



**INFORMAZIONE URGENTE DI CORREZIONE PRODOTTO**  
**Myla® – FSCA 2494 MYLA V3 Startup Server Issue**

Aprile 2015

Gentile Cliente,

Ci risulta che nel Suo laboratorio siano in uso uno o più dei nostri server MYLA V3. La preghiamo di leggere questa informazione in merito ad una anomalia che può avere impatto sul Suo sistema.

**Descrizione del Problema**

E' stato riscontrato che i server MYLA, in caso di installazioni presso laboratori ad alta routine, possono lavorare in modo rallentato a causa dell'elevato volume di dati da gestire.

I server MYLA si possono fermare a causa di un meccanismo di sicurezza che impedisce la funzionalità di MYLA se ogni singola elaborazione dura più di 5 minuti. Questo meccanismo di sicurezza è in uso per evitare una maggiore degradazione del database.

Questa anomalia sarà risolta con una futura versione di MYLA. Come misura correttiva, una patch software è intanto stata messa a punto per modificare la fase di start-up di MYLA e sarà installata da remoto tramite VILINK o di persona da un tecnico incaricato bioMérieux. Con questa correzione le performance del server saranno mantenute e si impedirà il ripresentarsi dell'anomalia descritta.

**Impatto sugli Utilizzatori**

Sulla base dei risultati dell'investigazione, il rischio potenziale associato al server MYLA non in grado di effettuare il riavvio può essere un ritardato risultato delle identificazioni con VITEK MS, ma non con altri sistemi come VITEK 2 o BacT/ALERT, che possono lavorare in autonomia da MYLA e per i quali i risultati sono disponibili direttamente sul sistema.

Il ritardo causato dall'anomalia sopra descritta è stato valutato essere in ogni caso non superiore alle 24 ore.

**Azioni**

Vi chiediamo cortesemente di eseguire le seguenti azioni:

- Garantire che questa lettera sia distribuita e esaminata da tutto il personale coinvolto della Sua struttura.
- Contattare l'Assistenza Tecnica bioMérieux al numero 800274660 per installare la patch software sul Suo server MYLA.
- Rinviare via fax al nostro Customer Service (fax 055 6449937) l'allegata ricevuta di ricevimento di questa comunicazione.

bioMérieux è impegnata a fornire ai suoi clienti prodotti di alta qualità; ci scusiamo per qualsiasi disagio questo problema possa arrecare al Suo Laboratorio e La preghiamo di voler contattare il nostro Centro di Assistenza Tecnica al numero 800274660 per qualsiasi ulteriore richiesta o necessità di chiarimento.

RingraziandoLa per la comprensione, voglia gradire i nostri migliori saluti.

Elena Grandini  
Responsabile RA & QA ComOps  
bioMérieux Italia S.p.A.

bioMérieux Italia S.p.A.



**RICEVUTA DI RICEVIMENTO**

Dichiaro di aver preso visione della lettera bioMérieux che informa in merito all’anomalia di riavvio di MYLA e all’installazione di una patch software per la correzione dell’anomalia tramite la connessione VILINK, e di aver seguito le istruzioni e implementato le azioni indicate nella lettera.

**LABORATORIO:** .....

.....

.....

**INDIRIZZO:** .....

**CITTA':** .....

**DATA :** .....

**TIMBRO E FIRMA DEL RESPONSABILE :**

.....

***(La preghiamo di compilare questa scheda di presa visione e di restituire la stessa al seguente numero fax:***

***Customer Service bioMérieux Italia S.p.A. - fax 055 6449937)***