

24 giugno 2022

### **Avviso di sicurezza**

Numero di registrazione unico (SRN) di Leica Biosystems Melbourne Pty Ltd: AU-MF-000016740

#### **Gentile cliente,**

Con la presente si comunica che nel controller BOND di Leica Biosystems potrebbe essere installata la soluzione Leica RemoteCare.

Il software RemoteCare è collegato al PTC Axeda Agent, che contiene le vulnerabilità di sicurezza informatica seguenti: CVE-2022-25246, CVE-2022-25247, CVE-2022-25248, CVE-2022-25249, CVE-2022-25250, CVE-2022-25251, CVE-2022-25252.

#### **Descrizione del problema**

Leica Biosystems è a conoscenza di sette vulnerabilità (collettivamente note come Access:7) associate alla soluzione di accesso remoto (Axeda Agent e Axeda Desktop Server per Windows) prodotta da Axeda.

Leica Biosystems ha rilevato che le vulnerabilità di Axeda influiscono sul controller BOND Leica Biosystems su cui è installata la soluzione RemoteCare. Il software Axeda e Leica RemoteCare per BOND sono stati messi fuori produzione gradualmente alla fine del 2020. RemoteCare non è più distribuito o supportato. Tuttavia il controller BOND potrebbe essere vulnerabile nel caso in cui il software RemoteCare rimanga installato.

I clienti che possiedono un controller BOND con il software RemoteCare ancora installato devono contattare un rappresentante locale di vendita e supporto Leica Biosystems per assistenza nella rimozione del software.

#### **Rischio per la sicurezza**

Se collegato a una rete aperta con il software RemoteCare installato, il controller BOND può essere vulnerabile a malintenzionati o malware. I firewall o altre restrizioni di rete che limitano l'accesso al controller BOND possono ridurre significativamente il rischio di vulnerabilità.

#### **Azioni necessarie**

Se RemoteCare non è stato utilizzato in laboratorio, la vulnerabilità è assente. Non è richiesta alcuna azione.

Se RemoteCare è stato disinstallato, la vulnerabilità è assente. Non è richiesta alcuna azione.

Per verificare che il rischio non esista più, sono disponibili due opzioni:

1. Contattare un rappresentante locale di vendita e supporto Leica Biosystems per provvedere alla rimozione del software, se necessario. Ciò può essere eseguito alla prossima visita di manutenzione per i clienti che hanno un accordo di assistenza e manutenzione (Support and Maintenance Agreement, SMA) in corso di validità. I clienti senza SMA devono contattare il proprio rappresentante di vendita e supporto locale Leica Biosystems.
2. Seguire i passaggi nell'Appendice per determinare se RemoteCare è presente sul controller BOND.
  - Se RemoteCare è assente, non è necessaria alcuna azione.
  - Se RemoteCare è presente, contattare un rappresentante locale di vendita e supporto Leica Biosystems per provvedere alla rimozione del software.

### **Trasmissione di questa comunicazione**

Si prega di inoltrare il presente avviso a tutte le persone nell'ambito della propria organizzazione che debbano essere a conoscenza di questo problema.

La preghiamo di confermare la ricezione di questa lettera il prima possibile rinviando via e-mail una copia scansionata del Modulo di ricevimento (in allegato) compilato, datato e firmato a Leica Biosystems [RA.LBSMEL@LEICABIOSYSTEMS.COM](mailto:RA.LBSMEL@LEICABIOSYSTEMS.COM).

La Sua collaborazione in questa circostanza è molto apprezzata e Leica Biosystems si scusa sinceramente per qualunque inconveniente causatoLe.

Cordiali saluti,

**Diana Cundall**

Senior Manager, RAQA | **Leica Biosystems**

495 Blackburn Road, Mount Waverley  
VIC 3149, Australia  
LeicaBiosystems.com

## Appendice: Come determinare se RemoteCare è installato sul controller BOND

1. Accedere all'area di notifica di Windows. Se è presente questa icona  , RemoteCare è ancora installato sul controller BOND. Passare al punto 3a. Se l'icona non è presente, procedere al passaggio 2.

2.

a. Andare a **Avvio (Start) -> Pannello di controllo (Control Panel)**



b. **>Programmi e funzionalità (Programs and Features)**



**Programs and Features**

c. Confermare se è installato uno dei due programmi evidenziati. Se una delle applicazioni è installata, passare al punto 3a. Se nessuna delle due applicazioni è presente, passare al punto 3b.

[Uninstall or change a program](#)

To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.

Name	Publisher	Installed On	Size	Version
 Adobe Acrobat Reader DC MUI	Adobe Systems Incorporated	9/20/2019	684 MB	19.012.20036
 Axeda Desktop Server	Axeda Corporation	5/2/2022		6.1.605.0
 BOND	Leica	4/5/2022	476 MB	6.0.5.58
 BOND Help Documentation	Leica	3/28/2022	384 MB	6.0.5.58
 BOND Password Service	Leica	3/28/2022	11,6 MB	6.0.5.58
 BOND RemoteCare	Leica Biosystems	5/2/2022	56,9 MB	2.0.1.47
 BOND Reports Package	Leica	3/28/2022	9,46 MB	6.0.5.58

3.

- Contattare un rappresentante locale di vendita e supporto Leica Biosystems per provvedere alla rimozione del software.
- Vulnerabilità assente. Non sono necessarie azioni ulteriori.

Bibliografia: 202203-01

## MODULO DI RICEVIMENTO

Accesso a Leica RemoteCare Axeda: 7 vulnerabilità della sicurezza informatica (CVE-2022-25246, CVE-2022-25247, CVE-2022-25248, CVE-2022-25249, CVE-2022-25250, CVE-2022-25251, CVE-2022-25252)

Numero/i di serie dello strumento : \_\_\_\_\_

Con la presente confermo di aver ricevuto l'Avviso di sicurezza di Leica Biosystems.

Clients senza SMA:

Con la presente confermo di aver contattato un rappresentante locale di vendita e supporto Leica Biosystems per provvedere alla rimozione del software.

\_\_\_\_\_  
Persona di riferimento (si prega di scrivere in stampatello)

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Nome della struttura (si prega di scrivere in stampatello)

Si prega di inviare il modulo compilato via e-mail a [RA.LBSMEL@LEICABIOSYSTEMS.COM](mailto:RA.LBSMEL@LEICABIOSYSTEMS.COM) entro 5 giorni dalla ricezione.