

Avviso di azione correttiva (URGENTE)



Linee di prodotti interessate dall'azione correttiva:
PASCAL Synthesis e PASCAL Synthesis TwinStar
(Sistemi con la funzione software Endpoint Management (EpM) attivata)
Data: 6 dicembre 2016

Alla C. Att.ne di: Partner distribuzione TMLS

Il presente avviso ufficiale di azione correttiva riguarda PASCAL Synthesis o PASCAL Synthesis TwinStar solo con funzionalità software EpM abilitata per entrambi i sistemi.

La invitiamo a leggere le seguenti informazioni e a intraprendere l'azione correttiva indicata nel seguito.

Informazioni

Topcon Medical Laser Systems, Inc. è lieta di annunciare il rilascio ufficiale della versione 3.4.0 del software. La versione 3.4.0 del software include un 'codice potenziato' finalizzato a risolvere il problema di Endpoint Management comunicato precedentemente nell'avviso di sicurezza datato 15 luglio 2016.

Questo avviso annuncia che tutti i sistemi con la funzionalità Endpoint Management devono essere aggiornati alla versione 3.4.0 del software.

Azione richiesta

- 1) Individuare tutti i sistemi con la funzionalità software Endpoint Management abilitata. Fare riferimento all'allegata tabella per le informazioni relative alla spedizione da TMLS delle unità interessate.
- 2) **Per TUTTE le unità interessate, contattare il cliente e prenotare l'aggiornamento del software.**
- 3) **Ottenere dall'utilizzatore finale la conferma firmata (pagina 3 di questo avviso) riguardo alla ricezione della versione 3.4.0 del software.**
- 4) Inviare la conferma firmata da TUTTI gli utilizzatori finali a TMLS entro e non oltre il **15 marzo 2017.**

Documentazione: Compilare il seguente documento per tutte le unità interessate e inviarlo tramite fax al numero +1-925-245-7723 oppure scansionarlo e inviarlo tramite e-mail a tmlsinfo@topcon.com (Alla C. Att.ne di: Sweta Srivastava)

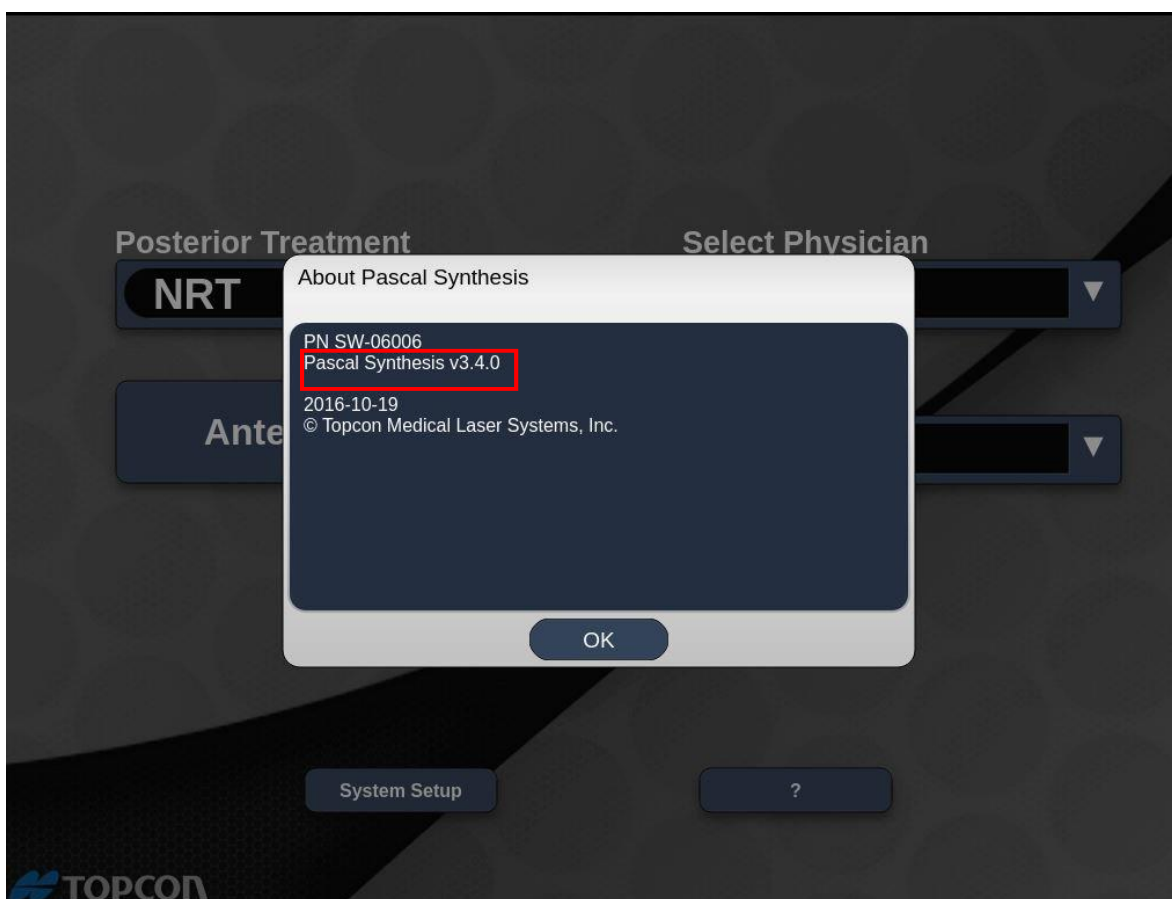
Avviso di azione correttiva (URGENTE)



Linee di prodotti interessate dall'azione correttiva:
PASCAL Synthesis e PASCAL Synthesis TwinStar
(Sistemi con la funzione software Endpoint Management (EpM) attivata)
Data: 6 dicembre 2016

Confermare l'installazione della versione 3.4.0 del software nel sistema utilizzato completando i seguenti passaggi:

1. Cliccare sul logo Topcon in fondo a sinistra sullo schermo iniziale.
2. Comparirà una finestra pop-up che conferma la versione del software.



Avviso di azione correttiva (URGENTE)



Linee di prodotti interessate dall'azione correttiva:
PASCAL Synthesis e PASCAL Synthesis TwinStar
(Sistemi con la funzione software Endpoint Management (EpM) attivata)
Data: 6 dicembre 2016

Compilare il seguente documento e inviare questa pagina tramite fax al numero
+1-925-245-7723 oppure scansionarla e inviarla tramite e-mail a tmlsinfo@topcon.com (Alla C. Att.ne di: Sweta Srivastava)

__PASCAL Synthesis (532) o __PASCAL Synthesis (577) o _____PASCAL Synthesis TwinStar
(selezionare un sistema)

Numero di serie del prodotto: _____

Ospedale o istituto: _____

_____ Confermo che la versione 3.4.0 del software è ora installata sul numero di serie del
prodotto di cui sopra e conosco l'uso e la funzionalità di questo sistema.

Nome del medico (in stampatello): _____

Indirizzo: _____

Firma: _____

Data: _____

Altri commenti:

Per eventuali chiarimento contattare il servizio clienti:
Telefono: +1.925.245.3395 o Email: tmlsinfo@topcon.com