

16 Agosto 2013

AVVISO DI SICUREZZA Urgente

Oxoid Ready Poured Plate *Helicobacter pylori* Selective Agar PB0398A Lotto 1264570

Gentile Cliente,

Da un'indagine tecnica è stata riscontrata possibile contaminazione nelle piastre pronte Oxoid *Helicobacter pylori* Selective Agar PB0398A Lotto 1264570.

Dal momento che la contaminazione potrebbe non essere visibile prima dell'incubazione, la crescita del contaminante può mascherare il recupero di un microrganismo dal campione. L'utilizzo di questo lotto potrebbe dare origine a risultati non corretti o a ritardi negli esiti dovuti alla necessità di testare nuovamente i campioni.

I clienti che hanno utilizzato questo lotto di terreno dovrebbero rivalutare i risultati ottenuti e/o richiedere il parere di un esperto ove necessario.

In accordo con le nostre Politiche di Qualità, Vi chiediamo di eliminare il materiale rimanente del lotto sopra indicato e contattare il Servizio Clienti o il Distributore di zona che provvederanno a fornirVi il prodotto in sostituzione.

È fondamentale che la presente comunicazione sia divulgata a tutti coloro che all'interno della Sua organizzazione utilizzano il prodotto.

Abbiamo già provveduto ad informare della presente Azione Correttiva (FSCA) il Ministero della Salute, Direzione generale dei dispositivi medici, del servizio farmaceutico e della sicurezza delle cure.

Qualora dovesse riscontrare problemi inerenti la presente comunicazione o necessiti di ulteriori informazioni, La preghiamo di contattare il nostro reparto di Assistenza Tecnica/informazione prodotti allo 02 95059350.

Si prega di confermare la ricezione di questo avviso di sicurezza (FSN), e la relazione di richiamo e la distruzione di questo lotto al nostro Servizio Clienti.

Cordialmente,



Colin Booth
Director of Regulatory Affairs
Oxoid & Remel
Microbiology UK

FSN/V3/10/2009



Oxoid Ltd.
Wade Road
Basingstoke

Hants
RG24 8PW
UK

+44 (0) 1256 841144 tel
+44 (0) 1256 814626 fax

www.thermofisher.com
www.oxoid.com