



IMPORTANTE COMUNICAZIONE

App FreeStyle LibreLink con Android, tutte le versioni

Gentile Cliente,

Grazie per essere uno dei nostri utilizzatori dell' app FreeStyle LibreLink.

Hai ricevuto recentemente la nostra comunicazione riguardante la compatibilità del sistema operativo Android 13 con l'**app FreeStyle LibreLink**. Questo problema potrebbe aver causato periodi prolungati di perdita del segnale nell'app influenzando sulla capacità di ricevere allarmi glicemici.

Siamo lieti di informarti che la nostra ultima versione dell'app FreeStyle LibreLink (2.8.4) è ora compatibile con Android OS 13. **Aggiorna la tua app FreeStyle LibreLink all'ultima versione (2.8.4) il prima possibile** per assicurarti di ricevere gli allarmi glicemici sul tuo cellulare se utilizzi l'app con sistema operativo Android 13.

Per verificare quale versione dell'app possiedi, vai nella sezione **Informazioni** dell'app. Assicurati di aggiornare e utilizzare la versione 2.8.4 dell'App e di avere, come versione del sistema operativo sul tuo cellulare, Android 8 o successivi. Se la tua app non è stata aggiornata automaticamente alla versione 2.8.4, puoi aggiornarla manualmente seguendo questi passaggi:

- Aprire la app Google Play Store.
- Selezionare l'icona del profilo in alto a destra.
- Selezionare **Gestisci app e dispositivo**. Individuare l'app FreeStyle LibreLink con l'etichetta "Aggiornamento disponibile".
- Selezionare **Aggiorna**.

Per verificare quale versione del sistema operativo Android è in esecuzione sul tuo cellulare, segui le istruzioni riportate di seguito:

- Apri Impostazioni del telefono
- Scorri fino a **Informazioni sul telefono**, quindi **Versione Android**

Ti informiamo che gli utenti di Android OS 13 con l'app FreeStyle Libre 3 versione 3.4.1 o precedente, potrebbero ancora riscontrare lunghi periodi di perdita del segnale che potrebbero influire sulla loro capacità di ricevere allarmi e letture del glucosio. A breve sarà disponibile una nuova versione dell'app FreeStyle Libre 3 compatibile con Android OS 13. Si prega di visitare www.FreeStyleandroid.com per ulteriori informazioni.

Grazie per la pazienza dimostrata durante la preparazione della nuova versione dell'app. Se hai bisogno di ulteriore supporto, puoi contattare il servizio client Abbott all'800 088 244. Saremo felici di rispondere alle tue domande dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 18.00.

Cordialmente,

Abbott, Diabetes Care

ADC-71387 v.1.0 02/2023



IMPORTANTE COMUNICAZIONE

App FreeStyle Libre 3 con Android, tutte le versioni

Gentile Cliente,

Grazie per essere uno dei nostri utilizzatori dell' app FreeStyle Libre 3.

Hai ricevuto recentemente la nostra comunicazione riguardante la compatibilità del sistema operativo Android 13 con l'**app FreeStyle Libre 3**. Questo problema potrebbe aver causato periodi prolungati di perdita del segnale nell'app influenzando sulla capacità di ricevere gli allarmi glicemici e le letture.

Siamo lieti di informarti che la nostra ultima versione dell'app FreeStyle Libre 3 (3.4.2) è ora compatibile con Android OS 13. **Aggiorna la tua app FreeStyle Libre 3 all'ultima versione (3.4.2) il prima possibile** per assicurarti di ricevere gli allarmi glicemici e le letture sul tuo cellulare se utilizzi l'app con sistema operativo Android 13.

Per verificare quale versione dell'app possiedi, vai nella sezione **Informazioni** dell'app. Assicurati di aggiornare e utilizzare la versione 3.4.2 dell'App e di avere, come versione del sistema operativo sul tuo cellulare, Android 8 o successivi. Se la tua app non è stata aggiornata automaticamente alla versione 3.4.2, puoi aggiornarla manualmente seguendo questi passaggi:

- Aprire la app Google Play Store.
- Selezionare l'icona del profilo in alto a destra.
- Selezionare **Gestisci app e dispositivo**. Individuare l'app FreeStyle Libre 3 con l'etichetta "Aggiornamento disponibile".
- Selezionare **Aggiorna**.

Per verificare quale versione del sistema operativo Android è in esecuzione sul tuo cellulare, segui le istruzioni riportate di seguito:

- Apri Impostazioni del telefono
- Scorri fino a **Informazioni sul telefono**, quindi **Versione Android**

Grazie per la pazienza dimostrata durante la preparazione della nuova versione dell'app. Se hai bisogno di ulteriore supporto, puoi contattare il servizio client Abbott all'800 088 244. Saremo felici di rispondere alle tue domande dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 18.00.

Cordialmente,

Abbott, Diabetes Care

ADC-71382 v.1.0 02/2023



[February XX, 2023]

Gentile Dottore/Dottoressa,

Di recente Le abbiamo inviato una comunicazione relativa alla compatibilità delle app **FreeStyle LibreLink** con il sistema operativo Android 13 che La informava sulla possibilità che i pazienti avrebbero potuto riscontrare lunghi periodi di perdita del segnale.

Siamo lieti di informarLa che la nostra ultima versione dell'app FreeStyle LibreLink (2.8.4) è ora compatibile con il sistema operativo Android 13. **Le chiediamo pertanto di suggerire ai Suoi pazienti, che utilizzano il sistema operativo Android, di aggiornare il prima possibile l'app FreeStyle LibreLink all'ultima versione disponibile (2.8.4)** per assicurarsi di ricevere gli allarmi glicemici sul proprio cellulare durante l'utilizzo dell'app.

La informiamo, inoltre, che gli utenti del sistema operativo Android 13 che utilizzano **l'app FreeStyle Libre 3** nella versione 3.4.1 e precedenti, potrebbero ancora riscontrare lunghi periodi di perdita del segnale che potrebbero influire sulla capacità di ricevere allarmi glicemici e risultati glicemici in tempo reale sul proprio cellulare. A breve sarà disponibile una nuova versione dell'app FreeStyle Libre 3 compatibile con il sistema operativo Android 13.

Per ulteriori informazioni visiti il sito www.FreeStyleandroid.com .

Grazie per la pazienza avuta nell'attesa che la nuova versione dell'app fosse disponibile. Se ha ulteriori domande può contattare il servizio clienti Abbott al numero verde gratuito 800 088 244.

Cordialmente,

Abbott, Diabetes Care



[February XX, 2023]

Avviso di sicurezza

Prodotto: App FreeStyle Libre 3 per Android (tutte le versioni)

Riferimento: ADC FA1010-2023

Comunicazione dal produttore

Gentile Dottore/Dottoressa,

Di recente ha ricevuto da noi una comunicazione sulla compatibilità dell'app Freestyle Libre 3 con il sistema operativo (OS) Android 13, che la informava che i suoi pazienti avrebbero potuto riscontrare lunghi periodi di perdita del segnale e non essere in grado di ricevere letture glicemiche.

Siamo lieti di informarla che la nostra ultima versione dell'app FreeStyle Libre 3 (3.4.2) è ora compatibile con il sistema operativo Android 13. **Le chiediamo pertanto di suggerire ai Suoi pazienti, che utilizzano il sistema operativo Android, di aggiornare il prima possibile l'app FreeStyle Libre 3** all'ultima versione disponibile (3.4.2) per assicurarsi che ricevano gli allarmi glicemici e letture sul proprio cellulare durante l'utilizzo dell'app.

Grazie per la pazienza avuta nell'attesa che la nuova versione dell'app fosse disponibile. Se ha ulteriori domande può contattare il servizio clienti Abbott al numero verde gratuito 800 088 244. Siamo felici di rispondere alle sue domande dal Lunedì alle 9 al Sabato alle 18.

Cordiali saluti,

Abbott, Diabetes Care

ADC-71224 v.1.0 02/2023