



[Febbraio 12, 2023]

Urgente Avviso di sicurezza

Prodotto: FreeStyle LibreLink App per Android e FreeStyle Libre 3 App per Android (tutte le versioni)

Riferimento: ADC FA1010-2023

Comunicazione dal produttore

Gentile Cliente,

gli utenti che utilizzano il sistema operativo Android 13 con l'app FreeStyle LibreLink (con gli allarmi attivati) o con l'app FreeStyle Libre 3 possono riscontrare periodi prolungati di perdita del segnale, che potrebbero influire sulla capacità di ricevere allarmi o letture glicemiche. Se ciò avviene, spegni e riaccendi il Bluetooth oppure spegni e riaccendi il cellulare. Si prega di leggere di seguito ulteriori informazioni.

Nota: se non sei sicuro del sistema operativo in uso, consulta la sezione **“Verifica la versione del tuo sistema operativo”** di seguito.

Problema

Abbott ha recentemente scoperto che utilizzando cellulari con sistema operativo Android 13 (OS), i clienti potrebbero riscontrare lunghi periodi di perdita del segnale nelle app Android FreeStyle LibreLink e Android FreeStyle Libre 3. Durante questi lunghi periodi di perdita del segnale, gli utenti che utilizzano allarmi glicemici non riceveranno gli allarmi per glicemia bassa e alta e gli utenti FreeStyle Libre 3 non riceveranno i risultati glicemici in tempo reale. Se sei un utente FreeStyle LibreLink, ciò non influisce sulla tua capacità di ottenere letture glicemiche mediante scansione del sensore con l'app FreeStyle LibreLink o con il tuo lettore.

Potenziali conseguenze

- La mancata ricezione degli allarmi può comportare una mancata consapevolezza di valori glicemici bassi o alti ed una conseguente presa di decisione o trattamento terapeutico ritardato, come la mancata assunzione di insulina (per glicemia alta) o la mancata assunzione di glucosio (per glicemia bassa) quando necessario.
- La mancata ricezione del dato glicemico (solo FreeStyle Libre 3) può comportare una mancata consapevolezza di valori glicemici ed una conseguente presa di decisione o trattamento terapeutico ritardato, come la mancata assunzione di insulina (per glicemia alta) o la mancata assunzione di glucosio (per glicemia bassa) quando necessario.

Azioni per gli utilizzatori

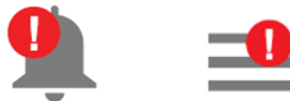
Se riscontri periodi prolungati di perdita di segnale, una delle seguenti azioni dovrebbe consentire la riconnessione:

- Spegnere e riaccendere il Bluetooth dalle impostazioni del cellulare Android
- Spegnere e riaccendere il cellulare

Attivare l'allarme di perdita del segnale spostando su ON, assicurati che la funzione "Ignora Non disturbare" sia abilitata. Fare riferimento a www.FreeStyleandroid.com per ulteriori informazioni su come configurare gli allarmi.

Se non hai ancora aggiornato il sistema operativo del tuo smartphone ad Android 13 e stai utilizzando l'app FreeStyle LibreLink o FreeStyle Libre 3, ti consigliamo di posticipare l'aggiornamento fino a quando non riceverai ulteriore avviso da Abbott.

Saprai che la connessione è stata ristabilita quando i simboli (vedi sotto) non compaiono più sull'app.



Sarà necessario ripetere uno di questi passaggi se si verifica un lungo periodo di perdita del segnale in futuro.

È importante notare che la perdita di segnale può avvenire anche in situazioni non correlate a questo problema. Ad esempio, può verificarsi una perdita di segnale se il sensore è troppo lontano dal telefono. In tal caso raccomandiamo di seguire le istruzioni descritte nella sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'interno del manuale d'uso.

Questa problematica non si presenta se:

- utilizzi un lettore per avviare il tuo sensore
- utilizzi l'app FreeStyle LibreLink con il sensore FreeStyle Libre
- utilizzi l'app FreeStyle LibreLink o FreeStyle Libre 3 su un Apple iPhone
- utilizzi l'app FreeStyle LibreLink o FreeStyle Libre 3 su sistema operativo Android 12 o versioni precedenti
- utilizzi FreeStyle LibreLink ma non utilizzi gli allarmi sulla tua app

Verifica la versione del tuo sistema operativo

Per verificare quale versione del sistema operativo è in esecuzione sul tuo telefono, segui le istruzioni riportate di seguito:

- Apri **Impostazioni del telefono**.
- Scorri fino a **Informazioni sul telefono**, quindi **Versione Android**

Ci scusiamo sinceramente per gli eventuali disagi causati.

Abbiamo informato le autorità competenti e stiamo lavorando per correggere questo problema. Ti informeremo quando il problema sarà risolto.

Se hai ulteriori domande o desideri segnalare un guasto del dispositivo, chiama il servizio clienti Abbott all' 800 088 244.

Cordialmente,

Abbott, Diabetes Care



[Febbraio 12, 2023]

Urgente Avviso di sicurezza

Prodotto: FreeStyle LibreLink App per Android e FreeStyle Libre 3 App per Android (tutte le versioni)

Riferimento: ADC FA1010-2023

Comunicazione dal produttore

Gentile Cliente,

Ti contattiamo per fornirti alcune informazioni importanti relative alle nostre app Android FreeStyle LibreLink e FreeStyle Libre 3.

I nostri report indicano che stai utilizzando la nostra app Android FreeStyle LibreLink o Android FreeStyle Libre 3 con un cellulare con sistema operativo Android 12 o precedente.

Abbiamo recentemente scoperto che utilizzando cellulari con sistema operativo Android 13 (OS), i clienti potrebbero riscontrare lunghi periodi di perdita del segnale nelle app Android FreeStyle LibreLink e Android FreeStyle Libre 3. Durante questi lunghi periodi di perdita del segnale, gli utenti che utilizzano allarmi glicemici non riceveranno gli allarmi per glicemia bassa e alta e gli utenti FreeStyle Libre 3 non riceveranno i risultati glicemici in tempo reale. Se sei un utilizzatore FreeStyle LibreLink, ciò non influisce sulla capacità di ottenere letture glicemiche mediante scansione del sensore con l'app FreeStyle LibreLink o con il tuo lettore.

Poiché stai utilizzando Android 12 o versioni precedenti del sistema operativo, non sei interessato da questo problema. Ti consigliamo di ritardare l'aggiornamento ad Android 13 fino a quando non riceverai ulteriore avviso da Abbott.

Ci scusiamo sinceramente per gli eventuali disagi causati.

Abbiamo informato le autorità competenti e stiamo lavorando per correggere questo problema. Ti informeremo quando il problema sarà risolto.

Se hai ulteriori domande o desideri segnalare un guasto del dispositivo, chiama il servizio clienti Abbott all' 800 088 244.

Cordialmente,

Abbott, Diabetes Care

ADC-70309 v.1.0 02/2023