



2016/03/07

Avviso di Sicurezza Urgente

Azione preventiva

Prodotto: sollevatore per piscina Splash

Riferimento: FSN-001

Gentile Cliente,

Desideriamo metterLa al corrente di un possibile inconveniente relativo al sollevatore per piscina Spash™. Le chiediamo cortesemente di sospendere l'utilizzo del sollevatore per piscina Splash.



Descrizione del problema:

Nel quadro della vigilanza del mercato degli Stati Uniti, S.R.Smith è venuta a conoscenza che le saldature sull'assemblaggio base di certe unità potrebbero cedere. Se questo dovesse succedere, il sollevatore potrebbe cadere, ferendo chiunque vi sia seduto sopra. S.R.Smith non ha ricevuto alcuna comunicazione di danni dovuti al problema, e allo stato attuale non è stato ricevuto nessuna segnalazione da paesi al di fuori degli Stati Uniti.

Il problema potrebbe presentarsi nei modelli seguenti:

PRODOTTO	MODELLO NUMERO	DATA DI FABBRICAZIONE
Splash! Sollevatore per piscina	300-0000EU, 385-0000EU	Gennaio 2013 – Settembre 2015

Identificazione dei sollevatori per piscine interessati:

Secondo i dati a nostra disposizione, il Suo sollevatore per piscine Splash è uno dei prodotti interessati da questo inconveniente. Il numero del modello, l'anno di fabbricazione e il numero seriale sono riportati sull'etichetta del prodotto, situata alla base dell'albero di sollevamento.

S.R.Smith sta lavorando intensamente per risolvere il problema. Allo stato attuale stiamo producendo gruppi base sostitutivi, e La contatteremo presto con informazioni relative ai componenti sostitutivi.





Quali sono le misure da adottare per l'utente?

- Sospendere l'uso del sollevatore
- Comunicare l'avvenuto ricevimento di questa notifica visitando www.splashliftinfoeu.com e completando l'attestazione on line.
- Sostituire il gruppo base attuale con quello nuovo, non appena arriva.

Quando saranno consegnate le parti sostitutive del sollevatore?

Stiamo lavorando con i nostri fornitori al fine di ottenere i materiali e accelerare la produzione. Ci aspettiamo di cominciare la spedizione delle nuove basi durante la settimana del 2016/03/21. Se desidera ricevere aggiornamenti relativi al programma di consegna per la Sua struttura, La preghiamo di registrarsi per ricevere i messaggi di allerta su www.splashliftinfoeu.com.

Quanto tempo ci vuole per sostituire la base?

Per la sostituzione della base serviranno 20-30 minuti. Il processo di sostituzione comporta la rimozione dei due dadi alla base dell'albero e in un secondo tempo la sostituzione della base esistente con la nuova base e il rimontaggio dell'albero. Chiunque si occupi della sostituzione dovrebbe essere in grado di sollevare comodamente circa 14 Kg oppure chiedere assistenza a qualcuno. Per vedere un video della sostituzione, La preghiamo di visitare www.splashliftinfoeu.com.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

La preghiamo di visitare www.splashliftinfoeu.com al fine di ottenere maggiori informazioni circa la procedura di sostituzione e per vedere un video di dimostrazione della stessa.

Le invieremo ulteriori informazioni relative al processo di sostituzione. Se preferisce ricevere informazioni tramite email, su www.splashliftinfoeu.com potrà esaminare i dati più recenti e registrarsi per ricevere i messaggi di allerta.

Ci scusiamo profondamente per l'inconveniente. In caso di ulteriori domande, La preghiamo di telefonare al numero +1 (503) 266-0249 o di inviare un'email a splashinfo@srsmith.com.

Cordiali saluti,

Scot Newport
Responsabile Conformità