

## **NOTA URGENTE SULLA SICUREZZA**

<b>Oggetto:</b>	Possibile movimento non controllato del Piano di Sollevamento Elettrico
<b>Prodotto difettoso:</b>	Piano di Sollevamento Elettrico
<b>Funzione difettosa:</b>	Operazione di sollevamento
<b>Azione:</b>	Seguire le istruzioni riportate in questa Nota
<b>Identificativo-FSCA:</b>	CAPA-2015-009
<b>Data:</b>	2015-10-30

Gentile Cliente,

Nelle continue verifiche a cui vengono sottoposti i nostri prodotti, abbiamo identificato un potenziale malfunzionamento del Piano di Sollevamento Elettrico che ne può alterare le prestazioni in particolari condizioni, come riportato di seguito. Questa nota descrive i dettagli del problema e le azioni che **devono essere intraprese dall'utente** per evitare l'insorgere del **problema identificato**.

Ci scusiamo sentitamente per le inconvenienze create. Stiamo lavorando a una nuova e corretta versione del prodotto. Provvederemo a inviare non appena possibile il Telecomando sostitutivo (incluso il cavo per il collegamento al Piano di Sollevamento Elettrico).

### **Prodotto Coinvolto:**

Piano di Sollevamento Elettrico, Part No.: HA03-000#002, HA03-010#002

### **Descrizione del problema:**

Quando il Piano di Sollevamento Elettrico è collegato alla tensione di rete, in rare occasioni può manifestarsi un sollevamento incontrollato del Piano stesso. Per evitare l'insorgere del problema si prega di seguire le istruzioni riportate nella sezione sottostante fino a quando il problema non sarà completamente risolto.

### **Azioni che devono essere eseguite per evitare la re-insorgenza del problema:**

➤ *Prima di ricevere la parte da sostituire:*

Disconnettere il Piano di Sollevamento Elettrico dalla tensione di rete dopo aver posizionato Piano e BP<sup>2</sup>. Il Piano non deve essere connesso alla tensione di rete se non sono in uso le funzioni per l'allineamento.

➤ *Dopo aver ricevuto la parte da sostituire:*

Un nuovo Telecomando e il cavo di connessione Le saranno spediti appena disponibili. Le istruzioni per la sostituzione saranno allegate alla spedizione. Si prega di effettuare la sostituzione del nuovo Telecomando non appena ricevuto.



*Telecomando e cavo di collegamento*



## **Distribuzione di questa nota sulla sicurezza:**

Si prega di distribuire questa Nota a tutti coloro i quali debbano essere informati all'interno della Sua area di responsabilità dove il prodotto difettoso è in uso.

Si prega di tenere in considerazione quanto riportato in questa nota e ogni azione raccomandata fino a che un nuovo Telecomando non sarà fornito.

Chiediamo cortesemente di confermare che la presente Nota sulla Sicurezza è stata ricevuta. Si prega di firmare e spedire il Modulo di Conferma allegato entro **quattro settimane dalla consegna di questa Nota**.

Ci scusiamo vivamente per ogni inconvenienza causata. Stiamo lavorando a una nuova versione corretta del prodotto che Le sarà spedito non appena disponibile, completo di istruzioni per l'installazione e la verifica del funzionamento.

## **Contatti**

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, si prega di contattare il Servizio Clienti:

### **America Meridionale e Centrale, USA e Canada:**

IBA Dosimetry America  
Bartlett, TN, USA

[USService@iba-group.com](mailto:USService@iba-group.com)

Telefono: +1 901 386-2242

Fax: +1 901 382-9453

### **Asia-Pacifico, Australia e Nuova Zelanda**

IBA China, Dosimetry Dept.  
Beijing, China

[ServiceAPAC@iba-group.com](mailto:ServiceAPAC@iba-group.com)

Telefono: +86 10 8080 9107

Fax: + 86 10 80809298

### **Altri paesi:**

IBA Dosimetry GmbH, Service Dept.  
Schwarzenbruck, Germany

[service-dosimetry@iba-group.com](mailto:service-dosimetry@iba-group.com)

Telefono: +49 9128 607-38

Fax: +49 9128 607-26

Distinti Saluti,

---

Salih Arican

Safety Officer e Product Manager

---

Andreas Suchi

Director QA / RA

## Modulo di Conferma

<b>Prodotto</b>	Piano di Sollevamento Elettrico
<b>Oggetto</b>	Possibile movimento incontrollato del Piano di Sollevamento Elettrico
<b>FSCA-ID</b>	CAPA-2015-009

**Si prega di apporre firma e data al seguente modulo e di indicare una delle due opzioni sotto riportate:**

- Ho letto e compreso questa Nota e confermo che seguirò quanto indicato fino all'arrivo del nuovo componente da sostituire.
- Richiedo ulteriore supporto, si prega di contattarmi al:

Nome del Sito \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Titolo e Nome del Ricevente \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

e-mail a: [fsn@iba-group.com](mailto:fsn@iba-group.com)

oppure, fax a: +49 9128 607 26

Attn. Ms Josiane Maroun

Service Department, IBA Dosimetry GmbH