
Importante avviso di sicurezza per le macchine speciali di lavaggio e disinfezione PG 8527, PG 8528, PG 8535, PG 8536

Egregi signori....(inserire responsabili di centrali di sterilizzazione e/o laboratori, titolari di ambulatori, destinatari),

in base alla nostra documentazione, presso le vostre strutture sono in funzione le macchine speciali per il lavaggio e la disinfezione PG 8528/PG 8527/PG 8536/ PG 8535 di Miele. Queste apparecchiature sono dotate di un'interfaccia di rete con la quale è possibile collegarsi a una rete interna per la tracciabilità dei cicli.

Con la presente desideriamo informarvi che in occasione di un test di penetrazione informatica (pen test) della rete eseguito da esperti sulla sicurezza nel settore IT, è stata riscontrata una lacuna nella sicurezza per quanto concerne il modello di macchina da voi utilizzato. Questa lacuna vale solo per le macchine collegate effettivamente a una rete interna. Tutte le altre non ne sono interessate e quindi non corrono alcun rischio. Per le macchine collegate a una rete vale quanto segue:

- In caso di attacco sulla rete interna di un ospedale, un laboratorio o un ambulatorio c'è la possibilità che i dati (in gran parte binari) provenienti da una macchina speciale per il lavaggio e la disinfezione possano essere visualizzati e/o scambiati.
- In teoria un hacker criminale potrebbe tentare di abusare di questi dati per accedere in modo illegale all'elettronica di svolgimento dei programmi e manipolarli. Non per ultimo l'hacker, dopo un'ulteriore analisi dei dati e se ha conoscenze sul trattamento degli strumenti, potrebbe tentare di falsificare i protocolli di carico per tacitare qualsiasi tipo di manipolazione. Lo stesso vale per azioni non consentite da parte di coloro che dispongono di un accesso legale alla stessa rete.
- Sinora non ci sono informazioni relative a un simile caso. Una manipolazione mirata dei dati richiederebbe, come descritto sopra, molto lavoro e tempo e conoscenze specifiche del software delle macchine.

Miele considera come assolutamente minimo il rischio che un hacker criminale possa avviare ed effettuare questo processo di manipolazione con successo e mettere quindi potenzialmente a rischio la salute dei pazienti.

Per concludere desideriamo informare che le macchine Miele indicate sopra non sono predisposte per essere collegate direttamente a internet. Finché la situazione è questa non si corre assolutamente il rischio che un hacker per mezzo del vostro apparecchio Miele dall'esterno tramite internet possa procurarsi l'accesso verso altre apparecchiature o dati di terzi.

Malgrado ciò stiamo lavorando con grande energia per trovare una soluzione, chiaramente per voi a titolo gratuito, per eliminare la lacuna nella sicurezza. Non appena avremo la soluzione, un nostro collaboratore Miele si metterà in contatto con voi per concordare come procedere.

Fino ad allora consigliamo di prendere le seguenti precauzioni, per ridurre al minimo i rischi:

- Non consentire in nessun modo l'accesso alla macchina tramite internet (p.es. tramite terminazione port). Nel caso la vostra macchina fosse accessibile tramite internet, interrompere immediatamente questo accesso.

- Utilizzare le macchine solo in un segmento di rete separato (separato fisicamente oppure limitazione dei sistemi autorizzati con accesso mediante rispettiva configurazione del Router / Firewall). In questa rete è possibile utilizzare solo i sistemi (p.es. PC e stampante) necessari per la tracciabilità dei risultati del trattamento.
- L'accesso alla macchina e ai sistemi autorizzati con accesso deve essere limitato alla cerchia di personale necessario.
- I sistemi autorizzati con accesso devono essere protetti da password molto sicure.
- Modificare le password esistenti sulle macchine (v. manuale di programmazione).

Per dovere di completezza ricordiamo in tale contesto la necessità di sottoporre a controlli di routine regolari non solo il controllo della tracciabilità dei cicli bensì anche l'esito del trattamento.

Anche le autorità competenti sono state informate su questa situazione. Vi preghiamo di inoltrare queste informazioni all'amministratore di rete e a tutti i collaboratori interessati.

Inoltre vi richiediamo una risposta scritta. Per questo vi preghiamo di compilare l'allegato modulo entro due settimane dal ricevimento e di rispedircelo firmato. Il vostro referente Miele, e anche destinatario per il modulo, è:

...(MPO della filiale)
(indirizzo, numero telefono, n. FAX, email)

Ci scusiamo per il disagio e rimaniamo a vostra completa disposizione per ulteriori informazioni.

Distinti saluti

...

Modulo

Cliente

Importanti informazioni sulla sicurezza / Informazioni urgenti del cliente per misure correttive nell'ambito della lacuna nella sicurezza IT

Egregi signori, gentili signore,

con la presente confermiamo di aver ricevuto la comunicazione relativa alla sicurezza/l'informativa per il cliente relativa alle misure correttive sul caso del xx.xx.2017. Abbiamo preso atto dei consigli del produttore dei dispositivi medici.

Le macchine sono collegate a una rete: sì
 no

Nome/Mansione: _____

Ospedale/Ambulatorio/Laboratorio: _____

Via, numero civico: _____

CAP città: _____

Luogo, data _____ Firma _____