Gentile Cliente,

Questa lettera per informarla di un'azione correttiva che verrà svolta per evitare un eventuale rischio per i pazienti.

Qual è la situazione che richiede l'azione correttiva e quando si manifesta?

I sistemi Artis, X-Workplace, Sensis e Arcadis utilizzano il sistema operativo Windows XP e Windows 7. Una vulnerabilità di questi sistemi operativi è la base di un pericolo incombente.
Un software maligno, conosciuto come virus "WannaCry", sfrutta questa vulnerabilità per invadere sistemi suscettibili e corrompere dati su questi sistemi tramite criptaggio.

Ulteriori informazioni tecniche sono disponibili al sito Internet Siemens:
http://www.siemens.com/cert/pool/cert/siemens_security_advisory_ssa-023589.pdf

Qual è l'impatto sul funzionamento del sistema e qual è il rischio potenziale?

Il software maligno cripta dati sui sistemi colpiti. Se parti del sistema Artis, di X-Workplace, del sistema Sensis o Arcadis sono state criptate, si potrebbe determinare una situazione in cui è necessario annullare o riavviare il trattamento clinico di un paziente o trasferirlo a un sistema funzionante.
Un effetto indiretto di ciò, è anche la possibilità di perdere dati acquisiti in precedenza.

Quale azione intraprendere?

Il software dei sistemi colpiti verrà protetto con un aggiornamento per risolvere la sottostante vulnerabilità di Microsoft Windows. Sono stati predisposti i seguenti, singoli aggiornamenti locali:

AX038/17/S – ARTIS: OS HOTFIX-UPDATE WIN XP SMB VULNERABILITY
AX039/17/S – ARTIS: OS HOTFIX-UPDATE WIN 7 SMB VULNERABILITY
AX041/17/S – X-WP: OS HOTFIX UPDATE WIN XP SMB VULNERABILITY
AX042/17/S – X-WP: OS HOTFIX UPDATE WIN 7 SMB VULNERABILITY
AX046/17/S – SENSIS: OS HOTFIX UPDATE SMB VULNERABILITY
AX043/17/S - ARCADIS: OS HOTFIX-UPDATE WIN XP SMB

Come è stata rilevata la situazione?

- La minaccia è stata identificata quando è stata indicata l'infezione di una determinata apparecchiatura privata, industriale e di healthcare. Si è dedotta una corrispondente vulnerabilità dei sistemi Artis, X-Workplace, Sensis e Arcadis. Ad oggi, è stato indicato un solo caso isolato di un sistema Sensis colpito.

Come sono efficaci le azioni correttive?

L'aggiornamento software elimina la causa, offrendo pertanto una prevenzione da attacchi del software maligno ransomware (pizzo elettronico) "WannaCry", o di altro software maligno che sfrutta le vulnerabilità di Microsoft Windows risolte dall'hotfix.

Come verrà implementata l'azione correttiva?

L'aggiornamento software verrà gestito come aggiornamento remoto. Dove questo non è possibile, la nostra Assistenza Tecnica vi contatterà entro breve per fissare una data in cui svolgere questa azione correttiva. contattare liberamente la nostra Assistenza Tecnica. Questa lettera verrà distribuita a tutti i clienti interessati come Aggiornamento **AX037/17/S**.

Quali rischi vi sono per pazienti esaminati o trattati in precedenza con questo sistema?

In questo caso valutiamo che non è necessario riesaminare pazienti. Questo è un eventuale difetto che non ha alcuna influenza sul trattamento di pazienti.

Ringraziandovi per la collaborazione nell'acquisizione di questo avviso di sicurezza, vi chiediamo di informare e di istruire tempestivamente il personale della Vostra organizzazione che deve essere a conoscenza di questa situazione. Siete pregati inoltre di fornire queste informazioni di sicurezza anche ad altre organizzazioni che potrebbero essere interessate da questa azione.

Nel caso in cui questo dispositivo/apparecchio sia stato venduto e quindi non sia più in Suo possesso, La preghiamo di trasmettere il presente avviso di sicurezza al nuovo proprietario. Inoltre, La preghiamo di segnalarci il nuovo proprietario del dispositivo/apparecchio.

La sicurezza del paziente riveste per noi carattere prioritario. Confidiamo che questa comunicazione sia intesa come una scrupolosa attenzione che la nostra azienda pone, non solo nelle procedure di produzione, ma anche al costante monitoraggio della qualità dei prodotti presso gli utilizzatori al fine di assicurare il più elevato standard di qualità e sicurezza.

Siemens Healthcare S.r.l
Viale Piero e Alberto Pirelli, 10
20126 Milano - Italia
Tel.: +39 02 243 1
Fax: +39 02 243 63696
Società a Unico Socio soggetta alla Direzione e Coordinamento di Siemens AG
www.siemens.it

Capitale sociale: Euro 50.000.000 i.v.; Iscrizione Registro Imprese Milano e codice fiscale: 04785851009; partita I.V.A.: IT - 12268050155; R.E.A. Milano: 1459360

Vi preghiamo inoltre di voler conservare una copia di questa comunicazione nel vostro archivio e di volerla inoltrare a chiunque possa avere in uso il dispositivo oggetto del presente avviso di sicurezza.

Le chiediamo di voler cortesemente compilare e rispedire via fax il modulo di "conferma di avvenuta notifica" allegato al presente avviso di sicurezza al seguente numero:

Fax: 02.2436.3431 att.ne: Customer Care Center - Updates

Ci scusiamo per ogni inconveniente e per eventuali chiarimenti La invitiamo a contattare il nostro Customer Services al numero 800.827.119

Nel ringraziarLa per la collaborazione Le inviamo i nostri più distinti saluti.

Siemens Helathcare S.r.l.

G. Damonti G. Ratti

Siemens Healthcare S.r.l

Viale Piero e Alberto Pirelli, 10
20126 Milano - Italia

Tel.: +39 02 243 1
Fax: +39 02 243 63696

Società a Unico Socio soggetta alla Direzione e Coordinamento di Siemens AG

www.siemens.it

Capitale sociale: Euro 50.000.000 i.v.; Iscrizione Registro Imprese Milano e codice fiscale: 04785851009; partita I.V.A.: IT - 12268050155; R.E.A. Milano: 1459360

SIEMENS Healthineers

Conferma di avvenuta notifica

Vi preghiamo di voler completare il presente Modulo e di inviarlo via fax al numero 02.2436.3431 att.ne: Customer Care Center - Updates

Indirizzo del cliente:

_____

_____

_____

Con la presente intendo confermare, in qualità di proprietario / operatore responsabile del prodotto denominato _____ recante il numero di serie _____(facoltativo), di avere ricevuto la documentazione di seguito indicata:

Avviso di sicurezza

Rif. AX037/17/S

Importante avviso di sicurezza per il cliente riguardante un'azione correttiva locale: AX038/17/S, AX039/17/S, AX041/17/S, AX042/17/S, AX046/17/S, AX043/17/S. Informazioni inerenti a sistemi Artis, X-Workplace, Sensis e Arcadis per risolvere una vulnerabilità nel sistema operativo Microsoft Windows.

Luogo, Data _____

Nome _____

Timbro e Firma _____

Siemens Healthcare S.r.l

Viale Piero e Alberto Pirelli, 10
20126 Milano - Italia

Tel.: +39 02 243 1
Fax: +39 02 243 63696

Società a Unico Socio soggetta alla Direzione e Coordinamento di Siemens AG

www.siemens.it

Capitale sociale: Euro 50.000.000 i.v.; Iscrizione Registro Imprese Milano e codice fiscale: 04785851009; partita I.V.A.: IT - 12268050155; R.E.A. Milano: 1459360