

Al nostro stimato
partner di business

Mooswiesenstraße 9
D-78112 St. Georgen
Telefon: +49 7725 9392-0
Telefax: +49 7725 9392-91
eMail: alpro@alpro-medical.de
Web: www.alpro-medical.com

31. Ottobre 2022
AH/sb

Richiamo di prodotto

AlproCleaner, flacone spray da 500 ml - REF 3121
AlproCleaner, tanica 5 L – REF 3123
AlproCleaner, 5 L Cubitainer – REF 3122
StarterSet con AlproCleaner – REF 3124
StarterSet con AlproCleaner – REF 3125-N
Azione StarterSet con AlproCleaner – REF 5568
Pacchetto Starter con AlproCleaner – REF 5564

Gentili Signore e Signori,

Con questa lettera la informiamo del richiamo di

AlproCleaner.

Il richiamo del prodotto è stato deciso dopo aver scoperto che le confezioni di consegna di AlproCleaner sono stati spediti con un'etichettatura errata. Come misura, abbiamo deciso di condurre un richiamo del prodotto

1. AlproCleaner, flacone spray da 500 ml - REF 3121
2. AlproCleaner, contenitore 5 L – REF 3123
3. AlproCleaner, 5 L Cubitainer – REF 3122
4. StarterSet, confezione con AlproCleaner -REF 3124
5. StarterSet, pacchetto con AlproCleaner – REF3125-N
6. Azione StarterSet con AlproCleaner – REF 5568
7. Pacchetto Starter con AlproCleaner – REF 5564

Dai prodotti sopra elencati, che ha ricevuto da noi quest'anno nel periodo da gennaio a ottobre.

Informi anche i suoi clienti di questa campagna di richiamo.

Trattandosi di un dispositivo medico, vi chiediamo di inviarci il modulo allegato entro e non oltre

Informi anche i suoi clienti di questa campagna di richiamo.

Trattandosi di un dispositivo medico, vi chiediamo di inviarci il modulo allegato entro e non oltre

lunedì, 14 novembre 2022

Una volta ricevuto il modulo di risposta compilato e la merce restituita, emetteremo una rispettiva nota di credito.

Non appena tutti i resi e i requisiti normativi per il richiamo saranno stati soddisfatti, prevediamo di ricominciare le consegne da gennaio 2023.

Ci scusiamo per l'inconveniente. Il nostro servizio clienti sarà lieto di rispondere a qualsiasi domanda possa avere al numero +49 7725 93 92 0 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 15:30.

Cordiali saluti,
ALPRO MEDICAL GmbH



Alfred Hogeback