



AVVISO URGENTE PER LA SICUREZZA NEL SITO

GE Healthcare

GE Healthcare IT
540 W. Northwest Hwy
Barrington IL 60010
USA

Rif. interno GE Healthcare: FMI 85384

27 aprile 2015

A: Direttore/Responsabile Radiologia
Amministratore ospedaliero
Responsabile del reparto di Radiologia
Amministratore PACS
Responsabile del reparto IT

RIF: **Centricity PACS-IW versioni da 3.7.1.1 fino a 3.7.3.9 Sp1, 3.7.3 Spa10 e 4.0.1.**

GE Healthcare è venuta recentemente a conoscenza di un potenziale problema di sicurezza relativo a Centricity PACS-IW. **Si raccomanda pertanto di comunicare a tutti i potenziali utenti presenti nella propria struttura sia il presente avviso, sia le relative azioni correttive raccomandate.**

Problema di sicurezza Durante l'acquisizione delle immagini può verificarsi un blocco del che può compromettere la completezza delle immagini acquisite. Esiste la possibilità che una o più immagini manchino dagli esami. Non sono state riportate lesioni dei pazienti.

Istruzioni per la sicurezza Anche se non frequenti, i blocchi del database si verificano durante le normali operazioni con i database. Esempi delle circostanze che possono contribuire ai blocchi del database includono: numero elevato di utenti contemporanei, numero elevato di fonti di acquisizione immagini, conteggi immagini elevati, utenti multipli che modificano lo studio prima di ricevere tutte le immagini e richieste costanti di accesso al database.

Fino a quando non sarà disponibile una modifica al prodotto per la correzione del problema si raccomanda di eseguire quanto indicato di seguito.

1. Utilizzare il conteggio delle immagini all'interno del processo CQ per avvisare l'utente di una discrepanza nel numero delle immagini trasmesse dalla modalità al numero delle immagini disponibili nel visualizzatore PACS IW.
 - a. Se si identifica una discrepanza, tentare di trasmettere di nuovo l'esame al PACS.
 - b. Se la ritrasmissione non funziona, contattare un rappresentante dell'Assistenza GE Healthcare per la risoluzione dell'esame compromesso. I casi urgenti compromessi da questo problema devono essere interpretati nella modalità.
2. Se la memorizzazione DICOM è configurata ma non in uso, nessuna notifica di impegno viene inviata alla modalità per le immagini che sono state compromesse da questo problema.
3. Prestare attenzione ai casi acquisiti prima dell'applicazione delle istruzioni di sicurezza indicate in questa comunicazione, in quanto possono essere interessati da problemi di sicurezza. Per le indagini sui dati storici, contattare l'Assistenza GE per aiuto nell'identificazione delle immagini compromesse.

Dettagli del prodotto in questione Centricity PACS-IW versioni: 3.7.1.1, 3.7.1.4, 3.7.2.3, 3.7.3.1, 3.7.3.3, 3.7.3.4, 3.7.3.5, 3.7.3.6, 3.7.3.7, 3.7.3.8, 3.7.3.9, 3.7.3.9 Sp1
Centricity PACS-IW versione: 3.7.3 Spa10 (solo Cina Territoriale)
Centricity PACS-IW versione: 4.0.1 (solo Francia)

Correzione prodotti GEHC sta lavorando per risolvere questo problema il più rapidamente possibile. Sarà distribuito un aggiornamento software per il sistema Centricity PACS-IW per correggere gratuitamente questo problema.

**Informazioni
di contatto**

In caso di domande riguardanti questa azione correttiva 'sul campo' o le modalità di identificazione dei dispositivi coinvolti, contattate pure il vostro referente locale delle funzioni di vendita e/o assistenza tecnica.

Il nostro Centro Servizi Cliente può essere contattato al seguente numero di telefono:

Area Nord Ovest: 800827164

Area Nord Est: 800827166

Area Centro: 800827168

Area Sud: 800827170

Servizio attivo da lunedì a venerdì ore 08:00 - 18:00

Potete contattare il Service Manager locale (Lorenzo Colnago) tramite telefono (+39 02 26001690) o tramite email (lorenzo.colnago@ge.com) per ogni richiesta di chiarimento al riguardo

Il nostro Centro Servizi Cliente può anche essere contattato tramite e-mail :
ServiceCentreMilanOffice@ge.com

GE Healthcare vi conferma che questo avviso è già stato comunicato al Ministero competente.

Il mantenimento di elevati livelli di sicurezza e qualità è la nostra massima priorità. Per eventuali domande, contattare immediatamente GE Healthcare.

Cordiali saluti,



Russell Roberson
Vice President QARA
GE Healthcare IT



Jeff Hersh, M.D.
Chief Medical Officer – Medical Solutions
GE Healthcare