Nome 1
Nome 2
Indirizzo 1
Indirizzo 2

March 1, 2017

AVVISO URGENTE DI SICUREZZA

Multi-unit Abutment Plus CC RP 2,5 mm

Riferimento n.: 38882 *Lotto n.:* 12076345

Gentile partner di Nobel Biocare,
Grazie per la sua preziosa collaborazione e per la sua fiducia in Nobel Biocare.

Nobel Biocare desidera informarla che i nostri sistemi di gestione della qualità hanno rilevato che l'etichetta del prodotto di alcuni componenti del lotto n. 12076345 di **Multi-unit abutment Plus CC RP 2,5 mm** (prodotto n. 38882) risulta priva di alcune informazioni, come il numero di lotto e la data di scadenza. Fatta eccezione per le informazioni mancanti, tutti i prodotti di questo lotto sono conformi alle specifiche e utilizzabili in sicurezza.

Nobel Biocare si impegna a raggiungere i massimi standard qualitativi in tutti i suoi processi di produzione. Nobel Biocare segue una politica di tolleranza zero nei confronti delle deviazioni dei prodotti e abbiamo intrapreso azioni correttive per prevenire il ripetersi di eventi del genere e migliorare i nostri sistemi.

Dalla nostra documentazione risulta che lei ha ricevuto uno o più prodotti da questo specifico lotto n. 12076345. Le chiediamo gentilmente di riesaminare le sue scorte di **Multi-unit abutment Plus CC RP 2,5 mm** (prodotto n. 38882). Dopo che avrà riesaminato le sue scorte, la preghiamo di:

1. Completare il modulo allegato "Accettazione del messaggio sulla qualità" per confermare la ricezione della presente. Se ha ricevuto componenti con l'etichetta corretta, come indicato nella Figura 1, spunti la prima casella. Se ha ricevuto componenti con l'etichetta errata, come indicato nella Figura 2, spunti la seconda casella. Se ha dei dubbi e desidera essere contattato(a), spunti la terza casella.

2. Se ha ricevuto componenti con l'etichetta corretta, come indicato nella Figura 1, non deve fare nient'altro. È sufficiente che ci restituisca il modulo completato all'indirizzo riportato qui sotto.

3. Se ha ricevuto componenti con l'etichetta errata, come indicato nella Figura 2, restituisca immediatamente tali componenti al servizio clienti di Nobel Biocare insieme al modulo completato, perché vengano subito sostituiti.

Invii il modulo completato via fax al numero XXXXXXXX oppure tramite e-mail all'indirizzo XXXXXXXX@patient.nobelbiocare.com

Le preghiamo di accettare le nostre più sincere scuse per l'inconveniente. Poiché Nobel Biocare è impegnata al raggiungimento dei più alti standard di qualità, stiamo eseguendo questo richiamo/azione sul campo nell'interesse dei nostri pazienti e operatori sanitari.

Grazie per il suo sostegno. Per qualsiasi ulteriore dubbio, si rivolga al reparto del servizio clienti al numero XXXXXXXXXX.

Distinti saluti,

Barbara Malitschek
Global Head Regulatory Affairs

Patrick Häuptli
Vice President Quality Management

Figura 1. La fotografia mostra l'etichetta del prodotto corretta di **Multi-unit abutment Plus CC RP 2,5 mm** (prodotto n. 38882), lotto n. 12076345.

Figura 2. La fotografia mostra l'etichetta del prodotto errata di **Multi-unit abutment Plus CC RP 2,5 mm** (prodotto n. 38882), lotto n. 12076345. Le informazioni mancanti sono evidenziate in rosso.

Accettazione del messaggio sulla qualità

PAE 1701

Nome
N. cliente

Multi-unit Abutment Plus CC RP 2,5 mm
Riferimento n.: 38882 *Lotto n.:* 12076345

.

Numero di prodotto	Numero di lotto	Quantità ricevuta	Quantità da sostituire
38882	**12076345**	Qtà XX	Qtà XX

La preghiamo di inserire le quantità come richiesto e selezionare la casella appropriata di seguito, firmare e apporre la data dove indicato e trasmettere questa pagina via fax o posta a Nobel Biocare come conferma di ricezione della comunicazione e comprensione delle istruzioni.

Restituire il fax o l'e-mail a:
XXXXXXXXXX o XXXXXXX@nobelbiocare.com

☐ Ho letto e compreso il Messaggio sulla qualità. Il(i) prodotto(i) nelle mie scorte è(sono) corretto(i).

☐ Ho letto e compreso il Messaggio sulla qualità. L'etichetta del(i) prodotto(i) nelle mie scorte è errata e lo(li) restituisco come richiesto. Ho bisogno di un prodotto sostitutivo come da avviso immediato.

☐ Ho letto e compreso il Messaggio sulla qualità. Ho dei dubbi sulla sostituzione e la restituzione. Chiedo di essere contattato(a).

_____
(Nome e numero di telefono)

_____ _____
Firma Data