



## AVVISO URGENTE PER LA SICUREZZA NEL SITO

GE Healthcare

GE Healthcare IT  
540 W. Northwest Hwy  
Barrington IL 60010  
USA

Rif. interno GE Healthcare: FMI85386B

1 giugno 2015

A: Direttore/Responsabile Radiologia  
Amministratore ospedaliero  
Responsabile del reparto di Radiologia  
Amministratore PACS  
Responsabile del reparto IT

RIF: **Centricity PACS-IW con Visualizzatore universale versione 5.0 Sp6 o superiore.**

GE Healthcare è venuta recentemente a conoscenza di un potenziale problema di sicurezza relativo alle versioni precedenti del prodotto Centricity PACS-IW.

**Problema di sicurezza** Durante l'acquisizione delle immagini può verificarsi un blocco del che può compromettere la completezza delle immagini acquisite. Esisteva la possibilità che una o più immagini mancassero dagli esami. Anche se non frequenti, i blocchi del database si verificano durante le normali operazioni con i database.

Non sono state riportate lesioni dei pazienti.

**Istruzioni per la sicurezza** Nessuna. Non sono necessarie azione utente. La versione del software installata al momento non presenta questo problema.

**Dettagli del prodotto in questione** Centricity PACS-IW con Visualizzatore universale versione da 5.0x fino a 5.0 Sp5.1

**Correzione prodotti** Questo problema non si sta verificando più nel software installato in quanto è stato risolto con una correzione software nella versione 5.0 Sp6 e superiore.

GE Healthcare ha completato un'ispezione da remoto del sistema installato e ha determinato che vi sono casi nel database che erano stati interessati da questo problema quando era in esecuzione una versione precedente del software. Per l'applicazione della correzione, un rappresentante dell'assistenza GE provvederà a mettersi in contatto con i clienti.

**Informazioni di contatto** In caso di domande riguardanti questa azione correttiva 'sul campo' o le modalità di identificazione dei dispositivi coinvolti, contattate pure il vostro referente locale delle funzioni di vendita e/o assistenza tecnica.

Il nostro Centro Servizi Cliente può essere contattato al seguente numero di telefono:

Area Nord Ovest: 800827164  
Area Nord Est: 800827166  
Area Centro: 800827168  
Area Sud: 800827170  
Servizio attivo da lunedì a venerdì ore 08:00 - 18:00

Potete contattare il Service Manager locale (Lorenzo Colnago) tramite telefono (+39 02 26001690) o tramite email (lorenzo.colnago@ge.com) per ogni richiesta di chiarimento al riguardo

Il nostro Centro Servizi Cliente può anche essere contattato tramite e-mail : [ServiceCentreMilanOffice@ge.com](mailto:ServiceCentreMilanOffice@ge.com)

GE Healthcare vi conferma che questo avviso è già stato comunicato al Ministero competente.

Il mantenimento di elevati livelli di sicurezza e qualità è la nostra massima priorità. Per eventuali domande, contattare immediatamente GE Healthcare.

Cordiali saluti,

Handwritten signature of Russell Roberson in blue ink.

Russell Roberson  
Vice President QARA  
GE Healthcare IT

Handwritten signature of Jeff Hersh in blue ink.

Jeff Hersh, M.D.  
Chief Medical Officer – Medical Solutions  
GE Healthcare